将心比心 主动关怀

陈媚:把最大的耐心留给信访群众

本报记者陈 赛

“在此感谢所有给予帮助的政府相关部门。另外鞠躬感谢信访局陈处长工作认真负责,尽职尽责,待人和气,能想群众之所想,急群众之所急……”

在前个月人民网“领导留言板”上,出现了这样一则感谢信。信中的“陈处长”就是台州市信访局办信处处长陈媚。

用最大的耐心赢得“五星好评”

2021年11月18日,来自温州乐清的张先生在人民网“领导留言板”上反映了因学校已停办注销无法拿到学历证明的难题。

原来,张先生是台州政法干部学校2000年法律专业毕业的学生,但由于当时疏忽,他身份证上出生年月日和毕业证上的并不一致,给现在的生活和工作带来了极大不便。

“正规工作单位核实信息不一致后不录用,学历提升不能报名,去其他城市落户不能办理……这些都让我很苦恼。”张先生说,“所以我想请学校给出个证明,证明我的毕业证是我的。”

台州政法干部学校是市委政法委下属学校,学校已在2008年撤销,但市委政法委并未接受到任何学生的个人档案,无法为其出具证明文件。台州市教育局作为学生盖章的部门却非该学校的管理部门,2000年也并未实现电子化,难以查询到相关信息,无法为其出具相关证明。而张先生在乐清档案馆查询也没有任何进展。

正当张先生一筹莫展之际,陈媚主动联系上了他。了解清楚情况后,陈媚开始着手解决。陈媚和各方进行联系协调:原学校的老师、校长,市档案馆,市教育局,市政法委,乐清市人社局……终于,这个难题被“攻克”,由市教育局和市委政法委两家单位分别出函予以解决。

“相关手续证明也有了,让我顺利地入了个人学籍档案。在这半个月里,陈处经常和我电话沟通,告知我具体事项的进展和所需的一些个人材料,帮我和各部门沟通,真的非常感谢她。”张先生说。

从“社交焦虑”到“电话达人”

“春节准备回家过年吗”“现在外面疫情情况怎么样?记得做好防护”……临近春节,陈媚总会给几个在外地做生意的信访者发去关怀短信,并告知他们台州最新的防疫政策。

“我们信访工作就是党和政府密切联系群众的‘连心桥’,做好沟通和协调都是我们分内的事情。”陈媚说,“将心比心,我们的主动关怀可以让他们感受到党和政府的温暖,自然就会减少很多冲突。”正因为这份温暖,多年重复上访的信访人这一两年都没有再继续上访。

很难想象,之前的陈媚是个“社交焦虑者”。2019年,近40岁的陈媚主动从办公室申请调岗到业务岗位,开始负责办理群众来信和网上信访件。“我希望尽自己的力量去温暖别人,通过信访这份工作来维护社会公平正义、保护社会和谐稳定的良好生态,我喜欢‘眼里有光’的自己。”

带着这份情怀,陈媚开始边学习边工作。突然间的转变,带来的压力也大。每次觉得压力“山大”时,她就去剪一次头发,直到将一头长发剪到如今的齐耳短发。

2020年春节,突如其来的疫情又给陈媚带来了极大挑战。在疫情暴发的两三个月里,陈媚每天要回复大量关于疫情方面的网上信访件,告知信访者相关政策变化等。“网上的每个件我们都要在半小时内打电话回复,最多的时候一天要打七八十个电话。”

集众人智慧解民忧

2021年,市信访局办理初次来信化解率达到95.4%,办理初次网上信访化解率达到98.24%。这样的好成绩得益于陈媚和同事持之以恒的努力。

“把群众来信当成家书,把群众的事当成家事。”每天他们都谨慎认真地处理着群众的来信和网上信访件,一个电话接一个电话地沟通协调着。陈媚说,把群众的事当成自己的事来办,这是他们对信访事业的承诺。

遇难题不退却,换思路解民忧。2021年,他们探索推行出“重要信访事项提示预警制度”、建立并规范了市直部门案件流转协作工作机制等,注重在规范办理上下功夫,大大提高了信访事项办理质效。“我们接下来要制作一本案例集,把办件智慧和经验整理成册,为今后办理信访案件提供借鉴。”陈媚说。

信访工作平凡琐碎,没有轰轰烈烈的壮举,没有惊天动地的事迹,只有默默无闻的奉献和始终如一的坚守。陈媚说:“信访工作就是服务群众的工作,我们要经常换位思考,就能化危机于无形,化冲突为和解,化误解为信任,化偏见为满意。”

