

学雷锋日特别报道

在台州,一年365天,天天都有志愿者组织活跃的身影……

集结爱心,让志愿服务释放温度

本报记者元萌

在志愿服务的道路上,少不了每一个个体的奉献,也离不开每件小事的积累。从一个人到一群人,从一事成到事事成,志愿之路上,团队与坚持显得尤为重要。
3月5日是学雷锋纪念日,志愿服务天天在行动。今明两天“视点”,记者分别聚焦我市志愿服务团队与志愿服务工作者,关注他们在专业助老、文化服务、医疗科普等不同领域的暖心故事。

7年,专注医疗科普

2015年11月,台州市青公益服务协会(以下简称“青公益”)成立。成立初期,它的定位是一家从事医疗、教育、环保等社会救助以及开展相关研究和宣传工作的社会团体。“以专业和同理心守护生命尊严”,是“青公益”一直以来的宗旨。

记者了解到,“青公益”的核心项目“古咕丁”医疗知识普及计划,是针对我国西部山区学校开展的,包括保健室配置、健康档案跟踪、卫生习惯养成、传染病多发防治在内的医学科普培训计划。

“作为知识型项目,‘古咕丁’的核心在于人,首先是要培养能把医学知识讲清楚、讲简单的授课志愿者。”台州市青公益服务协会创始人刘青表示。

近7年来,“青公益”在江浙沪1所医学高校、8个实习教育基地的近5000名医学生中开展海选,超过200名的志愿者分期接受了近一年的培训,核心志愿者长期参与率达88.76%。

“我们将志愿者输送到山区,手把手教会老师如何正确测试视力开始,在97所学校218名健康教育老师中推广基础医学课程,在3360名山区学生中开展健康普查并建立相对应的数据库,推广卫生习惯48852人次,帮助符合条件的11所学校配置标准化保健室。”一系列的数据,囊括了几年来“青公益”在山区所做的志愿工作。

2020年,突如其来的疫情牵动了志愿者们的心。多年来在山区开展医疗知识普及工作的“青公益”,立刻投身到防疫志愿服务工作中。

刘青与核心志愿者高野、陈泽琪,以及来自医学院校的多名硕博研究生,从2020年1月23日我省启动公共卫生事件一级响应起,历经40多个小时的不眠不休,整理编印20余万字资料内容,从大纲指定、内容细化到专业审定,于同年1月28日推出了全国最早的《新型冠状病毒肺炎防疫志愿者培训手册》(以下简称《培训手册》)。

一本手册,被视为“台州标准”,并迅速推广至全国,累计被各类培训教程引用达20余万次。“随着疫情形势的不断变化以及国家对病毒研究的不断深入,我们的《培训手册》也在不断更新中,希望能为更多的志愿服务团队提供借鉴。”刘青说。

去年年底,西安疫情防控形势严峻。得知情况后,“青公益”将2020年编写的《培训手册》推送给陕西20余家社会组织使用,并通过网络参与救援资源的协调对接工作。

能够解人所难、济人所急,对于刘青和她所在的志愿服务组织来说,就是一种莫大的幸福。



“青公益”组织医疗志愿服务活动。本版图片均由采访对象提供

10年,小城图书馆的志愿力量

“2021全年书籍借阅量17385册,上架新书4000余册,举办文化活动500多场……”这是三门县有为图书馆的一组数据,高工作量的背后,离不开有为志愿者们默默付出。

从2012年6月创建以来,三门县有为图书馆走过的10年,也是有为志愿者们团队迅速成长的10年。这里聚集了大家庭志愿者、绘本故事志愿者、社区小站志愿者、行政志愿者、劝募传播志愿者、运营志愿者、一日馆员、自组织志愿者、嘉宾志愿者……

2020年,三门县有为图书馆在嘉兴市王店镇开了分馆——梅里有为图书馆。三门馆和梅里馆两地的志愿者,经常相互交流和帮助。他们各司其职,但最终目的是一致的,那就是为小城的阅读推广、文化共建共享贡献志愿力量。

