

深入推进全过程人民民主基层单元建设

路桥:让民意畅通直达 让民主可感可触

【核心阅读】



路桥区人大代表联络总站

打造全过程人民民主基层单元,是深入贯彻落实习近平总书记关于全过程人民民主重大理念的具体实践。

什么是“基层单元”?概括来讲就是以数字化改革推动人大核心业务下沉到代表联络站,实现社情民意的“全天候”收集和“全流程”处理。

近年来,路桥区以数字化改革为引领,迭代升级人大代表联络站,大力推进基层单元建设区域全覆盖,由此实现“小单元承载大业务、小单元汇聚大民意、小单元助推大治理”,引领人大整体工作提质增效。

“打造人大践行全过程人民民主基层单元,关键要建好、用好、转好、督好、评好,这是推动全过程人民民主在基层深度实践的重要抓手。”路桥区委书记潘崇敏说。

本报记者葛佳宁文摄

今年以来,路桥区人大践行全过程人民民主基层单元建设亮点不断、有序推进——在全市率先建成区代表联络总站并常态化自用;强化数字场景建设,上线使用“部门工作评议”系统,将所收集到的工作数据充分利用与分析,发挥最大功效;通过实施“一站一品”,各镇(街道)联络站因地制宜,形成“各有特色、整体跃升”的态势。

在实践摸索中,路桥已培育打造了一批具有辨识度的全过程人民民主基层单元。

眼下,该区10个基层单元均已全面启用省、市统建六大模块,合理布局数字“驾驶舱”,并积极开展活动,录入数据。

民意传达更迅速,代表履职更高效,路桥区人大践行全过程人民民主之路越走越宽广。

的“碉楼艺廊”、金清镇的“一站五室、群防共治”等品牌均初具雏形,各有特色、百花齐放。

路南街道立足片区汽车产业,创建由10位汽车相关行业代表组成的“智慧汽车服务团”。

全国人大代表、路南街道方林村党委书记方中华为团长,为汽车产业发展谋划前景,让村级集体经济造血能力得到有效提升,实现产业共富。

肖王村的村民们腰包鼓了,生活更幸福。原来,路桥区人大代表、路南街道肖王村党总支书记丁永明牵头与方林汽车城合作,将肖王村的20亩村留地用于二手车市场建设,助推村庄共同富裕。

“收益主要来自土地租金和股份分红两方面:一方面我们拿出20亩地,以每年每亩6万元的价格租给方林村建设二手车市场;另一方面,等二手车市场投资款收回后,村里还能拿到30%的股份分红,预计投资款今年下半年或者明年能够收回。”丁永明介绍。

在金清镇,“一站五室、群防共治”品牌的打造,让市民更有归属感。“新建小区建筑垃圾多、环境脏乱差,实在太影响城市美观了吧!”“这边总有电瓶车不遵守交通规则,不戴头盔!”点开基层单元管理系统民意处理界面,里面一大半都是反映与文明城市创建有关的内容。

8月17日,金清镇人大代表联络站30余名区、镇两级人大代表成立了督查小组,先后对站内所属8个行政村的村居环境卫生进行督查。每到到一个地方,代表们针对督查的实际情况,大到村街巷道、污水治理,小到沟壑垃圾、乱堆乱放,都认真看、深入问、仔细查,对标对表查找问题。

人大代表带头整治乱堆乱放、经营占道、车辆乱停乱放等不文明行为,主动参加交通劝导、爱护环境等各类志愿服务。“代表们走街入户开展宣传,引导我们积极参与文明城市创建,劝导摒弃陋习、提高素质,起到了很好的示范引领作用。”金林路餐饮店的商户夏师傅说。

们在“家门口”就地开展监督,确保了群众反映的合理诉求得到快速有效回应,也保证了项目高标准、高质量、高效率推进。”路桥街道人大工委副主任蔡炳说。

如今,联络点采取每月实地视察、座谈交流等方式开展监督,紧盯进度,相关部门也对人大代表联络站收集到群众提交反映的问题办理情况进行反馈,加快问题的解决。



值班代表在接待访客。

“代表码”扫一扫 民意反映全天候

今年夏季,我市持续高温少雨,让不少种粮户犯了愁。路桥区人大代表王惠便收到了林如根、蒋文南两位种粮大户的扫码反映。

收到意见后,王惠立即赶赴实地查看,确认情况属实后,马上将意见转到人大基层单元管理平台,随后该问题在系统后台显示并流转,部门合作、多措并举,以最快的速度为庄稼“解渴”、为农户“解忧”。

