

尹小迁:守卫市民健康

又是一个加班的周末。
作为临海市卫生监督所东部部分所长,连日来,尹小迁总感觉自己的嗓子和心跳,一紧一跳。
疫情不断反复,辖区内医疗机构、公共场所的疫情防控和日常卫生监督工作,让尹小迁操碎了心。

转行

2011年,法学专业的尹小迁毕业了,同年考取了法律职业资格证书。然而,当律师并不是她的目标。
一心想考公的尹小迁,边工作边备考。2013年10月,尹小迁入职临海市卫生监督所,成为西部部分的一名科员,参与临海市白水洋镇、括苍镇、永丰镇等地的卫生监督工作。

早些年,尤其农村地区,游医、黑诊所盛行。“游医在农村的集市日,推着小药箱上街。我们会先打探好集市的时间,然后由穿便衣的同事打前锋,一旦发现游医,就立即召集同事一同去查处。”尹小迁回忆起当时的场景,“有一次,一个游医看到我们过来了,药箱也不要了,撒腿就跑。我当时穿着带跟的鞋子,想都没想,跟在后面拼命追,可是最后他还是跑掉了。”
众所周知,律师在举证过程中,要心思缜密,逻辑性强。在严厉打击非法行医、排查黑诊所时,当过实习律师的尹小迁,火眼金睛,总能快速地锁定违法证据。

从门口看着是一家普通的小超市,门后面可能就有好几个人在输液,还有小型的医疗设备。“许多村民图便宜、图方便,小病基本就这样看看。”尹小迁无奈地说,取缔黑诊所时,一些村民不理解,甚至企图帮助非法行医者瞒天过海。“这时候,我们就要揣摩当事人的心理,从他的眼神、肢体语言等入手,看看有没有其他证据。”
2016年,尹小迁调至临海市卫生监督所法制稽查科工作。2021年,尹小迁调任临海市卫生监督所医疗科科长。

有意见

2019年底,新冠疫情突至,让人猝不及防。

由于所在的村实行封闭式管理,正在休年假的尹小迁无法投入到防疫工作中,每天只能不断地刷新手机,翻阅工作群的消息。
“疫情刚开始的3个月,我的同事基本上吃住在那里。我们单位主要负责后勤保障工作,检查隔离点的重点区域消杀、医疗废物的处理和防疫人员的穿戴是否符合要求等。”尹小迁说,解封以后,她迅速投入工作,走访各大诊所、卫生室,检查是否有违规接诊“十大症状”行为,是否严格落实防疫要求,是否实行闭环管理等。
为全面杜绝基层卫生机构违规接诊问题,尹小迁所在的医疗科不定期开展夜巡,双休日进行突击检查。“个别卫生室心存侥幸,正常工作时间关门停诊,非工作时间偷偷开门接诊有发热、鼻塞、头痛、乏力、咳嗽等症状的患者。我们一旦发现此类现象,会责令诊所关停并依法处罚,情节严重的还要面临吊销执业许可证的处罚。”尹小迁说道。

日复一日,每天早出晚归,尹小迁的一双儿女对妈妈很有意见。“妈妈,你每天那么早出门,那么晚回家,到底去干什么呀?”面对孩子的疑问,尹小迁还会温柔地说,“妈妈要赚奶粉钱呀,还要给你们买吃的,玩的。”
似懂非懂的哥哥和妹妹,以为妈妈工作就是为了赚钱,于是他们向爷爷奶奶“借”了钱,交到妈妈手上。“妈妈,钱都给你了,明天你是不是就可以不上班了?”尹小迁接过钱,哭笑不得,“明天周日,妈妈一定在家陪你们。”
但是第二天,所里临时有紧急工作,尹小迁再次食言了。妹妹哭着说,妈妈骗人,明明收到了钱,又要去工作。尹小迁安慰他们说,“妈妈除了你



尹小迁检查药店的防疫记录。



尹小迁检查桃渚镇中心卫生院疫情防控情况。



们,还有很多要保护的人。”

新挑战

今年1月底,尹小迁调至临海市卫生监督所东部部分。
“刚工作的时候,有人带着。在法制稽查科和医疗科时,有领导指导帮扶。而现在,从立案到结案,大大小小的案件,都要自己过一遍。”

