临海——

城市管理“精雕细琢” 文明之花绚丽绽放

图为巾山景区

本报记者章 浩文 / 本版图片由临海市综合行政执法局提供

临海古城的深秋,和风细雨间凝着桂花的幽香。随着龙兴寺清晨钟声的敲响,干净整洁的巷弄里陆续有了居民们穿行的脚步,紫阳街沿街的店铺也卸下窗上的木板,准备开张迎客。

不远处的“街长驿站”则早在街区热闹起来之前,就打开了门,里面的行政执法工作人员已经就绪,随时可以为街区里居民和游客提供服务。

2016年10月,台州府城文化旅游区以高分通过国家5A级旅游景区资源和景观质量评审。五年来,临海以创建国家5A级景区为抓手,坚持高标准保护、高水平利用,全力推进台州府城文化旅游区建设。

作为创建5A级旅游景区和全国文明城市的主体责任部门,临海市综合行政执法局始终紧扣“城市精细化管理提升”目标,以“匠心”系统构建城市治理新格局,治出城市新形象、新活力。

执法人员正在严查建筑垃圾运输

向细节要品质 推动城市管理再提升

创5A冲刺,不仅要攻下“大场面”,更要下足“绣花”功夫。

外塑城市之颜,长效维护基础设施是创建工作的重要一环。今年,临海市综合行政执法局在充分保持府城活力和原真性的前提下,对基础设施开展了进一步细节化改造和提升。

市政方面,该局市政部门联合多部门建立了市政设施日常巡查管养机制,及时开展对城市道路、公园、广场、车站等公共设施的维护提升工作,同时建立市容环境管控成效评价月通报制度,深入分析城市管理现场管控中存在的问题。

今年以来,临海市区人行道改造面积达1.4万平方米,增补停车位达1400个,道路维修14万余平方米,道路改造1.2万余平方米,排水管网疏通清淤220余公里,清理窨井8000余个。

有了硬件基础,还要提升城市“颜值”,便少不了花花草草来扮靓。该局园林部门围绕提升城市绿地品质、推进绿化项目改造,不断加强、完善中心城区骨干通道、重要节点、重要广场等重点景观绿化、美化、彩化,并对主要节点实施精细化养护。

在不断实施园林景观更新的过程中,有4000余株彩叶树种遍植于城区公园、主次干道内,城区范围现已形成了三季有花、四季常绿的风景。

优美的城市环境,仍需日常维护来保持。今年临海市市容环卫中心继续抓好城区市容环卫保洁日常监管,以及“一周一路”考核工作,对主次道路实行“四洒四扫”,加强环卫智慧化管理力度,城区道路机械化清扫率为70.29%。

在对老旧公厕改造的同时,该中心还积极挖掘城区环卫设施的空闲资源,打造综合服务站点,利用公厕、中转站的空余空间设置了15个爱心驿站,除休息、饮水、热饭、存储等设备外,还在站点设置广播、书籍等,满足了市民和广大户外工作者多层次的需求。

随着一系列整改、提升工作的开展,眼下很多市民都觉得,身边的一点点小变化,已经变成了整个城区的大变化。

在10月30日世界城市日活动中,很少参加宣传活动的市民金敬喜,兴冲冲地赶到临海灵湖景区,报名参加环湖跑,他觉得,城市日就是为了唤醒人们对美好生活和理想城市的追求,这几年,临海城区变得跟理想越来越接近了。

执法队员正在开展无人机巡查

府城“和合街区”

讲解员正在介绍“环保小屋”

综合集成 建设改革“示范窗口”

日前,临海市综合行政执法指导办公室揭牌成立,标志着临海“大综合一体化”行政执法改革工作进入了新阶段。

“大综合一体化”行政执法改革是省委省政府的一项重大决策部署。各地通过成立综合行政执法指导办公室,统筹推进行政执法体制改革,履行统筹协调、指导监督和考核行政执法改革工作,完善执法工作机制,协调指挥各执法主体执法活动,调配使用执法力量等职责。

