

彰显核心价值观·人民满意的公务员

许复民:小窗口书写为民大情怀

人物名片:许复民,男,台州市市场监督管理局食品流通安全监督管理处处长。曾获全省市场监管系统“最多跑一次改革”先进个人、“金牌店小二”、台州市劳动模范、台州市优秀共产党员等荣誉。

本报记者郑红

“许处,窗口遇到一个疑难件,想让你帮忙参谋参谋……”调任台州市市场监督管理局食品流通安全监管处已经半年,仍陆续有同事向他请教商事登记相关事宜。

三十年如一日奋战在商事登记一线,许复民练就了精湛卓越的业务能力,被誉为全省市场监管系统商事政策的“活字典”。

商事政策“活字典”

许复民有个备受热捧的“百宝箱”,既是商事登记制度改革的历史见证,也是成就他精湛业务的“秘密武器”,更是许复民被誉为全省商事政策“活字典”的关键法宝。

其实,它是许复民电脑里一个名为“知识库”的文件夹,虽然名字普通,但“海纳百川”——5000余份涉企相关政策文件都被他收于其中,30年来,各项政策推陈出新,商改实践“迭代升级”,许复民始终如一地践行为民为民的初心。

“身处行政审批岗位,只有把相关规章制度完全吃透,才能保证既不出纰漏,又提高服务效能。”每天下班之后,他都坐在办公室逐字逐句钻研

每份文件,多钻一点,钻深一点,吃透政策精神,一步步锤炼出过硬的业务素质,成为商事登记的行家里手。

有一次,基层行政审批窗口匆匆来电“求援”:“一家公司急着注销,但一个股东失联,其他股东都在,能不能办理注销?”

这个情况实际工作中经常碰到,但由于没有明确政策,基层窗口都不敢办理,企业意见较大。许复民认真查阅《公司法》等相关资料,结合实际情况,在全市层面统一办理流程,明确经过公告通知全体股东、召开股东会形成决议、成立清算组等流程后,可向企业登记机关申请办理注销登记,解决了群众反映强烈的难题。

“服务第一、全心为民”“高效快捷、优质服务”“践行妈妈式服务”……这些年里,许复民累计受理办结了各类商事登记事项2万余件,带领的窗口团队收到了20多家企业送来的致谢锦旗和感谢信。

业务精带来好口碑,许复民的兢兢业业不仅赢得了企业的赞许,也逐渐在全省审批领域声名远扬。碰到不懂的、遇到难题了,大家都喜欢向许复民请教,他的电话,也因此成为火爆的咨询热线。

商事改革引领者

生长在作为中国民营经济发祥地、股份合作经济发源地、市场经济先发地的台州,敢为人先、锐意创新的基因,熔铸进了许复民的骨子里。

得益于持之以恒地研读各类政策文件,许复民对于商事登记改革有了更深的思考与见解,他开始带领团队积极投身台州商事制度改革浪潮。自2013年起在全省率先实行商

事登记制度改革以来,在简政放权、便民利民的台州特色商改征程上,许复民一直在不断突破、加速奔跑。

2017年初,许复民发现企业办证存在办证多、跑腿多现象,积极提出并参与全国首创业执照“十一证合一”改革。

2018年,他牵头研究出台个体工商户直接转让、个体工商户跨境迁移、个体工商户简易注销等商事登记制度改革新政十条,拓宽商事主体类型转换新渠道,有效保持商事主体和经营行为的延续性,推动小微企业做大做强。

2021年,他牵头探索企业开办和企业注销全流程“一件事”改革,企业办理便捷度大为提升,企业开办实现0.5天1环节0成本办结,材料量压减了64%;企业注销时间缩短55%,减少注销成本60%以上。

在与同事共同努力下,在2021年开展的省营商环境评价中企业开办指标全省第一,迭代升级企业注销“一件事”改革被列为民营经济高质量发展工作省级案例……商改台州模式“走在前列”的历史地位逐步形成。

2022年6月,国务院办公厅发布《对2021年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报》,台州作为深化商事制度改革成效明显地方被予以督查激励。这是对许复民携团队多年来推动商改、倾心付出的最高荣誉肯定。

百姓食安守护者

今年5月,许复民升任食品流通安全监督管理处处长,转而和食品安全打交道。

从行政审批的第一道关口,转换到如今的证后监管领域,许复民时常



许复民(右)正在讲解商事登记相关政策。(资料图片)