目前,尹小迁所在的东部部分,分管临海市杜桥镇、上盘镇、桃渚镇、小芝镇、头门港等地230家医疗机构、近550个公共场所和十余家企业。“除了对医疗机构的日常卫生监督外,还要对酒店、学校、企业、足浴店、KTV等公共场所进行监管。”

记者采访时,尹小迁正在处理一起举报案件,一家口腔医疗机构使用非卫生技术人员,举报人是该机构的前工作人员。在调查过程中,执法人员发现该举报人在从业期间也没有取得医师从业资格证,且机构内还有一名无从业资格证的工作人员。尹小迁苦笑说,“现在机构要罚,举报人也要罚。接下来,要根据他们的从业时间和违法所得,搜集、确认相关证据,正式立案。”

工作8年,尹小迁处理过的大小案件千余件。“接到举报资讯相关人员时,他们经常是一问三不知。我们只能通过调查搜集三个无利害关系相关人和现场证据作为辅证,再立案。”

近几年,“医美”行业兴起玻尿酸填充、瘦脸针、瘦腿针……不少人盯上这块“肥肉”,在个人工作室甚至家里开展相关医疗美容项目。

与正规的医疗美容机构相比,不少消费者觉得这些违规机构价格低廉,还能省去一系列检查和排队时间。然而,消费者在违规机构栽了跟头,出了医疗事故后,基本上投诉无门。“像这种小作坊,第一安全性不高,消毒环境肯定不达标;第二医师不具备从业资格,基本是半路出家或者无证上岗;第三这些机构本身就不具备开展医疗美容的条件,发生事故后索赔难上加难。”尹小迁说。

放弃做律师转行成为卫生执法人员,有人问尹小迁“不觉得可惜吗?”尹小迁回答,“我从来没有后悔我的选择,这份工作带给我的成就感和满足感,让我乐在其中。”
(采访对象供图)



日前,由玉环市社区学院、玉环市青少年宫联合举办的“智慧家长课堂”,在浙江广播电视大学玉环学院线上同时开课。浙江大学附属一医院精神卫生中心的许毅教授,作了一场亲子关系沟通技巧讲座,为家长们提供正确的家庭教育指导。
本报通讯员詹智撰

椒江:女民警向大妈群体说反诈

本报讯(通讯员李剑)“阿姨,碰到这种网上说可以轻松赚钱的,千万不要相信,都是骗子。”3月3日,椒江公安分局女民警上街“摆摊”,向大妈群体宣传反诈知识,提高她们的识骗防骗能力。

“足不出户,工作轻松,只需动动手指月收入就可过万……”
“我知道,这是刷单诈骗。”在椒江青少年宫活动现场,海门派出所女民警拿出印有反诈知识的扇子、纸巾等小礼品,与大妈们互动。大家热情高涨,你一言我一语,纷纷猜中答案。
“刷单有高额回报,不可信?外地‘民警’打来电话要求转账,该如何处理?”在东山公园活动现场,女民警分发反诈宣传传单,拿出印有“电信诈骗怎么变,不要转账是关键”的礼品袋。大妈答对题,女民警就送出礼品,现场气氛热烈。

当天活动中,女民警在菜市场门口、广场等人群密集场所“摆摊”,通过发放宣传资料、面对面讲解等形式,列举了以大妈群体为诈骗对象的“消费养老”“虚假网络理财”“冒充亲人、朋友借钱转账”“高价购买保健品”等典型案例,介绍了骗子惯用的手段、方法。

“大妈群体警惕性低,容易成为诈骗犯罪侵害的对象。”女民警介绍说。大妈杨荷花感叹:“以前对诈骗手段了解不多,觉得只要不贪图小利,就不会上当受骗。听了民警讲解,才知道骗子有这么多的手段,一不小心就会上当受骗。”

“这样的反诈宣传接地气。前不久,我妈妈一人在家接到中奖信息电话,说要交手续费就能得到价值3999元的手机。我妈妈对方说,天上不会掉馅饼,民警早在宣传了,就把电话挂了。”家住永泰小区的郑红很有感触,“现在骗子都来骗老年人,我们白天上班,只有老人在家,就怕遇到这类骗子。”

