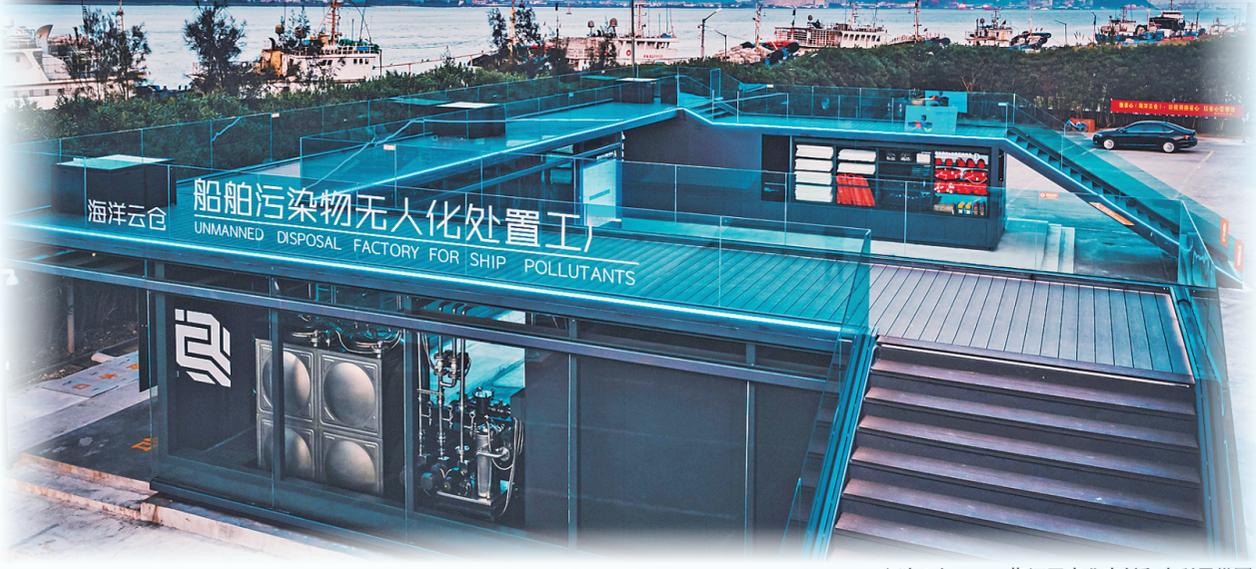


## 从群众关切的“改革需求”出发,从具体工作的“小切口”入手 数字化改革的“椒江答卷”

本报记者赵阳

2021年,56个数字化改革试点落户椒江;“渔省心”(海洋云仓)、特定人群医疗帮助(“卫你办”)、“两新党组织质量管理体系”(市区联建)被评为全省“最佳应用”;“拆省心”(市区联建)入围省第二批“最佳应用”五十强;预付消费管理(“付省心”)被评为数字经济系统第一批优秀地方特色应用;椒江缝制设备产业大脑入选省第一批行业产业大脑建设“揭榜挂帅”项目;社会治理(“好享家”物业纠纷一件事)风险研判分析项目入选省社会治理现代化“揭榜挂帅”项目;“智慧排水”应用入选省数字孪生首批试点;IRS实践案例应用入选省优秀案例;海洋生态治理机制改革被评为全省改革突破奖提名奖;跻身中国数字治理百佳区;入选省首批数字经济创新发展试验区、两化深度融合示范区……

随着全省数字化改革号角吹响,椒江认准数字化改革跑道,从群众和企业关切的“改革需求”出发,从一项项具体工作的“小切口”入手,高标准推进,成功上线运行一批具有椒江特色、椒江辨识度的标志性成果,交出数字化改革撬动全面深化改革的椒江答卷。



海洋云仓。椒江区农业农村和水利局供图

### 数字化引“智” 产业发展出实招

登录浙江政务服务网的缝制设备产业大脑,每一家“上云”的缝制企业及配套企业的运行情况一目了然。

缝制设备产业大脑是政府为缝制企业专门打造的共享平台,也是全省首批上线的产业大脑之一,通过该平台,可以采集设备故障情况、运行数据、产品流向等,并高效分析出设备能效、利用率等特点,为企业设备精益管理、生产订单流程管控、产品物管理、数仓管理等提供解决方案,帮助企业加快数字化转型、高效化运作。

近年来,椒江区紧抓传统制造业转型升级,围绕数字产业化、产业数字化构建数字经济系统,通过数字化全方位改造,推动产业数字化转型由“平台赋能”逐步向“生态构建”跃升,实现资源要素的高效配置和经济社会的高效协同。

目前,缝制设备产业大脑已有407家企业、2171台设备、75万条相关数据入链。椒江区经济信息化和科学技术局总工程师郑仁桥介绍,除了收集企业信息外,接下来还将继续完善构建行业全链条,解决企业间、行业间、产业间的资源对接问题;构建产业全生态,解决企业数字化转型成本高、数据贯通难问

