

加强法治台州建设·银耀窗口

解决医疗纠纷的“专家门诊”

——记“省级金牌人民调解工作室”老谢调解工作室

本报通讯员高再妍
本报记者陈 耿

3月中旬召开的浙江省人民调解协会第二次会员代表大会,表彰了11个“省级金牌人民调解工作室”,临海的老谢调解工作室经层层筛选,成功上榜,是台州唯一受表彰的调解室。

服务群众事最大

老谢调解工作室成立于2018年,以退休政法干警谢蔚华名字命名,设有3名专职调解员、1名调解辅助人员,目前常驻临海市社会矛盾纠纷调处化解中心。老谢自2007年起就从事调解医疗纠纷,2014年起又担任临海市医疗纠纷人民调解委员会主任,所以,这个工作室成立后也一直以医疗纠纷

事件调解为重点。

工作室成立时间虽不长,但名气很大。医疗纠纷里,补偿款一直是个焦点问题。在老谢眼里,服务群众事最大。众多事件中,他对一笔21800元的补偿款印象最深刻。

去年,杨女士在经历一次手术后,对医院的医疗过程有异议,出院后就到工作室申请调解。初次调解,因为补偿款相差过大,调解失败。之后,杨女士申请了医学会鉴定,准备诉诸法律,没想到鉴定结果不属于医疗事故。

后来,杨女士还是希望工作室帮忙调解。工作室再次受理了这个事件,开始新一轮的调解。只是,补偿款在谈到2万元的时候卡住了。

为帮杨女士多要1800元补偿款,老谢反复与院长磨嘴皮子,最终

争取到了。签订调解协议书时,杨女士感激地说:“谢主任,为了我的补偿款,你们帮我反反复复做工作,还跟医院一分一厘算钱,实在太感谢了。”

不厌其烦解纠纷

对于一些疑难复杂纠纷事件,工作室的成员们总是沉下身子,静下心来不厌其烦做工作,直至结案。去年9月,一起持续了近3年的纠纷,在老谢调解工作室的努力下画上句号。

2017年9月,洪某称其母亲在住院期间,遭医护人员暴力治疗导致出现骨折,要求警方查处相关人员。但经警方调查和法医鉴定,认为洪母在院仅8天,骨折骨折形成不符合愈合变化过程,故不予认定。对此,洪某一直不服,最后找到老谢调解室。

接到求助,老谢先是打开自己的人才库。“我们取得市司法局的支持,拥有了69名调解、医疗资深专家以及‘两代表一委员’组成的人才库。他们就是我的百宝箱。”对于这个人才库,老谢很自豪。

详细咨询后,老谢心里有了底。一次调解失败,他不急,也不放弃。工作室全员出动,脚勤、嘴勤、手勤相结合,灵活运用背靠背、面对面的调解方式,对洪某教育疏导,并按规定帮助其申请司法救助金,并邀请卫健、公安、镇(街道)等多个部门联合调处,最终顺利化解此纠纷。

近年来,凭借着过硬的调解能力,老谢调解工作室在医疗纠纷调解上成绩斐然。自成立以来,工作室年均调解医疗纠纷70多件,实现定纷止争,案结事了,有力维护了社会和谐稳定。

温岭第四届黄金海岸跑山赛鸣枪开跑

本报记者王 超/文 章增宏/摄

浙浙沥沥的小雨,阻挡不了跑者们的热情。3月28日上午7点30分,随着一声发令枪响,温岭市第四届黄金海岸跑山赛在石塘金沙滩准时开跑。

据了解,此次比赛项目分55公里全程组和33公里半程组,共有国内外827名越野赛爱好者前来参赛。其中外籍选手25人,分别来自美国、加拿大、俄罗斯等12个国家,国内选手除了浙江省内,还来自北京、上海、香港等地。

在山海中奔跑,是此次比赛赛道的最大特色。选手们要先沿着石塘海岸线前行,吹着海风,看着海景奔跑,然后再从山路绕回到出发点,沿途可以看到石塘海滨最美的风景。不过,海拔落差较大的赛道,也非常考验每一位参赛选手的体能。

在赛程中途,记者遇到一队从温州瑞安赶来参赛的10人队伍。他们是当地的长跑爱好者,一起报名,一起开车赶到石塘参加比赛。他们有4人参加全程组,6人参加半程组。“名次不重要,我们享受的是奔跑的乐趣,挑战自我的乐趣。”

