

退张电影票有多难?



本报记者沈海璇

今年以来,电影市场彻底摆脱了疫情影响,触底反弹,持续火爆。然而,有不少观众反映,电影票“退票”“改签”难,“电影票退票攻略”也一度成为一些社交媒体上的热门话题。

观众:买票容易退票难

市民小王告诉记者,之前她在某平台上买了一张电影票,后来因为临时有事想退票,却发现平台内没有退票的操作项,客服也告知“退不了,也改不了”。于是,她去了影院现场,却被工作人员告知,在第三方平台买的票,需要找平台方退票。

“之前我退过电影票,为什么这次却不可以呢?”小王说。

记者在采访过程中发现,即使在同一平台上,每个影院的“退改签”标准都不一样,有些可以改签,

有些不仅可以退票也可以改签,还有一些是不接受退票和改签。

记者尝试在两家不同的第三方平台上购票、退票。在确认好座位之后,页面跳转至“确认订单”。此时,在观众购票付款前会弹出“退改签”规定协议,只有确定观众在了解规定后同意退改签协议才能进行购票。

业内人士透露,“退改签”是基于影院所采用的售票系统,在电商平台,有的影院同时开通了两项服务,有的影院只开通了其中一项服务,或都没开通。

“各家影院会自行决定是否提供退票或改签服务,以及提供服务的渠道。在这一过程中,电商平台作为交易的中间方,可以在和影院签约后,按照合同约定将影院的服务提供给用户。”保利国际影城经理陈超介绍,“退改签”服务是一个需要影院、售票系统和电商平台三方协作实施的过程。影院可以有选择地在不同购票平台提供退票或改签服务,这也导致部分影片场次在不同购票平台“退改签”服务不统一。

那么,网上平台购买的电影票到底该找谁退票?陈超表示,一般在第三方平台上购买的电影票如果退票或改签,只能通过线上平

台,线下的电影院无法提供该服务。“因为消费者支付的电影票钱是在第三方平台的,所以电影院没办法办理退票或改签业务,除非第三方平台就是该影院自己的APP,才会由影院出面解决。”

商家:防止恶意刷票

此外,记者发现有些购票平台将“退改签”列为会员权益中的“特权”,不同积分等级对应不同的“退改签”次数,每月最少1次,最多只有5次,同时只支持整笔订单退票、改签,不支持单个座位的退票、改签。

记者在其中一款客户端上退票一次后,再次购票时在选择电影和付款前的界面均显示支持“退改签”。可当付款后想再次退票时,界面显示“本月已退票/改签1次,暂不能申请退票”。

记者致电联系该平台后,被告知每笔订单限改签一次,改签后不能再次申请改签或退票。

为什么现在电影票退改签会如此之难?

在采访过程中,“防止恶意刷票”成为购票平台和影院回应退票问题的关键词。

有影城工作人员解释说:“刷

票会造成预售期间票房大卖的假象,影响影院排片。一场电影只要有一人买票,就无法更改电影的排期。如果此时恶意退票,不仅别的电影失去更多排片机会,这部电影票房也会降低,直接影响影城收入。”

“以前消费者可以在网上自由退票,但有些影片存在恶意刷票的行为,为了遏制这一现象,现在网上购买的电影票需要在影院的协助下才能退票,也就是消费者在第三方平台发起‘退票’申请后,第三方平台会致电影院,征得影院同意后才能退票。只要不是恶意刷票,影院都会同意消费者退票的,而电影票改签一般不需要影院介入,消费者自己就能在网上操作。”陈超说。

“退改签服务仅能适用于支持退改签的影院,一般你在第三方购票平台上选择电影院时,会显示电影院是否提供‘退改签服务’,只要有提供相关服务的,消费者就能退票或改签。”陈超说。

值得注意的是,无论是退票还是改签,这都需要该影院在第三方平台上提供以上服务,而且要在电影开场前30分钟申请,一旦超过这一时间,网上平台会关闭“退改签”渠道。

台州海关撑起知识产权保护大伞

本报讯(记者颜静)“经过台州海关的培训指导和‘一对一’讲解,我们对知识产权海关保护有了更深入的了解,以后可以更好地保护自身,也能避免侵权。”4月20日下午,台州市华迪电器有限公司内销部负责人郑玲箫说。

