

订单增利润减，台州外贸企业如何应对？



本报记者施 炜文/摄

2020年的上半年，受疫情影响，台州不少外贸企业面临着开工难、订单缺等问题，下半年“剧情”却反转，尤其年末几个月，很多外贸企业订单接到手软，工厂忙得不可开交，货品供不应求，订单甚至排到今年年中。看似火热的行情，台州外贸老板们真的赚了个盆满钵满吗？不少企业盘点过后，发现利润并没有想象中那么好。

暴增的订单，缩水的利润

浙江恒申科技股份有限公司拥有自营进出口权，生产的晒架、衣架等收纳日用品远销日本、德国、韩国等国家和地区。

“去年订单不降反增，全年销售额与前年相比增加15%，从10月份开始，出现了非常明显的增长，目前排单已到今年5月份，而往年，一般只能排到3月份。”恒申科技外贸部经理徐刚说，临近年末，所有人都在加班加点忙碌，“我们的主要出口市场是日本，因为客户1月过新年，去年11月、12月就已经催得很急了，必须抓紧出货。”

浙江苏尔达洁具有限公司的情况也差不多，订单也已排到5月份。他们根据疫情开发的感应水龙头等产品，尤其受市场欢迎，“去年

订单量增加10%。”苏尔达洁具营销中心经理季德夫表示，近来业务极为繁忙，新老客户都在囤货中。然而，面对暴增的订单，原材料、运费、汇率等因素却让可观的利润不断压缩。

“金属铜、合金等原材料，去年高峰价格比低谷增加了40%，因为疫情国外的铜进不来，而国内总量有限，我们只能去承受这部分成本提升。”季德夫说，雪上加霜的是，海运费大幅上涨，他们在订舱上碰上了中间环节的高额加价，“订一个小柜甚至都要多花上四五千元，可还是一柜难求。”

“海运费在日本市场上总体还算好，起码我们公司还没有碰上出不了货或者客户提不到货的情况，只是10至15天的滞后时间，也给我们不小压力。”徐刚表示，相较于运费，原材料与汇率变动带来的影响更严重，“去年9月，PC、ABS等原料，价格猛涨三倍，再加上汇率由上半年的7.1掉到6.3，一百万美元的订单就要损失80万元人民币，给我们这种外贸型企业带来很大的困扰。”

千方百计降成本，闯关高汇率

成本的上升导致企业利润大减，但涨价会让产品竞争力锐减，面对成本上涨，这些企业采取了什么措施呢？

“我司考虑到每年原材料价格都会不定期变动，一般会在价格较低的时候备足3个月的原料量。如果材料价格维持较高的水平，我们采取多次购买少量购买方式，抵抗价格风险的同时保证生产交货，我



恒申科技生产车间内，自动生产设备在运行中。

们主要以此来降低材料价格变动带来的困扰。”徐刚说，他们也在政府相关政策的支持下申请了小额贷款，以此来降低成本，保持资金的流动。

苏尔达洁具也在降成本上花心思。“我们投入大量资金进行设备改造、技术革新，并引进日本的咨询公司探索精益生产，新厂区的先进管理和工艺能大幅降低成本。”季德夫说。

外贸企业生产在国内，订单来自海外，收的是美元，但购料、人工支出都需要用人民币。汇率持续走高，换汇就成了一件不停吞噬利润的事。如何减少汇率对利润的影响？

“一方面缩短了报价时效性，针对新客户，从原来的6个月缩短到3个月甚至1个月，同时将从45天的支付时间减少到15天，尽量减少汇率的影响。”徐刚说。

“报价时效性根据成本价及时变动，同时财务这边我们也一直在锁汇，通过汇率的远期合约来做套期保值，对冲远期汇率的波动。”季德夫说。

采访中，几家企业对于老客户，都采取了尽量维持原价，轻微涨价的定价原则。“国外客户的情况也不乐观，我们很多客户通过资源整合，跳过了第三方和中间商环节，与我们直接合作，以此来降低成本，增加订单量，我们当然也要配合。”徐刚说。

“我们的订单多采用FOB的贸易方式，80%至90%的客户会指定货代公司，我们只要负责离岸前的运费和仓储费用，帮忙订舱即可，无需负担高额的海运费。”季德夫说，他们的客户多在欧洲、南美、澳洲等地，疫情情况不容乐观，保持价格稳定也是增强客户对企业的信心。

罚款55万元！ 临海查处一起“刷单”案

本报通讯员韩雅南

“足不出户，日入斗金”“动动手指，月入千元”……你是否在QQ群、微信群里看到过这样的“刷单”广告？

近日，临海市市场监督管理局深入推进“亮剑2021-春雷”专项执法行动，办结一起虚假网络交易案，对网店经营者陈某作出行政处罚55万元的决定，该案为临海查获的首起虚假网络交易案件。