上午10点左右,此时半程组赛



图为比赛现场。

程已经过半,天公作美,雨停了,露出了久违的阳光。此时,半程组的领头队伍中,几位头名的有力竞争者展开了激烈的角逐,不分胜负。

最终,在10点36分,半程组的冠军产生,来自温岭长跑协会的汪文波第一个撞线,成绩3小时6分01秒,王小夏以3小时38分56秒夺

得女子冠军。全程组男子冠军刘朝成绩5小时55分33秒,女子冠军则是来自南非的Maria,成绩7小时8分3秒。

老家贵州的汪文波,15年前来到温岭,并定居安家在此,从事美容美发行业。5年前加入温岭长跑协会,这是他第三次参加黄金海岸跑山赛。

“原本预计这次能跑进3小时内的,因为下雨,中间部分路段比较泥泞,影响了速度,希望下次能够跑出更好的成绩。”汪文波说,温岭是他的第二故乡,他希望能够有更多的国内外跑友到温岭参加跑山赛,一起欣赏“千年曙光首照地”的山海美景。

“三牛医生”郑启东

(上接第一版)此外,我要实现20年前的梦想。”

1998年,郑启东争取到机会,参加上海中山医院、胸科医院内科进修班。在上海学习的一年,他开阔了眼界。“心跳慢的人,可以做介入术;心跳快的人,可以做消融术;血管堵了的人,可以放支架……”

进修医生很难上手手术,郑启东用勤奋感动了老师,学到了不少本领。当时老主任管得严,他就“贴”上年轻医生刘旭,学会了动脉穿刺怎么穿、导管怎么放。

由于医院是一家二级医院,郑启东学成归来后,一些项目无法开展,他将其中一项,即心脏起搏器安置这一技术付诸实施。“急诊心梗患者抢救需要争分夺秒,当时的基层医院技术有限,心跳慢了、慢了,药物无效后就救不了,作为医生往往感到无奈、惭愧、痛心。有了心脏起搏器,至少能暂时保命,命暂时保住了,才有机会转入上级医院,或请专家过来手术,挽救生命。”

得知DSA设备可以采购到货,2019年,郑启东又去了浙江大学医学院附属第二医院内科进修,主攻心脏介入手术。当他把消息告诉上海进修遇到的良师刘旭时,对方狠狠地批了他,“这把年纪了才想起来做,你20年前干嘛去了。”郑启东苦笑,“不是不想,而是条件受限。为了这个梦想,我可是等了20年。”

万事俱备,东风也有了。郑启东开始施展他的才华。

“设备是2019年8月底投入使用,到2020年12月底,医院总共开展了介入手术1400多例,其中心血管介入术1100多例。”费伦说。

“他每次出去学习进修,都能为医院带来新项目、新技术。”吴叶健说。郑启东主动与杭州、上海医院的进修老师联络,先后引进了浙江医院唐礼江、上海胸科医院刘旭教授等名

医团队。在上级医院专家大力支持下,他带领团队在玉环率先开展了肾脏穿刺活检、IVUS/FFR指导下复杂冠脉介入诊疗等新技术应用。

2019年10月,上海交大“国家房颤中心”在玉环二医成立分中心,心律失常的患者,在家门口的医院就能接受刘旭教授及团队同质化的导管射频消融介入微创手术。

截至目前,郑启东带领团队已成功开展各类心脏介入诊疗手术1380余例,月均介入手术量位居全省二甲医院前列。

在郑启东身上,还有很多的创新发展,敢为人先。

郑启东所在的内二科,主要收治内分泌代谢病、心血管病、肾病等患者。这些疾病,预防意义重大,管好慢病,可节约不少医疗资源。

有一次,郑启东在《中华内分泌代谢》杂志上看到国家标准代谢性疾病管理中心(MMC)项目当时在三甲医院开始推广,便萌生了组建的念头,于是说动玉环卫健局、医院相关领导一起去争取。而项目负责人上海瑞金医院医生、中国工程院院士宁光,一听是二甲医院,当场表示没兴趣。当郑启东介绍他的团队从2006年开始如何管理慢病后,并保证“我能坚持做好”后,对方才勉强同意。

其实一开始,郑启东心里也没底,觉得难度较大。MMC考核要求很高,管理患者人数多,随访率要达到50%以上,每年的达标率要达到50%。但他坚信事在人为。

2017年11月,郑启东牵头组建了全国首家二甲医院“国家标准化代谢性疾病管理中心(MMC)”,宁光院士和时任玉环市市长吴才平共同为中心揭牌。随后,郑启东指导基层分院成立了3家MMC分中心,在全国率先探索MMC“1+X”代谢病管理模式。

截至目前,其共标准化代谢病

病患者5384人,MMC综合管理质量考核连续四年位居全国1000多家医院第二,仅次于本部上海瑞金医院,“三高”(高血脂、高血压、高血糖)综合达标率由基线的7.2%提升至28.9%,糖化达标率由基线的21.2%上升至58.7%,两项达标率均明显高于全国平均水平。