题。在搭建数字化平台带动企业发展的同时,椒江着力培育优质数字经济制造企业梯队,鼓励领军企业拔尖提档、龙头企业数字化转型,辐射带动全区制造业数字化发展。

从改造智能化生产车间到打造物联网数字化管理中心,杰克早早的在布局自己的“未来工厂”,将人机互动、智能生产物流管理、3D打印技术等先进技术应用于生产、销售全流程,并对整个生产流程进行数据采集、监控、分析,从而提升生产效率、缩短产品研发周期,提高能源利用率。

星星冷链不断探索“数字+”智慧冷链新零售模式,持续加大技术研发投入,并结合物联网识别定位,大数据等行业新技术,创新推出无人贩卖机、智能控制冷柜等产品,针对不同场景需求,提供个性化的技术应用方案,实现了从传统制冷家电制造商到综合冷链服务商的转变。

通过政府主导、企业提速,椒江数字经济评价指数、信息化发展指数已连续六年稳居全市第一,两化融合发展指数连续四年保持全市第一,数字经济领跑全市。

椒江“出生一件事”服务升级后跨省通办服务的首位受益者。

此外,椒江还将企业开办“一

件事”压缩到4个小时,企业注销“一件事”实现当场办结;完成67个机关内部场景化集成改革“一

件事”,在编人员人均办理量居全市第一;全市首创“三级联动”核查机制和“专窗服务”的椒江模

式,取消各类证明材料695项,取消率100%……这样的便利让百姓感受到实实在在的高效服务。

### 数字化除“诟” 顽疾病症有新方

近年来,椒江回应群众所需所盼,积极向社会难点、城市建设顽疾开刀,在浙里办、浙政钉上线“渔省心”“付省心”“智慧排水”等本地特色应用,打通堵点化解顽疾。

“这项服务挺好,不但减少污染,以后买油还能优惠。”椒江的一位渔民告诉记者,每当船里的污染物积攒到一定量后,可以向“浙里办”手机客户端发起污染物上交申请。系统接到请求,就近派遣专业收集船上门收集。渔民还能获得积分,在今后购买油品、渔具、冰以及

贷款等方面都将获得优惠。而收集来的污染物将进入“海洋云仓”设施,进行就近减量化处置,从而有效控制近岸水域污染。

此前,海上船舶污染物对海洋生态造成影响,必须定期清理。但由于清理不便,海上偷排现象屡禁不止,船舶污染物排放存在监管盲区。2019年,椒江在全国首创“海洋云仓”智慧治污模式,运用“智能装备+大数据+区块链”技术,分类收集污染物。2021年6月又创新开发“渔省心”应用场景,

实现渔船治污“全覆盖”、海事监管“全闭环”、渔业服务“全方位”。

自“渔省心”上线以来,截至目前已覆盖4400多艘渔船,累计处理2096艘次船舶污染物728.4吨,治污成本降低约70%,各金融机构已按渔省心信用贷款模式授信1亿元。该项应用还被江苏、福建、海南等多个省份学习效仿。

一些不法商家通过预付式消费套取资金“跑路”的事件时有发生,而预付式消费维权难已成为共性问题。近日,椒江在全市首推“付

省心”数字化应用,通过多部门联合打造公共平台,消费者将预付款支付在第三方公共平台,消费多少核销多少,若商家“跑路”,消费者名下未消费的预付卡资金可由安全账户退回。如果发生消费纠纷,系统将案件自动转向相关部门协调解决,以最大限度地保障消费者和商家各自利益。

截至目前,“付省心”已实现586家人驻商家预付式消费零纠纷。该应用也成为全省数字经济系统第一批优秀地方特色应用。

### 数字化精“治” 基层治理开新局

近日,“数智云健”平台发出预警,福建籍林某近1个月内出入城市花园10多次,疑似未办理临时居住证。经过核实,林某确实近期居住在椒江,民警会同辖区流管人员随即为林某办理了临时居住证。

如此高效的办理速度是云健社区“数智大脑”发挥作用的缩影之一。走进云健社区联勤警务室,只见墙上挂着一块巨大的显示屏,上面显示着社区党建、矛盾纠纷调解、流动人口分析、常住人口、水电煤气、消防管理等动态全景画面和相关数据分析。

云健社区党委书记、居委会主任李赛珍告诉记者,云健社区共有6个小区,辖区人口多达1万余人,是人口繁多、社情复杂、管理难度大的老社区。去年4月,社区打造了“数智云健”智慧平台,通过搭载异常人员管控、流动人口和出租房管理、智慧养老等场景模块,以更加精准的数字化治理,解决基层社会治理中的痛点