此前，临海市市场监督管理局接到多起投诉，投诉人均称在某经营灯饰的淘宝店铺网购商品，但该网店既不发货，也不退还货款，要求进行调查处理。接到投诉后，执法人员到该网店注册的经营场所进行调查。通过现场提取网店网上订单信息以及经营者陈某的微信聊天记录，证实前述投诉人均是其通过“刷单”组织雇佣的“刷手”，进行“刷单”操作。但由于刷单组织者李某目前

已失去联系，且陈某的网店被平台封店，无法进行退货退款操作，“刷手”们无法获得“佣金”也无法退款，才将该网店投诉至监管部门。

陈某通过雇佣“刷手”在其经营的网店通过刷单的方式虚构交易、编造用户评价，提升网店的搜索排名及商品的好评率，从而达到增加商品销售的最终目的，其行为违反了《电子商务法》《反不正当竞争法》的相关规定。市场监管部门责令陈某停止违法行为，并处罚55万元罚款。刷单中间人李某涉嫌诈骗，目前公安机关正在进一步调查中。

临海市市场监督管理局提醒，“刷单”是违法行为，侵犯了消费者的知情权，导致消费者不能正确掌握商品和服务真实状况，扰乱市场秩序。电商经营者应当诚信经营，以质取胜，正当竞争。同时，广大市民应注意，网上“刷单”风险大，寻找兼职要谨慎，谨防上当受骗。



温岭：开展防疫物资整治行动

为切实助推疫情防控工作，自1月18日起，温岭市市场监管局开展“春雷行动”防疫物资整治行动，出动执法人员454人次，检查各类经营单位231家次，发现并整改问题数7个，立案1起。

本报通讯员张梦希摄

斩获红点奖，并成为2020年唯一获红星奖的台州企业

台风工业设计：与台州制造共成长

本报记者李寒阳

被誉为“中国设计界”奥斯卡的中国创新设计红星奖于去年12月9日揭晓，台州市台风工业设计有限公司(以下简称“台风”)成为获奖名录墙上的台州“独苗”。

对于在2020年先后获得红点产品、红星等设计大奖，台风的主理人周帆认为，这只能证明他们的设计在目前阶段是优秀的，在未来长期维持设计的高水准才是更大的考验。

工业设计是一项高收益“投资”

一般来说，工业设计的资金投入比例只占到整体产品的3%至6%。但周帆认为，一个好的工业设计所带来的回报是非常可观的。

工业设计追求的是实体感，产品能否给客户、大众带来优秀的直观体验，得到大家的认同十分关键。

为此，周帆和他的团队在设计项目开始之前会做大量的前期准备，了解市场、行业、企业客户的制造水平以及产品的受众群体等。“在2017年，我们合作了一家

黄岩的瓶盖制造机企业，他们的销售途径主要通过展会，在同行的竞争中并没有体现出很大的优势。我们重新设计了它的造型、品牌图形、logo、颜色。新机器每年展会都会帮公司带来很多的流量，去年大环境不理想，他们公司业务还明显增长。”周帆说。

除了销售收益，好的工业设计还能带来一些社会价值。

在上海工作期间，周帆参与了汶川、雅安等地震灾区的重建计划，改良送往灾区帐篷的设计。“我们考虑到四川地区湿气比较重，便将一些通风、防积水的设计添加到帐篷中。”周帆说。

工业设计不能忽视任何一个群体

“工业设计的指向是比较广泛的，只要跟工业生产相关的产品，哪怕像一些比如说接近艺术品的小批量产品，它都是可以参与的。”周帆坦言，虽然承接的产品类目比较多，但无论哪种产品，都不该以敷衍的态度去设计。

台风先后斩获“红点奖”和“红星奖”的设计作品是一款儿童平衡

车，儿童平衡车其实在几年前便作为儿童自行车的替代品在国内流行起来了，孩子们骑上车后用脚来滑行，可以更加安全、迅速地训练平衡感。

“市面上大多对儿童产品的定位就是将大人的东西改小一点，丰富它的图案、颜色就行了。”周帆认为，工业设计要重视每一个群体。

重新定位，设计了儿童平衡车，周帆参考一些优秀的性能车、摩托车的设计，调整了车架的几何结构，重新设计改良了避震结构，提升了车子的竞技性能及骑行体验，并在配色方面采用了银、黑等金属色，让车子在视觉上更具高级感，打破了传统童车“花花绿绿”的印象。

