

台州市图书馆:让阅读更美好



世界读书日特别策划
图书馆

“我们不是最新最大的图书馆,但一直在努力做到最好。”

2018年,本报记者采访台州市图书馆馆长毛旭时,他诚恳地对台州市图书馆作出了这样的自评。如今,3年过去了,台州各公共图书馆的服务都在不断进步和完善,为市民提供更好的阅读。

数字化服务

2010年,台州市图书馆刚开放时,没有人能想到,这座只开放了一些基础服务空间、主要阅读功能区集中在一楼和二层的借大场馆,如今成为了一个全方位满足群众精神文化需求的多功能现代化图书馆。

孜孜以求打造“群众身边的满意图书馆”,台州市图书馆的群众满意度也在逐年提高。

“近两年来,全台州市图书馆公共服务体系,是以数字化改革为路径,多元跨界融合为平台,不断在创新提升的。数字化服务,主要是强化资源联合共享、信息技术保障、服务效能提升,实现公共文化服务‘一站式’精准服务。”台州市图书馆党委副书记吴妙夫向记者介绍。

2020年,是台州市图书馆在数字化建设上实现诸多成果的一年,他们攻克了异构系统难关,率先在全省实现公共图书馆与高校图书馆文献互通借还,独创了公共馆与高校馆文献共享的“台州样本”,成为浙江省首个实现馆校互联互通的地区。

台州的几大高校都有自己的图书馆,与台州市图书馆的合作,让各大高校的校内阅读体验更加多元、便捷。



台州市图书馆今年新增了有声阅读空间。

本报记者陈婧

近年来,台州各县(市、区)的图书馆结合读者阅读需求,不断推进公共图书馆服务提升,在发挥图书馆主体作用的基础上,创新借阅服务,完善数字建设,努力打通公共阅读服务的“最后一公里”。

根据台州市图书馆的推荐,记者对椒江、路桥、玉环三地进行了走访。

椒江区图书馆:打造更快速便捷的借阅体验

自椒江区图书馆推出“信阅”服务以来,椒江市民小赵就通过这个平台借过文史、



2016年至今,我市共建成“和合书吧”101家。

台州学院、台州职业技术学院、台州广播电视大学图书馆都已纳入全市借通还平台,在这些学校的校内平台,读者们都可以享受“一馆办证,多馆借书;一馆借书,多馆还书”的便利,如今各大高校的借阅点已经成为“全市图书馆业务一张网,数据一朵云”的一部分。据了解,2020年,新纳入高校馆际借通还图书307.14万册,服务覆盖读者人群达111万余人。

除了高校读者受惠于台州市图书馆提供的数字化服务,远离中心城区的各大基层读者,也能够随时通过数字化平台,零距离享受台州市图书馆的图书资源。

“这些平台,依托的是浙江图书馆‘信阅’平台,通过线上、线下的联动,促使图书资源向基层和农村下沉,2020年全年浙江省信阅平台台州地区借阅图书共9738册次,本地流通册次13767册,两项数据都是领先全省其他市区的。2020年全市9个县区都增加了‘信阅’线下新书借阅点,这也让台州市成为我们全省内唯一一个‘信阅’全域覆盖的地区。”吴妙夫说。

数字化平台的延伸,对市区读者来说,便利则更多。例如每周五至周日,在台州市图书馆一楼大厅显眼位置开展的“台州图书·悦享新书”,读者可免费借阅新华书店的新书,让追求第一时间阅读的“书虫”大呼过瘾。

借阅零门槛

要说读者对图书馆是否满意最直接的体验,那一定是“借阅”了。

从最初的提供押金、带上身份证办理借书证,到免押金、用身份证借书,台州市图书馆如今又推陈出新,实现了无需押金、免逾期费的借书服务。如今,台州市民无需押金办理个人借书证,只需带上一张社保卡,就能快速投入台州市图书馆提供的书海中尽情畅游。

“以往市民前往台州市图书馆借书,需要在服务台出示身份证并缴纳100元押金,由工作人员人工录入业务系统进行注册,办理借书证后才能借书。今后,市民只需持本人社保卡到台州市图书馆服务台开通借书卡功能后即可借书。而且单次借阅书籍的册数也提升到了10本。”