他是艰苦奋斗的老黄牛

建立MMC“1+X”模式后,郑启东指导基层分院与总院执行同一套管理规范,实现“数据共享、互联互通”,制定糖尿病等代谢病“双向转诊”标准流程。

郑启东团队率先探索实施的MMC“1+X”模式被写进了“国家代谢病管理指南”。宁光院士两次在全国大会上重点推介玉环二医MMC“1+X”做法和经验,为其基层慢病管理的新模式、新思路点赞,中国疾控中心和省内外40余家医院相关专家采访玉环二医MMC。

2006年开始,郑启东在全市率先建立糖尿病“自我管理小组”;率先开展“功能社区健康管理”;率先引进糖尿病DIMS系统,为6000多位糖尿病患者建立健康档案,完成“糖网筛查”1.2万余人次。此外,郑启东还带领团队成立全省首家“智慧化高血压诊疗中心”“亚太痛风联盟-高尿酸血症及痛风管理中心”等。

对慢病而言,预防大于治疗。郑启东每周抽出一小时时间下乡开展健康宣教。白天没时间,就晚上去。他走遍了港北区域所有村居(社区)、老年大学等,每年开展健康教育50多场,通过通俗易懂的语言,告诉群众养成健康生活方式。这一习惯,他坚持了10多年。

“经常有同行问我,你们的MMC那么厉害,哪些经验可学?我说,其他都可以学,唯独我们主任的老黄牛精神不好学。”程坚说。

程坚2008年大学毕业后来到该院内二科工作,熟知主任的一言一

行,“他365天,24小时随叫随到。他把妻子的手机号码、家里的座机号码都留给我们。”

郑启东再三交待,夜间遇到棘手病情要第一时间联系,如果他的电话打不通,要打给他妻子,再不行就找家里座机。

“这三个号码,之前要求我们都能背,在开会时经常考我们,背不出、背错了肯定挨批喽。”程坚说,“以前,我平均两三个星期会有一次半夜打主任或他妻子电话,他几分钟就赶到医院。”

去年,费伦注意到郑启东经常从口袋里掏出几张皱巴巴的纸,边走边看,然后打电话,后来了解到是利用走路时间打随访电话。

“哪些患者随访时间到了没来,护士统计名单,我打电话提醒、沟通。从门诊到病房路上可以打四五个,回家路上打十来个,一个月下来能打两三百个。”郑启东说,时间挤挤用。

每天晚饭后的一个小时,郑启东约上妻子章剑到附近的绿道慢跑,做做拉伸运动。可这个时候,他也不放过,边跑步边听医学视频的讲解。

“我经常对年轻医生讲,患者把命都交给我们了,一定要用心去做。木中的每一步操作都很重要。通过网络平台,听听国内专家讲要点、注意事项,可以避免或减少术后并发症发生。”郑启东说,医生是个需要终生学习的职业,多学习、多钻研,就能成为一位好医生。

同事郑华,是心电图室主任。“郑启东爱学习、爱琢磨,也影响着我。患者心梗,心电图看到的只是哪个部位梗了,他会把木中的造影图发到工作群,和我们分析哪个血管堵了。好几次的争论,他赢了。”

早上7点不到出门,晚上经常11点回家,看着丈夫忙忙碌碌整天不着家,章剑偶尔有埋怨,但更心疼,“我经常和他讲‘不要那么辛苦,身体搞坏了划不来’,但他总说‘我觉得,不要把辛苦强加给我’。可能他乐在其中。”

“从群众中来,到群众中去。”郑启东说,这是他作为一个共产党员的初心。

王奋远介绍,黄岩的模具“产业大脑”已经初具规模,接下来要政企协同发力,实现系统集成优化、迭代升级。计划在2021年,基本完成搭建政府侧数据仓,实现与企业侧数据仓有机连接;2023年完成模具产业大脑中核神经网络7800吨,市场处置成本降低70%,处置效率提高47%。

学党史 明初心 开新局

横峰:基层党组织书记集中学党史

本报讯(记者颜 静)3月26日,温岭市横峰街道第二期“砺峰书记论丛”举行,23个村的党组织书记组团赴坞根革命烈士陵园参观学习,重温红色记忆,汲取奋进力量。

在烈士陵园,各村党组织书记重温入党誓词、参观纪念馆并观看宣教片,在红色教育中进一步锤炼党性。论坛上,横峰、汇川王和西塘等村党组织书记结合自身实际,分别从如何服务群众、加强队伍建设、抓好基层党建等方面进行了主题发言,相互学习先进做法,共享村居发展经验。

为推动党史学习教育落地落实,横峰街道于3月启动“砺峰论坛”党史教育活动,每周安排机关干

部轮流走上“讲台”,通过宣讲党史故事、集体学习原著原文和观看党史教育视频等形式,结合党建理论、基层治理、产业升级、环境整治等方面交流研讨,提升机关干部政治理论水平、思想道德素养和业务工作能力。