台州市南部湾区引水工程全线复工

本报讯(通讯员陈 霜 记者**章增宏**)台州市南部湾区引水工程是我市重大民生工程,温岭、玉环百姓翘首以盼。连日来,建设者们锚定目标,分工合作,吹响节后复工号角。

起重机吊起净水材料送至综合池,工人们三五人一组正安装配电柜……台州市南部湾区引水工程南湾水厂一片繁忙景象。南湾水厂是台州市南部湾区引水工程的“心脏”,目前,水厂厂区主体工程和综合楼装修已完工,部分设备安装完成,工艺管线安装已完成,室外管线完成80%。

“玉环人盼着工程早日建成,从此告别看天喝水的日子。作为一家玉环企业,在‘家门口’施工,我们一定会锁定目标节点,保质保量将工程做好。”台州市南部湾区引水工程设备及自控总承包方负责人陈维说,这段时间,回家过年的工人们已陆续返岗,全面掀起建设热潮。

随着工人们陆续返岗,台州市引水工程百丈岩隧洞项目部已恢复正常生产。“春节期间,工地上留下近四十名工人奋战到除夕,休息了两天,大年初三就开工了。年初六,各施工班组全部到岗,我们会全力以赴抓抢工期。”项目负责人娄孟华介绍。

目前,台州市引水工程、南部湾区引水工程各个标段,建设者已陆续返回,工地全线复工,朝着今年6月具备通水条件发起冲刺。截至1月底,台州市南部湾区引水工程隧洞群已全线贯通,衬砌已完成总工程量的98%;原水管道已完成21个沉井的施工,管道安装已完成总工程量的87%;清水管线全长18.9公里已完工。

工程完工后,台州南片将形成“三纵三横”以及南北互备供水格局,将极大满足台州湾区建设与发展的用水需求,有效解决温岭、玉环等地供水紧缺问题,全面提升台州南片区域安全、可靠的供水保障能力。

对口支援在行动

嘉陵·临海举行“东西部劳务合作”招聘会

本报讯(通讯员程璟琳)“公司效益咋样、工资待遇如何、有没有年休假?”家住四川省南充市嘉陵区陈寿路的求职者李芳正向一企业招聘人员咨询。一番交流下来,令李芳感到非常满意,当即填写并提交了求职登记表。

2月11日,临海市人社局联合四川省南充市嘉陵区人社局举办以“春风送真情·就业暖人心”为主题的“东西部劳务合作”招聘会在嘉陵广场火热举行。招聘会现场展位前人头攒动,前来应聘的群众络绎不绝。

“我们将充分发挥对口协作机制的作用,努力实现巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接,促进两地深入交流,积极拓宽就业增收渠道,创造更多就业机会,共同推动嘉陵·临海东西部劳务协作工作迈上新台阶。”临海市人社局副局长、二级调研员洪翼虎表示。

截至目前,该场招聘会进场人数16000人次,我市12家企业提供岗位5000余个,初步达成就业意向300余人。

双环传动24小时不停转赶订单

2月9日晚,双环传动六分公司的5个生产车间,600多台设备在紧张地生产齿轮产品。据了解,该企业生产的新能源汽车齿轮市场占有率达60%以上,目前订单已满负荷。2月3日就开始加班,24小时不停转加工赶订单。

本报记者**孙金标**摄

连续阴雨草莓“受伤”

黄岩农技专家田头支招

本报讯(通讯员**章鸣宇** 记者**黄微**)连日来,持续的阴雨低温寡照天气,致使棚内植物光合作用降低,整体产量下降,黄岩近千亩草莓均不同程度受灾。针对实际困难,黄岩农业农村局组建田间“医疗队”,为种植户的草莓种植情况“把脉开方”。

近日,在绿沃川农场的空中草莓架上,草莓果子发黑腐烂,叶柄发枯,灰霉病频发,导致产量下降。“我们减产了40%差不多。”绿沃川农场工作人员黄绍献说。

“医疗队”对受灾情况进行了勘察,专家们根据草莓的生长特性,从预防、诊断、到有针对性地解决,做了通俗易懂的讲解,指导种植户做好预防和补救措施,尽量将损失降到最低。“白天要补光,我们的草莓棚里都安装了补光灯,增强植株光合作用,要通风换气,降低棚内的湿度,把病叶老叶清理掉,增加植株之间的通风拓光的性能,减少病害的发生。”黄岩农业农村局推广研究员陈可可现场指导果农们说。

