

练好“绣花”功底 做细城市管理

——温岭市综合行政执法局打造一流的城市现代化治理机制

◎本报记者周子凝文 ◎图片由温岭市综合行政执法局提供



核心阅读

城市环境好不好,城市竞争力高不高,既要靠建设,更要靠管理。增颜值提品质,近者悦远者来。2021年是中国共产党百年华诞,也是“十四五”开局之年,温岭市综合行政执法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕中心工作,坚持以改革为抓手,以法治为引领,城市管理工作取得新突破,城市人居环境质量再上新台阶——垃圾分类工作谱新篇;和合街区提质升级更温情;重点片区风貌管控展新颜;执法效能再创新高。今年,温岭市综合行政执法局将以“执法改革再深化、城管品质再提升、队伍建设再优化”为着力点,以堪当现代化治理重任团队的目标定位,着力构建统一高效的综合行政执法体系,精心打造示范一流的城市现代化治理机制,倾力培育高素质专业化的执法铁军队伍,在高质量发展建设共同富裕先行市的征程上贡献新的更大力量。

>>> 数字赋能,综合执法改革初具成效

近日,温岭市综合行政执法局新河中队7名执法人员成功申领“双执法主体”行政执法证。对比发现,新旧证件的证件名称、证件编号、发证机关、二维码完全相同,唯一不同的执法主体,原证件为温岭市综合行政执法局,现为温岭市综合行政执法局和新河镇人民政府。

去年年底,温岭市人民政府发布关于将部分温岭市部门行政处罚权交由新河镇等11个镇人民政府行使的通告,决定将部分温岭市部门行政处罚权交由温岭市新河镇等11个镇人民政府行使,这也标志着“大综合一体化”行政执法改革在镇域层面迈出重要一步。同时,温岭市综合行政执法指导办公室在市综合行政执法局揭牌成立,成立专班领导小组和改革工作专班,全面推进乡镇“一支队伍管执法”,拟定《温岭市镇(街道)一支队伍管执法工作实施意见》,明确17项重点任务清单,随后,泽国、大溪、松门、新河、箬横等五大中心镇完成综合行政执法队组建并挂牌。

根据改革要求,为实现一支队伍管执法,各镇(街道)组建综合行政执法队,由属地政府执法队伍和部门派驻执法队伍组成,综合行政执法部门要按照基层中队规范化要求配备相应执法人员。

这也意味着,凡是纳入改革的乡镇,综合执法人员必须得持“双执法

主体”行政执法证,才能上岗。

“此外,我们还成立了数字化改革专班,科学编制分解任务清单。”该局办公室相关负责人表示,在数字化改革的浪潮下,去年,该局共有2个项目上榜台州市综合行政执法系统数字化改革榜单,生活垃圾全周期监管应用纳入台州市人民政府第一批数字政府场景谋划清单,还在“浙政钉”APP和“浙里办”APP分别上架应用1个,同时,开展“互联网+监管”平台信访回复模式,完成公共数据平台数据归集等工作。

为巩固2020年省统一目录划转成果,温岭市综合行政执法局承接15条线20个方面488项执法事项,阶段性完成执法事项划转工作。随着改革的推进,跨部门、跨领域综合执法不断深入,该局新增档案、发展改革、能源、工业和信息化、教育、科技、宗教事务、民政、司法等16个部门管理领域的行政处罚权,同时执行省统一目录2021版和台州市地方扩展目录,划转后综合执法部门事项共计1330项,综合行政执法事项占整体执法事项的24.89%。其中,《温岭市综合行政执法局提升行政执法效能,推动“双减”政策意见》被浙江省综合执法办公室录用,1件“教育双减”类新型案件入选《全省综合行政执法“教科书式执法”推荐案例库》。