当天下午,台州海关组织人员来到路桥中国日用品商城,为部分商户、外贸公司、报关行送上一场知识产权海关保护政策宣讲会,倡导企业积极申请商标备案,提高保护知识产权的意识和能力。

知识产权海关保护是指海关根据国家法律法规的规定,对与进出口货物有关并受中华人民共和国法律、行政法规保护的商标专用权、著作权和与著作权有关的权利、世界博览会标志、奥林匹克标志实施的保护。

在第21个世界知识产权日到来之际,为进一步加强知识产权海关保护,有效维护进出口企业的合法权益,推动实现经济高质量发展,台州海关积极响应总署“龙腾行动2021”专项行动,开展“知识产权海关保护宣传周”活动,全力为企业发展和国产自主品牌走出去保驾护航。台州海关法规科二级主办杨刚介绍,小商品种类多、出口范围广。

路桥日用品及塑料制品交易中心作为国家市场采购贸易方式试点,出口商品若发生知识产权侵权情况,会造成严重的国际影响。“希望通过政策宣讲,提升商户的知识产权保护意识。”

据了解,近年来,台州海关持续开展知识产权海关保护“龙腾行动”,开展出口知识产权优势企业培育,目前已报总署确定了5家出口知识产权优势企业推进知识产权海关备案,台州辖区内507家企业已在海关总署备案,知识产权有效备案890个;加大知识产权侵权行为打击力度,为企业商标被抢注、海外维权等提供合理化建议,一企一策提供知识产权海关保护咨询。

作为国家知识产权示范企业、全球最大的工业缝纫机制造商,杰克集团是我市知识产权保护的先行者。截至3月底,该企业拥有专利2295件,其中发明1066件,实用新型1035件,外观194件。

“做好知识产权保护是经济高质量发展的重要根基。目前我们的产品出口占比45%,近几年知识产权海关保护服务不断优化,我们也能更放心、专注地投入研发与创新,推动品牌继续做大做强。”杰克集团董事长阮福德说。

轻轨建设加速楼市变局 看看轻轨S1线附近有哪些楼盘



本报记者周丽丽

台州的轻轨S1线离我们越来越近了。轻轨时代的到来将打破城市固有的规划格局,跟着轻轨买房的人也越来越多。

台州市域铁路S1线一期工程总预算228亿元,是一条南北向重要的轨道交通线路,这条线路主要沿经开发大道、中心大道、路桥北环线、财富大道、迎宾大道、中华路等铺设展开,连接台州市椒江区、路桥区、温岭市。建成后,椒江区和温岭市距离缩短至半个小时,将会加强区域中心和城镇的组团融合发展,带动城市经济快速增长,也连带着周边楼市的繁荣。

留心看,会发现这些站点周围都开始布局楼盘。首先,谈谈最大的一个站点——台州中心站。离该站点较近的项目有方远·天睿府以及高速的低密项目高速·云庐。

开发大道站点周边目前新楼盘项目较多,玖樟台、天空院子、心海上城这几个楼盘也都是热销楼盘。

洪家站周边项目有万科城这个大盘以及方远阳光城的义民村项目。随着轻轨的推进,万科城如此大体量的楼盘,房源也已所剩不多。

商海北街站位于椒江与路桥的交汇处,周边有三个项目:恒大城市天地、旭辉公元、海伦堡雅理府。这三个楼盘曾经算比较偏的位置,周边配套不多,但是随着轻轨的建设,楼盘销售的速度明显快了。