“2021年,有为图书馆两个馆有293位志愿者参与服务,服务时长共4848小时。”三门县有为图书馆负责人丁玲萍表示,如何将志愿服务融入日常的阅读推广、文化活动及公益活动中,是有为图书馆需要长期考虑的课题。

2018年4月,三门县有为图书馆社区故事小站,开启了第一场活动。绘本故事在馆员们的接力下,从馆内延伸到馆外社区。目前,社区故事小站共有6个,每个小站配备一两站长,不定期为社区居民提供绘本借阅、故事会及其他文化服务。

社区故事小站有150余名志愿者,共开展故事会近1000场。仅2021年,故事会就开展了近300场,受益居民达9000余人。

社区故事小站的志愿者泽泽妈妈,在三门县有为图书馆的支持下,做过图书漂流活动、建立了绘本微信群,在当地社区开展了80场“地摊故事会”。她说:“现代教育理念从传授知识向注重能力转变,恰好有为图书馆提供了一个平台,让我们自由发挥,现在我已经开了80场故事会,目标是把100场故事会带给社区的孩子们。”

除了社区故事小站,三门县有为图书馆还拥有丁玲萍故事会、成人绘本交流会、有为素养课、中小学



有为图书馆的志愿者在讲绘本故事。

生夏令营等品牌活动。“99公益日”期间,志愿者们还为“共建一座小镇图书馆”发起劝募活动,让汇聚的爱心成为图书馆发展的坚实根基。

对于三门县有为图书馆来说,善意是不断流动的。通过回馈志愿者,激励他们更好地服务大众。馆方对志愿者采取积分制度,积极参与馆内的志愿服务即可获得相应积分,志愿者积分可以兑换文创产品、讲座等文化活动的入场券等。

“10年前,一群年轻人画下在自己家乡建立公益图书馆的美好蓝图,于是有人出力、有人出资、有人出技术、有人出智慧。”丁玲萍说,“我相信有为的价值就在于集体的力量,它是一群人共同的信念,是对家乡的爱,亦是对未来教育的期待。”



11年,5336场善行

2011年3月成立至今,温岭市城南义工服务队走过了11年的志愿之路。“5336场善行,约13.6万人次受益”,城南义工服务队创始人张金华向记者介绍说,每场志愿服务后他都会及时记录,因为这是属于整个团队的善心与付出。

成立之初,队里只有6名队员,如今已发展成为拥有600余名注册志愿者的大家庭。多年来,城南义工服务队秉持着“扎根农村,尽心尽力为父老乡亲服务”的初心,踏遍了城南镇49个村落。

“我们服务的对象,主要是留守老人、残障人士、留守儿童等。”张金华说,“城南镇有200多户重度残疾人家,分散在各个村落,是我们的重点关怀对象。经过队员逐一走访、摸排记录后,我们会定期组织队员上门服务,光是‘敲门门、聊聊天’活动就开展了1500多次。”

居住在山区的留守老人,想下山一趟并不容易。义工服务队了解到老人们的需求,会定期深入各村,为他们提供义务理发、量血压、送医送药等服务,并送上油、米、面等生活物资。

除山区老人之外,城南敬老院也是义工服务队的服务对象。每月,队员们都会定期看望老人,为行动不便的老人提供上门服务。有时还会组织文艺活动,为老人表演越剧等节目。

“志愿服务不在于次数的多少,而在于服务过程中要与老人用心交流。”张金华表示,“只要我们用心了,老人都能感受到,我们也被当地人称作‘亲人志愿者’。”

光是生活上的关怀还不够,城南义工服务队于2016年6月推出了“爱心电影院”活动。“现在物质条件好了,所以我们考虑不能为老人提供精神层面的服务。”张金华说,和老人聊天时,有人说自己大半辈子没看过电影,于是,为老人放映电影的想法坚定

