



# 《反家庭暴力法》实施5周年 我市集结社会力量 打好反家暴“组合拳”

本报见习记者元 萌

《中华人民共和国反家庭暴力法》实施5周年以来,台州各地各部门集结社会力量,为维护家庭和睦、社会和谐保驾护航。

## 深化志愿服务

台州市妇联于2019年开展“和合姊妹”巾帼志愿服务联盟项目,通过提供法律咨询及援助、家事矛盾调解、实施妇女儿童权益保护等方式,在反家暴领域贡献自己的力量。

温岭市春芳妇女维权工作室、“和合”家事调解工作室负责人江春芳,从事婚姻纠纷调解和妇女维权工作40多年。“我没什么特别的调解方法,就是热心、关心、耐心,多跑腿、多动嘴皮子,一次不行去两次,两次不行去三次。”

“我一个人的力量自然远远不够,所以需要积极动员社会力量。目前我们已经发展了三支维权队伍,已有来自各行业的志愿者100多名,包括妇女干部、心理咨询师、法官律师等。”江春芳介绍。

此外,工作室注重普法宣传方式的多样化。每年的节庆期间,工作室都会发放自制的反家暴宣传伞、折页、名片等,编排小品、三句半等文艺节目下乡演出。“当好妇女姐妹的娘家人,为她们撑腰说话”,是江春芳多年从事服务工作的动力。多年来,她自筹资金,

定期走访家庭困难的女性,为她们提供低保、争取政策上的帮扶,力求从源头上解决女性群体的困境。

“除温岭外,目前全市已建立‘伊家和’家事调解、‘玉环娘姨’调解工作室等78个,接手各类案件4120起,成功调处率达96%,对全市反家暴工作起到极大的助益。”市妇联权益部负责人表示。

## 规范警情处置

去年9月,台州市公安局、台州市妇联联合出台《全市公安机关家庭暴力警情处置工作规范》,对警情处置流程进一步优化,重点保护妇女、老人与儿童的合法权益。

今年3月,在“反家暴、促平安”专题视频培训会上,进一步明确了公安干警的工作规范。

首先公安部门须严格执行家庭暴力告诫制度,自落实《浙江省家庭暴力告诫制度实施办法》以来,全市共发出家庭暴力告诫书242份,调解成功796次。

市公安局副局长陈伯恩表示,通过建立“一人一档”“一地一档”,动态掌握全市存在家暴隐患的异常家庭,做到家暴早发现、早预警、早化解,并切实做好回访记录。

其次,实行“首接责任制”,通过明确属地派出所的先期处置责任,做到快速出警、依法处置、及时救助。同时,对家暴警情全流程工作明确权责。

温岭市公安局城东派出所民警针对工作规范,提出了“缴、谈、签、盯、访”五字工作法,提升警情处置规范化水平。



温岭市春芳妇女维权工作室江春芳进行宣讲。(资料图片)

最后,深入推进反家暴工作的协作水平,形成多部门合力。对此,陈伯恩指出:“市公安局和市妇联需要建立常态沟通和协作机制,互通信息、优势互补、共同施策,齐心协力把家庭纠纷排查、矛盾化解、违法查处等工作做到实处。”

## 探索创新机制

自《反家暴法》颁布实施以来,台州市妇联积极探索反家暴创新机制,为广大妇女撑起保护伞。

近年来,市妇联充分发挥“两微一抖”新媒体的作用,将反家暴工作融入道德文明建设中。“去年我们开设了《反家暴法》图说专栏,线上举办反家暴普法宣讲微课堂、反家暴知识竞赛等,开辟了反家暴宣传的网络阵地。”市妇联工作人员表示,“同时我们也将反家暴工作融入‘最美家庭’‘零家庭暴力社区’创建活动中,推广美德榜、曝光角等家风建设载体。”

在反家暴工作实践中,各地各部门也积极探索,涌现出不少新方法、新路径。温岭市妇联主动协调,密切部门合作,出台《反家暴联动工作机制》,搭建起多方协作联动的反家暴“2+6”工作平台。该平台包括妇联与公安部门联合建立的家庭暴力救助中心和伤情鉴定中心,并设置家事审判专业合议庭、法律援助中心妇联工作站、妇女维权热线、婚姻家庭调解委员会等,注重机制上的保障。