吴妙夫告诉记者,以社保卡联动市图书馆,得益于台州市人社局与台州市图书馆的合作。这样的尝试,也让社保卡便民服务范畴内又增添新模式,实现了社保卡“一卡多用”和跨部门间信息数据共享。

办理社保卡线上免押办证也非常简单,关注“台州市图书馆”微信公众号,选择“免押办证渠道”,读者就可以凭身份证信息进行线上免押办证。

除了利用社保卡办理借书证,市民还可以选择支付宝办证、微信办证、台州信用分办证、社保卡线上线下办证、线下凭身份证

(市民卡等)办证等渠道办理借书证,跨越式降低借书门槛,使图书馆服务更加便利和人性化。

跨界新融合

台州市图书馆的读者,只要个人时间允许,可以一整天不离开图书馆。

在馆内,仅仅是阅读区域,读者的选择就有很多,地方产业图书馆、24小时自助图书馆、图书漂流室、馆外书吧,今年还新增了有声阅读空间。此外,还有清新活泼的亲子活动室、简约大方的报刊阅览室、开放舒适的市民书房等等阅读区域可选择,多样化的阅读服务,让读者的阅读体验更加丰富。

2020年以来,台州市图书馆不仅在努力提升自身的效能、丰富广大读者的阅读文化生活,同时也在致力于更好地解决读者看书时的“饱腹问题”。为此,图书馆引进了餐饮品牌“茶作良食”入驻,为读者提供简餐及茶饮休憩之处,这个专门开辟的空间,既不影响馆内读者,又以精良的装修、雅致的氛围为图书馆的气质增添了几分韵味。

针对残障读者,台州市图书馆也不断提升服务的贴心指数。在这里,轮椅坡道、盲道、无障碍电梯和无障碍卫生间等设施一应俱全,大大提升了各类特殊群体出入公共图书馆的方便度。