了起来。“电影可以为一千个人放映,也可以只为一个人放映。”“爱心电影院”的初衷,就是哪里需要就去哪里。“每个村观看电影的需求都不同,义工服务队要根据实际情况来安排放映。”

一开始,放映活动仅在城南镇范围内进行,如今已经走进了温岭多个乡镇(街道)。截至目前,“爱心电影院”共放映电影400余场,影院也在持续更新之中。放映电影间隙,义工服务队也会插播关于消防安全、交通安全的宣传片,来提升老人的安全意识。

如今,越来越多的新鲜血液注入到义工服务队中。“加入我们服务队的爱心人士来自四面八方,各行各业,还有40多名国际友人。不少人成了其他志愿服务组织的负责人,让爱心不断地传递下去。”

城南义工服务队日复一日的坚守,也得到了社会的认可,曾被授予台州市优秀义工团队、温岭市劳动模范集体等称号。

未来,服务队将走得更远,不落下每一户有需要的老人,就是他们共同的心愿。



城南义工创始人张金华(中)与国际志愿者们。

政策赋能志愿服务发展

本报记者元萌

志愿服务是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容,也是推进文明城市高质量发展的有力举措。据了解,目前我市已建成新时代文明实践志愿服务队伍4436支,培育新时代文明实践志愿者超121万名。

如今,除了助老、助残、助童等常规志愿服务以外,一些新兴的志愿服务门类也相继涌现。政策助推下,志愿服务的新品牌、新典型、新平台层出不穷。

立品牌,树典型

2021年,《台州市志愿服务事业发展三年行动计划(2021—2023年)》(以下简称《三年行动计划》)出台,为我市的志愿服务体系添砖加瓦,补齐短板。

据悉,《三年行动计划》明确提出了推进志愿服务组织和队伍建设、促进志愿服务活动常态化、加快志愿服务阵地平台迭代升级、健全志愿服务激励保障机制四方面措施。届时,“15分钟志愿服务圈”将基本形成,全市志愿者实名注册人数将达到常住人口的17%以上,人均每年从事志愿服务时长不少于20小时。

为实现《三年行动计划》的发展目标,我市将志愿服务融入市域治理,市级单位(文明单位)与社区(村)文明城市创建结对共建工作不断深化,服务领域和平台进一步拓展,志愿服务品牌项目不断涌现。

过去的一年,志愿“一抹红”为志愿服务品牌着色升温。“像是‘迎春春·文明暖冬’‘2021清凉一座城 一杯水公益’‘随手做志愿 一起赞文明’等系列公益活动反响热烈。”市文明办工作人员表示,2021年各类志愿服务达2.3万场次,参与志愿者达76万人次,志愿服务时间共计210万小时。

此外,我市积极开展志愿服务典型选树工作,宣传推广了一批批具备时代性与先进性的典型代表。如举办第二届新时代文明实践志愿服务项目大赛、开展志愿服务“六个10”最美(最佳)典型宣传推选活动等,切实增强了志愿者群体的荣誉感与获得感。

在评选工作中,“最美台州人”不断涌现,激励全市形成“学典型、做典型”的良好风尚。施深探、临海市“劳模工匠”志愿服务队、玉环市玉城街道南门社区等3例上榜2020年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单;胡和平、黄再青、方浙、张露娜等9例入选2021年浙江省志愿服务最美(最佳)典型。

志愿服务数字赋能

去年以来,我市以数字化改革为牵引,重点突出全省首个地打通的新时代文明实践云平台的优势,通过技术迭代融入“志愿浙江”数字平台。志愿服务数字赋能,用网络缩短距离,以服务温暖人心。从“大场景、小切口”破题,市县联动打造了“邻里互助”“温暖有约”“东篱之家”“文明芯生活”等多个跨场景应用。