银泰御府小区被评为2021年度浙江省高标准生活垃圾分类示范小区。2021年度,我市共有22个物业小区获此殊荣。“我们全力开展样板精品提质行动,统筹推进垃圾分类样板标杆、精品小区、示范片区等创建工作。”温岭市垃圾分类办相关负责人表示,2021年,全市共新建垃圾分类样板标杆39家,太平街道、城东街道被评为2021年度浙江省生活垃圾分类示范小区。截至目前,温岭市40个物业小区获得浙江省生活垃圾分类高标准示范小区,4个镇(街道)获得浙江省生活垃圾分类示范片区。

垃圾分类是一件关键小事,又是一件民生大事。“撤桶并点、定时定点”工作是全面提升生活垃圾分类实效、提高生活垃圾投放精准率的重要一环。

2021年,温岭市全力推进“撤桶并

点、定时定点”生活垃圾分类攻坚行动,截至去年年底,全市主次干道、核心商业街区已实现“撤桶并点”全覆盖;157个物业小区完成“撤桶并点、定时定点”集中投放点建设和分类收运。

与此同时,温岭市综合行政执法局以《浙江省生活垃圾管理条例》出台为契机,加强执法保障,通过定期联合巡查,根据情节轻重程度分别向执法对象下达垃圾分类温馨提示、限期整改通知书、处罚决定书等,倒逼源头精准分类。

目前,温岭市城镇、农村生活垃圾分类覆盖率均达100%,生活垃圾回收利用率达57.52%,资源化利用率达99%以上,无害化处理率达100%,实现生活垃圾处置零填埋、零增长,连续两年获评省生活垃圾分类工作优秀县市。



温岭市和合街区风貌。

>>> 赶超奔跑,“污水革命”扮靓市容环境

“你好,我的店需要办排水许可证,你可以上门来帮忙吗?”2021年11月初,接到电话后,温岭市综合行政执法局工作人员便直奔商户店内,进行现场调查,并协助商户办理排水许可证。

自2018年温岭市开始推行排水许可制度以来,排水户按规排放意识越来越强,有部分排水户还主动申请办理排水许可证。根据前期摸排,温岭全市共有排水户8830户,截至2021年11月底,温岭市综合行政执法局已正式受理排水许可申请超过8000户,安排现场踏勘、复查及巡查25000余次,累计发放排水许可证7992份,全市办证率高达91%,居台州各县(市、区)首位,四年的“污水革命”可以说是收获颇丰。

“排水许可制度”是城市发展变迁的必然要求。随着城市人口的集聚,商业活动的频繁多样,城市产生的污水不仅量增,还呈现出多样性。曾几何时,存在雨污混接、污水直排河道等问题,不仅造成环境污染,而且增加市政设施的排水负担,这就需要城管部门加强管理和分类处置。而“排水许可制度”就是为适应这种需求而逐步成熟起来的一种管理手段。

“在推行排水许可制度的同时,不仅可以摸清排水类别和总量,而且可以规范指导相关单位的排水行为、增强规范排放意识。”温岭市综合行政执法局污水办相关负责人介绍,为更好地服务排水户,他们首创“一个公众号、一场动员会、一个工作群、一人一街制、一个电话”的“五个一”工作模式,服务下基层,指导全覆盖,办证“零次跑”。简单来说,就是只需一个电话,工作人员上门指导整改、现场踏勘,办理排水许可证。

温岭全市办证率虽已很高,但排水许可管理工作仍任重道远。面对数量庞大的排水户,如何做好后续的监管工作,是当务之急。

该局以明查与暗访相结合的方式,在全市范围内对已取证排水户进行批后抽查工作,并邀请第三方机构进行水质抽查。针对非法排放污水的行为,该局开展专项执法,倒逼排水户规范排放污水。2021年,共办理污水排放类案件63起,包括未取得排水许可向城镇排水设施排放污水、未按照排水许可向城镇排水设施排放污水类案件7件,罚款金额达9200元。同时,加大对在道路上排放污水、乱倒污水等违法行为的打击力度,出动执法人员420余人次开展污水类执法检查。