“客户有什么需求，我们都尽力去满足，尽力去配合。工业设计参与的越多机会越多，产品的优势会越来越明显。”周帆补充。

设计与制造相辅相成

工业设计，是一项配合工业制造的服务，它不仅仅停留在简单的外观设计或者一些相应的结构设计这些前端服务，而是可以参与到整个产品环节甚至商品环节，比如产

品内容策划、新技术应用及研发、生产工艺改良、产品推广等部分进行全局性的配合。

“一个真正好的、有深度的工业设计，可以推动整个产业制造方面的进步。”周帆表示，一些制造业企业之所以成功，就是因为其工业设计起到了前瞻性的作用。

聊起公司的名称，周帆笑道，大多设计公司的名字都比较文气，但他认为，工业设计应该是充满力量的，“希望工业设计能像‘台风’一样充满力量，推动台州制造业发展。”

台州有许多集聚性产业，有着较好的制造业基础，周帆认为，目前台州的工业设计对制造业的发展支持还不够，特别是在高端定位的产品领域。

“在参加各种展会的过程中，我们经常能看到许多台州制造，但就工业设计角度而言，很难找到一些‘标杆’品牌。”周帆坦言，工业设计需求标准逐步提升，工业设计应共同成长，甚至要更快，这样才能更好地帮助制造企业，助力整个台州制造业成长进步。也希望台州的制造业支持台州本土的工业设计发展。

三门：2020年港口 货物吞吐量861.5万吨

本报讯(通讯员朱曙光)1月20日，笔者从三门县港航事业发展中心了解到，2020年，三门健跳港区港口货物吞吐量达861.5万吨，同比增长1.9%，港口运行正常有序。

健跳港是浙江第4大深水良港，海岸线绵长，岸线码头众多，海港较深，水清浪静，是天然避风良港，港口最大宽度通航能力达10万吨以上。近年来，该县不断优化营商环境，大力发展港口经济。健跳港区逐步实现港口外移，引进国字号大型企业入驻，全力发展临港型经济。目前，港区共有航运企业4家，港口企业6家，有效增加了港口货物吞吐量。

近年来，三门健跳港区以港口基础设施建设为平台，大力发展临港型经济，两岸已初步形成电力、造船、汽车、钢铁等四大支柱产业集聚

群，进一步推动港区成为台州沿海产业带建设的重要平台。统计数据显示，去年，三门县航运企业共完成货运量846万吨，货运周转量80.8亿吨公里，以煤炭、建材、非金属矿石、水泥为主。

同时，新增码头也是一个重要的增长点。2019年5月，浙江恒投工贸码头开始投入运行。2020年，该码头完成货物吞吐量415万吨，占健跳港区总吞吐量的48%，极大提高了港区货物吞吐量。

下一步，三门县将加大招商引资力度，积极争取大型临港型企业落户健跳港区，继续推进三门县现代建材产业项目配套码头项目建设，台州通达港务有限公司港口物流项目建设，进一步发挥水运比较优势，完善综合运输体系，实现港区运输高质量发展。

多家银行出手清理“睡眠账户”

本报讯(记者李寒阳)近期，建设银行、中信银行、邮政储蓄银行总行陆续发文将对异常账户进行清理，一些长期没有交易且没有资金的“睡眠账户”以及同一客户名下超量的账户，都可能被银行注销。

据了解，2020年台州地区净增个人银行账户数约219万户，2020年末存量个人银行结算账户数约4745万户，按615万人口计算，人均拥有账户数约7.7户。其中2019年末个人长期不动户数量约1326万户，2020年末长期不动户数量约1534万户，长期不动户占比同比提高了3个百分点。在台州范围内，工行、建行、邮

储银行、交通银行、农信系统等14家银行有开展长期不动户清理工作。据统计，2020年共清理单位和个人长期不动户4万余户。

记者从建行了解到，清理“睡眠账户”是为了更好地促进广大客户合理安排和使用银行账户资源。银行卡借用、买卖交易等行为屡禁不绝是电信诈骗案件高发的一大原因。涉赌涉诈案件追溯账户基本为长期不动户，即长期零交易后突然启用。为保护公民切身利益，国家先后出台相关政策限制相关行为。建行积极落实相关政策，定期对长期不使用的个人、企业银行账户进行清理工作。睡眠账户的及时清理十分必

要，长期不动户的账户容易被别有用心之人利用。

人民银行台州市中心支行提醒，对普通市民来说，为保障自身账户财产安全，要及时处理本人长期不动户。对需撤销的账户办理销户手续，需保留的账户维护好账户信息。平时也应定期梳理个人名下对公对私账户，对不再使用的账户及时销户，以免发生遗失被人冒用等不必要的麻烦。

同时，要树立风险意识。在密码设置、账户登录管理等方面加大保护措施，防止被人利用。

此外，千万不要因为贪图小利将自己长期不用的银行账户出租、出售、出借给他人。



测温仪脚架俏销

1月19日，在玉环环宇光学仪器股份有限公司的车间里，工人们正在检验包装红外线测温仪脚架。疫情防控期间，这款脚架在企业、学校、医院、菜场等公共场所普遍应用，销售火热，不但受到国内市场青睐，还远销国外。

本报通讯员吴达夫摄