位于路桥的腾达路站和客运南站,附近目前无新项目,但带动了周边二手房的价格。

温岭有8个站点。最受人瞩目的应该是中心大道站,周边项目也不少。离该轻轨站较近的有中骏宝龙广场、绿城滨江悦景园以及大家云樾温岭。该地段也不再是温岭楼市价格洼地。

轻轨推动了温岭城南的发展。体育场路站的招商博雅苑和碧桂园翰林府项目,以及S1线的最后一站城南站附近的城南首府,因为轻轨、综合体的加持,迎来了即开即销的局面。

买房子就要买地段,对不少购房者来说,首先考虑的就是交通方便。轨道交通的建设,无疑已成为购房者关注的重点。



党员田头传农技

4月19日,在温岭市滨海镇红土地葡萄合作社,该镇葡萄协会的党员农技员海波(右四)正在给种植户讲解大棚葡萄后期管理技术。

近来,滨海镇掀起了“学党史、办实事”的热潮,懂技术的产业能人、党员农技骨干深入田间地头查问题、传技术、作指导,助推乡村振兴。

本报通讯员郑莎摄



玉环:渔船提早归港伏休

4月21日,玉环市垟头港湾海面上锚泊着好多渔船,渔民们在大吊机的助力下,将船上的渔网、铁锚往码头上吊,准备做好伏季休渔“三修”工作。

离一年一度东海伏季休渔期还有一个多星期,而玉环有些渔船便归港撤网上岸,进入伏季休渔。

本报通讯员吴达夫摄

峰江:营业执照年报“上门办”

本报讯(记者章韵 通讯员罗佳芝)“您好,把您的营业执照递给我,我帮您办理一下手续。”日前,路桥区峰江市场监督管理所工作人员来到台州花木城,为市场内个体工商户提供营业执照年报现场办服务,并解答商户的各类问题。

“我本来打算过些天再去服务中心办理营业执照年报业务,但这些天送货实在太忙,抽不出时间,你们现在上门来服务,太贴心了。”正在办理业务的某商户说。

“为了全面做好此次上门服务,我所抽调业务骨干进行现场解答、办理,我可以快速办理营业执照年报业务,也能开展其他针对性服务。”峰江市场监督管理所一位工作人员介绍。截至目前,该所已经主动为辖区内的钢材市场、自动化设备市场、台州花木城等多家市场进行上门办理营业执照年报服务,共为280户个体工商户办理了业务。“下一步,我们将继续下沉村居、社区一线,为广大办事群众和企业提供便捷的服务。”



临海:节前抽检热门产品

连日来,临海市市场监督管理局针对节日期间市民消费需求,开展“五一”节前热门产品抽检行动。本次抽检覆盖农贸市场、商场超市等人流量集中场所,以群众日常生活必需、假期消费量大的食品为主要类别。截至目前,已累计抽检210批次。

本报通讯员李碧莹摄

货物吞吐量同比增长77.86% 健跳港区第一季度实现“开门红”

本报讯(通讯员朱曙光 柯丽娜)日前,三门健跳港区亮出第一季度“成绩单”:累计完成港口货物吞吐量149.59万吨,同比增长77.86%。港口货物吞吐量实现“开门红”。

健跳港是浙江第四大深水良港,港口最大宽度通航能力达10万吨以上。近年来,三门县不断优化营商环

境,大力发展港口经济。健跳港区逐步实现港口外移,引进国字号大型企业入驻,全力发展临港型经济。目前,港区共有航运企业4家,港口企业6家,有效增加了港口货物吞吐量。

“去年受疫情影响,不少企业订单下滑,随着企业生产复苏,订单大幅上涨,在生产需求的推动下,港口

货物吞吐量较快增长。此外,今年一季度经济形势较好,社会用电量大幅增加,浙能台州第二电厂煤炭需求增加,这也是健跳港区货物吞吐量增长的重要推动力。”三门县港航事业发展中心港航发展股股长奚宁告诉记者,煤炭、水泥、钢铁、非金属矿石是健跳港主要吞吐货物,其

中第一季度煤炭运输量达102.5万吨,同比增长202.79%。

同时,新增码头也是一个重要的增长点。2019年5月,浙江恒投工贸码头开始投入运行。2020年,该码头完成货物吞吐量415万吨,占健跳港区总吞吐量的48%,极大提高了港区货物吞吐量。