

玉环法院建立多部门协同机制

“最多跑一次”，让148名消费者快速成功维权



本报通讯员刘竹柯君 本报记者颜敏丹

受疫情影响，儿童乐园倒闭了，几个月来，充值会员建立数个微信群，奔波于消费者协会、市场监督管理局、法院等多部门之间，没有得到满意的结果。

店铺倒闭，消费者维权陷困境

“你看到那条微信推文了没，赶紧去法院……”去年10月1日，小江看到了玉环市法院发布的《如果你也在吾悦的泡泡米充值过，请速来申报债权》一文，立马打电话给小蔡。两人原不认识，因维权成了“战友”。

款事宜协商不下，一群人便投诉至玉环市市场监督管理局，但陈某以各种理由推脱。后来，法院受理了第一个与“泡泡米”维权案件相关的案件。经诉前调解，陈某退还了原告充值的998元。

共同诉讼，法院提供一条龙服务

一方是诉求迟迟得不到满足的百余名消费者，另一方是心无力的经营者，这批案件将何去何从？此时，该院立案庭庭长陈巧峰想到了一个法子：对于诉讼标的为同一种类，且存在起诉时原告人数尚不确定的情形，可以对这类案件适用普通共同诉讼程序。此举不仅方便了当事人诉讼，而且还能一揽子解决矛盾纠纷，实现诉讼治理。

疫情后关停前1个多月你们没来玩的损失，不能算到我头上……”最终，双方初步达成意向，由陈某对148人申报的债权进一步核实后，工作人员组织各原告在微信群中逐一表决。

以点带面，助力跨部门“最多跑一次”

“各位债权人，因‘泡泡米’经营者积极配合，现已统计出退款名单，请大家核实确认退款金额……”去年11月17日，双方在微信群中对退款金额达成一致。两天后，陈某按约向法院缴付148人共13.2万元的退赔款。

“诉讼讲的就是证据，但消费者在前期投诉过程中往往比较随意，相关部门也不知道法院对证据的要求。这就导致消费者重复自己的诉求，无故增加了负担。”陈巧峰说。为此，该院创新提出对当事人投诉实行“首问”制。相关部门在接到当事人投诉、调解过程中，应告知当事人提供相应证据，如身份证明、办理充值卡的支付证明等，做好登记和证据固定。

市首届青少年空手道公开赛鸣金



本报讯(记者陈伟华文/摄)上月26-27日，2020年台州市首届青少年空手道公开赛在市少年体校举行，260多名运动员、教练员和裁判员参加赛事。

在比赛现场，小运动健儿们你来我往，踢打摔拿，见招拆招。在他们的小小身躯里，不时爆发出惊人的力量。他们精彩的对抗，赢得观众的喝彩声和掌声。经过激烈角逐，天台代表队获得金牌总数第一。

赛分甲、乙、丙、丁、戊5个组别进行，总计产生金牌56枚。为迎接这场场比赛，平日，参赛选手利用课后和晚托班时间训练，尽量做到文化课和体育训练两不误。

路桥法院诉源治理提档升级

本报讯(通讯员陈丰 张照远)路桥区人民法院多维度发力，推动诉源治理提档升级。截至去年10月，该院民商事收案5161件，同比下降34.11%。

延伸“老娘舅”调解室的职能，发挥其品牌效应，协助典型村居建设特色调解室，依托辖区政法办、派出所、司法所、交警队和工商所联合调解工作平台，多方借力拓展诉源治理宽度，成功分流案件500余件，累计调解金额近亿元。

哪里有矛盾，哪里就有巾帼人大代表

——记温岭市大溪镇“芋溪和”巾帼代表调解室

本报通讯员杨鹏

“阿婆，您别担心，都跟您儿子一家子说好了，地方会尽快腾出来，您很快就可以入住。”近日，温岭市大溪镇“芋溪和”巾帼代表调解室的调解团队，来到林阿婆家回访。

像这样的案例数不胜数，一些矛盾纠纷单靠依靠家事调解室的力量是解决不了的，而有了人大代表的力量，可以为不同的问题找准切入点，比如可以约谈相关部门，提供政策法规讲解、帮扶等服务，更好地化解矛盾。

室、站、庭联合

“在南城管理区的村，有一户人家因为财产分割问题产生分歧，导致三代人闹起了矛盾，其中夹杂着很多陈年旧账，我们必须从源头上入手，因此希望联络站可以和我们一起来摸清这户人家的底细，多方位推动调解工作。”

“一网打尽”

“有了人大力量的支撑，不但人员力量加强了，调解矛盾的方式也更加多样。现在我们不单在调解室进行调解，而是根据不同的情况，采取当场调解、上门调解和转移调解等多种方式。”杨菊素谈起了调解工作的变化。

横街镇：“污泥地”变身小公园

本报讯(通讯员陈伟民 陶文斌)“以前这里都是污泥，环境脏差，我们过路时都要小心提防，现在好了，种了草皮，铺了绿道，栽上绿化树，环境变美了！”路过的市民开心地说道。上月25日，笔者在路桥区横街镇路桥宏伟学校东面地段看到，以前的“污泥地”现在变成了小公园。

交通事故致乘客伤残 出租车无责是否需要赔偿

本报通讯员杜鹏 李晴

因为一场交通事故，导致出租车上的乘客潘某双眼视力几乎丧失。事后，潘某起诉出租车所属的出租车公司，要求赔偿其各项经济损失合计145万余元。椒江区人民法院受理此案。

出行。得知该情况后，路桥区交通运输局立即派出工作人员前往查看，并迅速对淤泥地进行了平整。另外，工作人员还进行黄泥铺设、种植小乔木及灌木，铺装绿地草坪，增设景观水体，让曾经泥泞难行、污水横流的“污泥地”，变成了绿意盎然、景致怡人的小公园。

台州首个

“芋溪和”巾帼代表调解室的前身，是一个家事调解室，由法庭提供法律指导，主要调解婚姻纠纷、邻里矛盾、个人烦事等。3年来，调解室参与调解纠纷案件325起，成功化解303起，化解成功率达93.2%。

玉环企业团拜谢员工

上月31日晚，玉环环宇光学仪器股份有限公司里灯火辉煌，公司为感谢600多名员工一年来的辛勤劳动，特意举办迎新团拜会活动。



在路桥宏伟学校的东面施工工地上，有人将淤泥倾倒在在此，倾面积达100平方米左右，淤泥散发臭味，下雨后污水横流，影响了市民正常的生活和出行。



交通事故致乘客伤残 出租车无责是否需要赔偿

承担违约责任。被告某出租车公司辩称，公司已经将涉案出租车租赁给案外人毕某，不应承担赔偿责任。且即使被告承担责任，考虑到原告不系安全带自身存在过错，也应减轻其赔偿责任。

原告潘某认为，其乘坐承运人车辆时双方即形成了旅客运输合同关系，承运人在确保将旅客送达目的地的同时，还应保证其在旅途中的人身安全。被告某出租车公司是运输合同的负责人，理应对交通事故给原告造成的经济损失

根据《中华人民共和国合同法》第三百零二条第一款规定：承运人应当对运输过程中旅客的伤亡承担损害赔偿责任，但伤亡是旅客自身健康原因造成的，或者承运人证明伤亡是旅客故意、重大过失造成的除外。