堵点。据统计,2021年,该社区全年矛盾纠纷113件,化解率达到100%。

管理好一个社区不易,管控好整个椒江的治安更难。近日,一辆小货车经过椒江二桥时,因尾气排放不达标,被“一网护城”公共安全联动执法系统精准识别发出警报,工作人员迅速锁定车主,要求其尽快到车管所进行检查。类似这样的案件,连日来已经查获十多起。

为提高公共安全执法精准度,去年7月起,椒江联合公安、交通运输、市监、卫健、生态环境、行政执法等部门,打造“一网护城”公共安全联动执法系统。在椒江多个检查点设置数字联动卡点,通过前端智慧感知、无感精准拦截、智能引导,对异常车辆、人员进行自动预警,实现精准管控。

接下来,椒江将继续深化数字化改革,绘好“1+7+N”全景图,推出一批企业叫好、群众点赞的应用场



点开“数智云健”AI鹰眼系统,能清晰查看社区全景,高空抛物、违章搭建等问题一目了然。椒江区白云街道供图

景。将数字化在生态环保、综合管理、重点领域改革、行政服务等更

多领域生根发芽,深化改革开放再绘新蓝图。

### 数字化优“服” 改革跟着需求走

“刷医保卡,就能报销,方便多了。”市民蒋先生的女儿身患尿毒症,每周要做3次透析,经医保补助后,每次还需自付20多元,这笔钱可由尿毒症帮扶专项基金报销。但由于该基金每半年报销一次,蒋先生每次都要积攒七八十张发票,报销过程不但繁琐,发还更容易丢。

自从椒江开通“卫你办”,蒋先生再也不用积攒自费发票报销,直接凭女儿医保卡到医院窗口,就能当场拿到补助。

针对慢性病患者、低保边缘户等特定群体,去年8月,椒江创新推出“卫你办”应用场景,整合梳理卫健、民政、人社、慈善总会、总工会等18个部门的事后医疗报销和补助政策,简化、优化业务流程,将特定人群医疗过程中的事后报销,变为事中同步报销,报销时间从3天变为

即时报销,极大地提升救助资金利用率。

“网上办”“掌上办”“就近办”“跨域通办”……近年来,椒江深化“最多跑一次”改革,将老百姓身边的小事、难题作为改革发展突破口,通过打通政府机关内部各个环节,由繁化简,运用数字化技术进一步提升办事效率。

“没想到不用回椒江,就能把孩子的户口、社保都办好,真的太方便了。”椒江人王先生常年在湖北工作,去年11月初,妻子在陕西娘家生下宝宝,夫妻俩打算把孩子落户回椒江。原本以为要回椒江才能办,通过咨询后发现,在网上就能轻松解决。

去年11月15日,王先生通过“浙里办”提交申请,工作人员很快依照程序处理完毕,将孩子的新户口本、市民卡等证件免费寄给王先生。王先生也成为



居民在智慧诊疗亭进行测量血压等自助体征检测。本报通讯员水摄

### 记者手记

## 下好“先手棋” 争当“先行军”

本报记者赵阳

“万物互联”的数字时代,经济社会发展离不开数字化。近年来,椒江积极推动数字化改革持续迭代升级,把数字化改革作为推进社会主义现代化和共同富裕先行示范的关键一招和重要支撑。“渔省心”“药省心”“卫你办”“付省心”等一个个创新应用孕育而生,为百姓生产、生活提供实实在在的便利,也为政府高效管理带来质的飞跃。

记者在采访中了解到,椒江

数字化改革亮点颇多,56个省级部门以上改革试点落户椒江,多项应用走在全省甚至全国前列,被争相效仿。这并非短期攻坚就能促成的,而是椒江早规划、早部署,秉承服务型政府的思路,下好“先手棋”,争当“先行军”。

早在全省开展“最多跑一次”改革时,椒江就走在全省前列,全力打通数据壁垒,打破政府部门之间的“信息孤岛”,梳理、整合各部门资源,尽可能简化、优化办事流程,让百姓少“跑”,甚至“一次都不用跑,事事

都办好”。

数字化改革犹如为政府服务、政府治理装上了“智慧大脑”。通过信息技术手段,智能监控、大数据监测、高效的信息交互等方式,椒江创新运用数字技术融入到为民办实事中,不仅解决了老百姓生产、生活过程中的痛点、难点,也进一步提升了老百姓办事的便捷性、体验感、舒适度。

数字化改革,虽然手段重在“数”,但解决关键在“人”。若没有一心为民的担当,没有念“民

之所忧”的情怀,没有行“民之所盼”的决心,那再高超的信息技术也不过是一堆数据和图像,治标不治本。椒江牢固树立“人民满意才是真正满意”意识,找准问题突破口,朝着百姓愿望的方向改,改进了百姓心坎里,形成了椒江特色、椒江品牌。

今年是实现数字化改革“两年大变样”战略目标的关键之年,椒江定能抓住数字变革的重大历史机遇,以实际行动创造更多的椒江改革经验、打造更优的椒江改革品牌。