

疫情防控 人人有责

每日核酸、多次消杀、谢绝入店……

# 快递行业防疫措施再升级

本报记者张梦祥

3月14日,椒江紫薇花园小区一住户购买的快递由杭州余杭区一新冠病例发出的情况,引发市民关注。日前,疫情多变、复杂,做好运输工具、包裹以及快递员的防疫工作,至关重要。3月15日,记者走访市区多个菜鸟驿站,了解疫情防控工作落实情况。

当天上午,记者来到位于椒江区洪家街道的菜鸟驿站前高桥店,三位市民在门口等待取件,一名工作人员在线内向取件人核查相关信息。只见,店门口设置了一道隔离线,上面张贴着“疫情期间,请勿入内”以及“请佩戴口罩,扫码取件”的提示条。

“你好,请帮我拿一下1-40XXX下。”家住椒江洪家街道前高桥村附近的王建房正在菜鸟驿站前高桥店门口告知工作人员取件码及收件人信息。

核查完信息后,工作人员将三个包裹交给了王建房。

“当下外地发生了多起与快递有关联的疫情,我很理解菜鸟驿站不能进店的规定。”王建房说,现在,他们取快递时都会自觉戴好口罩,快递拿回家后会进行再次消毒。

“快件到达驿站前会经过多次消杀,到站后,还会再消杀一次,然后按区域分拣。同时,从网点寄出的快递都会对物品外包

装进行消毒。”该菜鸟驿站的工作人员蔡先生说,此外,他们每天还会对店内环境进行两次消杀。

说话间,新的一车快件送达。在将全部快件卸在店门口后,蔡先生将快递逐个铺开,用消毒喷剂在外包装上来回喷淋。

“根据规定,快递员每天都需要进行核酸检测,结果显示正常才能上岗送件。”蔡先生说,快递小哥每天上岗前,会进行体温检测,并发放备用口罩。他们每天还会对派送车进行全面消杀,早晚各一次。另外,店内的工作人员均已完成新冠疫苗加强针的接种。

随后,记者来到菜鸟驿站米兰花园店,人口处的隔离线仍在。“拉隔离线已有段时间了,市民取件需在门口等待。”该店值班人员陶先生说,工作人员和环境的防疫工作都按照相关规定有序进行中。

专家建议,在收取快递或邮件时做好个人防护,在接收快递或邮件时应规范佩戴口罩,有条件的可佩戴一次性手套,与快递员保持1米社交距离,避免握手等身体接触,推荐通过快递柜等无接触方式收取快递或邮件。

另外,收到快递或邮件后,建议先在室外通风处拆除外包装,拆除的外包装要按生活垃圾分类妥善处置,不要随意丢弃。如需带回家或办公场所等,可用含氯消毒剂或酒精对外包装进行全面消毒。内包装和包装内物品,最好用酒精或其他适宜消毒



筑牢海上防护屏障

为做好海上疫情防控工作,3月15日,临海海防大队组织民警深入港吞口、码头,向船老大、船员发放宣传单,宣传讲解防疫期间注意事项,劝导他们做好疫情防控和自我健康保护,进一步提高海上作业人员疫情防控意识和自我保护能力。 本报通讯员金林伟 陈俊俊摄

剂进行擦拭消毒,或放置一段时间再使用。处理完成后,应及时更换口罩,洗手或手消毒。需要注意的是,做好手卫生前最好不要接触皮肤特别是眼、鼻、口等部位。

## 黄岩第一职业技术学校:

# 推进“1+X”证书制度,培养物联网匠才



本报记者洪佳祯

“我们要把这些相应的元器件安装集成在一起,来实现物联网的应用……”近日,黄岩第一职业技术学校2019级计算机1班的张锦鸿和他的搭档们在学校集训场地又忙碌起来,为今年的浙江省中职学校师生技能大赛物联网设备安装与调试项目做准备。

除了该赛项,去年12月份,物联网技术应用专业群的学生们也在企业网搭建与应用项目市级以上技能大赛中斩获一等奖,冲进了省赛。

“本校物联网技术应用专业属于浙江省特色优势专业、省高水平专业,我们是目前台州唯一开设物联网专业的职业院校。”黄岩第一职业技术学校信息中心主任、物联网教研组组长吴良淞说,从2012年开办该专业至今,由物联网技术应用、计算机网络技术、计算机应用这三个专业共同组建

