

黄岩社保政务服务2.0为数字生活提速加码

本报讯(通讯员冯艺)近日,作为浙江省首批示范大厅创建工作试点单位之一,黄岩区社保中心以数字赋能为抓手,全面梳理政务服务事项,积极打造政务服务2.0智慧大厅,大力推进事项延伸下放工作,为社保政务服务插上“数字化”翅膀,推动政务服务从网上、掌上“可办”,向“好办、易办”转变。

升级改造服务大厅

LED显示屏、自助取号机、自助查询打印机、“无差别受理”服务窗口……这些,都是原来服务大厅的“标配”,如今,随着政务服务2.0时代的到来,政务服务大厅的建设与发展有了更高要求。黄岩区社保中心先行先试,优化服务模式,配合区行政服务中心积极开展办事大厅升级改造工作。

改造后的政务服务大厅,与原先按业务区域分隔的格局完全不同,大厅内部全部打通,开阔明亮,整洁舒适。各功能区块设置清晰,分设自助区、网办区、智能导服区、企业营商服务区、数字赋能宣教区、大众创业体验区、等候区等,不仅有咨询服务区、综合受理窗口,还有图书阅览区、沙发卡座、咖啡吧等,营造了物质与精神并重、办事与休闲兼顾的良好服务环境。

在大厅的一侧,一幅LED巨幕格外引人注目,“黄岩区政务服务数据驾驶舱”几个字赫然在目,大厅政务服务能力、人流量、收件量、办件量、评价数……各个数据实时更新,一目了然。“以前的金属等候长椅,现在换成了沙发卡座。等候间隙坐下来喝喝茶、看看书,真有点家的感觉了。”前来办事的张女士称赞道。

政务系统更新迭代

在外优环境的同时,黄岩社保中心更加注重“内强肌体”。

根据政务服务2.0大厅改造要求,社保窗口总数从原来的9个减至4个。面对办事人员众多和窗口数量锐减的双重压力,该中心通过大数据共享,全面应用政务服务2.0系统,打造智能高效、多位一体的社保服务平台。

增添高拍仪、平板电脑、读卡器、自助服务终端机等设备,增配大厅引导员和网办指导专员,建立起集网上、手机端、自助终端、窗口柜台等多位一体的社保智能化服务矩阵,将业务从“实体大厅”转向“虚拟大厅”,实现社保事项办理“24小时不打烊”。

为确保政务服务2.0系统顺畅运行,该中心逐项梳理上报纳入新系统的政务服务事项并统计办件量,共认领了42项高频社保政务服务事项。据统计,采用政务服务2.0系统办件后,办事效率提速达50%以上。

系统的更新升级,不只是政务服务系统的更新,还体现在取号服务系统上。目前,服务大厅使用2.0取号系统,办事群众只要在办事网点附近区域,通过浙里办APP进入“通办大厅”栏目,系统定位成功后选择距离自己最近的服务网点,即可实现在线预约取号。

“以前大厅来办事的人很多,取个号排一次队,等候叫号还要再排一次。现在好了,网上办理不用排队,还有专业人士面对面指导,片刻就办好了。”一名办事群众为社保智能服务点赞。

经办服务延伸基层

如何让“政务2.0数智之风”真正吹进百姓心田?黄岩社保中心进一步延伸便民服务触角,在已实现30项民生事项可在乡镇(街道)便民服务中心办理的基础上,积极探索政务服务2.0向乡镇(街道)延伸,给办事群众带来全新的服务与体验。

一次次专题会,推动着基层政务服务2.0建设方案一步步落到实处。黄岩社保中心全面梳理延伸下放乡镇(街道)的政务2.0事项,按照“成熟一批、落地一批”的原则,将区级运行稳定的事项推广至基层便民服务中心。同时,不断完善硬件设施,合理配备基层窗口工作人员,加大经办人员培训力度,从文明礼仪、业务理论和经办实操等多个方面进行系统培训,把基层工作者打造成“数字赋能宣教员”。

