

# 第四届“放心消费台州行”活动昨启动 明查暗访,零距离看台州放心消费



本报讯(记者郑红 通讯员林莉萍 陈雪红)守护安全底线,共促消费公平。2月28日上午,由台州市市场监管局组织的“放心消费台州行”新闻采访活动正式启动,接下来几天,将对我市10家放心消费单位进行走访,挖掘放心消费好故事。

放心消费总指数和消费者满意度指数均居全省前列”。  
2021年,我市发布并实施全国首个放心消费城市建设和管理地方标准《放心消费城市建设和管理规范》,确保对放心消费城市建设和管理各环节工作提出具体规范要求,细化和针对性指导,打好“点”基础,深化“片”关键,实现由“点”及“片”,连“片”成“面”,层层递进放心消费城市建设目标。同时,出台《台州市持续提升城市消费者满意度工作方案(2021—2023年)》,推进24个联席会议成员单位保障消费者权益共建合力。  
去年以来,全市共建成放心消费单位20578家,覆盖38个行业,其中无理由退货承诺单位7785家,放心工厂2879家,25个

放心消费商圈,9个放心消费乡村,规范建设185个基层消费维权站。  
我市还不断在消费投诉上做文章,通过建立消费投诉信息公示地图,在全市大型商超、农贸市场、购物综合体等场所(平台)公示,以及研发推广消费投诉信息公示线上平台“台州消费投诉信息公示”小程序,让消费者更多知悉,让经营者更加重视诚信经营,进一步激发数据效力。  
去年,共对6042件消费投诉予以公示,有效消费投诉公示率达63.59%,累计对12000多个商家15000多条投诉信息公示,该项工作被浙江省局2021年度数字化改革工作实施方案列入试点。  
临海、椒江等地,当地相关部门协同探索消费维权领域“最多跑一次”“最多跑

一地”改革。临海建立的浙江首个消费纠纷诉调对接工作站在实践基础上,形成全国首个《消费纠纷诉调对接工作规范》地方标准,实现消费纠纷诉调对接标准化、制度化和规范化。  
在台州,一手抓放心消费创建,一手抓综合执法,用依法行政良好消费环境保驾护航。去年我市在全市部署开展“雷霆”“巨浪”等系列执法行动,推进电动车、成品油、“天价茶”等民生领域案件查办,市场监管领域综合执法工作取得显著成效。全年共查办案件11218起,同比增长97.8%,位列全省第一;大要案件1969起,同比增长67.1%,位列全省第二;移送公安机关213起,位列全省第一。通过线上线下多向整治,消费环境得到进一步净化。

## 温岭残疾人精神 康复中心投用



本报讯(通讯员 陈灵健)日前,温岭市残疾人托养中心举行了精神康复中心启动仪式。当天,几名精神残疾人由护工带入治疗室进行治疗体验,有的人坐音乐治疗仪器,有的进行团体生物治疗体验。  
“音乐治疗仪器是利用音乐刺激大脑皮层,病人可以对音调与旋律进行自主调节,从而使患者心情舒畅,达到恢复健康的目的。而团体治疗则是通过专业治疗设备使患者接收外部信息形成反馈,学习达到影响大脑的功能,从而消除病理,恢复身心健康。”温岭市残疾人托养中心护士朱静介绍,目前该中心已投入使用脑电仿生电刺激仪HB500系列等专业治疗设备。  
近年来,温岭市残联深入推进“为群众办实事”活动,持续关注精神残疾人生活,聚焦精神残疾人康复治疗。截至去年底,温岭市残疾人托养中心已有重度精神残疾人200余人。

## 海水不断上涨,逛滩涂的七旬老人被困海中 越来越多的人加入救援队伍



本报讯(通讯员郑灵芝 吴超)2月25日11时09分,温岭市消防救援大队指挥中心接到报警,称城南镇观岙塘有一名老人被困滩涂,急需救援。指挥中心立即调派万昌中路消防救援站1车8人、城南镇消防中队1车7人赶赴现场救援。  
11时22分左右,城南镇消防中队首先到达现场,此时老人的儿子韩军华也在现场。消防救援人员在岸边看不到被困阿公,于是和韩军华一起走到滩涂上试图寻找阿公。此时海水正在上涨,已经覆盖了大部分滩涂,救援人员过不去无奈只能折回岸边。  
11时35分左右,万昌中路消防救援站消防人员赶赴现场,此时城南派出所民警也在现场,大家一起商讨救援方案。  
通过无人机,救援人员看到老人身处离岸1800米左右的海域内,下半身浸泡在海水中,双手攀附住渔网,站在海中一副茫然无措的样子。此时正值初春,天气十分寒冷,加之被困老人年龄较大不能长时间在海水中站立,情况十分危急。消防救援人员立刻开展救援工作,熟悉现场情