虚心向同事求教,以学习破跨界之障,不断提升自己面对新挑战、解决新问题的能力。

5月正值台州疫情防控形势严峻之时,许复民刚上任,便牵头起草食品经营单位疫情防控工作要求、进口食品管理流程;主动对接线上食品配送项目并将其纳入食品安全重点监管,参与制定疫情防控“三区”保供“安全市场”工作方案……

10月15日,路桥区突发疫情,为避免疫情风险扩散,当晚11时,该区实行全城临时静默管理措施。

城市静止,但居民的生活不能停止。路桥科学调配人力、运力资源,优化各项生活物资保障细节。

作为疫情防控生活物资保障组成员,许复民忙着协调生活物资储备和使用情况,确保米、油、蔬菜、肉等市民生活必需品供货正常、质量可靠、价格平稳。同时,做好封控区人员生活物资包的配送准备。在各方人员共同努力下,一份份生活物资包被送至封控区的百姓手中。

民以食为天,食以安为先。如今,许复民正默默耕耘在新领域,倾力守护百姓“舌尖上的安全”,继续书写为民服务答卷。

重拳治堵 确保畅通

台州交通健康指数 12个季度位列全国前十

本报讯(记者郑红)第二季度交通健康指数位居全国第五、全省第二,市域铁路S1线全面“电通”,普通国道超限率稳定在2%以内……10月27日,记者从全市治堵治超工作视频推进会上获悉,今年以来,全市治堵治超两项工作成效明显。

全市新增城市道路20.88公里,新建改建城市道路29.17公里,新增公共停车位9043个,新增更新新能源公交车42辆,新增优化公交线路35条……今年以来,我市快速推进各项治堵工作,构建“环+放射线”的快速路网体系,让台州城市道路交通运行整体保持有序通畅状态,市民出行更顺畅。据悉,2019年以来,我市已有12个季度交通健康指数位列全国前十。

问需于民、问计于民是治堵工作

常态,今年我市共选出18个“民选民评”堵点乱点,截至目前已完成整治11个,全市27处城市廊道拥堵路段,已完成整治20处。

治超方面,超限率大幅下降,普通国道超限率基本稳定在2%以内,较去年同期下降50%以上,9月为1.59%,为历史新低;货运数字化监管大幅提升,重点货源源头企业数据接入率达到100%,新建非现场执法车道33条,逐步织密治超监管网络。

在超限违法行为打击上,我市开展了以打击“双八十”为重点的蓝盾行动等,今年1至9月,现场查处违法案件总数同比提升超6倍,居全省第二。超限100%车辆下降至0.1辆/万辆,同比下降98%,列全省第二。

疫情期间 为血透患者临时“搬家”

本报讯(通讯员王艳萍)10月22日晚10时30分,当最后一名患者做完血液透析,台州医院血液净化中心的工作人员终于松了一口气。

“一个星期的时间,我们接收恩泽医院血透患者临时来做透析,共39人、120次,帮助他们解燃眉之急。”台州医院血液净化中心护士长牟婉君说。

这些患者来自椒江、黄岩等地,以往都在恩泽医院做血透。前几日因疫情防控原因,他们无法前往恩泽医院,有些患者临时联系其他医院,都被告知无法安排,十分紧急。

“立即给路桥区外的透析病人一一打电话。”10月16日一早,恩

泽医院血液净化中心主任林明增、护士长陈思一边安排联系患者,一边马上与台州医院进行对接,请求他们协助转诊这些透析患者。同时发挥“一个恩泽”的力量,及时协调各项就诊环节,必要时安排120急救车接送。

由于台州医院血液净化中心白天工作量非常大,中心主任徐光标和护士长牟婉君当机立断,开通夜间透析,“加班加点,确保每位患者的需求。”同时,恩泽医院派出8名血透护士前往台州医院一起开展工作。“临时到台州医院东院区做血透,没想到还看到熟悉的护士,心里更感动了。”患者吴先生说。

临海市市场监管局江南所支部—— 一堂上市“辅导课”

本报记者李筱筱

近日,在一场线上“助企共富 青年服务”公益服务政策直播培训活动中,临海市市场监管局江南所所长、党支部书记张加鑫从国际、国家、司法、企业、部门等六大层面,为疫情期间企业高质量发展提供了新思路。