随着政务服务2.0的推广普及,“智能导服、收办分离、线上线下融合”的服务优势越发凸显,市民尽享数智时代的“速度与温情”。

温岭太平:社区吹哨,党员赶集

本报讯(通讯员张鲜红)“我们想组织一个广场服务活动,前两天晚上在党员志愿者群里‘吹了个哨’,没想到今天有这么多党员来‘赶集’。”近日,看到这么多来自各社区的党员志愿者自发来参加广场志愿服务,温岭市太平街道锦园社区书记兼主任朱丽很是感动。

朱丽所说的“吹哨”,是太平街道在党史学习教育中开展的“社区吹哨,党员赶集”活动,就是需要服务的社区在社区党员群或者社区管家群发个通知,街道范围内的党员根据活动需要,主动前来参加。当天,来锦园社区赶集的党员志愿者至少有50人,摆出的摊位把小区中心广场占得满满的,服务内容涵盖义诊、理发、家电维修等项目,党员志愿者们还暖心地为社区居民开展趣味运动游园活动。

看到这么多党员志愿者来为大家服务,最高兴的要数上了年纪的居民。“小伙子,帮我理个发。”“医生,我的眼睛不好,帮我看看”……活动现场,党员志愿者们从早上9点一直忙到11点。

“我们看到锦园社区在党员群里吹了哨,自发过来赶集的。”太平火速志愿队队长陈于林说。当天参加活动的志愿者,一部分是居住在小区的在职党员,更多的是来自其他社区的党员志愿者。这段时间,太平街道尚书坊社区党员志愿者管晓君负责的益启党员志愿组织很忙,只要哪个社区吹哨,她就往哪个社区赶。她希望把“脑退化”公益项目推广到各个社区,以帮助更多脑退化患者减缓脑衰退速度。

哪里有需要,就去哪里服务。自活动开展以来,社区“哨声”频响。每到周末,各社区随处可见党员的忙碌身影。“我们通过赶集的模式,把原本固定的、有特长的党员流动起来,发挥更大能效,服务更多群众。”温岭市太平街道组织办相关人员说。

任守卫:扎根乡村的“守卫者”

本报通讯员罗锦雯 本报记者颜敏丹

他是法官任守卫。2009年,任守卫进入临海市人民法院后,被安排到杜桥法庭工作。他做过审判,干过执行,为调解赡养纠纷苦口婆心,为农民工追索报酬心急如焚,为邻里“干戈化玉帛”尽心竭力……

一条龙服务

“执行难”一直是困扰法院的一大难题。2013年,任守卫从审判岗位转到执行工作。刚接手,他就遇到了一个6年未解决的执行案件。

王某生前曾以做生意为由向多人借款,一场车祸夺走了他的生命。他死后留下了50余万元债务以及一套住房,债务和房产的分割成了这个家庭冲突的源头。一边是王某父母与王某妻子的继承纠纷,一边是近10位债权人强烈要求尽快执行,而王家仅有一套房屋因要保障居住需求,无法强制执行。

任守卫接手这个案件后,硬是凭借

韧劲、巧劲,说服了双方。一方面,王某的父母放弃房屋继承份额,房屋由王某的妻女共有,债务由王某的妻子还;另一方面,近10位债权人同意延长债务还款期限并减免债务利息。

为了让与王家有关的所有案件尽快得到解决,任守卫又是指导起诉,又是调解各种纠纷,又是帮忙房屋过户,以“一条龙服务”的理念,终于将王家所有的纠纷一次性化解完毕。

虽然办结这一个案件花费了四五个个月,但是能让一个家庭重回正轨,能让一个案件真正结案事了,任守卫觉得所有的努力都值得。

一辆黄包车

一天,王大爷在驾驶客运三轮车掉头的过程中撞伤了王女士,交警大队认定王大爷负事故全部责任。双方就赔偿金额无法达成一致意见,于是王女士起诉至杜桥法庭。判决生效后,王大爷尚欠6.21万元赔偿金一直未支付,王女士申请执行。