起物联网技术应用专业群,学校为当地智能家居、智能楼宇等物联网相关产业培养了一大批擅长设计、安装、调试等技术技能的复合型人才。

## 加深产教融合,培育“工匠型”人才

黄岩第一职业学校学部部长郑建林介绍,该专业群学生有900余人,毕业后,大部分学生选择升学,每年直接就业人数约50人左右。

就业人数较少,企业需求大,毕业季时,企业都在争夺毕业生。为此,学校与青岛海尔智能家电科技有限公司、浙江网高科技有限公司等企业单位长期合作,通过共建实训基地、技术服务合作攻关等多种合作模式,对本专业学生开展日常实训教学、顶岗实习,为课程教学提供真实的项目实施与应用开发环境。

“去年,我们专业群申报并获批了浙江省职业院校产学研合作协同育人项目,与青

岛海尔智能家电科技有限公司共同建设校内智能家居场景设计开发平台。”吴良淞说,通过与行业内各企业合作,将真实项目案例与教学实训相融合,在丰富教学实训内容、激发学生兴趣的同时,也能缩短企业对人才技术要求与学生实际能力之间的差距。

近年来,学校还逐步开设了智能家居实验室、物联网创新实验室、物联网工程实训室、网络设备实训室等集教学、实训、“1+X”考证、社会培训于一体的省级实训基地。

“专业群教师团队还参与台州市公安局作战指挥中心智能控制系统、黄岩区城区智慧停车系统、黄岩区教育城域网系统等一批典型物联网项目。”吴良淞说,在项目实施过程中,部分实习期学生参与设计、施工,有效提高了自身的实践水平。

## 推进“1+X”证书制度,为就业增添砝码

“省级统编教材不一定符合当地产业、职业教育的个性化需求,需要根据本地产业特性编写更个性化的教材。”吴良淞说,为此,该专业群以省编教材为基础,通过校

企“双元”合作,融合国内一流企业的项目案例和 workflows,将其改编得更符合本地产业需求和学校实际要求。

吴良淞介绍,预计在2023年前开发编写活页式校本教材4本,出版教材2本,目前《ZigBee单片机入门》、《网络搭建与应用实训》等两本教材已基本编写完成。

该专业群还借助“互联网+”,建有智能化在线共享教学平台,实施线上线下混合式教学,并利用大数据和人工智能等技术,动态调整教学内容,为学生定制个性化学习任务、推送学习资源,实现精准教学和学习。

“同时,学校物联网专业群要求学生毕业时要有‘1+X’本证书,即学校毕业证书和相应的职业能力认证证书。”吴良淞补充道,如此,可以引导和鼓励学生在校期间考取社会比较权威的、含金量高的、企业认可的职业资格证书,为就业增添砝码。

眼下,物联网产业快速发展,相关人才紧缺,该行业的就业前景十分广阔。通过在校学习,学生既有物联网相关操作技术能力,也有理论及应变能力,在吴良淞眼中,这样的学生就是用人单位抢夺的“香饽饽”。

# 维权站近在咫尺 消费纠纷就地化解

——“放心消费好故事”系列报道之四



本报记者郑红

一侧碧水清清白鹭飞,一侧商铺林立繁华现,在玉环市楚门镇,这条不足500米的湖滨路不仅是老百姓休闲娱乐的好去处,也是吃货的天堂。近年来,玉环市市场监管局在湖滨路放心消费街区打造上下足功夫。目前,该街区已有放心消费单位28家,其中无理由退货承诺单位8家,一般放心消费单位20家。

玉环市市场监管局消保分局局长陈佳妮介绍,为确保街区内消费纠纷得到

快速有效解决,该局创新机制,联合浙江省首批非盈利性、非政府性专业社工服务组织之一的天宜社工服务社,依托湖滨社区邻里中心建成该街区消费维权联络站。

由专职社工第一时间登记受理纠纷并组织消费调解,督促指导街区内经营户守法规范经营,并解答消费者有关消费维权咨询。同时,选取执法人员对该站受理的重点行业消费纠纷特别关注和及时处置,实现站所联动。“努力做到消费维权一般投诉不出店、较大投诉不出街,顺利打通服务消费者的‘最后一公里’。”陈佳妮说。

去年12月,一位市民在湖滨路某餐厅就餐时,觉得鱼不新鲜,就找到了街区消费维权联络站帮忙维权。经了解,该消费者其

实不满意的是菜的口味,并非食材本身不新鲜,随后商家进行了妥善处理。

消费遇上烦心事,近在咫尺的消费维权联络站为你“撑腰”。在台州,这样的基层联络站还有不少。

三门潘家小镇三面环山,环境优美,清澈见底的溪水穿村而过。2013年起,三门山下潘村依托山水优势,大力发展集吃住玩为一体的农家乐乡村旅游,吸引大批游客前去“打卡”。今年春节,小镇游客达20万人次。