这是临海市市场监管局江南所党支部以党建引领,做精本职工作,优化辖区营商环境,打造“小专精”基层党建高地中的一个缩影。

临海市市场监管局江南所党支部成立于2021年11月,成立初期正式党员只有3人。“人少业务多”,难题怎么破?今年以来,该支部在“大综合一体化”行政执法改革背景下,搭建党建和业务融合工作平台,以创建的党建品牌“红心胜火义江南”为引领,充分发挥“三党员先锋”模范作用,打造“助企共富 青年服务”数字化服务平台,强化与其他单位协同配合形成监管执法合力,探索投诉举报

线索“专人接受—预核分流”模式,并与政府、社会、市场联建支部,实现党建业务双融互促。

帮扶指导注册“江南·溪望谷”集体商标,服务当地农产品区域品牌提升,并围绕“助农直播、市场运作、资源整合、产业集聚”等内容定向开展指导服务,做到产品质量有保证;5次调解,成功化解一起金额17万元的建材纠纷,主动作为,成功调解一起网上信访多买退货的消费纠纷,为群众营造安全放心的消费环境和公平优质的营商环境……今年以来,该支部成果累累。

截至目前,该支部累计开展各类线上线下培训超过30场,服务人次突破5000人次;参与查处各类食品药品违法案件200余起,协助公安机关查处多起有毒有害食品药品犯罪案件;共受理调处各类消费纠纷数275起,为消费者挽回直接经济损失近30万元,调解成功率达70%,消费者满意度100%。

正风肃纪促保障

三门:做实做细 信访举报政策宣传

本报讯(通讯员陈昌晖)“同志,我家边上有人私自搭建阳光房,我想向你们反映情况,可以吗?”“阿姨,私自搭建建筑不属于我们纪检监察信访工作受理范围,建议您向相关职能部门反映,您可以看看我们的宣传手册……”

这是近日,三门县纪委监委信访室干部在该县东湖公园开展“流动接访”时发生的一幕。今年9月以来,三门县纪委监委开展以“依纪依法举报 维护公平正义”为主题信访举报政策宣传月活动,线上与线下并进,宣传与澄清并举,进一步提高纪检监察职能知晓率,引导党员群众正确高效行使监督权利。

该县纪委监委认真梳理检举控告受理范围、信访举报反映渠道、检举控告人的权利和义务等相关内容,以“政策+漫画”形式制作“口袋宣传

册”,引导群众开展有效监督。同时,县乡两级纪检监察组织将受理关口前移至村(社)、企业、公园等人员密集场所,在全县11个点位设立“流动信访室”开展政策咨询。

在接访后,三门县纪委监委信访室集中梳理群众反映强烈、问题突出的信访件,以“一案一策一结对”模式,切实解决群众身边的“急难愁盼”问题。“之前总感觉向纪委反映情况,就能一下子解决问题,没想到他们也是要在职权范围内行使权力的。”该县花桥镇吴都村村民何某在接受相关咨询与政策解答后坦言。

在推进信访举报政策宣传的同时,三门县纪委监委征集梳理近两年失实检举控告典型案例5件7人次,通过微信公众号、官方网站等平台向社会公开通报,有效保护党员、干部干事创业积极性。

关于市政府副市长李昌明 现场接听12345热线电话的公告

2022年10月30日(星期日)下午2:30-3:30,台州市政府副市长李昌明将在12345政务咨询投诉举报中心现场接听电话,受理教育、水利、卫生健康、港航口岸和渔业管理等有关方面的投诉、意见、建

议及相关政策法规咨询,欢迎广大群众届时拨打12345热线电话。 台州市12345政务咨询投诉举报中心 2022年10月27日



李跃旗率队赴省海港集团考察对接

(上接第一版)毛剑宏表示,在我省“一体两翼多联”的海港布局中,台州港是南翼发展

的重要港口。长期以来,省海港集团与台州积极开展合作,取得了明显成效,也为后续工作推进打下了坚实基础。

在未来发展中,省海港集团将遵循服务地方、统一协调原则,着眼台州实际,加快推进台州港区相关项目建设,

让网络直播营销“不任性”

(上接第一版)为进一步规范全县青蟹行业网络直播营销活动,三门县市场监管局联合三门县青蟹行业协会制定《三门县青蟹行业网络直播营销操作规范》,规范以直播形式进行的线上青蟹销售行为。