女民警现场提醒大妈们:注意保护好个人隐私,不贪小便宜,不存有侥幸心理,不相信以各种理由索要财物的陌生电话或短信。怀疑遇到了诈骗,及时与子女、亲属沟通商量或拨打报警电话。做到“不听、不信、不转账、不汇款”。

黄岩警方精心组织针对妇女的反诈宣传

本报讯(通讯员喻跃翔)“电信诈骗分子太嚣张,就不转帐气死他!”3月2日,在黄岩区西城街道横河村,黄岩公安分局城西派出所民警胡霄芝和村妇女干部一起,正在为全村妇女讲解电信网络诈骗的防范知识。

黄岩公安分局在对电信网络诈骗案件的分析中发现,近两年,电信网络诈骗案件的女性受害人不仅比例增高,而且损失金额较高,其中“杀猪盘”诈骗、冒充“公检法”、刷单类诈骗等诈骗手法,使女性受害人屡屡中招。为此,黄岩公安分局专门制定针对妇女的反诈宣传措施,精心编写防范宣传资料,不仅详细揭露各类常见的电信诈骗手段,同时对女性受害者比例较高的犯罪手段进行着重剖析讲解,深入浅出分析女性心理,揭示女性易受骗中原因,提示妇女筑牢防骗意识。分局印制宣传单、宣传品,组织志愿者编演情景剧、播放反诈宣传片、走访入户宣传等,以喜闻乐见的形式,组织反诈宣传活动。

“大妈大姐你们看,你第一次第二次刷单都能赚钱,再刷就要被套牢了,这个就是骗子的套路!”近日,城西派出所民警张学华在辖区羽山村,借着村里举办社戏活动,走上戏台,用方言讲解最新的诈骗手段,包括电信诈骗常见种类、常用术语、惯用行为等,并讲述在西城街道发生的案例。

在分析女性受害人的职业成分后,黄岩警方还针对教育、医疗系统以及大型企业涉及的女性受害人损失金额较大的实际情况,开展精准宣传,除了上门讲座,还利用单位的微信群、钉钉群等,制作反诈专刊,及时通报发案情况,发布案件预警,提示大家做好防范工作。

黄岩公安分局还和区妇联、团区委等单位合作,组建“巾帼志愿者”“共青团员志愿者”,借助乡镇街道和村居妇女干部力量,采取点对点、以点带面全方位宣传模式,努力形成全民参与反诈的浓厚氛围,筑牢辖区妇女抵御电信诈骗防线。

泳溪:带娃老人走进“无字阅读”课堂

本报讯(通讯员俞晓迪)日前,在天台县泳溪乡政府,乡妇联邀请10位老人走进“无字阅读”课堂,通过现场演示,教授老人如何在识字量不多的情况下陪伴孩子读书。

“识字不多,不怎么看书,也能教孩子看书做人。”课上,巾帼志愿者庞晓露将图书投放在电视上,要求老人忽视文字,发挥各自的想象力读出图片内容。“你可以指着图片中的物品问‘这是什么’,这样问可以培养孩子的反应力。”“打开一张图让孩子看,合上书问他‘看到了什么’,这样问可以提升孩子的记忆力。”“看图片编故事,可以给孩子讲一些为人处事的道理。”……巾帼志愿者尽可能地教老人用发现、对比、看图讲故事等方法,教孩子看书。

随后,10位老人积极交流,从一页图书中读出了不同的故事。“我家小孙女爱看书,拿着书总要我读,今天才明白,这书还能这样看。”60多岁的蒋香凤高兴地说。

和许多山区乡一样,泳溪乡的孩子多为留守儿童,而陪伴他们成长的爷爷奶奶大多文化素质不高,无法较好地陪伴孩子读书。泳溪乡妇联负责人表示,他们将联合共青团、关工委成立“无字阅读”教学志愿队,依托儿童之家等平台,提供适用“无字阅读”法的图书,每月授课,为老人提供教学帮助。同时将加大“无字阅读”家庭教育的宣传力度,让更多的老年监护人参与到“无字阅读”课堂中来,让泳溪乡的留守儿童享受更好的家庭教育。

问需于民 问计于民 问效于民

温岭:老旧小区改造力争“一步到位”