此外,温岭市生活垃圾全生命周期监管平台嵌入了其他类“污水零直排”管理模块,实现排水数字化管控,通过实时在线监测系统及时做到执法跟进。



执法队员夜间监督垃圾分类桶边督导工作。

>>> 提质升级,精雕细琢“绣”出文明花朵

王锦巍是太平街道钟楼路的街路长。钟楼路旁是太平路菜场,这里曾是“脏乱差”的“代表”,跨门经营、乱停车、乱倒污水等现象时有发生,让执法人员头痛不已。

为了彻底整治这些“顽疾”,王锦巍在该路段的整治上下足了功夫。现在,这里旧貌换新颜,整体环境大大提升。

“我们还将部门‘联系单位’志愿者”纳入街路长网格中,开展市容市貌整治行动,以构建长效化管理机制。”温岭市综合行政执法局太平中队中队长莫山方说。

为使市容管控提质增效,温岭市在城区115条道路推行“街路长”制,同时,运用“互联网+”综合执法平台,整合经营户、志愿者、媒体、社区干部等组成“1+N”街员,多维度推进精细化管理。2021年至今,温岭市综合执法平台共办结各类城市管理问题13.1万余件,其中市容环境类案件8.7万余件,以“科技+执法+群众工作”的城市治理体系为抓手,全力推进全国文明城市创建各项工作,切实提升城市文明形象。

日前,万昌中路(九龙大道—曙光东路)获评2021年度浙江省街路示范街。据悉,这是温岭市成功创建的第四条省级街路示范街。

创建的背后,是所有“城市合伙人”的共同努力。去年,温岭市按照省街路示范街创建标准,有机结合全国文明城市创建,全面推进整治。此外,当年还创建了包括城西街道开元和合街区等在内的

三个和合街区。

其中,万昌和合街区以九龙汇商业步行街为中心,南起曙光路,北至九龙大道。“以前,我们的管理范围为主次干道,是一条线的范围,现在是整个面的范围,街区的角落角落都要管。”街路长高锦说,这就对城市管理提出了更加精细化的要求。

2021年,温岭市持续推进户外广告专项整治工作,未经审批、逾期无法提供安全监测或年久失修存在安全隐患的户外广告都是整治的重点。一年来,共清理商业横幅725条、落地小灯箱176个,拆除户外广告180处,拆除面积2264平方米。

此外,环卫保洁方面也稳步提升。温岭市将继续深化城区二级环卫市场化外包项目交接,优化GPS监控系统,城区机械化清扫率达70.05%,对辖区内180多公里河道分三段公开招标实行专业保洁,水面垃圾清理率达100%,同时,开展“定时定点”收运及“清桶”行动,加强卫生死角清理,清理卫生死角垃圾1014.3吨,清理大件垃圾778车次,垃圾焚烧量61.99万吨,另外,餐厨垃圾专线收运基本实现全覆盖,日均收运量达116吨,立案查处市容、环卫、违法建设等城市管理领域一般程序处罚案件3000余起。



温岭市综合行政执法指导办公室揭牌仪式。

>>> 有序推进,垃圾分类成生活风向标

“可回收物投放错误,请求助督导员。”温岭市泽国镇江南印象小区的智能垃圾房前,有群众将硬物投入可回收物桶后,垃圾房发出了如是错误报警。

去年1月,该小区启动“撤桶并点、定时定点”工作,在两个区块各安装一个智能垃圾房。智能垃圾房采用AI智能垃圾分类督导系统,箱体经过海量数据训练,截至目前,已累计完成近3000个垃圾品类的学习。错投后,投放者和督导员手机上都会收到错投的信息。据悉,江南印象是台州市首个采

用AI智能垃圾分类督导系统进行垃圾分类管理的小区。经过一段时间的实践,小区垃圾分类效果明显。

同样,在城西街道银泰御府小区,生活垃圾分类工作开展得有声有色。小区里设了一处垃圾分类知识宣传栏,在2幢大厅设立了垃圾分类拉风吧。每月,小区定期对物业服务人员和志愿者进行垃圾分类培训,向业主群发放垃圾分类投放知识指南。此外,小区不定期组织垃圾分类活动,有效提升业主垃圾分类的意识。