

# “习近平同志既重视战略谋划又强调狠抓落实”(下)

## ——习近平在浙江(五)

(上接第八版)

习近平同志在谈到“大学生应该正确把握自己的人生目标”时讲起自己的故事,说:“我年轻的时候是非常勤奋的。我觉得世界上少有特别聪明的人,成功的经验就是笨鸟先飞,勤能补拙。鲁迅先生说,哪里有天才,我是把别人喝咖啡的工夫都用在工作上的。我像你们这么大的时候,甚至比你们还小,只有15岁时,就到陕西延安地区下属的一个山沟沟里插队落户。那个时候政治决定一切,而在政治上已被判‘死刑’。……即便如此,我也没有自暴自弃。虽不得兼济天下,也要独善其身;虽无以治国平天下,也应修身齐家。一物不知,深以为耻。为此,我在放羊时带上书,在窑洞的油灯下埋

头苦读,甚至还涉猎军事书籍,早上起来吐出的痰都是黑的。我深信,天生我材必有用。当年所学的很多知识直到今天还管用。”

在谈到“培养吃苦的精神”时,习近平同志说,浙江自古是卧薪尝胆之地,人文荟萃之乡,浙江人不怕吃苦。改革开放初期,浙江人就曾走遍千山万水,说尽千言万语,想尽千方百计,历经千辛万苦。他还说自己也是苦出身,对浙江人不怕吃苦的精神感同身受。

在鼓励大学生在实践中培养坚定的理想信念时,习近平同志回忆起自己小时候受长辈的影响,家里老是吃面,以至于家里的厨师都被人笑成是面条师傅。后来,他在农村也学会自己揉面。他说,人进入社会的过程就如同

揉面粉的过程。面粉加上水揉一下,然后一捏,很容易散开,但你继续揉,揉了千遍万遍后,它就不会散开,你给它拉长了,它也不会散架,反而变成了拉面,这是因为它有了韧性。人走上社会,就像面粉一样被社会不断地搓揉,刚开始可能会散架,但你信念坚定,受得了压力,越揉反而越韧,最后变得非常有韧性,再也不怕搓揉。

有一次,习近平同志在报告中讲到一位河南籍的农民工李学生,在温州务工期间勇救儿童,献出了自己年轻的生命。他评价李学生是一个作为平凡之人而作出不平凡壮举的英雄,他见义勇为的表现不是偶然,是做人的理想和价值在关键时刻的表现。他虽然是一个平凡的农民工,但却是一

个高尚的人。习近平同志借此勉励青年学生把自己的理想内化为心灵的坚守和生活的航标,树立并实践高尚的理想信念,努力成为一个高尚的人。

在讲到交朋友时,习近平同志告诫领导干部要择善而交,多交一些益友、诤友,而不是酒肉朋友。习近平同志说起在福建的时候,台商很多,他就经常跟领导干部讲,要亲商爱商,但要注意分寸,天下没有免费的午餐,要慎同餐、慎同行、慎同事,做到“君子之交淡如水”。他还说,领导干部要学会拒绝,学会包公的“黑脸”,不要被人情和面子所累,真正做到“心不动于微利之诱,目不眩于五色之惑”,始终保持共产党人的政治本色。

对于年轻的大学生,习近平同志

希望他们树立为人民服务的观念。他讲到在延安农村插队时与群众打交道的一些亲身感受:“我的成长始于陕北。插队时离群众最近,7年的经历使我受益匪浅,为成长进步打下了比较好的基础。也是同样原因,1982年,我主动要求从中央机关再次到基层去,到群众中去。我要像爱父母那样爱老百姓。”他说,自己最深的一个人生体会就是,最难时最大的靠山是人民群众,一是不信邪,在你最需要时伸手援助;二是教你做人做事长见识,实事求是精神来自于群众,看干不看说;三是具有坚韧不拔、吃苦耐劳的精神,做事没有浮躁之心。

几天前,我和浙大的一位年轻老师交流,她说最近读了《习近平的七年

知青岁月》,忍不住感动得落泪。巧合的是,她在2005年攻读研究生,那年6月聆听过习近平同志的报告。回忆起当时场景,这位老师说了两个“没想到”:一是没想到身居要位、日理万机的领导竟有如此之高的人文素养,大量的故事、大量的数字信手拈来,演讲时基本脱稿;二是没想到他列举自己的生活经历如此坦率,小小年纪下乡锻炼,但不随波逐流,正确把握自己的人生目标。

俗话说:“听君一席话,胜读十年书。”十几年过去了,习近平同志当年那些朴素话语、殷殷期望,犹如涓涓细流,始终流淌在浙江人的精神血脉之中。

(采访组:田玉珏 薛伟江 李政原载3月8日《学习时报》)