“我们生产工人对灰霉病掌握知识不统一,通过农业专家们的指导,我们能够进一步掌握方法,这对我们的植保技术有很大提高。”黄绍献说。

利欧浙泵:一季度订单量超200万台

本报讯(通讯员**赵碧莹** 记者**颜静**)2月7日早晨7点20分,利欧集团浙江泵业有限公司总装车间主任王美娟赶到公司,投入新一年的忙碌。

当天是利欧浙泵新春开工日,3个生产车间内,已有1000多名员工到岗,60多条流水线启动了一半。利欧浙泵生产管理部经理郭华民说,为保证节后总装车间能第一时间上线赶工,春节前他们就有意识地增加了水泵配件的库存,确保年前订单按期交付。

各条流水线上,员工个个精神饱满。总装车间员工李波来自重庆,在利欧工作5年多。“去年春节,我响应政府号召就地过年,今年回去和家人团聚。”李波在老家没休息几天,惦记着公司开年要忙着赶订单,大年初四就和老乡们结伴赶回温岭。

“虽然人员还没有完全到岗,但我们的订单任务早已安排下来,现在日均生产1.5万台水泵,等人员稳定下来,日产量将增至2.5万台。”王美娟说。

记者了解到,去年以来,利欧浙泵公司进行了大刀阔斧的改革——从硬件制造商向“泵与系统解决方案提供商”转变,从“渠道为主”向“渠道与直销”并重转变,从“以国际市场为主”向“国外与国内市场双管齐下”转变,并着力拓展商用泵市场。同时,围绕碳中和政策,在多项技术上实现了关键突破,成功研发了多项泵型系列产品。2021年,利欧浙泵实现营业收入约27.6亿元,同比增长约40%。

在此基础上,今年开年,利欧浙泵开足马力,冲刺第一季度“开门红”,如今订单已经排至3月底,订单量超200万台。

“等人员完全到位,我们的产能也会进一步扩大。”郭华民说,因为订单繁忙,利欧浙泵今年还加大了招人力度,如在鼓励老员工介绍新员工上,给出了最高奖励2600元每人的政策。

服务解难题 助企“开门红”

村里喇叭喊话 老乡现身说法

我市云南现场招工出暖招

本报讯(记者**钟露雅**)2月12日一早,我市“跨省招工”云南招工组与十多家台州企业代表就匆匆踏上行程,他们将前往云南省文山州丘北县锦屏镇碧松就村民委三龙老寨村招工。

丘北县位于云南省东南部,文山州北部,历史悠久,民族众多,辖区以农业、旅游业发展为主。其中,三龙老寨村位于该县深山处,村民以种植水稻、玉米为生,村劳动力资源丰富。

大巴车一路颠簸,行至距老寨村3公里的岔路口时,由于乡道弯曲,且宽度不足3米,大巴车难以通行,招工组决定步行前往目的地。

“各位村民,浙江台州的企业来我们村招人了……”到达老寨村后,村民委主任通过村喇叭大力宣传。此时正是中午12时,村民们还在自家院里吃饭,听闻消息,纷纷端着饭碗围过来。

“乡亲们,来台州工作吧!今天上车!明天上班!后天赚钱……”企业代表热情号召,分头发放招聘单,招工组在旁宣传招工政策,现场一派热火朝天的景象。

一名身穿壮族服饰的年轻姑娘接过传单,仔细看了起来。大专毕业后的她一直留在家乡,很渴望到浙江发展,恰逢这一良机,她向好几家台州企业投递了简历。

今年28岁的苗族小伙小李十年前离开家,独自前往温岭一家鞋厂做工。踏实肯干的他,深受领导重视,去年被提拔为车间组长。“家里房子快盖好了,接下来要找个对象,考虑结婚的事了。”现场,他还结合自身经历热情宣传。

返程途中,招工组看到一辆浙J车辆停靠在路边,便上前询问。原来,今年40岁的车主王芳是本村人,3年前带着妻子、女儿前往台州务工。夫妻俩通过努力打拼,如今不仅买了车,还在家乡盖起了三层小别墅。

当天,招工组还带领企业走进丘北县技能培训班、官寨乡等地进行动员宣传,并与该县人社局签订劳务协作协议,双方将建立长期合作机制。

目前,云南招工组共接待4300余位求职者,达成初步就业意向900余人,发放各类宣传资料上万份。

天台:跨省招工助企“开门红”

本报讯(通讯员**庞锦焕**)“到我们的制造业企业就业,签订1年以上劳动合同并依法参加社会保险3个月以上的,可一次性获2000元补助。”2月10日上午,在贵州黔南州都匀市招聘会现场,驻点招工组工作人员面对面向当地村民宣传就业优惠政策。现场,工作人员还向村民演示了台州就业招聘网、天台引才云等数字化招聘平台。

新春伊始,天台县在召开本地公益性人力资源招聘会的同时,启动“百城千企 乐业台州”跨省驻点招工活动,组建驻点招工组远赴劳动力资源丰富的贵州等地,抢抓一季度农村劳动力转移就业的“窗口期”“黄金期”,为企业招工牵线搭桥,助力“开门红”。

