

心理援助热线成功“解救”一小伙

96525已累计为6000多人提供心理疏导服务



本报记者张梦祥

6月30日17时许,受多方面打击,一少年萌发极端念头,犹豫之间拨打了我市24小时心理援助热线96525。好在工作人员及时抓住“求助”信号,与当地警方取得联系,成功解救该少年。

心理援助热线救下少年

“当时电话中,他的声音很低沉、音量很小,而且伴随着很大的风声。”负责接线的余敏华是台州市第二人民医院资深危机干预师,当时,她立刻意识到少年处于高处。

虽然类似场景余敏华经常碰到,但小伙这个语音、语调却不由得让她心惊。她马上警觉起来,尝试用温和而又冷静的语调、共情的方式去了解原因。

不过,少年十分警觉,始终不愿意透露任何信息。

“你现在在哪里呢?”

“为什么会给我们打电话呢?”

……

感觉到对方情绪很低落,余敏华耐心引导,不断尝试找话题引起少年共鸣。

随着对话的深入,少年终于放下戒备。原来,少年还在读高中,因近期家里发生了一些严重负面事件,便起了轻生念头。

耐心沟通8分钟后,少年的情绪稍微稳定了一些,余敏华尝试着引导其说出具体位置和家人的联系方式,但他一直拒绝。后在其不断开导下,少年终于说出自己家号。

然而,当余敏华想进一步给少年做情绪疏导时,电话却被挂断了。立刻回拨电话,已无法联系。

随后,余敏华马上拨打当地110报警电话,将来电者的号码和所了解到的信息及时反馈告知警方,为救人争取时间。

经过警方将近两个小时的紧急救援,少年最终被成功救下。

把握危机干预的最佳时机

“每个轻生的人在付诸行动前往往会犹豫一段时间,在这段时间里打来心理援助热线,就是一个最佳的干预时机。”余敏华说。

在余敏华看来,作为心理援助热线接线员,他们是倾听者,更是危机干预师,需要在尽可能短的时间里评估来电者的心理状况,确定来电者的安全问题等大致情况。“我们需要从对话中了解来电者的问题是什么,从言辞、语气之间判断对方焦虑、抑郁严重的程度,在有限的时间里,所有的话题会集中于此刻对方是否安全



图为余敏华正在值班。 图片由采访对象提供

最为困扰的问题上。然后,尽可能去收集能降低危机的信息,同时迅速对了解到的情况作出判断,对方是否有轻生倾向,是否需要报警。

“不过,许多人虽然会拨打热线,但他们的信任需要慢慢取得。只有确定我们能够帮助他们,才可能慢慢吐露真正的心声。”余敏华说,目前来电者以青少年以及家长为主,多是因抑郁、焦虑等情绪引发的问题。疫情期间,来电量增多,涉及疫情期间的家庭矛盾、失业问题、学生学业压力等的求助都出现了明显增加。

余敏华说,碰到一些问题、矛盾冲突用极端的方式是不能够有效解决的,当事人首先要冷静下来,理性地去应对。确实碰到难以解决的心理问题,可以及时到专业心理咨询门诊进行咨询,危机干预热线只能起临时的应急作用。

据悉,台州市心理援助热线自2018年4月开通,20余名专业心理咨询人员全年365天守候电话机旁接听来电,为市民排忧解难。截至目前,已累计为近6000余人提供各类心理咨询、疏导服务,有效挽救多起处于轻生边缘的来电者。

台州湾“净滩”行动守护美丽海岸



本报记者谷尚辉

7月9日一早6点钟,300余名市民志愿者组成的“护海共富”队伍,在台州湾集合,共同参与台州市生态环境局发起的

“美丽台州 绿色共富”净滩公益活动,他们带着一项任务共同出发:守护海岸线,回收海滩废弃物,为海洋生态环境减负。

“净滩行动”中,有常年参与志愿服务的台州市环保志愿者协会的志愿者,有一家三口“家庭服务队”,还有组团而来的小学生。

“通过这样活动,我们知道了海洋保护的重要性。”听说这次“净滩活动”,椒江区人民小学二(5)班的同学们早早就报了名,组团参加。

志愿者们戴上手套,手持编织袋,对海滩周边的垃圾进行地毯式清理。当天天气酷热,但志愿者们还是全身心地投入到净滩行动中,互相配合,沿着海堤岸线,捡拾塑料瓶、泡沫箱、腐烂木板等海岸垃圾。