### 新华视点

取个快递走一公里,有的被强制拍照……

## 快递代收点到底方便了谁?

“新华视点”记者周自扬

“没通知快递就被放到菜鸟驿站,离家1公里远”“特意备注不要放驿站,还是放了”“去代收点好几次都没人”“取件被强制拍照”……原本为方便消费者而设立的快递代收点,近来却被消费者频频吐槽。

“新华视点”记者调查发现,一些代收点不尊重消费者选择权,取件时间不合理,丢失快递现象时有发生。

### 不告知就放,想取回不易,有的强制拍照

张先生家住河北省邯郸市复兴区光华苑三期,快递车可以进出,快递员也可以上楼。但自从小区附近设立了一个菜鸟驿站和一个熊猫快收网点,他觉得取个快递“太费劲”了。

张先生说,都是不通知就直接把快递放到代收点。“在网上查到这家驿站营业时间是早上9点到晚上7点,但驿站门口张贴告示,称中午12点到下午2点关闭。”张先生吐槽,“等我下班回家它也关了!”

为了正常收快递,张先生在菜鸟App上设置了拒绝将快递放至菜鸟驿站,但并没有效果。他的快递仍然被直接放在菜鸟驿站,而且还不能正常入库,需要自己找。

不少人吐槽:“下单一时爽,收货常常难。”家住北京市大兴某小区的小木告诉记者,快递员没通知就将快递放置于小区的菜鸟驿站。“我给快递公司打电话投诉,提出这个快递急用,要求尽快配送上门。另外,以后的快递不要送至驿站。客服表示同意。”小木说,但等了两天,打了两次电话投诉后,她的急用包裹才被扔在门口,其后的快递则仍旧被直接送至菜鸟驿站。

“有啥办法能让快递不放到代收点啊?家里每天都有人。”北京的小宋无奈地说。

除了未经允许就将快递放至代收点,不少人反映,从代收点取件也不顺利。北京西城区的李女士说:“晚上过了8点取不了,想在第二天上班前取,9点了代收点还没开门。”

记者发现,有一些代收点经常无人看管,有的虽然有人但也不怎么负责核对取件人信息,任何人都可以随意拿走快递,增大了丢件风险。家住上海市浦东新区的安小姐说,自己网购的化妆品显示在驿站暂存后已经送达,但自己没去取过,驿站工作人员也说不清被谁取走了。

还有代收点的取件方式涉嫌过度收集个人信息,侵犯消费者隐私。有消费者反映,有的代收点的取件机器会对取件人拍照存档,一旦用户反馈丢

件,会由驿站工作人员查询取件时的照片信息。

快递代收点的这些问题并非偶发现象。微博话题“快递代收点强制取件人拍照存档”和“快递代收点强制拍照会泄露隐私吗”,阅读量超过1.5亿。知乎问题“有多少人因为菜鸟驿站放弃淘宝”浏览量近700万,超过2400位网友作答,其中高票答案大部分是对菜鸟驿站服务的吐槽和分享自己投诉维权的经历。另一个知乎问题“菜鸟驿站真的方便吗”,有超过1600位网友回答,其中获最高票的答案表示,“现在拿快递要到一个需要横穿两条马路的代收点,而且这个代收点中午休息,营业时间和自己工作时间高度重合”,得到了1.8万的赞同。

### 为什么一个区域代收点数量少,服务质量不高?

近年来,网购规模越来越大。根据国家邮政局监测数据,截至2月7日,2021年我国突破100亿件快递仅用38天,而2020年用了80天。

配送问题随之凸显。在人力资源和社会保障部发布的“全国招聘大于求职‘最缺工’的100个职业排行”榜单上,“快递员”这一职业在2020年连续4个季度上榜,其中一、二季度均排在第二名。

为解决配送“最后一公里”的问题,快递柜、快递代收点等应运而生。据了解,快递代收点主要开在一些小区附近,既有以加盟形式开的专门代收点,也有一些便利店、房产中介兼营代收业务。

广州市荔湾区一家菜鸟驿站的店长严女士说,小区每天每个快递公司的快递平均数量有四五百件,每家快递公司负责一个小区的快递员通常只有一个人,想每一件都送上门很难。因此,快递公司都与她签订了合同,将快件放在驿站。根据合同,快递公司根据快递入库件数给严女士付费。