“游客多了,难免碰到一些不满意的地方,如不好好调解容易产生消费纠纷,最终影响景区的口碑。”三门县市场监管局横渡市场监管所长李静虹介绍,去年该局在潘村设立消费维权联络站,建立完善的消费维权处理制

度,配备专业工作人员开展消费纠纷先行和解工作,构建镇村一体的消费纠纷处理机制。

前段时间,一位游客住宿时不慎将围巾遗忘了民宿,称与老板沟通多次,却迟迟没有找到。

“游客觉得老板态度不好,于是投诉到了村里。”维权联络站的专职调解员,三门县潘村党支部书记潘礼毅经过一番调查,终于搞清楚来龙去脉,并帮该游客找到围巾快递回去。

“通过打造‘镇+村+经营者’三级消费纠纷协调机制,力争消费纠纷不出村,实现消费纠纷化解在底层,广大游客也能放心到潘家小镇旅游。”李静虹说,目前,潘家小镇已建成“放心民宿”集群区,实现“放心民宿”承诺100%覆盖。

# 黑芝麻丸能防脱发?

## 医生:吃太多可能会导致头皮油腻、内分泌紊乱

本报记者张梦祥

发际线后移、头发稀疏……当下,脱发渐成年轻人的困扰。各类防脱、养发类产品不断出现,黑芝麻丸作为其中一种产品,颇受消费者喜爱。近来,一则“吃太多黑芝麻丸可能会加重脱发”的话题登上了热搜。

记者在购物平台上搜索发现,黑芝麻丸价格从20多元至上百元不等,几乎所有店家的月销量都在百单以上。多数商家会在封面位置,标注“黑芝麻丸富含高营养”等关键词。在多款黑芝麻丸产品的评论区,基本都是好评,不少消费者在评论区表示“经常服食对养发有好处”“希望能生发”。

“单纯从食物本身而言是好吃的,但是我也没感觉到效果。”从事文字行业的佳佳(化名)有轻微的脱发现象,听闻黑芝麻丸有防脱效果,家里人便给她买了好几盒。

黑芝麻是一种油料种子的作物。黑芝麻中脂肪的含量近60%,虽以油酸、亚油酸等不饱和脂肪酸为主,但热量还是比较高的。台州医院皮肤科主治医师余忠义介绍,脱发的种类有很多种,有脂溢性脱发、休止期脱发、斑秃等等,导致脱发的原因主要有遗传、营养不良、熬夜或者真菌、细菌感染等。“现在年轻人当中比较常见的是脂溢性脱发,又称为雄激素源性脱发,主要由遗传、皮质分泌过旺或内分泌激素失调引起。”

余忠义说,黑芝麻本身具有丰富的脂肪、蛋白质、维生素、矿物质,特别是含有B族维生素,“某种程度上来说它对人体有一定好处,但黑芝麻油脂含量丰富,如果吃过多的话可能会导致头皮油腻、内分泌紊乱,可能会加重脱发。”

此外,如果大量食用也会造成负担,一些肠胃不好,消化不良的人可能会导致腹泻。同时,还可能会导致体重增加。

“预防脱发跟人的心理状态有较大关联,更多时候这些防脱产品发挥的是安慰剂疗效。”余忠义说,头发本身就在更新换代,像大多数斑秃、休止性脱发可以自愈,然而不少患者就认为是防脱产品起的功效。

“预防脱发,还是要从饮食和生活习惯上作改变。”余忠义提醒,要保持良好的作息和心态。一旦出现可疑脱发,建议还是及早到正规医疗机构就诊。

## 街巷微闻

# 民宿退房起纠纷 “共享法庭”来化解

本报讯(通讯员林铭伟 龚佳璐)为了抢到心仪的民宿,往往需要提前预付房费,可一旦因各种原因无法入住,退房就成了个麻烦事。近日,仙居法院“共享法庭”民宿集群站就成功调解了一起因退房引发的纠纷。

去年6月,正值旅游旺季,金华人刘某在网上预订了位于仙居淡竹乡的一家民宿,并支付全款费用3500元。但天公不作美,在入住前遇到了台风,刘某只得与民宿方协商延迟入住,但未确定具体入住时间。