2021年4月,玉环市“邻里互助”人人志愿数字社会服务项目入选全省揭榜挂帅项目,率先在玉城街道南门社区、楚门镇湖滨社区开展试点。该平台以便民利民为宗旨,建设社区邻里圈,创新推出社区邻里码,居民能够通过线上平台精准找活动、找组织、找资源,了解到社区动态,形成互帮互助的社区格局。

同年8月,天台县“温暖有约”数字化平台上线浙里办志愿浙江重点应用专区,通过数字化平台一键接单、派单,为老年群体及特殊群体提供精准化的志愿服务,服务项目包括精神关怀、代购代购、应急需求、生活需求等方面。

据介绍,随着“邻里互助”文化场景落地社区,“温暖有约”志愿服务应用场景上线浙里办,将充分发挥“和合码”“爱心一键通”等本地特色数字应用优势,通过多跨协作,实现“一图一码一张网”的志愿服务布局。

“今后将用好数字化工具,适时建立我市志愿服务指数评价体系,推出志愿服务大数据报告,为文明实践的管理决策提供依据,也更好地服务于全市志愿服务组织和志愿者。”市文明办工作人员表示。

短评

志愿力量 城市之光

元萌

1956年,大陈岛迎来了首批上岛垦荒的志愿者们。立志于开荒拓土、建设家乡的有为青年,将“艰苦创业、奋发图强、无私奉献、开拓创新”的垦荒精神写入了台州人的基因之中。这是66年前的志愿精神与志愿力量。

如今,我市以新时代垦荒精神立心,着力打造新时代志愿暖城,涌现出的志愿服务团体、志愿者不计其数。志愿力量不断发展壮大、充分涌流,活跃在助老、助残、助童等各个领域,让“老有所终,壮有所用,幼有所长”的愿景得以实现,也为建设更高水平文明城市注入了强大动能。

时有所需,必有所为。近年来我市的志愿服务工作,从传统的常规领域拓展到了更广泛的细分领域,受益人群也更为广泛。像特殊教育、专业搜救、心理干预、动物保护等细分门类,关注到了特殊群体、小众领域的实际需求,让开展志愿服务行动能够更精准、更高效。

志愿服务所关切的,首先是民之所想、民之所需。当前,疫情防控是新时代文明实践志愿服务的重要任务之一。为打响疫情防控阻击战,我市新冠疫情防控工作志愿服务队、各县(市、区)巾帼志愿服务队及民间自发的防疫志愿组织,深入基层、加紧摸排、把牢关口,各界的防疫力量共同织起了一张严密的疫情防护网。

志愿服务所关怀的,更是鲜活的个体生命。去年夏天,12头瓜头鲸在临海头门港搁浅,当地村民组成临时志愿队与各部门合力开展救援。以生命拯救生命,对自然界生命的珍视,也是人对自然所展现、所回馈的爱。

2021年,我市出台《台州市志愿服务事业发展三年行动计划(2021—2023年)》,为未来三年的志愿服务工作指明前路。如建立健全志愿服务星级认定制度,将志愿服务纳入台州个人信用分“和合分”等有力举措,将有利于推动志愿服务事业良性发展。

通过日益完善的志愿者培训体系、创新机制以及激励保障机制,既让志愿者群体更具获得感、认同感和归属感,也能让志愿者群体的根基扎得更深、打得更牢。

近年来随着数字化时代发展,我市志愿服务工作的亮点之一就是强化志愿服务数字赋能。通过搭建志愿服务云平台,在线上即可收集群众需求并对接服务,实现了志愿服务的“一站式”新变。

随着志愿服务阵地向社区、企业、窗口单位、文化场馆等多地延伸布局,“15分钟志愿服务圈”的形成指日可待。我们有理由相信,只要每人奉献出自身的志愿力量,传递“人人为我,我为人人”的良好风尚,个体的善意必会汇聚成整座城市的荣光。