据了解,临海市认真贯彻省、市关于深化综合行政执法改革决策部署,以“综合行政执法+部门专业执法+联合执法”体系建设为抓手,以数字化改革为牵引,以构建协同高效的事中事后监管体系为核心,以“一支队伍管执法”为突破,加快形成权责统一、权威高效的“大综合一体化”行政执法新格局。

在制度设计方面,临海市对照《浙江省综合行政执法事项统一目录》,有序划转15个领域20个方面488项执法事项,目前临海市综合行政执法局已与水利、自规、环保等部门开展信访、案件对接常态化工作,已涉及相关领域信访案件10余件,协助执法289起。

具体到协同执法上,一方面,聚焦“闭环”,推动市综合行政执法局与12家部门单位签订行政执法协作配合机制备忘录,明确履职协作配合机制、信访首接首办制度,建立健全信息共享和协作配合机制,进一步推进事前事中监管与事后处罚无缝衔接,有效化解“多头执法”“无人执法”等老大难问题。另一方面,推动“最多跑一次”改革向执法监管等领域延伸,全面推行“综合查一次”。

对于此次改革的试点地区,确定拟下放汛桥镇、永丰镇实施的行政处罚事项共684项,明确5个派驻机构、3个市级业务主管部门实行不定期派驻。由改革试点镇属地集中统筹,以两支镇综合行政执法队伍为依托,集成五大派驻部门的执法力量,深化“基层治理四平台”“全科网格”。

同时,积极开展行政执法数字指挥中心建设,由临海市综合行政执法局及相关部门的视频监控资源接入基层综合指挥平台,实现基层队伍执法互联互通、信息共享、实时监控、综合监测,延伸行政管理和执法办案的触角,推动试点镇执法力量精准高效和全覆盖。

智慧支撑 深入推行“柔性执法”

“我是新店刚开业,真不知道不能用高音喇叭招揽顾客。”今年7月,在临海市古城街道一家男装品牌店外,该局执法人员考虑到该店系“初次违法”,尚未对周边居民生活造成严重影响,最终在对其进行批评教育后,给予“不予行政处罚”的决定。

这是自7月15日《中华人民共和国行政处罚法》施行以来,临海市综合行政执法局受理的首例“首违不罚”案件。

此后,该局进一步梳理可适用“首违不罚”的具体事项清单,并细化执法规范标准,依法完善“三项制度”建设,探索“教科书式执法”,落实轻微违法告知承诺制,以提高行政执法的规范化水平和社会满意度。

不过,“柔性执法”并不是不执法,对于城区内的违法违规行为,该局强化执法支撑,不断探索监管新模式,其中,以智慧城管为载体创新街区管理,是执法工作的一项重要内容。

智慧系统的建设中,该局升级了综合执法“智联网”,新增高清摄像头、执法单兵设备、无人机、车载云台等智能设备73套,持续提升物联网精准感知能力。同时推进街区管理“鹰眼”工程建设,推动无人机、地面监控、队员巡逻三方建立管理模式,进一步减少管理“真空地带”。

在组建的“鹰眼”小队中,配备了8名核心成员,现阶段已采购无人机3架,着手推进无人机系统平台建设,整体工程进度已完成85%。

随着智慧城管系统的稳步运行,今年以来,该局每天安排专员定时定点开展排查式视频巡查,及时对接问题责任单位,共协助各单位完成视频监控调查取证150余次,推进非接触性执法案件办理效率提升。

在智慧城管的支持下,一些难于查出的违法行为也得到了更好监管。

如对于建筑垃圾违规运输,该局联合多部门,通过“天网监控+卡点蹲守”的方式,严厉查处建筑垃圾运输车辆抛洒滴漏等违法行为。仅两个月时间,就依法查处相关违法行为70余起。

