

数字化赋能综合行政执法改革

台州:数据引航,“绣”花城市风景

本报记者谷尚辉/文 本版图片由台州市综合行政执法局提供



【核心阅读】

天台新城东河路,李红阳一早就出摊了,她利用“摊省心”应用申请摊位后就有了属于自己的摊位。这种创新流动商贩数字化管理的新模式,包括备案登记、和合积分、信用评价,根据摊位类别和经营时间在合适位置设置摊位,实现摊位摊贩智能匹配,让流动商贩不再“流动”,实现有序健康经营。

在台州,城市精细化管理的方式有很多,利用数字化场景只是其中之一。去年,台州市综合行政执法局推进综合行政执法改革,推进网格管理,优化服务,加快数字化改革赋能,在管理办法上不断创新,实现城市精细化管理,让台州这座城市每天都有可喜的新变化。

创建“和合街区”提升幸福感

与人们印象里的城市形象不同,黄岩孔园旁边就是72巷,这里没有多少高楼大厦和封闭式小区,巷口是统一门牌样式的商铺,深入巷弄,人眼的尽是灰白的墙面和老式的宅楼,一下子就有了老城的风貌。

到了傍晚,孔园旁边总有“访客”,他们走走停停,说些家长里短,这里的巷道,如今还能寻到过去的影子。

“原本这里只是一个老街区,去年创建‘和合街区’,街长恳谈会、便民服务点等活动层出不穷,眼瞅着周围的环境越来越好。”谈起孔园这一带的变化,家住附近的朱女士深有感触。

“‘和合街区’其实是一种基层治理的创新实践。”台州市综合行政执法局机动大队副大队长尹传贤说,将“和合文化”融入执法管理实践,全域开展“和合街区”创建,目的就是建立政府、社区、居民共建共治共享的街区治理新格局。

在仙居,“和合街区”创建就融合了执法管理方式,在街区实行“三色挂牌”动态管理。以门前三包责任区域为界限,针对市容秩序涉及的占道经营、生活垃圾分类、非机动车停放、污水直排等问题,明列商户行为和管控情况等负面清单。

执法人员们定期开展评估,对完全达标的商户才能悬挂“绿牌”。在尹传贤看来,通过创建“和合街区”,各地管理更精细,执法更精准,为民服务更便捷,邻里关系更和谐。

各地综合行政执法局还将党支部建到基层中队,推进党建引领物业小区自治,凝聚多元共治合力,各执法中队也在强化与镇街、各行业主管部门之间的协作,逐步发挥大综合一体化体制优势。

在创建“和合街区”过程中,各地也结合实际不断创新,实现“一街一品”,深化勤务机制改革,优化治理效能评价机制,构建扁平化治理体系。还强化优质服务,落实常态化矛盾纠纷调解,保障街区公共设施安全有效运行,打造特色街区环境,形成多重共享机制。

目前,全市已创成首批16个示范“和合街区”,项目入选市域社会治理现代化试点项目化管理清单。

打造“印象台州”城市管理品牌

最近,在临海灵湖景区锻炼的人们发现,西阳遗韵区域的音乐喷泉形态已经越来越清晰。

喷泉项目建成后,可以演示各种激光水舞秀、水幕电影等,喷泉最高可达百米,将成为临海最大的漂浮式水上喷泉。

“城市也需要有机更新,就像细胞的新陈代谢。”台州市智慧城管中心负责人黄阳说,只有持续性的更新改造,才能满足人们的美好生活需求。

去年,台州聚焦城市更新,打造“印象台州”城市管理品牌。按照“分期改造、串点成线、连线成片、整体提升”的思路,采用微改造等“绣花”功夫,围绕城市街区、城市公园广场、园林景观大道、城市公厕和环卫中转设施等项目重点打造125个有机更新样板工程,新建10个生态型垃圾中转站(转运站)。

“集约提升城市功能、景观形象、文化特色和精细化管理水平,可以形成一批有显示度的‘印象台州’城市亮点。”黄阳说,这对提升城市品质非常重要。

城市焕发生机,台州综合行政执法部门还用绣花功夫,将精细管理延伸至城市街角。

去年,台州在全省率先出台《城市精细化管理评价指数》《城市市容市貌管控和评价标准》,推进有机更新改造、基础设施、形象品质、服务保障和城市安全管理运行等八大提升行动。

“我们每个月都会到各县市区走访,对基础设施、市容市貌等涉及城市的方方面面进行评价。”城市管理第三方评测公司负责人周先生说,根据评测情况,他们再将问题清单提供给台州市城管委。

不仅如此,台州市综合行政执法部门还建立生态环境问题发现机制,推进长效管控,建设建筑垃圾监管一件事和监管平台,资源化利用率提升到70%;牵头开展城市运行安全领域“遏事故”攻坚战,城市供水出厂水、管网水质合格率100%;坚持严厉打击燃气违法行为,全年城镇燃气安全形势总体良好。

