

# 打造和合善治的“和合街区”样板

## 路桥:一城和合风 满街幸福情

### 【核心阅读】

宜居城市,和谐为要。今年以来,路桥区将和合文化融入综合行政执法和城市管理实践,培树“和合街长”,实施“数字化”管理,通过多元共治,创造整洁有序、宜居宜业、平安和谐稳定的城市环境。

“和合客厅”“科技街区”“街长恳谈”……路桥区交出了一份独具特色的“和合街区”实践答卷,打造出和合善治的“和合街区”路桥样板。

本报记者葛佳宁文 路桥区综合行政执法局供图

### 绣花功夫更新“和合客厅”

今年以来,路桥采用微改造“绣花功夫”,更新城市公共空间及门户廊道。“和合客厅”的更新,兼顾功能与颜值,为市民增添了幸福感。

在路北街道,位于灵山街与樱花路西南角,人防主题公园二期更新改造项目成为近期路桥市茶余饭后热议的话题。

该项目总用地面积13290平方米,总投资额900万元,建设内容包括景观绿化、城市雕塑、慢行步道、宣传廊架等。

项目于2020年12月完成招投标,2021年3月进场施工。目前已完成沥青路面施工、乔木灌木种植,草皮种植基本完成,完成工程总量的70%。

“项目建成后,一方面可解决所在区块的山洪排水问题;另一方面可使路桥环中央山景观贯通,形成整体,进一步提升中心城区的城市功能和城市形象。”路桥区综合行政执法局相关负责人表示。

在十里长街,更新正在酝酿。一览十里长街街景立面改造及亮化美化工程效果图,智慧街区建成指日可待,沿河的河道将实施整治转型,驳岸护坡将被修整。

此外,项目还对十里长街的店

招、路面铺装、标识系统、消防系统,以及地标性景观雕塑等进行重新设计建设;另有长街的沿河景观带,将成为“和合街区”的亮丽风景线。

工程目前已完成招标,准备开工建设。

8月4日,记者走在路桥中盛广场街头,随处可见“和合”元素。

“重民本、守诚信、讲仁爱、崇正义、尚和合……”在中盛广场的大型宣传视频,在门头店铺的LED、在街头巷尾的人群中,和合文化如春风细雨般滋润着街区。

人们可以在中盛“和合文化小广场”上欣赏城市景观,也可闲坐和合街区一角,偷得浮生半日闲。

自开展和合街区创建以来,路桥区综合行政执法局将和合文化与社会主义核心价值观相结合,与综合行政执法理念相结合,开展了一系列的宣传。

除了打造“和合文化小广场”,制作和合文化展板,执法人员还挨家挨户向沿街店铺宣传和合文化,让“和合街区”充满文化气息,营造出浓厚的“和合”氛围。

路桥这座“和合客厅”,变得更美了。

### 数字赋能管理“科技街区”

和合街区“数字化”管理,赋予市民更多的安全感。街道的大街小巷,有一双“眼睛”在默默守护着。

在路桥区综合行政执法局路桥中队的执法指挥室,街面实况通过视频监控实时传输,画面在大屏上清晰可见。

8月2日,路桥街道“南官南”街区执法人员徐静发现有违法违规行为,迅速通知街长赶到现场处置。从发现到处置时间仅用了10分钟。

“以前需要大量时间与人力进行街面巡逻,效率不高。”徐静介绍,现在用科技换时间、换效率,提高了街面问题处置效率。

同时,路桥也将店铺抓拍自动比对、人脸识别等功能运用到执法办案中,让执法更有效,让办案更高效。目前,路桥5个和合街区主街路视频监控已实现100%覆盖。

对一些管理范围大和管理人员少的乡镇、街区,则通过车载系统来“巡逻”。路桥区综合行政执法局搭建“车载云台”,分析云台所在的巡查车辆的行车轨迹,获取车辆行驶过程中的实时画面。

巡查车辆经过,云台运算推演,执法人员便能轻松获得经过分类统计后的街面违规数据。

无人机也成为执法人员常用的办案手段之一。

这双“高空中的眼睛”可以填补许多曾经的空白——高空摄影、高层违建取证、河道巡查、大气污染等。

同时,和合街区范围内配备了智能井盖、积水点自动监测等智慧化设施,连接智慧城管中心智联平台,出现问题自动报警。

执法中队通过数字化装备大幅提高问题发现能力和处置效率,实现街区问题30分钟发现、30分钟解决,街面垃圾问题15分钟处置。

依托中队指挥室、街长驿站等平台,路桥建立了第一时间发现问题、指挥室垂直指挥、街长立即解决的街区执法指挥体系。

“通过街面治理平台,街长及时流转发现问题,实现扁平化管理,大幅缩短问题解决时间。”路桥区综合行政执法局智慧城管中心主任吴文伟说。



和合街区街角一景。



路桥中队“街长恳谈日”现场。



路桥区综合行政执法局联合公安等部门开展执法管理行动。

### 聆听民声培树“和合街长”

“请问一下,你们的垃圾都是什么时候清运的?我家附近好几个烧烤店,晚上店家营业到很晚,扔了很多垃圾,我们早上出门想扔垃圾,可是垃圾桶都是满的。”