对于违停问题,该局高效运行违停处理系统,安排专人负责校对违法车辆信息,今年以来共处理违法数据51479条。

和合街区 传递古城文明温度

“自从有了固定摊位,做手艺方便多了,挺好的。”在临海东湖小商品市场“便民服务点”,修鞋摊摊主柯大爷一边修鞋一边说道。

今年,临海市综合行政执法局将和合文化融入城市管理和综合执法实践,紧紧围绕中央、省、市关于城市治理体系和治理能力现代化建设总目标,整合街区资源,深入推进“和合街区”创建,在城区设置第一批修补类的“便民服务点”,以进一步规范市容环境、服务群众生活。

这项工作启动以来,该局围绕一个中心,将街面综合治理工作向纵深推进,不断巩固深化文明城市创建成果,提前谋划,分类推动,狠抓落实,积极推动“和合街区”创建工作。

创建过程中,为推动服务范围高效覆盖,该局坚持党建引领、党员带头,坚持窗口前移,下沉服务重心,精准对接城市发展的群众需求,结合“最多跑一次”改革,推行代办代跑工作制度,以数字化改革为契机,大力推行“不见面审批”模式,全面提升审批服务效能。

目前,临海全市设置了36名专职代跑员,服务覆盖4个城市管理领域、11个涉企审批事项,主要涉及用水用气报装、四类许可证核发、园林市政类审批等。

紫阳街里的街长驿站,可以说是“和合街区”面向市民的一个窗口。驿站内精心打造了“街区会客厅”,就地提供各项服务,还同步建设了“和合调解室”,借助人民调解资源,动员多方力量,推动矛盾化解。

“和合街区的创建和街长驿站的设立,不单进一步优化了营商环境,也为城市增加了文明温度。”临海市综合行政执法局相关负责人表示,接下来他们将持续探索优化服务模式,把临海这座千年古城的新精神、新活力呈现到市民和游客面前。

专项行动 提升“美丽指数”

创建国家5A级景区过程中,临海市综合行政执法局在“垃圾分类”“污水零直排”等专项行动中持续发力,在改善城区环境的同时,引导市民养成良好习惯,引领城市从整洁美迈向生态美。

“垃圾分类”专项行动,自5月1日起《浙江省生活垃圾管理条例》正式实施,当天该局执法队员便对辖区内垃圾分类情况进行巡查,并于当日对一起垃圾混投行为进行立案处理。这是台州市就垃圾未分类投放所做的第一起立案。

处罚只是一个起点,今年以来,临海市紧扣省市两级重点工作和目标任务,抓牢“撤桶并点”工作主线,进一步深化“垃圾革命”。

建设环保小屋,是临海市垃圾分类“撤桶并点、定时定点”工作中的重要一环。今年,临海市将完成全市物业小区和城镇主次干道、商业街、核心商圈的“撤桶并点”,逐步实现生活垃圾精准分类,促进生活垃圾源头减量和资源回收。

目前临海各镇街加速开展相关工作,加快基础设施落地。全市106个小区217个点位、24条主次干道25个点位全部已完成招投标和选址,79个小区165个点位、24条主次干道25个点位已完成“环保小屋”的安装并逐步投入使用。

各街道乡镇还开展了各类宣教活动,发动百名讲师团、千名督导员及万名志愿者“三支队伍”普及垃圾分类,宣传覆盖8万人次。

在“污水零直排区”工作推进过程中,该局组建了由党员牵头、业务骨干队员参加的代跑服务团队,创新推出“排查+宣传+指导”三位一体的工作服务模式,为“六小行业”经营户送去“一店一策”私人定制套餐,帮助“六小行业”经营户谋划排污管网走向并叮嘱注意事项,齐心协力按下项目建设“加速键”。

“多亏了有你们帮忙,还能送证上门,真是给我们省去了办证的大麻烦。”江南街道里洋村阿燕面馆老板朱先生接过排水证后,满脸笑容地对执法队员说。