相比于馆内的跨界融合,与外界的跨界新融合,让台州市图书馆的服务真正走向了全市各区域。

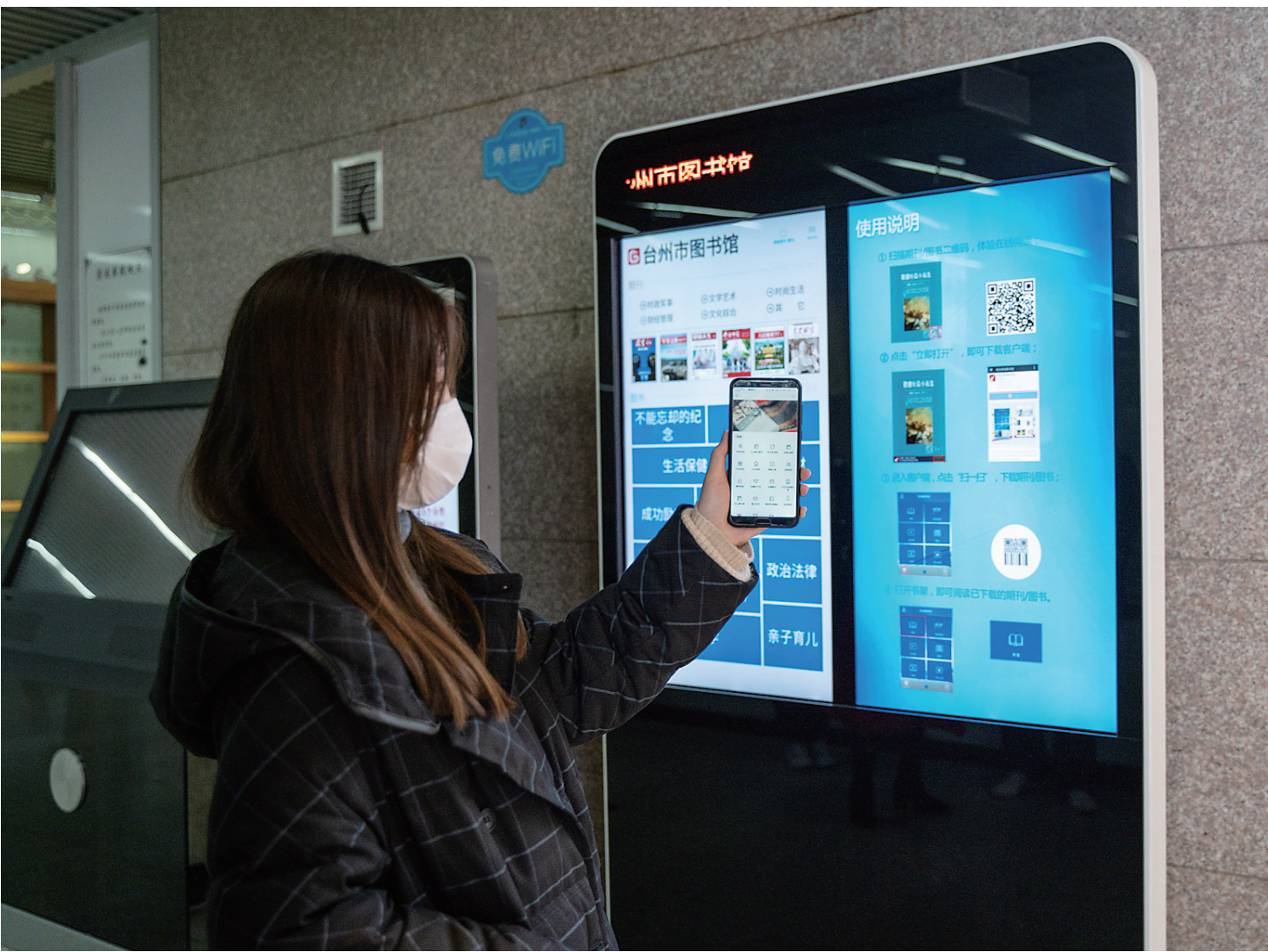
“这些尝试,我们说是‘台州模式’3.0版本。就是通过和县(市、区)公共图书馆的合作,以它们为纽带,积极推进乡镇图书馆分馆建设,拓展馆外流通站点,结合综合文化站、农村文化礼堂开展服务,形成市、县、乡镇(街道)、村(社区)四级网络。让各县(市、区)的基层农村都拥有‘家门口’的图书馆。”吴妙夫说。

和书吧就是台州模式的代表品牌,台州市自2016年起将“和书吧”列入台州市政府十大民生实事项目以来,至今共建成“和书吧”101家,累计新增实体阵地面积超1.9万平方米,年服务读者超230万人次,总量居全省前三,各项服务数据领跑全省,成为了“设施标准化建设、服务社会化运营、效能动态化评估”的示范体系。



台州市图书馆

“与不同行业进行协同合作,就能更大地提升优化我们的服务效能。比如新尝试的图书馆武警分馆,就又为我们与外界合作打开了一个新的领域。这样的推行,未来我们还会进行更积极地探索,力争创新,更好地推行‘图书馆+主题’的建设模式。”吴妙夫说。



台州市图书馆,一位读者正在使用“在线阅读”功能。(本版配图均由采访对象提供)

创新借阅服务,打通公共阅读服务“最后一公里”

筱萍表示,未来,希望将图书馆办到群众的“家门口”,进一步扩大图书馆服务的覆盖面,缩短图书馆与读者之间的距离。

此外,为全面提升市民对图书馆服务的满意度,椒江区图书馆积极整合资源,优化“枫山书院”文化品牌,在馆内开展了移动阅读和触摸媒体读书,推行触屏电子读报系统,实现“扫码看书”;以云直播、云展览、云讲座等形式,使市民足不出户就能享受到“云阅读”,将“文化大餐”辐射到全区各个角落。

“图书馆借阅服务的提升,不仅极大地提高了文献供给能力,满足了市民的阅读需求,也为市民提供了更便捷的阅读体验。”汪筱萍说。

路桥区图书馆:多元化提升读者满意度

在路桥,路桥区图书馆以“路图有约”“信阅服务”“你选书我买单”行动为核心,开展电话预约、线上线下自主下单订购,让市民实现不用出门就可以享受图书借阅、还书、办证退证、退押金等各项服务。