王大爷已74岁,没有可供执行的存

款、房屋、保险等财产,只有一辆黄包车。鉴于王大爷在屡次沟通后,依旧不肯履行法定义务,任守卫决定先扣押黄包车。采取强制措施后,任守卫并没有急着拍卖黄包车,他清楚这辆黄包车承载着王大爷的生计。

强制扣押起了作用,王大爷意识到拒不执行的后果,主动找到任守卫希望能够妥善处理。考虑到王大爷年事已高,任守卫决定再次组织两家调解。王女士身体恢复良好,也看到了执行法官的努力和王大爷的诚意,主动放弃了部分赔偿金。王大爷的儿子也同意替父亲给付部分赔偿款。通过刚柔并济、软硬兼施的方式,王大爷终于凑足赔偿金履行了自己的义务,王女士也原谅了他,并签下了结案证明。

一手是公平正义的敬畏之心,一手是善意执法的司法温度,它们在任守卫的手中达到了平衡。

一本旧笔记

在任守卫的办公桌上,常年放着一本工作笔记。翻开笔记本,泛黄的纸面上

还有些许褶皱,上面写着密密麻麻、整整齐齐的字。

“这本笔记可有好些年头了。”任守卫笑着说,“刚接触执行工作时,啥也不懂,交接工作的前辈给我上了一课,我就将那些工作经验、注意事项都记录在册。后来也渐渐摸索出一些自己的工作方法,整理了一些案件情况,就全部记在这本笔记上。”

好记性不如烂笔头,这个习惯任守卫一直保留至今。

基层派出法庭是直面人民群众的司法前线,工作虽然艰苦繁忙,却十分锻炼人的能力,因此许多法院会将新进干警送到派出法庭锻炼。任守卫作为执行局副局长一直派驻杜桥法庭工作,手把手帮带了一批又一批年轻干警。“任局工作能力很强,富有责任心,我跟他身边学到了很多。”说起任守卫,“小徒弟”李智敏充满了敬佩。和任守卫一样,李智敏手中也有一本笔记,他将工作中、学习中遇到的问题及心得一一记录下来。勤记录、多思考,这是任守卫给他上的第一课。

玉环百名党员传薪火

日前,玉环市清港镇在清港村广场举行了“百名党员传薪火、砥砺初心再启程”主题活动。

130多名党员分布在同善塘1200米长的绿道河岸的19个站点,以火炬接力从一大到十九大。通过开展“红色‘迹’忆”,加深对每一时段光辉历史的了解,感受革命先辈们奋不顾身、前赴后继、舍生取义的伟大精神,更加坚定了发挥党员先锋模范作用的决心。

本报通讯员吴达夫摄



问法说事

在游乐场攀岩坠落受伤,谁该为消费者买单?

本报讯(记者颜敏丹 通讯员王杨茜)可攀爬翻滚、飞檐走壁、旋转跳跃,室内游乐场因此火了,然而这样刺激惊险的“网红”场所,也存在不小的安全隐患。近日,临海市人民法院受理了一起消费者在室内游乐场受伤的侵权案件。今年51岁的张某,看年轻人特爱去室内游乐场玩,颇有些心动。2019年底,她途经一家室内游乐场时购票入内游玩,不料攀岩到墙体顶部平台后坠落到铺满海绵的蹦床上,痛得站不起来,

随后她被送往医院并住院治疗,诊断为腰椎受伤。经鉴定,张某的伤情为十级伤残。本想尝试下新事物的张某觉得自己是花钱买罪受,她认为游乐场海绵厚度不符合缓冲要求,攀岩设施存在质量瑕疵,缺少工作人员照看指导等,游乐场没有尽到基本的安全保障义务,应当对她的受伤承担责任。多次协商不成,去年12月,张某向法院提起诉讼,要求游乐场赔偿医疗费、误工费共23万余元。游乐场则认为,攀岩运动设施不存