“因为人类行为,海里会出现各种垃圾,这些垃圾不仅污染海洋环境,也会对海洋生物造成伤害。”台州市环保志愿者协会会长龙说,海水涨潮,部分垃圾被冲上海岸,如果不及时处理,又会回到海中,开展“净滩行动”很有必要。

经过一上午的捡拾,志愿者们将清理出来的垃圾进行简单分类后,集中运送处理。在椒江建立“海洋云仓”的浙江蓝景科技有限公司将对海洋塑料垃圾等可回收物进行回收再利用。

据了解,针对海洋环境保护,今年6月,“清洁美丽海湾 促进人海和谐”全国海洋保护净滩行动就已启动开展。根据发展改革委牵头制定的《江河湖海清漂专项行动方案》要求,相关沿海地方要在11个

重点海湾(湾区)开展为期一年的拉网式塑料垃圾清理专项行动。

今年以来,作为省级试点,台州市在椒江区探索实施由政府引领、企业主导、公众联动的海洋塑料污染治理“蓝色循环”项目,通过“陆防、闸截、滩净、船收”进行源头控制,政府和企业协同发力,组织渔民等对海洋塑料垃圾进行回收。

回收后的塑料统一转运至相关企业回收再生,制作成为手机壳等高附加值产品,产品收入反哺参与海洋塑料回收的一线收集人员。

程龙认为,守护美丽海岸线不是一次性的活动,每个人都应该参与其中,他们也希望通过“净滩行动”让更多的人参与进来,一起守护美丽海岸线。

《不服“暑”,坚守一线战高温》系列报道

氩弧焊工王叔:高温与焊花双重“考验”

本报记者张梦祥 本报实习生夏珂逸

“吡……吡……”7月8日下午,雷雨将至未至,浙江银轮机械股份有限公司(简称银轮公司)的生产车间里,氩弧焊工王叔正挥汗如雨地忙碌着。从业15年,对于高温作业他早已习惯。

只见他身着封闭劳保服、手戴防护手套,戴好防护面罩后,右手拿起工具,左手扶稳,对准焊接点,动作干脆利落。瞬间,火星飞溅,随之一同落下的,还有豆大的汗珠。“焊接车间跟一般车间不同。氩弧焊的电弧温度可以达到1800℃以上,在焊接作业时,为了防止被飞溅的火星烫伤,我们必须穿着长及手臂、脚蹠的劳保服。”

王叔所在的氩弧焊生产线包含了三道工序,自动焊,点焊和人工焊。其中,自动焊部分已经实现了“机器换人”,工人们只需要在面板上操作一下就可以让机器自动焊接。而点焊和人工焊部分仍需要人工完成。

将焊条点焊到面板上,看似简单,门道不小。电焊工必须一丝不苟,死死盯住焊接口,头也不能抬,以防出现半点误差。这样的动作,对王叔来说,每天都要重复无数次。

一路走,一路感受。记者注意到,整个

车间的热源还来源于飞溅的焊花。由于氩弧焊接过程中会产生刺目的强光和焊花,工人们的工作场所周围都围有挡光的橡胶帘。这种橡胶帘在阻隔强光的同时,也成为了帘内与帘外温度的分隔线。尽管工人上方有两根冷凝风管道呼呼地吹着强风,但焊接过程中产生的热量仍使得帘内的温度比帘外还要高出不少。

与此同时,王叔所在的车间有好几个真空炉在不停运作。真空炉作为生产线上必不可少的一名“猛将”,源源不断地释放着额外的热量,使得车间内的温度也比其他几个车间高出不少。