在提升城市管理水平的同时,群众的获得感也在不断增强。根据调查显示,目前台州市容环境秩序满意率达到96.79%。

“三大革命”在台州全面落地生根

每天晚上7点,家住椒江万家华庭的胡女士都会准时下楼扔垃圾。她出门前,根据垃圾分类进行分类,各自打包。

“起初并不习惯,觉得麻烦。”胡女士说,自从小区施行垃圾分类定时定点投放后,她就学着将垃圾分类,才知道垃圾分类是维护良好环境的必要过程。

现在她已经习惯了这种方式,可以熟练地打包分类。去年3月,香格里拉、万家华庭正式开始推行垃圾分类“撤桶并点、两定四分”模式,是椒江首批试点小区。

在小区的定点投放亭,还设置了专职督导员,引导前来丢垃圾的居民对垃圾进行分类投放。

不仅是椒江,全国生活垃圾示范市创建已经在台州全域推进,全面推行“撤桶并点、定时定点”,目前已有503个小区实施“撤桶并点”,301条商业街实施“定时定点”分类收运,新建垃圾集中投放亭1558个,创建省级高标准示范小区129个,查处违法行为5446起。

台州在住建部首次76个大城市生活垃圾分类工作考核评估中进入前十名,评定为第一档成效显著城市。城镇生活垃圾资源化利用率达到100%,无害化处置率达到100%,城区生活垃圾分类收集覆盖率99.49%。

垃圾分类、厕所、物业,“三个革命”看似都是抓小事,但都关系着民生福祉、关系着文明程度、关系着城市品位。“三大革命”牵动着台州追赶超越的前进步伐,也获得了众多市民的点赞。

去年,台州的物业小区综合治理不断深化,开展红色物业、法治物业、阳光物业创建,小区家园更加和谐。实现全市物业服务企业信用考评率100%、物业服务企业信息公开率82.2%。新增“党建强、发展强”物业服务企业20家,新建“红色物业”示范小区100个。

同时,公厕服务品质也在大幅提升,全市公厕一张图数据采集和智慧公厕项目完成开发,进一步推动了城市公共厕所服务便利化。去年,全市新建改建城市公共厕所44座、服务提升47座、引导开放57座。

探索新型高效的“智慧城管”方式

在玉环坎门的海城和合街区有100多家商户。这些商铺门前都贴着统一的“二维码”。

“手机一扫,就可以查阅店铺信息,包括证照和信用状况等。”玉环市综合行政执法大队坎门中队队长叶逢春说,他们经过前期走访,为每个商铺都建立了电子档案,形成二维码,就像有了“身份证”。

这是玉环市综合行政执法局“城市管家”中的一项试点项目,通过“一店一码”信息化管理,探索新型高效的“智慧城管”方式,让执法有痕迹、可追溯。近年来,台州市类似的城市管理数字化改革赋能的成效愈加明显,基层治理“和美街区”系统被列入省“浙里城事共治应用”,天台流动摊贩执法管理应用场景“摊有序”获省第二批最佳应用。

台州市区污水设施实施主体多,存在管网底数不清、情况不明。近日,台州“椒江排水在线”上线,“地下密网”实现电子信息化。

基于管网关键节点感知设备,平台可以对超标、过载、设施不正常等各类风险进行分类分级预警、报警,结合风险处置辅助决策系统,发出处置指令,形成标准化闭环管理流程。

智慧城管,也让城市治理更为高效。台州市综合行政执法局搭建了“空中城管”平台,在全省系统首次组织无人机飞手集中培训,推进城市管理智能化;在违法停车、越店经营、流动摊贩、垃圾偷倒等多个领域安装智能感知神经元,实现智能识别、一键提醒、智能派单;推进“全省通办”“全市通办”工作,56个事项全部接入政务服务“一张网”,实现“一网通办”。

完善城市管理,更好地服务群众,台州还推进综合行政执法改革,基本构建了“大综合一体化”体制架构。推动执法事项划转,梳理全市综合行政执法事项1161项,占执法事项比例21.94%;全面推广乡镇(街道)“一支队伍管执法”,市级和县(市、区)综合行政执法指导办统一挂牌成立,逐步形成权责统一、精简高效的基层综合行政执法体制。

在执法过程中,该局还实行执法过错责任追究制度,推广“教科书式”执法,实行执法质量季度研讨,建立行政执法争议处理机制,推进行政执法建议书制度,综合行政执法从被动转向主动,从单一执法转向系统治理。



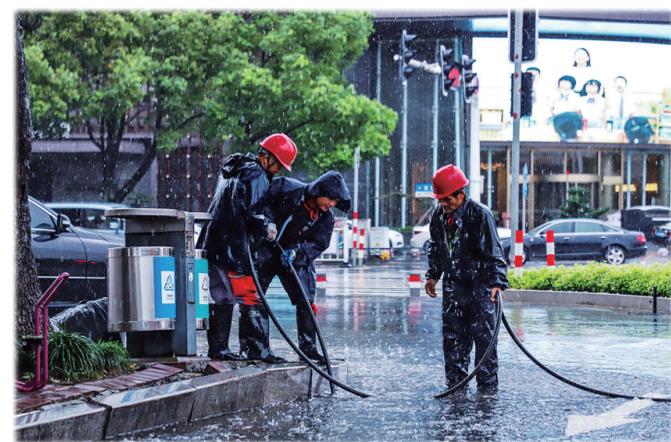
综合行政执法工作人员在社区做政策宣传。



“和合街区”创建让生活更加美好。



垃圾定时定点清运。



市政工作人员清除积水点。



黄岩江北公园景观工程。