在质量瑕疵和安全隐患,海绵厚度符合相关标准。游乐场在入口处设有警告提示牌,已尽到安全告知义务。张某作为成年人,错估自己身体素质,所受损伤应当自行承担。双方各执一词,那么究竟谁该为此事故买单?临海市人民法院经审理认为,经营场所的经营管理者有采取必要的防范措施保护消费者人身权益免受损害的义务,经营管理者应该为消费者营造安

全的消费环境,勤勉地采取预防措施,最大限度地避免消费者受到伤害。本案攀岩区域铺设海绵,但仍未确保攀岩人员的人身安全,游乐场亦未提供证据证明海绵设置符合安全标准,应当对张某的损害后果承担责任。张某应当意识到自身参与攀岩活动的风险,在攀岩过程中未尽到小心谨慎义务导致受伤,亦存在一定的过错。今年4月,法院判决游乐场承担80%的赔偿责任,张某自负20%的责任。

因爱生“恨” 男子驱车撞向前妻

本报记者颜敏丹 本报通讯员金宇婷

男子洪某一冲动,驱车撞向曾经的爱人,将自己送进了监狱。洪某是温州人,与谢某感情破裂后离婚。不久,谢某有了男朋友。本以为交集就此终止,谁知洪某却始终“没能放下”。

2020年12月18日,洪某抱着挽回

“前缘”的目的,再次来到温岭市泽国镇。为防止被前妻发现,他没有驾驶自己的车辆,而是租来一辆奥迪小轿车,一路跟踪前妻和其男朋友所驾驶的电动车。

在路上,他拿起手机录制两人亲昵驾驶电动车的视频,想起往日自己与前妻美好的种种,一时激动,踩下了油门,超车、调头、左转,随即越过道路中线,

撞向两人。经鉴定,撞击对谢某和其男友均造成不同程度的轻伤。事故后,两车严重受损,马路护栏也被撞开……

在庭上,洪某解释说,他一直放不下前妻,想要复合,前妻谢某却多次拒绝,还即将与现在的男朋友组建家庭,这让他嫉妒、痛苦,一时冲动,才产生了故意撞车的行为。

案件开庭前,洪某已赔偿被害人损失并取得谅解。

温岭市人民法院经审理认为,洪某故意伤害他人身体,致两人轻伤,其行为已构成故意伤害罪。鉴于被告人洪某归案后如实供述其犯罪事实,系坦白,自愿认罪认罚,并赔偿被害人损失取得谅解,决定依法予以从轻处罚。最终,洪某被判处有期徒刑1年。

未取得相关许可证,男子购买剧毒化学品获刑

本报通讯员李晴

度,擅自制造、买卖、运输、储存氰化物等剧毒化学品,都属于违法行为。2020年4月至7月,台州市某电器厂生产负责人王某在未取得剧毒化学品购买、使用许可的情况下,明知氰化钠属于剧毒危险化学品,仍非法向陈某(另案处理)购买了1250千克氰化钠用于电镀。

据王某交代说:“我们厂没有使用氰化钠的资质,但氰化钠是比较便宜的添加剂……当时没有重视,抱着侥幸心理,想着是生产需要就买了,没有考虑到会有这么严重的后果。”

近日,椒江区人民法院开庭审理上述案件。法院经审理认为,被告人王某违反国家有关危险化学品安全管理规

定,情节严重,其行为已构成非法买卖危险物质罪。鉴于被告人王某购买氰化钠用于电镀生产,未发生事故,未发现有严重环境污染,没有造成严重后果,且王某积极悔改,主动投案自首,自愿认罪认罚,依法予以从宽减轻处罚。故依法判处被告人王某有期徒刑3年,缓刑5年。