“‘信阅’和‘你选书我买单’,可以通过支付宝搜索图书馆信用服务,在线上或新华书店,直接借阅自己喜欢的书。而‘路图有约’只需一个电话,图书馆工作人员就会主动上门,直接办理还书、办证、退押金等各种服务。”路桥区图书馆馆长罗玲君介绍道。

去年12月,省首家村级“信阅”服务点落户路桥的乡村书店“水心草堂”。罗玲君说,在支付宝芝麻信用达到550分的前提下,只要能在一个月内看完并承诺归还到路桥图书馆,就能在这里申请免费借阅图书,“整个借书流程只需要3分钟。”

为全面提升馆内的数字化服务,路桥区图书馆积极开发数字服务技术,实现数据资源查找搜索智能化,读者只要利用手机等移动设备,就可以享受馆内全部数据资源,真正实现“一机在手,全馆我有”的方便快捷服务。

而手机端的“图书转借”功能,则实现了市民之间的图书传阅。“在别人手上看到了自己心爱的书籍,市民不用再到图书馆办理图书借还手续,只要通过微信端‘我的图书馆’中的‘图书转借’功能,即可将对方卡内的图书转借到自己名下,大大简化了借书手续,也在一定程度上提高了图书的流通率。”

此外,路桥区图书馆还结合当地的人文特色、文化潮流风尚等内容,打造个性化的图书馆,以图书分馆、和书吧、流通点、流动图书车,形成覆盖城乡、方便快捷的图书馆服务网络,把图书馆办到群众的“家门口”,真正做到服务下沉、资源下沉,打通了公共阅读服务的“最后一公里”,保证了市民的参与度和全方位的体验感,让图书馆真正成为广大群众的“灵魂栖息地”。

玉环市图书馆:多措并举,提升借阅服务

“现在借书很方便,动动手机就可以了。”玉环市民王君伟是玉环市图书馆的常客,他告诉记者,自从去年疫情以来,图书馆推出了“你选书我配送”的“以读攻毒、抗疫送粮”活动后,自己几乎没怎么去过图书馆,所有的操作都是在手机上完成的。

“‘以读攻毒、抗疫送粮’活动在升级后,改名为‘云中书’,市民可以在线上选书,快递线下配送,实现‘跑上’。”玉环市图书馆馆长庄樱表示,玉环市图书馆也加入了省



数字阅读

级“信阅”平台,为市民提供“你选书我买单”、快递借还等借书服务,全面实现借书零门槛、阅读资源无差别。“这一举措,推进了数字服务和线上线下融合,创新借书服务方式,为市民打造了更好的借书体验和阅读氛围。”

事实上,从去年开始,玉环市图书馆便开始全面实行以信用取代押金的免押金注册和读者证退押金服务。“我们采用了图创图书管理系统,将全市86家村级基层综合文化中心、农村文化礼堂纳入图书馆业务管理,实现与台州市公共图书馆文献资源借通还和RFID自助借还。”庄樱还介绍,图书馆在玉环的行政服务中心大厅等人流密集的公共场所还设置了歌德借书机,提供容量3000册的电子书资源供市民免费“扫码阅读”。

除此之外,玉环市图书馆还与多家数字资源供应商合作,在微信端增设云图书馆、中华诗词库、国研网等数字资源,同时精选部分特色地方文献进行数字化加工,提供在线服务。

“我们面向读者免费提供文献信息查询和借阅,开展阅读推广、展览等服务项目,开通多功能厅、读者沙龙室在线预约服务,希望在一定程度上可以激发市民的阅读积极性。”庄樱说。

目前,玉环市图书馆新馆工程正在建设升级中,精装修已基本完成,今年投入使用后,玉环市图书馆的阅读基础设施将实现跨越式提升。届时,可以通过蓝牙(地磁)导航、人脸识别等功能,给读者带来科技感十足的借书体验。