

升级“三服务” 关键在提效

衡量标准。

全面打造“三服务”2.0版,是对标对表“重要窗口”建设、加强服务提质争先的实际行动;也是“十四五”开局之年,以新担当、新作为、新形象迈开第一步的具体体现。各级党政干部务必充分认识到深化拓展提升“三服务”活动的重大现实意义,以时不我待、只争朝夕的姿态投身其中,迅速掀起打造“三服务”2.0版的热潮。

始于2019年初的“三服务”活动,是全省党政干部践行以人民为中心发展思想的特色载体,迄今已形成长效机制,催生了品牌效应。但在此过程中,有些地方出现只求“领导满意”不问“群众满意”、只顾形式不摸实情、只了解问题不给“答案”等现象,使得“三服务”实际效果打了折扣。因此,当下传承、创新“三服务”活动,前提是各级领导干部秉持为人民服务的宗旨不变,保持求真务实的作风不变,悉心听、听实话、出

实招、重落实、求实效。让企业、群众、基层有持续的获得感,这是开展“三服务”活动的出发点和落脚点。

很多时候,领导下基层,了解真实的企业运行情况、群众生活难题、基层发展困惑,也不是难事,难的是针对存在的困难和问题,统筹协调,制定政策,提供解决方案。这就需要各级领导干部“权为民所用”,坚持系统观念,“加强跨层级联动、跨部门协同、跨事权集成,构建整体智治机制”,从大处和长远着眼,从个案和小处入手,打破生产关系中阻碍生产力发展的因素,及时有效地逐一解决企业、群众、基层在生产生活中碰到的难题。

数字和人工智能时代,提升“三服务”质效,有赖于坚持数字赋能,用省委主要领导的活来,就是通过人机结合,打造分布式、智慧化、闭环式服务,借力数字化改革,打造“服务在身边”的新格局。企业、群众、基层反映诉求、办理事项,能网上跑的,不必人工跑,从而提高办事效率,增强政策落地效应。此外,还可借助大数据,分析、研判服务对象所需,开展“滴灌式精准服务”。当然,“三服务”借助数字技术,借力数字化改革,不是完全依赖“数字”,最真切的企业、群众、基层实情,还是需要各级党政干部带着感情和思考,沉到一线,全面深入调查研究,才能获得。

时代前行脚步飞快,世界经历百年未有之大变局。各级干部投身“三服务”,突出服务提质争先,除了用心用情,还须用智,通过不断学习,开拓视野,更新思维,以增强适应新时代新形势的履职本领。从某种角度说,“学习力决定服务力”,作为全面打造“三服务”2.0版的主体,各级领导干部应该把“充电富脑袋”,当作提升领导力、决策力、执行力、创新力、服务力的题中之义。

时政要览

全市防御低温雨雪冰冻灾害会商部署会召开

本报讯(记者郭天宇)1月6日,全市防御低温雨雪冰冻灾害会商部署会召开。副市长朱建军出席。

会上,市气象局通报了低温雨雪冰冻天气预测情况,根据气象预报,此次强冷空气会给我市带来明显的降温、大风和低温冰冻,部分地区气温可能再创今冬新低,将对市政设施、农林养殖业、海上交通、电网负荷、疫情防控和公众生活等带来较大影响。

现场,市防指办、市住建局、市交通运输局、市农业农村局、市商务局、市综合行政执法局、市港航口岸和渔业管理局及各县(市、区)、台州湾新区防指视频会议汇报工作部署情况。

会议指出,市委市政府高度重视此次寒潮天气防御工作,较早及时部署防御工作,再次提出了“思想要高度重视,措施要落地落实,责任要压

紧压实”的要求。要绷紧应对之弦,全面进入迎战状态,各地各部门要高度重视,切实加强领导,精心组织部署,制定有效防范措施,全力消除低温雨雪冰冻灾害带来的不利影响,确保城市平稳运行,人民群众生活无虞。

会议强调,全市防御低温雨雪冰冻灾害工作要实现不死人、少伤人,不发生影响生产、生活的重大事件的总目标,要确保生产平稳、民生有序、平安稳定。要勇于担当,全力以赴防御低温雨雪冰冻灾害,加强会商研判和监测预警,全面落实重点领域风险防控措施,做好物资保障和弱势群体的救助。要靠前指挥,上下联动,凝聚防御合力,各地要切实加强组织领导,严肃工作纪律,上下协同,共同推进,各级部门要各司其职,紧密合作,做到应急处置行动统一指挥,应急救援力量统一调动,应急物资装备统一调度。