据了解,目前大部分快递代收点都采用这种经营方式。这就意味着,在一个区域内,快递代收点数量越少,入座的快递件就越多,代收点的营收就越高。

“我们小区超大,从东门到西门要走十几分钟,小区周边只有一个代收点,是西门外的一个房产中介。我家在小区东北角,每次取个快递至少半小时。”北京的王先生说。

目前,对于代收点的管理,主要还是来自所加盟的平台。严女士告诉记者,平台规定他们每天营业时间至少10个小时,但很多消费者反映,不少代收点开门时间很随意,而且基本和上班时间重合。

对于快递员来说,将快递集中放

在代收点也是最优选择。记者了解到,目前,快递员收入大多是“底薪+送件提成+收件提成”构成,将快递批量放入代收点,大大降低了派件时间,在快递数量较大时也可以减少一些因为派件不及时导致的投诉。

### 消费者担心被报复,应加强监管优化管理

根据2018年5月1日施行的快递暂行条例,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人。

北京市东元(深圳)律师事务所律师邓永表示,如果没有按照约定收到快递,可以向快递公司总部、快递主管部门或者所在地区的消费者委员会投诉维权。

据了解,平台也会根据用户投诉对代收点进行罚款。但实际上,对消费者来说,维权并不容易。

家住厦门市思明区的吴女士告诉记者,此前因被驿站工作人员多收取快递费向菜鸟驿站官方客服投诉,客服允诺匿名处理。然而,两小时后,吴女士就接到驿站工作人员来电辱骂。两天后,官方客服回电,说事情已经解决,退回了多收的费用。3月2日,吴女士的家人去菜鸟驿站寄件被拒收,并且工作人员态度蛮横。

后来,菜鸟驿站客服承认,他们处理的第一步就是把投诉人的信息给驿站,让驿站先行解决。“很多驿站的工作人员接收到投诉信息后,首先想到的并不是解决问题,而是生气报复,而我们又掌握着消费者详细的个人信息。”吴女士担忧地说。

记者发现,由于代收点往往与家庭住址比较近,消费者和代收点工作人员、快递员之间接触频繁,消费者的投诉维权很难做到匿名,这让消费者多了维权的顾虑。记者在黑猫投诉平台查询发现,有关“代收点”或“驿站”的投诉超过1万条,其中200多条投诉中提到自己被代收点工作人员或快递员威胁。

业内人士建议,代收点本是为方便消费者服务的,下一步应优化管理,提升服务质量。

邓永表示,快递企业应优化对快递员绩效考核和奖惩措施,让快递员有提升服务的动力;要通过合同等方式理顺快递企业与代收点之间的权利义务关系,快递企业要加强代收点的监督;此外,邮政监管部门要加强快递企业和代收点的监管,可通过罚款、责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证等方式,督促快递业提升服务质量。

### 湖州:积极推进“一村一品”美丽乡村建设

新华社记者王默玲

因国际油价的持续强势上行,17日国内成品油迎来了2021年的第五次调价,其中各省市95号汽油升价全面进入7元时代。这是自2020年11月以来,国内成品油价格连续经历的第九次上调,也是自2013年3月26日成品油调价新定价机制实施以来的首次“九连涨”。

国家发展改革委发布的信息显示,根据近期国际市场油价变化情况,按照现行成品油价格形成机制,自2021年3月17日24时起,国内汽、柴油价格每吨分别提高235元和230元。

2021年开局以来,我国已经经历了五轮成品油调价。经过本轮上调之后,2021年成品油调价将呈现“五涨零跌零搁浅”的格局,折合92号汽油每升累计上调0.79元,0号柴油每升累计上调0.85元。本轮调价周期内变化率呈现正向波动,业内人士分析认为,国际油价在本周内强势未改,部分产油国延长减产力度的决定烘托了国际油价向好的氛围,再加上全球各大机构上调价格预测,这些因素均为油价提供了上调动能。

根据本次调价幅度计算,折合92号汽油每升上调0.18元,0号柴油每升上调0.20元。值得注意的是,本

轮调价后,国内各省市95号汽油升价将全面进入7元时代。

“调价后全国大多数地区车用柴油价格在每升6.8元至6.9元,92号汽油零售价格在每升6.8元至7.0元。”隆众资讯成品油分析师徐雯雯表示,以油箱容量50升的普通私家车计算,这次调价后,车主们加满一箱油将多花9元左右;按市区百公里耗油7升至8升的车型,平均每行驶1000公里费用增加13元至14元。而对满载50吨的大型物流运输车辆而言,平均每行驶1000公里,燃油费用增加80元左右。

春天到,春耕忙。对于使用手扶拖拉机犁地翻耕的安徽种粮户陈老来说,今年春耕的燃油成本相比2020年涨了不少,“去年油价大跌,我记得2020年3月份春耕时节去加油的时候,柴油大概是5块多一升,今年涨到了6块多,眼下正是要农忙的时候,耕种成本肯定是上去了。”

