

椒江：“大综合一体化”激活城市发展新动能

◎台传媒记者盛鸣鸥 台传媒通讯员张威



核心阅读

理顺千条线、拧成一股绳，以“小切口”推动“大变革”，赋能基层治理、织就文明底色、激活发展动能——在椒江，“一支队伍管执法”已成为多领域攻坚克难的治本之策、对症之药。

今年以来，椒江坚决贯彻落实“大综合一体化”行政执法改革的决策部署，组建工作专班，坚持“清单式”管理，全面建立权责统一的职责体系，梳理执法目录清单5535项；坚持“金字塔”结构，不断夯实精简高效的执法力量，形成“1+8+1”（综合执法+8支专业执法+海洋执法）执法架构；坚持“一体化”联动，不断优化科学规范的执法方式，其中“综合查一次”检查任务完成100%，跨部门监管率达33.16%，检查场次减少63.28%。

“依托全省‘大综合一体化’行政执法改革，盘活椒江执法资源，全区执法人员下沉比例达72.06%，提前超额完成省定、市定目标。”椒江区综合行政执法指导办公室主任洪昌直表示，椒江着眼执法闭环，出台案件移送、联合执法等协作配合制度，实现以镇（街道）为主体办案全覆盖，并将监管、处罚事项清单“合并同类项”，并且紧密结合“三改一拆”，全市首创“违建领域”行政执法改革，形成“专业力量统筹指导、执法力量直插基层”的行政执法新模式。

在撮指成拳、协同出击的过程中，椒江各镇街综合行政执法队更立足实际、因地制宜，探索出了特色模式。



海上执法

“一支队伍”进海岛 “东海明珠”焕新彩

“他们全程帮忙代跑代办，服务真的很贴心！”这段时间，椒江区大陈镇综合行政执法队队员正忙着为梅花湾沿街店铺，开展门头招牌审批代办服务，徐文美食坊为该镇首家完成审批备案的店铺。

距离椒江城区29海里的大陈岛，正朝着“现代化的大陈”目标加速前进。建设如火如荼，游客纷至沓来，店家的生意和岛民的日子愈加红火的同时，曾因交通不便、力量有限等因素导致的执法瓶颈也随之凸显。

如何立足海岛实际探索破题之策？“在强化‘属地执法’的基础上，凝聚起队伍同心同向的合力，将标准化执法融入人性化服务，为大陈全域蝶变夯实行政执法支撑，这是‘大综合一体化’落地海岛的题中应有之义。”大陈镇综合行政执法队专职副队长林腾说，除了当好执法“蓝小二”，为商铺代办门头招牌审批，该执法队也变身“老娘舅”，尽己所能为游客解矛盾化纠纷。

每天早上，岛民在这里卖起蔬菜与鱼获；每到旅游旺季，沿街餐饮店的桌椅也摆到了店外……梅花湾和三角街既是大陈的最美风景线，也是不文明现象易滋生易聚集之地。旅游产业发展遭遇房小路窄困境，岛民美好生活向往面临城市管理规范，这些都注定了海岛执法要更有温情，不能搞“一刀切”。

“该规范的要规范，该柔性的要柔性。”林腾说，执法队在与大家签订门前三包承诺、垃圾分类承诺、单车租赁承诺的基础上，还为岛民划定了自产自销点位。“此外，在旅游旺季时允许沿街餐饮店在确保整体美观整洁和不影响道路通行的前提下，在规定的地点摆放一定数量的桌椅用于经营。”

数字赋能，也让海岛执法更加智慧。“一方面，我们充分利用渔船精密智控系统、无人机等数字化载体拓展执法路径，同时搭建远程办案系统，方便群众的同时以提升执法质效。”林腾说。

就这样，乘着“大综合一体化”行政执法改革的东风，以“5分服务+3分管理+2分执法”理念为指导的“一支队伍”，正在贴心服务、精细管理和柔性工作实践中搭起连心桥、夯实幸福福感，持续擦亮“东海明珠”奋进新征程的风姿与光彩。

执法“空地联动” 城市“耳聪目明”



“空地联动”

“呼叫！书生中学对面有车辆违停、文具店越店经营的情况，请辖区执法人员迅速赶往现场查看！”“收到！立刻前往！”

12月15日上午，椒江区海门街道综合行政执法队专职副队长戴亦侃，正通过该执法队指挥中心的物联网系统，与在现场执勤的执法队员进行远程喊话，快速处理了违规行为。

一键抓拍、智能派单、处理反馈……自今年4月起，在智能监控、车载云台、4G执法记录仪等数字化设备的加持下，这样的隔空协作经常上演，成为了“顽疾”的“克星”。

城市管理中有很多“老大难”问题，农贸市场周边的流动摊占道经营、学校商场周边的停车乱象等等，无不考验着管理的智慧与执法的质效。

在“大综合一体化”行政执法改革赋能之下，海门街道综合行政执法队试点探索“空地联动”全立体执法和“网格化+街长制”全方位治理的新模

式，以“智治”理念凝聚起基层合力，提升城市环境品质，织就城市文明底色。

“智慧化的监管设备，既可以及时有效地发现城市管理中的盲点与难点，又能直接锁定证据链，极大地提升了管理的精细化和执法的精准化。”为了让城市更加“耳聪目明”，戴亦侃带领执法队开展了更多的有益探索。