造内容包括污水零直排、外墙面及屋面修复、停车位、道路、绿化、管线配套设施改造等。

精准规划,确保“一步到位”

“温岭的老旧小区改造工作从2010年开始,当时以小区业主自行组织改造为主,改造内容相对单一,且在部分小区改造反复的现象。”温岭市住建局工作人员表示。

2018年,温岭市加大老旧小区改造提升力度,积极探索“最多改一次”机制,不断改善居民的居住条件和生活环境,提升城市形象。截至目前,温岭市已实施主城区老旧小区改造18个,总投资额约5600万元,改造总面积40万平方米,涉及户数3798户,受益人口约1.5万人。

肖泉小区建于上世纪90年代初,是温岭市太平街道最早一批建设的居住小区,目前出现下水管道堵塞、外墙脱落、停车位严重不足等问题,各项基础设施也亟待维修。

2019年,太平街道将肖泉小区列入老旧小区整治提升工程,总投资500余万元,改造内容包括下水管道疏通治

理、修复破损外墙及路面、改造停车位、建造塑胶运动场、增设智能化门禁系统等17个项目。

“之前,肖泉小区属于开放式小区,周边居民有时也往小区停车,导致停车矛盾严重。”小区业委会筹备组负责人郭德明说,“针对这一问题,我们增设了60多个停车位,同时小区实行进出车辆登记制度。”如今肖泉小区拥有停车位164个,居民停车井然有序,小区面貌焕然一新。

同属太平街道老旧小区之一的东辉小区,存在居民私拉乱接电线、电线裸露等安全隐患。东辉小区的改造以整治管线为重点,将裸露管线全部套管、重新布线。

“三问”制度,打造惠民工程

2021年5月,《温岭市全面推进城镇老旧小区改造工作实施方案》进一步明确了改造任务。同时,当地发放2万多份《小区改造居民意见征求书》,对2005年前建成的老旧小区全面进行居民改造意愿调查摸底。“改造前问需于民,改造中问计于民,改造后问效于民,是推进老旧小区改造工作的重要保障。”太平街道相关负责人表示。



本报记者元萌 本报通讯员林慧

2022年,温岭市将对7个老旧小区进行改造,分别为太平街道花园新村、北门街(南区)、北门街(北区)、西苑小区、大宇大厦、保塔南路270弄以及城东街道湖屏小区,总改造建筑面积达23.49万平方米,涉及69栋居民楼,共1411户居民。

据温岭市住建局工作人员介绍,目前涉及的小区已完成改造方案设计,改

务便捷、高效、有温度。

天台县公安局“客服帮办团”首席客服优服务 用户“差评”变“好评”

本报讯(通讯员杨日龙)“太感谢你们了,我一定重新给你们五星好评!”这是2月11日上午,常年居住在上海的姜先生,在微信上给天台县公安局行政审批科工作人员发来的信息。

天台县公安局行政审批科“客服帮办团”以数字化改革为牵引,优化升级“线上+线下”服务质量,开展客服式帮办服务,解决群众办事难题,让窗口服

务便捷、高效、有温度。
天台籍的姜先生一家人常年住在上海经商居住,上个月他的爱人产子。因为婴儿尚小,加上疫情影响,姜先生一家留在上海过春节。为给宝宝申报户口,姜先生便在网上进行操作。他在手机上操作多次,一直无法上传孩子的出生医学证明,恼火的姜先生给了一个“差评”。“客服帮办团”首席客服王茜影在

收到差评推送后,立即主动联系姜先生。经了解,得知姜先生是因为通过支付宝里的“浙里办”提出的申请,才导致出生医学证明无法上传。为此,王茜影详细告知他可以通过长三角区域跨省新生儿儿落户来办理,或者通过“浙里办”APP上的“出生一件事”跨省联办申请办理。在安抚姜先生情绪的同时,王茜影主动添加了姜先生的微信,通过微信

一步步指导他下载“浙里办”APP,并在“浙里办”上成功提交了申请。

在收到出生证等材料后,行政审批科快速办理并发送待确认表,经姜先生确认后办结。随后,行政审批科将户口簿快递给姜先生。

2月11日,收到户口簿后,姜先生很感谢“客服帮办”人员,对自己之前给的差评表示歉意,并送出一个五星的追评。