况的当地村民,热心地提出使用自家渔船载着消防救援人员驶到老人被困的海域。消防救援人员分成两组,一组消防员穿戴好救援装备,乘着村民的渔船驶入海域,另一组通讯员在岸上操作无人机给渔船上的救援人员指明老人被困方向。“看,是阿公,找到了!”只见海水没过老人的腰部,老人冷得瑟瑟发抖。一开始老人并不配合救援工作,见渔船靠近,老人还往海水深处走。“老人家,我们是来救你的。”万昌中路消防救援站副站长崔晨晨温声劝说老人,渔民则迅速将船靠近。趁老人不注意,消防救援人员和村民迅速合力将老人从海水中抱到船上。  
崔晨晨赶紧将渔船上的一件衣服盖住老人的身体。驾船返回途中,怕老人长时间浸泡海水会着凉,也考虑到老人可能会再次跳入海中,崔晨晨一直紧紧抱住他,并不断地进行安抚。  
大概12点多,救援人员带着老人成功上岸,并将他交给在岸边焦急等待的儿子和儿媳。  
经询问得知,老人名叫韩增迪,今年75岁,患有老年痴呆症。当天上午10时20分左右,韩阿公在滩涂上走,被老人家媳妇张女士看见了。张女士上去追老人家,让他别往滩涂里走。“我们海边人,知道今天有涨潮,往里走会有危险。”张女士说,她不放公公,就在后面跟着。老人儿媳



救援人员在船上守护老人。本报记者张婧雅摄

## 《浙江省人民防空工程管理办法》今日起实施,市人防办提示—— 依法依规呵护“地下长城”



调整,将包括防空地下室在内的全部人民防空工程的规划、建设、维护、使用及其监督活动都纳入了适用范围。”洪律师说,可以说《办法》实现了管理过程的纵向全覆盖,构建了人防工程全生命周期管理体系。  
具体地看,《办法》强化了人防工程规划编制、衔接、落实和连通各个方面,并对工程建设作了详细规定,明确了工程建设责任和经费来源,明确防空地下室的建设要求,以及防空工程从设计、设备生产安装、竣工验收到移交等建设全过程的操作指引等。  
在人防工程维护管理方面,《办法》规定了工程维护管理责任单位、维护管理费用保障以及维护管理具体要求。  
为充分发挥人防工程平战结合功能,保障人防工程战备效益与经济社会效益相统一,《办法》规定在确保不影响战时防护效能和不违反平战转换规定的前提下,鼓励平时利用人民防空工程为经济建设和人民生活服务。出租防空地下室给他人使用的,应符合法律、法规规定。  
关于人防工程的监督管理,《办法》明

确了履行监督管理职责时可采取的具体措施,并要求建立健全人民防空工程信用监督管理机制,将违法行为信息记入信用档案和进行公布。  
连续多年对全市人防工程“全过程”监管  
据市人防办工程管理处统计,目前全市结合民用建筑修建的人防地下室共有700多个项目,面积达300多万平方米,仅去年就新增了50多万平方米,提供了1.3万个个人防停车位。  
“到目前为止,台州全市民防工程种类繁多,包括人防专业队工程、医疗救护工程、人员掩蔽工程、配套工程以及老旧坑道等等。”市人防办工程管理处负责人介绍,近年来,市人防办对全市民防工程开展了从规划、建设到质量监督、维护管理等多个环节的“全过程”监管工作。  
“在建设项目用地规划上提前介入,将人防建设指标要求纳入土地出让条件;对在

建的人防工程加强质量监管,强化人防工程建设质量;对已竣工的人防工程进行全面的检查评估,保证存量人防工程的完好率,这都是近几年人防部门做的主要工作。”该负责人说,“同时全市各级人防部门还对建设单位、物业管理公司和负责人防工程维护管理的单位进行了多次业务培训,提升他们对人防工程的维护意识和能力。”  
自2018年年初以来,市人防办每年都会会同综合行政执法局联合开展人防领域“防护服务行动”,重点检查是否存在破坏人防工程结构、违规改变平时使用用途、违规堆放易燃易爆品等问题。  
“每次行动执法人员都会就各类人防工程的维护情况进行仔细检查和询问,这几年各县(市、区)的人防项目主要存在设施损坏、违法侵占、杂物乱堆放、擅自取孔等几大隐患。”该负责人说,去年共立案查处了8起违法案件,近几年累计立案了40多件。  
该负责人表示,3月1日《办法》实施以后,各级人防部门将继续对全市民防工程展开检查,并对相关管理人员进行培训。