台风过后,因工作原因刘某一直没有定下行程,好不容易等到年底,又因疫情防控要求不得不取消此次行程。

与民宿协商退款过程中,双方因为退费金额的问题持不同意见,导致协商未果。最终,刘某联系了仙居法院“共享法庭”民宿集群站进行调解。

法官电话沟通后了解到,民宿方之所以不愿意全额退费,是因为刘某通过平台进行的订房交费,平台扣除了部分费用,如全款退还,民宿方会有亏损。考虑到刘某身处外地,法官多次通过“共享法庭”组织双方进行线上调解,最后双方达成和解,除订房平台所扣费用外,由民宿方退还费用2300元,实现了当事人“一次不用跑,线上无纠纷”。

近年来,淡竹乡下叶村民宿呈爆发式增长。为解决村级纠纷调处能力不匹配的问题,去年9月,仙居法院设立了“共享法庭”民宿集群站,使游客、民宿经营者等享受到便捷、规范的诉讼服务。目前,已向民宿及游客中心发放二维码宣传牌200余块,指导化解纠纷15件。

# 天台法院审理一起非法吸收公众存款案件

## 擦亮眼睛,严防养老钱被忽悠!

本报讯(通讯员阮跃海)近日,天台法院对浙江“老来乐”项目总经理刘某以非法吸收公众存款罪判处有期徒刑2年2个月,并处罚金10万元,其下线李某等人亦获刑。

自2017年3月起,浙江“老来乐”商贸有限公司开始打着投资、理财旗号在杭州设立总店,不久台州等地开设30多家门店,以发传单、送鸡蛋、免费按摩等方式吸引老年人的关注。

之后,公司便开始以当面授课等方式,宣称专门办理养老业务——只要在门店购物消费成为会员,以后就不愁养老,还能每天领取比银行高很多的利息。所谓的消费就是存钱办卡成为会员,根据会员等级不同还可获赠高档酒、免费旅游等福利,老会员还能靠发展新会员获得奖励。

此外,“老来乐”公司经常举办推广活动,并会提前在一些场所精心布置,造势诱骗投资者参与。然而,就在老人投资成为会员不到几个月,“老来乐”公司便开始以电脑故障、总公司返款慢等理由推脱返利。至2018年初,“老来乐”便不再兑现返利承诺,线下门店相继关门歇业人去楼空。据统计,未兑付投资人本金共计6000余万元。

经审理,天台法院认为,刘某等人违反国家金融管理法规,在未经有关部门批准的情况下,为他人向社会不特定公众吸收资金提供帮助,扰乱金融秩序,数额巨大,其行为已构成非法吸收公众存款罪。结合被告人是从犯,有自首、认罪认罚等从轻、减轻处罚情节,作出如上判决。

## 中国铁塔台州分公司在全市建了近300个电动车换电柜——

# 骑手半路上可快速换电池

本报记者周子凝

日常生活里,电动车是许多市民的代步工具,尤其是外卖小哥。据统计,全市在册登记的电动自行车有300多万辆。

采访中,小哥们表示他们在工作中会遇到电池续航里程不长、充电时间久耽误配送等情况。近来,由中国铁塔台州市分公司搭建的骑手充电站,有效解决了小哥们路上的烦恼。

3月11日,记者来到椒江青悦城正门

口南侧的骑手充电站,眼前的换电柜就如同一个快递取件柜,也像一个大型的共享充电宝设备。骑手们遇到电池没电时,可在此地通过手机APP,扫描二维码,就能快速取出一块满电的电池,继续上路。

李勇是某平台外卖小哥,从事该行业1个月有余。“我现在就是‘铁塔换电’的用户,每个月269元的费用,在我经济承受范围之内。”李勇说,换电时轻松、简单,APP里面就能显示电池电量,还会实时提醒,身边的充电站位置也一目了然。

中国铁塔台州市分公司拓展行业经理周通说,公司依托中国铁塔丰富的站址资源和建站经验,规模化部署换电网络,面向外卖骑手及快递小哥推出“铁塔换电”业务。“用户只需打开‘铁塔换电’手机APP,扫描二维码,就能取出一块满电电池,全程只需要30秒左右,就能换好电。”

周通说,骑手充电站将直接充电转为智能充电,采用高品质磷酸铁锂电芯和BMS电池管理系统,实时监控每节电芯电

压和状态,每块电池均有物联网传感器,各数据能在后台被实时监控,对异常和故障实时预警,有效解决了电池转接头氧化、烧毁等问题,提高了电池的安全性能。另外,换电柜具备防雨、防潮、防腐、防盗、防爆等功能,柜内还具备自动温度控制系统、散热等功能。

“截至目前,中国铁塔台州市分公司已经在台州范围内建设了近300个换电柜,可服务外卖骑手4000位以上。”周通说。