“就夏天这几个月难熬一些,一天能喝掉六七升水,其他时候都还好。”王叔说,受此前疫情影响,现在的工作量不算小,好在公司在车间设置了休息室,工作中途可以进行短暂休息,喝上几口水。

进车间半小时后,记者开始不适应车间的环境。然而环顾四周,发现工人们丝毫不受环境影响,依旧紧张有序地忙碌。虽然汗珠不停地往下流,但大家因戴着防护手套腾不出手,只能任由汗水滴下。

据悉,为保障高温天气下员工的工作状态,银轮公司十分重视人文关怀。针对高温天气,免费为员工提供仁丹、藿香正



图为王叔正在进行点焊工作。 本报记者张梦祥摄

气水等防中暑的药品,食堂也坚持每天供应绿豆汤等消暑食品。并在每个车间的员工休息室24小时提供空调、冰水。此外,

包括氩弧焊等高温作业工种的员工可在完成当日工作量的前提下,灵活调整上下班时间。

引导群众从“要我分”到“我要分”

椒江:联动查处违规投放垃圾当事人

系,通过技术手段锁定了两名违反“两定四分”规定的当事人,并对其作出简易处罚决定。

原来,居住在椒江枫南小区的这两名住户,于上午10点多到垃圾分类亭投放垃圾。由于当时并非投放时间,导致大量垃圾散乱堆放在垃圾桶周边,正值盛夏引来蚊虫聚集,给小区环境卫生造成影响。该小区物业随即将该情况反映给椒江区综合行政执法局海门中队。

收到物业反映后,海门中队第一时间安排人员到物业中心查看分类亭公共视

频。根据公共视频内容显示,两人已违反相关法规,但由于无法确定这两名业主具体信息,海门中队便向海门派出所寻求帮助,最终锁定了这两名当事人。

随后,海门中队根据公安部门的反馈信息联系到了两名当事人,将其违法行为告知。“当时就是为了贪图方便省力,存在侥幸心理,以为视频不会拍到,没想到在小区内未分类扔垃圾也会被处罚。”两名当事人承诺,以后一定引以为戒,并接受了海门中队对其作出的简易处罚决定。

海门中队副中队长周志民说,随着群众的垃圾分类意识不断提高,未分类乱投放等不文明现象逐渐减少,该中队也秉持人性化执法理念,以批评教育为主,处罚为辅。“处罚并不是目的,文明规范才是根本。”

据悉,海门中队坚持教育与执法相结合,通过制定“分片式”推进、不定时巡查、上门宣讲等方式,引导群众从“要我分”到“我要分”的思想转变,专人执勤指导垃圾分类落实到位,助力住宅小区环境整治,不断提升城市环境品质。

周说气象

高温一周持续 台州“炎值”飙升

郑红

上周,天气进入了晴好的无限循环模式,阳光持续不限量放送,给气温提供了偌大的上升空间,从34℃到37℃再到40℃,这几天连续处在高温热浪之下,让我们生出一股尚未进入三伏,但已热过三伏的感觉。

俗话说:小暑大暑,上蒸下煮。7月7日进入小暑节气以后,“蒸煮”模式强势上线,不仅白天晴热,夜间湿度加大“蒸煮”,热力持续一整天。台州“炎值”飙升,也因此频频冲上全国最高气温排行榜前十名。

梅雨季暴雨,炎炎夏日盼雨,对于雨水,台州人也有自己的“追求”。午后雷雨雨被称为炎热夏日里的降温神器,但只有“局”到头上了,才能享受片刻清凉。很多时候,千盼万盼终于盼来雷声轰隆,却不见几滴雨水。

本周副热带高压继续稳定控制我市,晴热高温还将持续蔓延,并持续打卡一周。尤其是7月12日至15日高温强度较强,散发的午后雷阵雨也会销声匿迹。16日,我们就要进入真正的三伏天,今年的三伏是40天超长待机,其中初伏10天,为7月16日至7月25日;中伏20天,为7月26日至8月14日;末伏10天,为8月15日至8月24日。