不知名的邻村渔民。这个世界好心人多。”张女士告诉记者,当时忙着接公公回家换衣服,没来得及道谢,在此对好心人表达感激之情。  
“感谢消防人员和公安民警,也感谢

## 疫情防控 人人有责

### 婚宴缓办 举办需报备

本报记者洪佳佳  
近日,呼和浩特市报告多例确诊病例,根据官方通报,2月8日在呼和浩特新城区一家酒店举办的两场婚宴为此次疫情的关键点。疫情期间,婚宴应该如何办?记者采访了台州市部分酒店了解婚宴举办情况。  
“请出示健康码和行程码。”方远国际大酒店门口放置着防疫登记二维码宣传板,向工作人员出示两码且体温正常者才可进入酒店。  
“目前,酒店已延后所有婚宴。”该工作人员表示,椒江1月份就发布了通告,在3月15日前,喜事一律缓办(停办延后),接到通知后,方远国际大酒店也紧急联系了预定客人,通知客人做好延期或取消的准备。  
在台州香溢大酒店,餐饮部也已安排员工联系客人通知延期。“2月本身是结婚高峰期,有些客人已经提前一年预约了婚宴。但是由于疫情原因,目前所有婚宴都已经处于不接待的状态,客人也表示理解,后期会帮忙把延期的客人再安排上,选空的日子是能安排上的,但是可能选不上特别满意的‘好日子’了。”  
在位于路桥的台州和平国际饭店,婚宴的举办要求也比以往更严格得多。“客人在咨询婚宴预定前,我们都会尽量引导客人往后延。如果新人不愿延期,会向相关部门报备。”台州和平国际饭店餐饮部主管袁利介绍,报备内容包括宴会时间、地点、参加人数、人员信息(来源地、行程卡、健康码)等。  
婚宴餐厅严格规范餐桌椅摆放。根据餐厅容纳人数,每张桌子保持1米以上桌距,原先10人桌现在坐5人,严格按照隔位就坐的疫情防控要求;餐桌采取分餐制,每桌预备公勺、公筷。“如果客人能够接受这些条件,我们才会为他们安排婚宴餐厅。”袁利说。  
此外,台州和平国际饭店人口有专人落实体温检测和两码查验,严禁红、黄码人员入内,一旦发现及时上报。该酒店还设有3个临时隔离点,体温监测超过37.3℃的客人将被带到临时隔离点进行二次测温,根据不同情况进行处理。酒店内也随处可见免洗消毒液等防疫物资。  
据了解,此前,台州市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部通告42号要求,提倡“喜事缓办、丧事简办、宴会不办”,确需举办的尽可能缩小活动规模。承办5桌以上宴会等聚餐活动的餐饮单位须严格落实做好疫情防控工作;自行举办5桌以上宴会等聚餐活动的个人,须向属地社区居委会或村委会报备,落实疫情防控规定。  
新人如确需举办婚宴,还需向当地疫情防控指挥部或酒店咨询相关信息。

## 反诈反诈 守护我们的钱包

### 联手反诈及时劝阻 保住他快转账的钱

本报讯(通讯员鲍盛旭)“我是警察,听我的,不要转账,我马上到!”近日,市公安局椒江分局章安派出所接到辖区工商银行工作人员报警,称一名在营业厅办理业务的男子疑似遭遇电信网络诈骗,需要公安紧急配合帮助劝阻。接警后,民警潘正威迅速赶往现场并在途中紧急联系该名男子。  
据了解,何先生,章安人,今年60岁。当天上午,何先生接到一则“免担保低利息银行贷款”的微信群消息,称有10万-20万元的贷款额度。何先生虽然没有贷款需求,但考虑到对方提出的利息远低于普通银行,便抱着试试看的想法添加了对方微信。  
“对方说想要贷款必须先转入贷款金额的15%到指定账户作为验资,证明有还款能力并‘承诺’成功贷款后会全部返还。”何先生信以为真,并将1.5万元存入银行卡准备按照要求进行相关转账等操作。对方要求何先生在此期间关闭联系方式,避免与外界沟通。  
何先生没有网上银行,无法操作转账,何先生按照对方指示到就近银行办理网银业务,正要转账操作时,银行工作人员发现何先生有被诈骗的可能,便报了警。  
经过民警的耐心劝导后,何先生恍然大悟,回想起来后怕不已,1.5万元差点就转到了骗子手里。回过神后,何先生向民警及银行工作人员表达了诚挚的谢意。  
警方提醒,办理贷款一定要到正规的金融机构办理,所有正规贷款在放款之前都不会收取任何费用。凡是在放款之前,以缴纳“手续费”“保证金”“解冻费”等名义要求转账刷流水、验证还款能力的网贷贷款,均为诈骗。如遇诈骗,请立即拨打110报警或到就近派出所报案。