当天下午,区农办便组织施工人员和机械设备清理河道淤泥和两侧的杂草枯木,提升灌溉水源水位,同时购买了4台水泵用于翻水,解决水位低打水困难这一难题,缓解农田灌溉水源短缺问题。

“想不到人大代表二维码真好用,效率真高!短短几天时间,我们就能够大面积开展晚稻播种。”蒋文南掩不住激动。

件件有着落,事事有回应。通过数字赋能,让人大代表们打破了履职的时空限制,为民意反映提供了便捷高效的“全天候”途径,让群众的参与感、幸福感有了显著提升。

今年以来,路桥区依托“代表联络站码”“代表码”等载体,通过“线上+线下”互动模式,全面强化代表“双联系”活动,推动基层单元功能扩面、内涵外延。

“蓬街卫生院前的振东东路十分狭窄,希望能加宽。”基层“民呼所应”的记录,被上传到了人大代表联络站的“驾驶舱”中。不久,相关问题和建议在系统内进行了快速流转和移交办理。如今道路由原先的12米宽,加

至24米,群众进出更方便。

“驾驶舱”贯通了政府民生实事、督政议事、民意处理等功能,是基层人大代表联络站运行的“数字中心”。自该应用场景在全市率先上线试运行后,蓬街镇人大基层单元管理平台已收到民意924条,涉及城市建设、生态环境、科教文卫、法治建设、经济建设、农业农村等多个领域。该镇人大办通过数字化平台做好数据汇总、登记整理、问题交办、代表反馈、跟踪督办等环节,并成立民意处理专班,实行镇内问题“内循环”,办结一批又一批“急难愁盼”的民生实事。

潘崇敏在调研基层单元工作时指出,迭代升级联络站是推动全过程人民民主在基层深度实践的重要抓手,要根据实际需求,对代表联络站不断完善提升。

如今,在路桥区代表联络总站,数字大屏进行了升级改造,实现和10个镇(街道)的数据互联互通,初步实现区联络总站“一屏总览”作用。

所有镇(街道)的基层单元都在醒目位置上墙联络站码、代表码,两码不仅亮在站内,还亮进选区,选民群众扫一扫就能反映民情民意,让代表和群众的“微意见”得以及时处置,推动人大履职走进群众心坎上。

“我们积极推进基层单元建设,发挥基层单元‘民意窗’‘连心桥’的作用,推动基层治理更智慧、更高效。”路桥区人大常委会党组书记、主任戴冠福说。

“面对面”交流督办 解决问题更高效

今年以来,路桥区人大立足于“联、商、督、促、智”五大功能,深化业务下沉,打造全流程问题高效闭环,确保基层单元运行有效。

按照“联系选民、汇聚民智、督政议事、推进治理、依法履职”相关功能定位,路桥在原有业务下沉基础上,再次梳理人大常委会和“一府一委两院”下沉核心业务,业务数量增加到43项,提升了联络站系统集成、高效协同能力,为开展“联络站+”行动奠定了基础。

在“联络站+”行动中,全区10个基层单元主动承接参与各级人大的立法、监督、代表履职等工作。同时,路桥常态化开展区级部门及其负责人进站活动。仅9月与10月,“一府一委两院”30个部门便已开展20场次的集中进基层单元活动,参与部门主要负责人有70多人次。

“原先在我想象中比较难办的社会团体审批事项,通过与民政部门的负责人‘面对面’,很快便得到了落实,我也可以对群众有个交代了。”路桥区人大代表邵迎风对此印象深刻。

9月6日,路桥区委副书记、区长车傲野率职能部门负责人带头进站联络站,与代表“面对面”交谈,实打实督办人代会1号议案,引起社会的广泛好评。

人大代表联络站整合贯通立

法联系点、“共享法庭”“基层检察院”等功能,“两院”业务下沉联络站开展活动18次,收集线索67条,征集意见建议260多条。

10月下旬,路桥区检察院在原有基础上,建立检察和基层单元衔接机制,并与区人大办签约,将检察工作站建进基层单元,常态化融入检察普法、公益诉讼工作站和检察“听证+”等多重功能,下沉业务更加深化优化。