当天,7名新任村党组织书记作为徒弟人选,与村情相似、地理位置相近村的留任老书记一一结对。接下去,“结对师徒”将定期谈心谈话,互相交流思想和工作情况,并通过主题探讨、书记论坛等形式,努力形成“导师讲给徒弟听,徒弟干给徒弟看,导师带着徒弟干”的生动局面,共同推进横峰新时代高质量发展。

雷锋:办节签约 助推乡村振兴

乡村走笔

本报讯(记者谢蓓蕾)樱粉山麓,梨白阡陌。3月26日,天台县雷峰乡里良村300亩樱树林里,雷峰乡首届春樱早茶节在花丛中拉开帷幔。

当天,雷峰乡分别与中国邮政集团公司天台分公司、中国移动天台分公司签约,达成合作。这为全乡农特产品开拓销路找到了强有力的帮手,也使全乡拥抱数字经济、加快信息化建设步伐有了坚强后盾。

雷峰乡竹木、石材资源丰富,环境优美,景色怡人,是浙江省美丽乡村示范镇之一。近年来,全乡形成了以茶叶、水果、野放鸡等为支柱产业的六大农业绿色示范区。

“在农特产品推广上,今年重点想打开梨的销路,重振梨农信心。”雷峰乡党委书记陈文侠告诉记者。

该乡梨树种植面积最多时达500亩,近年来,由于销路萎缩,梨农生产积极性降低,失管现象较严重,产量、品质均有所下降,梨树种植面积也渐渐减少到了目前的300亩左右。

探索“司法护航”“产权保护”两大工程

椒江区民营经济司法服务中心 知识产权保护中心挂牌成立

本报讯(记者张笑川雨)3月25日,椒江区民营经济司法服务中心、知识产权保护中心在椒江区矛盾调解中心挂牌成立,该中心探索“司法护航”“产权保护”两大工程,为我市民营经济高质量发展保驾护航。

“以前,企业生产经营过程中遇到法律纠纷,需要通过打官司来解决。现在,我们中心能够为他们提供问题梳理、纠纷调解等一站式的司法服务。”椒江区人民法院副院长周林光说,除了现场调解,企业还可以在线上提出申请和疑问,实现纠纷调解“少跑腿”。

据了解,该中心的调解团队除了具备专业法律知识的调解

员以外,还吸收了工商联、市场监督管理、乡贤等多元社会人才,形成行政保护和司法保护有机结合,行业组织和创新主体联动参与的格局。“这将大大提升维权效率,降低维权成本,最大限度地保护权利人的合法权益。”市市场监管局党委委员、总工程师胡文杰说。

该中心还将推进商会调解组织和调解员入驻县级矛调中心,运用“中心调解+司法确认”模式,推动商人纠纷事件调解;设立“维权护企”联系点,回应民营企业的司法需求;建立涉企信访案件会商机制,利用大数据,定时定期对企业问题进行研判预判。

临海海投:银企联动 强党建促发展

本报讯(通讯员周佩琪)日前,临海市海投公司机关党支部携手临海市农发行党支部,开展银企党建互动联动,交流学习党建及党建工作管理经验。

海投党支部邀请农发行党支部党员参观海投公司党建文化阵地建设,并分享交流党建工作经验,同时就党支部和党员如何在工作中发挥战斗堡垒和先锋模范作用进行了深入探讨。座谈会上,银企双方就如何在党建引领下开展金融服务工作进行了交流,围绕如何高质量共谋发展进行了研讨,还就合规文化建设和员工行为管理等方面如何开展廉政风险排查进行了探讨。

此次银企党建互动活动深化了党建和业务工作的引领,强化了党建和业务融合发展、互促共进的作

领取新保险许可证

民生人寿保险股份有限公司浙江分公司仙居县营销服务部
许可证编号:0257260
许可证机构编码:000052331024001
业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉、投保。
住所:浙江省台州市仙居县安洲街道城关金色和泰商务楼三楼北10、11号
负责人:郑树娟
联系电话:88869121
发证机关:中国银行保险监督管理委员会台州监管分局
许可证颁发日期:2020年12月18日

“模具之都”孵育行业级工业互联网平台

(上接第一版)在产业链中端,为数字工厂提供“云管家”服务,并在机器、工单、工艺流程等上下游流程中进行“云加工”,实现上下游资源的无缝对接。据统计,该管控使生产成本降低

10%,生产周期缩短20%,订单准时交付率提高5个百分点,质量合格率提高5-10个百分点。在产业链末端,应用区块链技术,为模具加工过程的末端阶段中产生的废液进行“云回收”,提供

集中无废处理服务。目前,台州运用区块链技术为2334家模具企业提供服务,200多吨废油得到回收利用,累计转移危险废物7800吨,市场处置成本降低70%,处置效率提高47%。