目前,温岭市妇联联合公安部门,调动民警、网格员、妇联执委等力量开展网格化治理,目前该市共排查出涉家庭暴力高危家庭159户。路桥区同样在网格化治理上颇下功夫,建立了“清网治格”反家暴维权工作机制。“我们在全区范围内推行妇联+网格工作机制,由妇联成员担任网格员,长期开展纠纷排查、调解、建档、回访等工作,还专门设立了反家暴工作备忘录。”路桥区妇联副主席马灵剑表示。

此外,路桥区还注重完善家庭暴力事前预防,事中干预和事后救助制度,全面加强同公安机关、医院、学校、村居等单位的联系,制定家庭暴力强制报告制度与家暴庇护救助制度,推进覆盖城乡的反家暴庇护中心建设。“应充分发挥多方联动的优势。”马灵剑说,“我们在台州市内首推反家暴人身保护令,开设巾帼课堂。”

回顾近年来在反家暴领域所做的工作,台州市妇联权益部负责人表示,会着力在建阵地、创机制、强队伍方面下功夫,全力打好反家暴“组合拳”。



## 培训班因疫情不开课, 交的培训费咋办?

本报讯(记者颜敏丹)去年,一场突如其来的新冠肺炎疫情,让各行各业都受到了冲击,不少培训班没有熬过这次“寒冬”,面临裁员、倒闭。临海的一家击剑培训班拖了大半年还没开课,家长将其诉至临海市人民法院讨回学费。

去年1月,郑女士在临海街头看到一家击剑培训班的课程广告,刚好孩子也对击剑感兴趣。于是郑女士给孩子报了班,办理了年卡,一次性交足学费4400元。

郑女士本想很快就可以送孩子去学,但受疫情影响,开课时间从1月改到2月,又从6月改到8月,结果还是未开课。家长们在微信群里多次追问后,就没有了下文。

眼看着开课无望,大家就希望培训机构退还学费,但培训机构迟迟不退。去年12月,郑女士和其他家长一起到法院起诉,要求培训机构解除合同、退还学费。

庭审中,击剑培训机构相关人员并未现身,根据郑女士提交的课程培训合同、聊天记录、转账凭证,本案法官认为,郑女士与培训机构签订的教育培训合同约定合法有效,双方均应按约履行各自的合同义务。在郑女士交付学费后,培训机构应当按照约定时间开设课程。现培训机构至今仍未开课,其行为已构成违约。郑女士主张解除双方签订的合同并据此要求返还学费,法院予以支持。

今年2月,该批案件陆续判决,击剑培训机构需全额退款。

## 欠条上的签名 为何离奇消失

本报讯(记者颜敏丹 通讯员陈巧峰)“奇怪!我就吃了个饭,签名就没了。”玉环人李某最近碰上一件怪事,别人写给他的欠条上的签名竟离奇消失。日前,玉环市人民法院审理了这起买卖合同纠纷案件。

李某是玉环当地的一家猪肉供应商,陈某与其做了多年生意。2019年4月10日,李某与陈某如往常一样核对了猪肉款项,李某的儿子小林起草了一份写着“尚欠猪肉款计31万余元”的欠条,由李某带到菜场交给陈某签字。陈某爽快地用自己的笔在欠款人处签上了名字。可万万没想到,李某揣着欠条吃了顿早餐,再次打开欠条后,惊奇地发现上面的签名如同魔术般消失了。

“当时我就懵了,马上去找陈某,让他再签一份。”李某说。然而,熟悉的生意伙伴却明确拒绝,“我都已经签过,你也看到了,哪有再签的道理?”随后李某向公安机关报案,因“民事纠纷不宜处理”,李某只好将陈某诉至法院。

庭审现场,李某出示了欠条,并提供了一份自行委托鉴定机构出具的鉴定结论,表明欠条的空白处有“陈某”的签名。李某认为那是那支笔有问题,对方故意使用了消失笔之类的东西,所以签名才会消失。被告陈某未到庭答辩。为加强新证,法官根据庭前情况,向陈某所在的菜市场就陈某近几年卖猪肉的情况进行调查。经查,至少自2015年开始,陈某在该菜场摆摊卖猪肉,2018年将摊位转由其女儿经营。