联络站人气旺起来,群众问题的效率也更高。目前,全区累计进站代表2768人次,收集意见建议675条,领导干部参与人数204人次,基层单元平台收到各类问题建议7622余条,均通过不同方式流转对对应职能部门和镇街道进行交办,有效促进了群众问题的解决。

为了让基层单元实现高效闭环,路桥街道将人大代表联络站“镶嵌”进了项目建设的前线。

河西未来社区建设事关主城区城市能级提升和民生保障改善。然而项目周期长、工程量大、涉及面广,从政策处理到建好,周期需要三年的时间。

路桥街道人大工委在建设指挥部挂牌成立“人大代表联络站”,进驻9名区级人大代表,负责联络站的日常维护,协助代表梳理分析群众意见建议,为群众提供服务。

“人大代表联络站建立后,代表

“一站一品”多形式 殊途同归听民声

“村里的桥头跳问题可否帮忙看看……”10月25日,蓬街镇人大代表联络站内,值班代表王增权坐在会客室接待来访的选民们。

该镇创建“代表百晓”品牌,积极助推人大工作与“百晓”工作精准对接,聚力协同、共谋发展,鼓励代表勤调研、谋村事、知村情、成“百晓”。

蓬街镇作为全省首批试点单元,

所开展的“百晓坐班”活动风生水起。路桥区其他镇(街道)也开展了“头脑风暴”因地制宜。该区践行全过程人民民主的活力进一步激发。

路北街道的“北事通”、路南街道的“智慧汽车代表服务团”、螺洋街道的“同心室”、桐屿街道的“屿你同行”、峰江街道的“峰回有声、共富论坛”、新桥镇的“联心室”、横街镇



《关于建立人大基层单元与检察工作站衔接机制的意见》签约仪式现场。路桥区人大常委会供图



市民通过墙上智慧屏查看代表议案建议。



金清镇人大代表带头参与各类志愿服务。路桥区人大常委会供图

路桥上线“部门工作评议”应用 数字化改革赋能民主监督

本报记者葛佳宁

近日,路桥区人大代表陈丽华经过路北街道洋张泾河闻到了一股臭味,随即通过“部门工作评议”应用将这一情况反映到路北街道,街道工作人员立即赶赴现场。

路北街道和人大代表第一时间联系区相关部门,会同路桥区五水办、污水公司对洋张泾周边单位进行排查,对洋张泾发臭河道每50米进行水质监测,并组织专业排查公司对沿河单位进行排查,寻找症结。经查,河道水流不畅,加上有污水渗入,导致河道发臭。

在对洋张泾路段上游进行补水以及疏通后,河道发臭问题基本得到解决。这是“部门工作评议”应用2.0版自今年10月上线以来,为群众解决身边大事的一个缩影。

为了让基层单元的民意收集处理更加广泛精准,路桥做实做深特色场景,上线使用“部门工作评议”应用。这是一个基于政府工作报告落实、人大决定决议落实、民生实事办理、议案建议办理、进基层单元情

况、依法行政等人大监督部门的六项核心业务,围绕部门履职实时掌握、问题查找、整改监督、评价运用全周期开展工作评议的多场景应用,运用数字化改革赋能全流程人大监督、全要素综合分析、全过程人民民主。

打开系统“驾驶舱”,“评议排行榜”模块十分醒目。这就是各政府部门工作的“成绩单”,分常委会组成人员评价、政府工作报告落实、人大决定决议落实、民生实事办理、议案建议办理、进基层单元情况、依法行政7个项目进行打分考评。部门排名、得分明细等一览无余,有效监督了政府部门的工作。

在应用的其他功能里,评议意见征集、代表履职积分等子模块则为基层单元建设提供了有力数据支撑。

“对各镇(街道)的基层单元平台进行系统贯通和数据共享,通过数据分析,发现工作中存在的问题和短板,更有针对性地改进下一阶段工作。”路桥区人大常委会人大工作研究室副主任刘伟讯介绍。