“我们提供包吃包住、免费的入岗培训,一线工人月工资不低于5000元。”浙江迪美智能科技股份有限公司有关负责人介绍。参与现场招聘的天台企业全部为制造业企业,他们都争相推荐企业的发展优势、薪资待遇等,希望多“抢”点人回去,助力企业发展。

为进一步扩大宣传面,驻点招工组与当地人力社保部门、人力资源机构建立了长期劳务合作关系。截至2月11日,招工组已接待求职者600余人,145人达成初步就业意向。

玉环:营商环境“优”无止境

(上接第一版)得益于政策激励,“易宏”还抢抓“国内大循环”新机遇,将“目光”聚焦国内市场,甚至将触角延伸到各大汽修厂。目前,“易宏”的内贸占比已达20%以上。

一项好的政策,往往能激起千层浪。

2021年,针对外贸企业难题,玉环及时出台《关于支持稳外贸促发展的九条意见》,全方位加大信保金融帮扶支持、出口主体培育引进、外贸新业态扶持、开拓国际市场等九大方面支持。

玉环积极推进政策性转贷政策,加大延续普惠小微企业贷款延期还本付息的政策支持,全年减免税费27.19亿元,同比增长20.34%,为玉环外贸企业提供2.23亿元的融资增信,极大地降低企业成本。

围绕政务服务、土地优供、企业开办、项目审批、纳税、涉企收费、基金跟投、资金政策等方面,玉环还推动落实《玉环市优化营商环境攻坚举措30条》《玉环市优化营商环境“10+N”便利化行动方案(2.0版)》,实现举措项目化、项目清单化、清单责任化。

便利企业 怎么样最方便就怎么办

在浙江清华长三角研究院台州创新中心,智联阀门产业互联网平台的巨屏上,显示着在线订单、在线排产、在线交易、在线物流管理等多个模块。通过该平台,玉环水暖阀门企业可以对接更多的供应商,再通过订单排单系统,拆解客户订单,实现跨厂协同完成订单的生产和供应。

“与平台合作后,浙江斯丹特阀门有限公司2个月就减少5万多元的采购成本,玉环中博铜业股份有限公司(熔炼企业)获得一笔来自外地阀门企业的105万元订单。”浙江智联工业互联网有限公司市场部副总经理罗晓雯说。

当下,玉环正以数字化改革为牵引,推动营商环境持续优化,推动“最多跑一次”向“最多报一次”“最多登一次”“最多填一次”等延伸。

审批便民服务,“优”无止境。玉环设立企业开办专窗,实行“一窗受理、集成服务”,实现企业登记、公章刻制、发票申领、社保登记、公积金登记、银行开户同步联办;深化代办员队伍建设,推行重点企业和重大项目高效精准“一对一”审批代办服务;在“五税合一”综合申报的基础上,逐步扩大至十个税种合并申报,实现“一张报表、一次申报、一次缴款、一张凭证”。

线下“只进一扇门”,线上“一网通办”,让群众少跑腿。玉环编制了跨省转学、新生儿入户等88个“一件事”事项统一办事指南,制定了涵盖32地的95项全国高频政务服务“跨省通办”清单,政务服务事项“一网通办”率达80%以上,“智能秒办”事项数达104项。

政策精准给力 服务精细到位

路桥:市民购车随春“热”

本报讯(记者**王恩兴** 通讯员**项薇**)2月11日是正月十一,上午9点多,市民张女士就赶到台州中升晨隆奥迪4S店,前几天她在店里看中了一辆22万元的车子,她告诉记者,“今天提车能享受5000元的超市卡补贴,所以一开门我就跟家人一起过来了。”

当天是路桥区开展以汽车促销为主题的促消费活动的第一天。据悉,补贴按照先购先得的方式,总额度为500万元。本次活动采用超市卡形式补贴,在短短半小时内就已经补贴了100多万元。

记者在展厅内看到,政府补贴的信息被工作人员放在店里醒目的地方,在补贴的刺激下,前来选购汽车的市民络绎不绝。“我们店开门半小时就开了20多张机动车销售统一发票。”该4S店总经理余伟伟介绍,在得知政府开展补贴活动后,他们就提前调配好车源,保证消费者能够快速提车上牌。

而在另外一家台州鑫迪比亚迪方林城市展厅,店里的6名工作人员都已经外出帮助消费者上牌。“这两天来买车的90%客户都知道政府补贴,来看车的人也比往常多了不少。”该店店长余锋说,“平时我们店月销量在80多台,但是在今天销量预计能达到30台。”