7月20日,“街长恳谈日”活动在路桥街道举行。

现场气氛热烈,大家围绕日常生活中遇到的烦心事,向执法人员提出意见,诉说心声。

“有了这个平台,我们碰到问题也不愁找不到负责部门了,直接面对面提出来,真正方便了群众。”家住富仕路的居民王仁擎对“街长恳谈日”的举办竖起了大拇指。

路桥区综合行政执法局固定每月20日为“街长恳谈日”,在10个镇(街道)同步开展,让街长沉下身子、放下架子、走近群众,不限形式、不限话题、不限时间,面对面倾听群众所需,了解群众对街区治理的建议意见。

针对群众提出的问题,执法人员列出“三张清单”,包括流转问题、反馈问题、督查情况,确保问题及时解决,保证恳谈有落实、有效果。

眼下,路桥已在40多个点召开恳谈会,恳谈人数574人,接收群众问题207个,累计已解决196个,做到件件有回音,事事有着落。

除了恳谈日活动,路桥区还在街

区主次街道张贴街长公示牌,上有街长专属微信号。

动一动手指就能添加,享受街长“一对一”的贴心服务。一个微信号,就可以实现咨询、办理、投诉、举报,精细化管理市容乱象。

“群众有反映违停的、有反映垃圾没有及时清运的,我会通过街面治理平台流转到环卫的街长。”和合银安街街长黄宇说,他的手机就有许多帮群众解决问题的记录。

目前,路桥已有25位街长开通了街长微信小号,添加群众好友2842个,及时接待群众咨询154次。街长还建立了商户群、行业群、物业群等22个,广泛宣传城市管理相关政策,及时解决群众问题,拉近了街长与市民的心理距离。

为了便于掌握群众情况,路桥还建立了街长联系村居社区制度,街长每月开展走访,定期协商解决问题。目前共上门走访村居社区13次,召开座谈会8次,解决问题10个;召开街区治理协商会3次,参加人员35人,协商解决事项11个。

街长驿站还设置了“和合议事厅”“和合调解室”,聘请社区村居工作人员等为调解员,建立“调解超市”。矛盾双方可自主选择信任的调解员进行调解,从而让调解更加“有温度”。

### 多元共治建设和谐家园

建设和谐家园,需要你我同行。路桥区广泛吸纳“城市合伙人”,拓宽城市管理渠道,吸引多方力量参与城市管理,搭建“和合街区”管理共治共享体系。

路桥区综合行政执法局与公安、市监等相关部门以及社区牵手,开展“一月一主题、一月一整治”活动,对流动摊点、违章停车等乱象开展综合整治。

除了部门间开展联合执法,各街区还开展了各类自治活动。由村居社区干部牵头,沿街商铺、居民群众参与,从“各人自扫门前雪”到“我为家园出一份力”,居民自己成为管理街区环境卫生的“主人”。

物业小区内,楼长、幢长们进行自我管理,小区党员发挥“熟人作用”调解邻里矛盾。业主与物业企业双向发力,提高小区管理和服务水平,实现“小区违法”源头减量。

如何让沿街商户对“和合街区”管理更有认同感?路桥综合行政执法局联合路桥区市场监管局对沿街店铺的“门前三包”、内部环境卫生等进行测评打分,每季度评选出“最美商

户”和“红黑榜”,并通过“路桥城管执法”等微信平台向公众发布。

“现在有了打分制,我们开店都像‘赶考’,各方面做到位,最好再能评个‘最美商户’,来店里的客人也会对我们更加认可。”餐饮店店主张涵雨说。

打开“路桥文明云平台”手机客户端,搜索“和合街区志愿服务队”,便能跳出“家园合伙人”的介绍。街长们通过该平台,招募沿街商户、物业管理人、社区干部等加入志愿者队伍,共同参与纠正违停、店面越门、乱扔垃圾等城市管理工作。目前各街区共开展志愿服务活动6次,100余人次参加。

“街区志愿者都是熟悉的‘邻居’面孔,商户们会有亲切感,也更愿意及时消除违规行为。”路桥区综合行政执法局党委副书记、副局长叶荣杰介绍。

乘风破浪潮头立,扬帆起航正当时。路桥区将在此基础上,用三年时间实现“和合街区”全覆盖,坚持以人民为中心,以群众满意为目标,实现共建共治共享,让城市更美丽,让群众更幸福。