“目前,共有96家个体户、企业获许可使用‘三门青蟹’地理标志专用标志。未经授权,直播时使用‘三门青蟹’商标将被处罚。”三门县市场监督管理局广告和网络直播营销管理科科长胡文娟介绍,监管部门会不定期对授权个体户、企业养殖、销售的青蟹进行抽检,严把质量关。

“不只三门,椒江、仙居等地也结合实际,制定了童装、杨梅、冲锋衣等特色行业操作规范。”市市场监管局广告处处长施倩琼说,网络直播营销作为新兴行业,不能放任自由,只有立好规矩才能更好发展。

针对网络直播营销违法违规行为,市局出台了《网络直播营销活动负面清单》《网络直播营销活动常见违法行为查处工作指引清单》,协助市广告协会出台《网络直播营销活动行为规范》,对市场主体的营销活动和案件查处工作进行指导。各级纪检监察机关加强监督检查,对执法履职

不到位等问题严肃追责问责,倒逼市场监管部门进一步压紧压实主体责任。路桥区派驻第二纪检监察组针对执法人员对网络餐饮服务单位违规行为执法不到位等问题,对14名市场监管执法人员开展提醒谈话,起到了良好的促进作用。

自网络直播营销违法违规行为专项整治开展以来,全市市场监管系统共查处相关违法案件242件,罚没款183.68万余元,案件数是去年全年的13.4倍,实现网络直播营销领域行刑衔接零的突破,违法案件移送公安部门3起,将一名当事人列入严重违法失信名单,对外发布两期共20个网络直播相关违法典型案例,并在全省系统网络直播营销违法行为专项整治治理工作现场推进会上作典型发言。

再指导“云哨”监测来助力

面对海量的市场主体和网络直播行为,如何及时精准发现里面的违法线索?市市场监管局有一妙招——“云哨”网络直播监测系统。

“我这个食品有治疗疾病的功效。”仙居县冠岭商贸有限公司在直播中口述的广告词被仙居县市场监管局通过技术手段监测到,因违反了《反不正当竞争法》和《食品安全法》

相关规定,被罚款22万元。

“我们的‘云哨’系统突破了流数据保全等关键技术节点,目前拥有数据采集监测、分析研判、数据派发流转处理、数据统计报告、实时态势感知等14大功能,实现网络直播营销领域‘法外之地’。”施倩琼介绍。

截至9月底,“云哨”系统已纳入近1.2万家辖区内直播主体,累计完成直播监测任务5930场次,直播监测总时长7844.5小时,切片留证49845片,发现涉嫌违法场次206场,违法账号141个,下发线索196条,完成处置187条。

遏制行业乱象,重拳执法是硬手段,探索助企新模式,助推行业健康发展也必不可少。9月,市市场监管局发布《关于开展网购领域“放心消费”建设试点工作的通知》,在全市直播基地、传统网购、自营直播营销等网购领域,分批、分级、分类开展“放心消费”建设。

——在路桥,引导协助区电商产业园设立台州特色产业产品直播基地,为企业免费上架直播销售特色商品;

——在临海,建立台州市首个电商直播间消费维权服务站,推动建设“网上12315”,探索电商企业维权新模式,促进消费纠纷“源头化解”;

积极引导港区业务拓展,不断延伸港区服务功能,把台州港打造成台州的产业港。同时,希望双方不断拓展合作领域、深化合作内容,在携手共进中加快实现打造世界一流强港目标。市政府秘书长陈春参加。

——在玉环,推出奖补政策,对建成“绿色直播间”的企业,收费直播间以及免费直播间给予补助。发布《玉环市“共享直播间”补助实施细则》,支持企业建设“直播基地”和发展“共享直播间”;

——在天台,依托白鹤国际袜业城,帮助市场开设基地同心直播间,引导商户开设电商带货平台,以数字化赋能袜业发展。目前已培训200多人次,惠及附近农户800多人……

华鸿德诚宏地·锦宸府 具备交付条件的公告

尊敬的华鸿德诚宏地·锦宸府业主:您好!我司开发的华鸿德诚宏地·锦宸府项目已经取得《竣工验收备案表》,具备交付条件。项目集中交付办理时间为2022年10月31日,请您如期前往锦宸府1#楼101-105号商铺办理交付手续。具体事宜请留意查收我司寄出的《交付通知书》函件!如需咨询,可拨打我司客户服务热线:18248663746。特此公告! 玉环鸿良置业有限公司 2022年10月28日