台州湾时评

浙江新闻名专栏

黄保才

新年伊始,我省拉开了实施“三服务”2.0版的序幕,省市主要领导率先垂范,深入企业车间、村坊头,深化拓展“三服务”活动。什么是“三服务”2.0版?就是“服务企业、服务群众、服务基层”上,坚持系统观念,坚持数字赋能,在服务理念、方法、机制、作风等方面系统重塑、不断升级,做到全程服务、精准服务、联动服务。

升级“三服务”,关键在提效,也就是运用各种方式、路径、手段,在提升服务质量和效能上下功夫,以服务对象即人民群众的满意指数为

防冻御寒保民生



防寒防冻保果树

1月6日下午,玉环苍山塘文旦联合基地内,工人们陆续为3000多亩文旦树盖上遮阳网,并在沟渠里灌水,对文旦树的根基进行培土,晚间进行焚烧保温等各项防寒防冻工作,降低果树的冻死率。 本报记者孙金标摄



防冻行动进村来

昨日寒潮来临,临海市小芝镇党员志愿者下村入户开展抗寒措施宣传,并帮助村民给自来水表包裹棉布、防水袋进行防冻。 本报通讯员陈震摄

强冷空气来袭,仙居这个高山之乡却“暖”了

本报记者李凯艳

“王阿公,我来看看你,顺便送床被子来。强冷空气就要来,你家水管包好了没有?”1月6日下午,仙居县广度乡庆云村网格员小组组长金建平拎着慰问品,来到低保户王金银的家中,为老人送去“温暖”,也为即

将到来的强冷空气做着最后的准备。村组织换届已顺利落下帷幕,广度乡各村新班子成员把为民办实事作为“开门一件事”,逐一走访村内的困难群众和孤寡老人,送去御寒棉被;组织党员干部到裸露在外的水管进行保护防冻,确保群众能正常用水;抓紧排查各村供电线路,清理树

木障碍……面对新一轮强冷空气,为保障生产生活秩序,确保辖区内群众过一个“暖冬”,广度乡的各村由网格员小组组长牵头,分区块落实本区域内御寒保护措施。

“我们的各村平均海拔都在600多米,冷空气一来,不光温度会急剧

下降,水管冻裂更是常事,所以得赶在气温降到零下之前,抓紧做好最后的排摸准备工作。”广度乡党委专职副书记王鹏翔表示,只有做足准备,才能给村民满满的踏实感。

截至目前,经乡内各网格员上门走访,共发放棉被105条,棉衣90件,慰问金8万多元,受益群众共计289人。

寒冷冬夜,三门警察为迷路老人找到家人

本报讯(记者王河 通讯员孙路遥 谢嘉豪)在这寒冷冬夜,三门健跳派出所辖区上演了温暖的一幕,民警们用行动告诉大家“别怕,我们在”。

1月4日晚,健跳派出所民警任亦祥接到报警称,在蛇蟠乡政府附近发现了一个迷路的老太太。当他们看到老人时,她正在寒风中瑟瑟

发抖。在与老人的沟通中,民警发现她的智力有缺陷,无法提供正确信息,这让大家犯了难。这时,任亦祥想起了今天下午工作群中发布的寻人启事,惊喜的是老人的名字与寻人启事里的名字一致,便立即联系寻人启事发布人丁先生。确认信息后,民警确定了老人正是丁先生的

母亲。丁先生称老人是在前一日于石滩村看戏时走失的,没想到竟走到了40公里外的蛇蟠乡。

民警把老人带回所里,为她送上热茶,并买了两碗面。没多久,当丁先生看到母亲平安,十分激动,连声道谢:“母亲年纪大了,天气又这么冷,若没有民警的及时救助,后果不敢想

象,真是太感谢警察同志们。”民警也不忘为丁先生提出建议:鉴于老人智力和精神状态方面的问题,当老人出门在外时最好给老人挂一张胸牌,写上老人的身份信息、家庭住址和家人的联系方式,以便在老人走失时能快速联系到她的家人。

浙江西蓝花品种大会在台召开

“台绿”系列西蓝花打造农业金名片

本报讯(记者郭天宇)近600亩的绿色花海,各地农业专家实地考察西蓝花的品种、长势、特点……1月6日,浙江西蓝花品种大会在临海杜桥镇西蓝花展示基地召开。大会通过西蓝花产业产学研合作交流会,加快推进西蓝花品种创新和推广应用,促进西蓝花产业健康发展。

西蓝花产业是我市农业的一张“金名片”,全市西蓝花常年种植面积约12万亩,是全国最大的秋冬西蓝花

生产基地。近年来,我市开展西蓝花种源“卡脖子”技术攻关,加快种子国产化进程,加强茎叶废弃物综合利用,开创了西蓝花产业发展新局面。

从2010年开始,我市在西蓝花主产区创新推行“早稻—西蓝花”轮作模式,经过多年努力,轮作面积从之前的500亩发展到2018年的6万多亩,轮作地块早稻平均亩产比常规种植高出约30%,西蓝花平均亩产比常规种植高