综合各种情况可以判断,李某的陈述较为客观可以采信,陈某欠原告猪肉款的事实可以确认。法院判决由陈某偿还李某31万余元及相应利息损失,同时承担原告为起诉支出的鉴定费用3000元。

法官提醒,还原案件事实不仅可以凭科学手段,还可以结合其他证据综合判断。耍小聪明或许能获一时之利,终究还是搬起石头砸了自己的脚。

## 县人大代表捐赠 20吨有机肥助农

本报讯(通讯员汤伟华 戴呈浩)3月3日清晨,一辆载满20吨“奉台”牌有机肥的大卡车,开进天台县泳溪乡泳溪湖村。这批有机肥是该县人大代表朱封委捐赠送给泳溪湖村的“爱心肥”。

近年来,由于该村农民长期施用化肥,导致村山坡上160余亩梯田土壤整体肥力下降,部分土质甚至出现板结,严重影响粮食收成。“不种,荒了土地怪可惜的;种下,产不好粮也白搭。”该村村民王其考道出了自己面临的两难处境。

正在召开的县“两会”,带来了“及时雨”。原来,3月2日会议休息间隙,泳溪湖村党总支书记、县人大代表胡余浪,与同为人大代表的奉台生物科技有限公司董事长朱封委聊到村里面临的这个困境。“土壤板结施用有机肥,还怕复粮不丰收?我给你们村免费送20吨有机肥去。”朱封委说完,马上电话指示公司第二天给村里送肥。

3月3日下午,施好有机肥的黄土地上,流动着一群“红色”身影,全乡青年党员干部抽出半天时间,帮助缺劳农户一起抢农时,种下土豆、玉米等农作物。“县人大代表给我们乡村民送来有机肥,我们贡献点劳力微不足道。”青年干部金超边种土豆边笑着说。



进军营学知识

3月1日,玉环市双语学校联合当地武警官兵,开展“开学第一课,军营体验日”活动。武警官兵为六年级200余名师生表演了高空攀爬、负重、走障碍、叠军被等,并让同学们亲身体验,感受部队文化生活,普及国防知识,树立“爱祖国、爱国防”理念。

本报通讯员段俊利摄

## 太平打造“平小丫”巾帼志愿服务联盟

# 一抹“巾帼红”绽放“她力量”

本报讯(通讯员张鲜红)近日,温岭市太平街道33位低收入家庭的孩子和社区低保儿童,接过“向阳花开”巾帼志愿服务项目捐赠的价值2万余元的礼物。

去年“平小丫”巾帼志愿服务联盟创立以来,先后培育出“育新护芽”志愿服务、“姐妹花”和家事调解志愿服务、“向阳花开”巾帼志愿服务等项目。“向阳花开”巾帼志愿服务项目以帮扶关爱为主体,于去年底正式启动。

太平街道地处温岭政治、文化中心,

巾帼志愿服务较为活跃,但在实际工作中却存在着服务单一、队伍分散等问题。如何充分发挥巾帼志愿服务职能,更好地组织、引导、服务广大妇女?太平街道妇联创立“平小丫”巾帼志愿服务联盟,从搭建阵地、组建队伍、培育项目三方面入手,采取“1+N+X”模式,培育了一批有活力、聚合、善发力的巾帼志愿服务队伍。

他们还建立巾帼志愿服务总联盟,负责志愿者招募、运行管理、服务对接、发布志愿服务等工作。依托社区社会

工作室、妇女微家等,建立特色服务基地,开展N种特色志愿服务。目前已建成卖鱼桥社区和家庭纠纷调解巾帼志愿服务基地等6个特色服务基地。另外,按照就近、便利等原则,还建立了台州银行太平支行等X个小而精的服务驿站,承担常态化招募、志愿服务宣传、服务物资存放等工作,市民可以随时扫码加入巾帼志愿服务联盟。