常年来看,小暑至处暑之间,是高温发力的时候,也是一年中高温天气最多的时段,建议大家适当增加午休,尽量避免在正午时段外出或进行户外工作,如果出现头晕、大量出汗、体温升高、四肢无力等中暑症状,应立即前往阴凉通风处休息,补充淡盐水,必要时及时就医,谨防热射病。

台州市区具体天气预报如下:周一晴到多云,午后部分地区阴有阵雨或雷雨,28-38℃;周二晴到多云,28-38℃;周三晴到多云,27-36℃;周四晴到多云,27-36℃;周五晴到多云,27-38℃;周六晴到多云,午后局部阴有阵雨或雷雨,28-38℃;周日晴到多云,午后部分地区阴有阵雨或雷雨,29-37℃。

街巷微闻

天台:文化“走亲”接地气

本报讯(通讯员张敏佳)“各位父老乡亲,欢迎来到三合镇大横山村文化礼堂,共赏天台和三门2022年首场文化走亲演出。”话音刚落,热情的掌声此起彼伏。

7月6日晚,“鲜甜三门 和美天台”——三门天台文化走亲活动在主持人的开场白中拉开序幕,现场座无虚席,气氛热烈。

开场舞《欢庆秧歌》喜庆的音乐、轻快的舞姿迅速抓住了观众的眼球;琵琶独奏《新编十面埋伏》将气氛推上小高潮;越剧节目《宝莲灯——对月思家》中演员精湛的演技与紧凑的剧情赢得满堂彩……最终,整场演出在合唱《我们的新时代》中精彩落幕。

“真希望这样的演出以后能经常在家门口看到。”“太好了,已经很久没有这么喜庆热闹过。”……演出结束后,现场观众意犹未尽,希望这样的活动能多多举办。

文化“走亲”,促进了天台、三门两地优秀文化成果的交流,还增进了兄弟县之间的感情交流和信息交流,是整合区域文化资源共享,实现文化携手共进的有效平台,真正实现了“文化亲民、文化惠民;活了文化、乐了百姓”。

老人采粽叶迷失山林 警民联手救援脱险

本报讯(通讯员杨灵叶)“人找到了!”7月2日上午9时许,在临海市白云山一处山窝里,搜救人员找到了周阿婆。此时,距离老人失联已经三天两夜。

6月30日上午,72岁的周阿婆去附近的山上采粽叶,到了天黑都没回家。家人四处寻找未果后,连忙向临海市公安局大洋派出所报警求助。

接警后,大洋派出所立即调取相关视频,同时联系民防救援队支援。经过1个多小时的视频搜查,民警在大岭山附近的一个路口监控中发现了周阿婆的身影。视频显示,周阿婆当日8时21分从这个路口进入大岭山后,并没有下山的踪迹。警方初步判断,周阿婆还在大岭山上。

当晚,大洋派出所集结公安、村民等50余人联合进山搜救。但大岭山山林茂密,沟壑纵横,搜索一度陷入困难。直到第二天凌晨3时,搜救人员依旧没有发现老人踪影。

“我们调来了无人机、警犬,还增加了一支山地搜救队。”大洋派出所副所长侯镒平说,多方力量参与,就是希望在黄金救援时间内找到老人。

7月1日一早,大洋派出所组织100余名搜救人员以大岭山为中心,向附近山头扩散,展开搜救。由于当天暴雨天气,山地能见度降低,加上路面湿润,救援难度大大增加了。在搜寻四个山头后,搜救人员于2日上午9时在大岭山往北方向白云山的一处山窝里发现了周阿婆。

所幸,周阿婆身体并无大碍,精神状态良好。

于是,搜救人员将其安全送下山。看到母亲平安归来,周阿婆的儿子瞬间热泪盈眶,激动地对搜救人员连声道谢。



本报讯(通讯员梁薇莎)物业小区生活垃圾分类实行“两定四分”投放快了一年了,业主没有按规定投放真的会受到处罚吗?业主乱扔后找不到人怎么办?近日,椒江区综合行政执法局海门中队就依托基层网格管理联动机制,与市公安局椒江分局海门派出所片警取得联