出约10%,有效促进了农业增效、农民增收。“去年开始,‘早稻—晚稻—西蓝花’的新型轮作模式正在实践摸索,既不影响粮食产量,又能种植西蓝花这类具有经济效益的作物。”台州市农科院副院长何道根说。

目前,我市已育成浙江省首个通过审定的自主选育品种“台绿1号”,并相继选育出“台绿2号”“台绿3号”“台绿5号”“台绿6号”“台绿328”等

品种,“台绿”系列西蓝花在台州的种植比例从之前的不足1%上升到近年的20%,近三年来已在台州每年推广10万亩以上,打破了国外公司对西蓝花种子的长期垄断。

与会人员现场观摩了全国西蓝花良种重大科技联合攻关成果与新品种展示,并举行了西蓝花合作科研推广签约仪式,2020年全国优秀西蓝花新品种发布与授牌。

好作风,习惯成自然

(上接第一版)现在的干部真好,有啥好的政策第一时间想到我们。”罗某某说。

罗某某的话,流露出基层群众的切身感受。近年来,“求真务实、真抓实干”的导向处处体现在党员干部履职过程中,各地脚劲足劲头力戒形式主义、官僚主义,各级纪检监察机关深化治理贯彻上级决策部署不到位、维护群众利益担当不作为等问题,不折不扣做好政策落实。

疫情封控期间,台州出台《支持民营企业渡过难关20条》,路桥区纪委监委派驻纪检监察组及时跟进,根据农商行提供的《受疫情影响农户贷款延期申请表》,逐一电话核实金融支持政策落地情况。电话那头,中港金属制造有限公司的法定代表人王美利回复说:“横街支行的客户经理和我联系过,主动问我是否要

办理延期手续,真是雪中送炭!”“党员干部花在实际、求实效的时间也越来越多。”因为会议少开了,时间缩短了,更多的干部抽身扑在了一线,温岭市新河镇经济发展办公室主任任响就是其中之一。他一有空就往镇里工业区走走,帮助企业解决用地审批、项目引进等难题。

为了“求真务实、真抓实干”的导向更加鲜明,台州严格落实“三个区分开来”要求,常态化推进澄清正名和处置诬告陷害工作,去年为490名受到不实举报干部驱散了疑云。

自觉抵制“四风”成为共识

去年8月,玉环市国投集团接待来玉考察的6位客人,根据该市商务接待相关规定,就餐地点选择在市区

准症结,督促职能部门建章立制,分类解决。仅去年就出台了国有企业商务接待、操办婚丧喜庆事宜等方面的相关制度,明确细化了领导干部参加研讨会和论坛等方面的有关规定。

此外,各地还集中通报曝光一批违反中央八项规定精神的典型案例,警示和震慑推动形成了强有力的纪律约束,更多的党员干部引以自鉴,对“四风”问题坚决说“不”。

“谢谢,您的好意心领了,但是这个我真的不能收。”陈达信是天台县洪畴镇溪潭村村委会主任,为村里办过不少实事,家人发生交通事故时,他的微信里收到了多位村民发来的红包,上面写着一句话:“发个红包表达心意。”人情面前,他都想都没想果断拒绝了。

“粒米积成箩,滴水汇成河。好作风潜移默化注入党员干部的内心深处,悄然影响着经济社会各方面各领域,正带来更深层次的质变。”陈文博说。

垃圾分类终端三年攻坚行动基本完成

(上接第一版)

“生活垃圾焚烧发电是我们为民办实事的重要工程,该项目借助成熟科学的垃圾焚烧处理技术,对生活垃圾进行集中无害化、资源化处理,与填埋处理方式相比,焚烧处理占地面积少、处理周期短、无害化程度高、资源化效果好。项目运行后,能够更好地改善生态环境。”仙居县综合行政执法局有关负责人介绍。目前,焚烧项目已基本完成主要设施建设,一些辅助工程还在紧锣密鼓地进行中。按照省市生活垃圾零填埋的要求,仙居的生活垃圾于

2021年1月1日正式告别填埋方式,但在垃圾焚烧厂正式运行前,生活垃圾暂由黄岩进行异地焚烧。

自2017年以来,我市投入38.46亿元,计划建成15个生活垃圾终端处理项目,预计将在6月底全部完成,目前已完成新扩建焚烧厂7座,新增焚烧处理能力每天5750吨,全市焚烧处理能力达到每天12000吨;新建餐厨垃圾处理项目6个,新增餐厨处理能力每天600吨。目前我市每天生活垃圾产量在7000吨左右,总量上完全能满足处置需要。