巾帼志愿服务联盟建立后,吸引了更多的女知识分子、女能人加入。目前,来自各行各业的40余位具有专业特长的

女性加入,她们成立了维权调解、女童保护、心芽护航、阳光心理等特色志愿服务小组,守护女性安全。

经过近1年的运行,“平小丫”的知晓度越来越高,扫码加入的巾帼志愿者也越来越多。除了特色志愿服务基地、服务小组外,在各村(社区)、企业还建立了27支志愿服务小分队,巾帼志愿服务触角已伸向温岭的每一个角落。“我们计划再用1年时间,把‘平小丫’巾帼志愿服务联盟打造成太平知名服务品牌。”太平街道妇联主席冯颖霞说。

## 平桥镇成立镇级 校园纠纷调解团

本报讯(通讯员夏仲超 周顺腾)3月3日,天台县平桥镇成立“和合校园金钥匙调解团”。该调解团的设立,是政府、学校、师生谋求多方共建共治的有效探索,标志着该镇校园矛盾纠纷调解工作迈入社会治理现代化阶段。

据了解,在平桥就读的学生约1.2万人,体量较大,为将校园纠纷减少在源头,发现在苗头,根据《中华人民共和国人民调解法》,创新设立了“和合校园金钥匙调解团”。该调解团由中心幼儿园、平桥小学、平桥中学等6家基础教育及中等教育单位共同组成,旨在突破“协商”定责、“私了”保稳等化解校园矛盾纠纷的常规模式,构建纠纷调解规范化与多元化格局。

目前,调解团有6名专业水平高、业务精通的调解员,一人一校,实施专人化负责。同时将联动镇人民调解委员会,提供免费法律咨询、法律援助等服务。“调解案件将进行分级分类管理,确保案件高效调解。”该调解团负责人庞锦波说。

本报(通讯员周余丽 吴筱斐)

从去年10月开始,天台县降雨明显偏少,水库蓄水率偏低,由此造成部分地区供水紧张。天台县水利局抢抓抗旱抗旱主动权,全力保障城乡供水安全。

## 合理调度保供水

“现在24小时随时用随时有水,放出来的水和县城里的一样干净、卫生,谢谢你们引水来。”近日,来自白鹤镇白鹤殿村的卢大爷一边洗着菜,一边高兴地对着水利局技术人员小吴说。

原来,由于全镇城乡供水一体化工程刚建成不久,镇上大部分村庄仍使用原白鹤水厂的供水。这次因为旱情严重,白鹤镇过半数山塘枯竭,溪沟断流,镇上28个村,4万余村民的生产

生活用水受到很大影响。不久前,水库见底,村民们的用水告急。

天台县水利局立即组织人员入村排摸,启动了供水保障应急预案。协调白鹤水厂与县水务集团,快速实施自来水管网工程,将总管接入白鹤镇水厂原主管,合理调度供水。同时,为了抢工期,快供水,县水利局带队到现场指导,帮助解决施工难题,不到3天,就完成整体工程施工,全面启动城乡一体化供水,有效解决了村民用水问题。

## 制定应急战术

1月26日至27日,省水利厅调研组到天台县开展抗旱保供水“三服务”工作。为高效落实省水利厅的相关部署和要求,县水利局召开抗旱保供水视频会议。通过现场连线,该局掌握了全

县15个乡镇的水利供水抗旱情况,对农饮水基本情况做到底数清、情况明。当前县内单联村供水工程共有228个,主要水源为山塘、水库或溪沟,部分村庄溪坑渐流旱情较重,其中,供水基本正常的160个,用水困难的68个,影响人口数1.4万人。

针对该情况,该局研究制定应急战术,出台了一库一策、一厂一策、一村一策的治理方式。特别对于供水水源不足的地区,更加细化了调度方案,充分发挥水利工程抗旱效益,确保百姓喝得上水、喝得上放心水。

近期,该局进一步加强供水调度和水库管理,尽最大努力做好水库、山塘蓄水,强化水资源研判分析,深挖龙溪水库和黄龙水库的供水潜力。对缺水村落,通过打井、寻找抗旱应急水源引水等措施,保证供水安全。

## 天台水利: 抗旱跑在前,筑牢“基础桩”