老陈表示,现在随着机械化耕作的推广,农村用牛耕地的情况越来越少了,油价调整对于农业生产的影响也变大了,“但好在不少加油站春耕时期推出了农机客户加油优惠活动,缓解了一些成本压力。”

记者看到,中石化、中石油等油品销售企业在全国多个省市都开展了助力春耕的加油优惠活动,以中

石化在河南省南阳市的加油站为例,3月1日至4月15日期间,只要一次加注农用柴油200升以上,每升优惠0.5元。中国石油湖北销售公司在农机作业用油最高优惠13%的基础上,还在209座加油站开辟“农机加油绿色通道”,设立“惠农驿站”173个。

除了农耕,成品油价格上涨最直接影响到的就是交通运输行业,其中包括物流、航空、船运等,对石油化工的中下游也会有一系列的影响,消费终端会受到一定影响。但部分业内人士表示,从目前来看,油价连续上涨的压力,在终端市场上还反映得不是很明显。

展望后市,金联创成品油分析师王延婷表示,国际原油上涨动力不足,新一轮变化率或维持窄幅波动。另外,当前下游库存已处于较高水平,虽然下游需求仍处于恢复过程,但业者接货心态已趋于谨慎,市场将进入去库存阶段,整体成交逐步转淡,部分地区价格或走低。再考虑到三、四月份国内检修炼厂较多,对国内成品油产出将有一定影响,供应缩量影响下,后期主营以及地方炼厂挺价意愿依然较为强烈。由此来看,短期内,国内成品油行情将跌后回稳。

(新华社上海3月17日电)

### 湖州:积极推进“一村一品”美丽乡村建设

东林镇泉益村一处民居外墙绘制了彩色的图画(3月17日摄)。

近年来,浙江省湖州市吴兴区东林镇依托秀美的山水田园风光,积极推进“一村一品”美丽乡村建设,推进农村四好公路、绿色生态、外墙美化、花卉景观、美丽庭院等多方面的建设升级,累计完成18个市级美丽乡村创建、2个省级美丽乡村精品村、4个省级“美丽宜居”村,村庄人居环境得到大幅改善。

新华社记者徐昱摄



## 信贷供需两旺 结构不断优化

——解读2月我国金融数据

新华社记者吴雨

布的数据显示,1至2月份,全国规模以上工业增加值同比增长35.1%,比2019年1至2月份增长16.9%。

我国工业生产较快增长的背后,离不开金融支持。2月新增贷款结构明显优化,八成新增贷款投向实体经济,且中长期贷款增长明显。

数据显示,2月企(事)业单位贷款增加1.2万亿元,其中,中长期贷款增加1.1万亿元。

东方金诚首席宏观分析师王青认为,2月新增人民币贷款的期限结构继续向中长期倾斜,说明实体经济持续向好,企业融资需求强劲,也反映出当前信贷政策的精准导向。在不搞“大水漫灌”的前提下,加大对重点领域和薄弱环节的中长期贷款支持力度。

数据显示,2月末,广义货币(M2)余额223.6万亿元,同比增长10.1%,增速分别比上月末和上年同期高0.7个和1.3个百分点。

温彬认为,2月M2增速有所回

升,整体保持平稳,更加灵活精准的货币政策将更好助力经济稳定恢复、激发活力。

今年的政府工作报告提出,金融机构要坚守服务实体经济的本分。对此,专家认为,银行将把服务实体经济放到更加突出的位置。在保持宏观杠杆率基本稳定的背景下,货币政策将加强结构性调节,加大对制造业、普惠金融、科技创新、绿色发展等领域的信贷支持力度。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出,提高金融服务实体经济能力,健全实体经济中长期资金供给制度安排。

王青认为,政策继续强调加大对制造业贷款支持力度,推动近期企业中长期贷款同比大幅增长。未来,随着政策逐步落地,制造业贷款比重将进一步提升,支持制造业设备更新和技术改造投资力度将不断加大。

(新华社北京3月17日电)

### 迎接“世界水日” 倡导水资源保护

3月17日,龙泉小学的学生和社区党员志愿者一起在龙溪港边放鱼苗。

当日,为迎接即将到来的“世界水日”,浙江省湖州市吴兴区龙泉街道紫云社区党委组织党员志愿者和龙泉小学学生一起开展以“珍惜水、爱护水”为主题的“世界水日”活动,现场举行放鱼苗、测水质、诗朗诵等活动,倡导大家的节水意识,形成珍惜水资源和保护水资源的良好风尚。

新华社记者徐昱摄