关于2021年台州市领导接待日安排的通告

2021年台州市领导接待日时间为每月的10日(节假日顺延至下一个工作日),即为1月11日、3月10日、4月12日、5月10日、6月10日、7月12日、8月10日、9月10日、10月11日、11月10日、12月10日,地点设在市信访局(白云山中路338号),联系电话:88513100。

中共台州市委办公室
台州市人民政府办公室
2021年1月

2021年台州市部分市级单位领导接待日安排一览表

| 单位 | 时间 | 地点 | 联系电话 |
|-----------------|------------|-----------------------------|-------------------|
| 市纪委监委 | 每月10日 | 市信访局1楼113室 | 12388 |
| 市委政法委 | 每月第一个星期二 | 行政中心2号楼635室 | 88510983 |
| 市中级人民法院 | 工作日 | 市中级人民法院诉讼服务中心 | 88325826 |
| 市人民检察院 | 每月10日、25日 | 市检察院控告申诉举报接待室 | 12309(0) 88202000 |
| 市发改委 | 每月第一个星期二 | 市政府大楼15楼西会议室 | 88511690 |
| 市教育局 | 每月第一个星期二上午 | 市教育局11楼信访室 | 81819927 |
| 市公安局 | 工作日至信访窗口预约 | 市公安局信访接待室 | 88212682 |
| 市民政局 | 每月第一个星期三 | 市综合福利中心大楼13楼会议室 | 88698292 |
| 市人社局 | 每月第一个星期二 | 市政府大楼14楼西会议室 | 88510510 |
| 市自然资源和规划局 | 每月15日 | 市自然资源和规划局1楼信访室 | 88511368 |
| 市生态环境局 | 每月15日 | 市生态环境局一楼举报投诉受理中心 | 12369 |
| 市住房和城乡建设局 | 每月16日 | 市住房和城乡建设局1楼信访接待室 | 88517386 |
| 市交通运输局 | 每月第一个星期一 | 市交通运输局12楼会议室(三) | 88552299 |
| 市水利局 | 每月第一个星期二 | 市水利局6楼信访接待室 | 88207121 |
| 市农业农村局 | 每月最后一个星期二 | 市农业农村局1楼大厅管理办公室 | 88595028 |
| 市卫生健康委员会 | 每月第一个星期一 | 市卫生健康委员会信访接待室 | 88010390 |
| 市国资委 | 每月第一个星期三 | 市国资委信访接待室 | 8907820 |
| 市场监督管理局 | 每月第一个星期二 | 市市场监管局11楼会议室 | 88508592 |
| 市医疗保障局 | 每月10日 | 市医疗保障局8楼会议室 | 88513335 |
| 市综合行政执法局 | 每月22日 | 市综合行政执法局2楼会议室 | 88511719 |
| 市港航口岸和渔业管理局 | 每月第一个星期二 | 市港航口岸和渔业管理局6楼接待室 | 88488115 |
| 台州湾新区 | 每月10日 | 开发大道818号(台州湾新区社会矛盾纠纷调处化解中心) | 88819537 |
| 市总工会 | 每月10日 | 市总工会职工服务中心 | 12351 88051252 |
| 市交通投资集团有限公司 | 每月10日 | 市交投集团11楼小会议室 | 81898211 |
| 市城市建设投资发展集团有限公司 | 每月10日 | 市府大道西段新台州研究院内综合楼1楼接待厅 | 88551100 |

注:遇节假日顺延。

遗失台州市黄岩新城吾悦商业管理有限公司开具的收据一张,票据代码:0000388,收据金额:5000元,声明作废。

遗失台州环球海外国际旅行社发展有限公司临海门市部公章一枚,编码:3310820226369,声明作废。

遗失台州市路桥玉珠农产品销售有限公司公章一枚,号码:3310040195183,声明作废。

遗失上海智义混凝土制品有限公司温岭分公司财务专用章一枚,印章编号:3310811016357,声明作废。

遗失上海智义混凝土制品有限公司温岭峰峰分公司财务专用章一枚,印章编号:3310811036268,声明作废。

遗失温岭市太平叶聚酒庄公章一枚,印章编号:3310810178435,声明作废。

减资公告
台州浙信金融服务外包有限公司(统一社会信用代码:91331000MA28CRF7F)经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,注册资本由300万元减至50万元,请相关债权人自公告之日起45日内向本公司提出申请要求清偿债务或提供相应的担保,特此公告。
台州浙信金融服务外包有限公司
2021年1月7日

服务力

繁盛品牌价值 收获客户认同

台州日报广告有限公司
地址:台州市市府大道358号
电话:88516011 88516155