## “防低头神器”能改善颈椎问题? 医生称使用不当容易起到反作用

如今的“低头族”越来越多了,很多人长时间看手机导致身体不适,比如颈椎容易酸痛,视力下降,甚至驼背等。近日,一款声称能够“改善脖子前倾、矫正颈椎、预防颈纹、告别含胸驼背”的“防低头神器”在各大电商平台上走红。  
据悉,与过去专为学生设计的读写坐姿矫正器不同,这种“防低头神器”不需要夹在书桌上,而是直接戴在脖子上使用。产品支撑在下巴和锁骨处,防止使用者低头。这样的“神器”到底有没有作用?  
“防低头神器”受欢迎  
椒江的周女士从事文字工作,天天和电脑打交道。下班回到家,抱着手机“冲浪”又是她最喜欢的放松方式。周女士说,每次看着手机,脑袋总会不自觉慢慢低下

来,不一会儿颈椎就开始不舒服了,脖子肩膀很酸痛。  
一开始,周女士也没放在心上,直到有一天,颈椎酸痛得不行,到医院检查后才发现自己患上颈椎病。在得知网上有“防低头神器”后,她十分心动,准备入手一个。  
无独有偶,陈恺是个典型的“手机控”,不论是吃饭还是上厕所,都机不离手。他告诉记者,前两年没觉得身体有什么不舒服,但现在看手机时间一长,颈椎就开始不好受。“家里人一直提醒让我少看手机,但是这个习惯不好改。为此,我专门买了‘防低头神器’,想改善一下颈椎。”  
记者在京东、淘宝等电商平台上输入“防低头神器”,各类品牌的防低头护颈产品瞬间浮现。其中不少产品打着“矫正护颈”“舒缓酸痛”等吸睛字眼,且大多产品月销量不凡。

使用不当反容易造成损伤  
这种托起脑袋、支撑脖子的“神器”真能保护颈椎吗?现支援天台县人民医院的浙江省人民医院康复医学科副主任医师朱迪介绍,网称的“防低头神器”其实是一种简易的颈部支具。虽然看上去能够对颈椎进行一定程度的支撑,使用也很简单,但用于改善脖子前倾、矫正体态的作用基本是可以忽略不计的,且长期使用甚至会产生反作用。  
“颈椎姿态的维护主要靠颈部肌肉的锻炼,长期佩戴支具,反而会造成肌肉的废用性萎缩。”朱迪说,和临床使用的颈托相比,“神器”的设计只是一个环,看似更简单,但支撑效果不好,而且长时间使用,局部对颈椎上下两端的压迫过重、压力过大,容易造成其他损伤和问题。医用颈托的后半部分结构是用于支撑后脑勺和背部,有较大的接触面积。而“神器”是用带子直接固定,太

松起不到固定的作用,太紧就会导致头部相对于颈椎过度后伸。头颈交界处是神经血管非常重要的一条通道,此处受到压迫,非常容易出现问题。  
“其实,我们的颈椎的肌肉本身就是一个非常好的防低头神器,我们不应该过多地依赖外力,更应该需要去强化肌肉本身的稳定系统,达到一个稳定颈椎的作用,从而防止低头。”朱迪坦言,从日常就诊来看,长期伏案工作、长时间使用电子产品,导致颈椎病发病率大幅上升,且趋于年轻化。  
专家建议,市民应从生活方式入手,尽可能避免颈椎病发生。首先要保持正确的姿势,最佳的伏案工作姿势是挺胸抬头,颈部微微前倾,使用电脑时建议将屏幕垫高,以能保持平视为宜;工作超过1小时,应休息10分钟至15分钟,做些颈部运动;不要经常低头玩手机。如果是颈椎不适问题已经严重到疾病状态,应第一时间到正规医院专科就诊。