曾经多次反弹的吴叶菜场市容秩序，就在升级版“空地联动”执法监管之下发生了质的变化。为什么效果如此之好？原来，无人机现场出招喊话，在广而告之行动目的的同时，减少了接触性冲突，菜场周边的公共视频监控接入执法队后，一有占道经营现象，就可通过喊话语音柱进行劝离。

不久前，海门街道综合行政执法队联合海门街道建设社区，探索以“网格化+街长制”打造基层治理“最小单元”，让揪隐患之眼洞穿街头巷尾、房前屋后，听民声之耳联通鸡毛蒜皮、急难愁盼。

“小网格微执法，正以小支点凝聚基层治理大能量，撬动城市文明大提升。”戴亦侃说。

与红色物业“联姻” 以党建引领“和合”

12月14日上午，椒江区白云街道综合行政执法队专职副队长陶荣富来到位于腾达中心的微执法服务区，与亚太物业腾达中心项目经理夏孝理等人开展“亲民恳谈会”，提前“把脉问诊”可能存在的矛盾纠纷。

“我们充分发挥服务功能，以‘红色物业’建设打通服务群众‘最后一公里’。”夏孝理坦言，目前腾达中心很多办公区正处于装修期，碰到违建等领域的苗头时，物业既不专业又没有执法权，微执法服务区就能很好地将化解于萌芽之中。

据悉，这个由白云街道综合行政执法队联合椒江区消防救援大队、亚太物业创新打造的微执法服务区，融消防培训、工作交流、学法守法、矛盾化解、综合执法于一体，功能齐全，服务精准。

“小微执法”是保护市容环境、维护市区秩序的重

要一环。陶荣富说，此次与红色物业“联姻”，就是要以“小事不出基地、服务不缺位”的宗旨，当好“中间人”，推动“心连心”。“我们针对建筑垃圾随意堆放、商铺店面占道经营等，采取的‘首次不罚’‘轻微免罚’等温度执法措施，也收获了大家的一致好评。”

该执法队的“管理+执法+物业”引领和合治理的模式，也让万达广场小区受益匪浅。在和佳韵和合街区为依托创办的“红色驿站”的助力下，不仅小区外围店铺越店经营、广告牌破损等现象少了，小区居民的烦心事也有了了解决之策。

“通过党员执法人员、物业管理等多方联手，将问题在小区、职权在部门的这种管理断层，以定期坐诊、提前介入、对症下药的形式，为周边商户和居民提供更加贴心、便利的服务，推动街区更加‘和合’。”



亲民恳谈

全科体检“一次到位” 营商环境“争创一流”



商圈“问诊”

说起椒江区葭沱街道综合行政执法队的“综合查一次”服务，台州青悦城商管公司市场推广部负责人周斌斌赞不绝口。“真的贴心又便利，既精准地帮我们排摸了问题，又为我们做好整改提供了专业的指导。”

商圈里涵盖餐饮、娱乐、商务等多种业态，商圈外私家车、电动车、共享单车等往来密集，涉及行政执法、市场监管、交通运输、卫生监督等多领域的监管之责，日常执法难免扰企又扰民。

依托“大综合一体化”行政执法改革，通过划转执法事项、整合执法队伍、下沉执法力量，切实地解决了以往部门执法力量分散薄弱、多头重复执法等问题，做到“进一次门、查多项事”。

“葭沱辖区有青悦城、宝龙城、万华城等多个商圈，随着‘一支队伍管执法’成为现实，在当好‘监督者’与‘蓝小二’角色中，我们借助‘综合查一次’开展

‘集中问诊’，助力商圈经济进一步腾飞。”葭沱街道综合行政执法队专职副队长周超群说。

“综合查一次”好比“一次到位”的全科体检，聚焦燃气安全、油烟排放、噪音管理、食品安全、环境卫生、垃圾分类等领域对不同类型的商家进行检查，问题隐患能被精准地揪出来，要求相关商户限期整改。

对于商圈来说，人流量大势必导致车流量大，停车难尤其是非机动车停车乱象，也在一定程度影响着外在形象和安全出行。

周斌斌对此也很有感触，“就电动车与共享单车停车问题，我们与执法队进行了多次探讨。执法队协调多方力量，通过增划停车区域、增强联动管理等举措，一次性地解决了这个问题，不仅商场外围形象得到显著提升，市民体验感、获得感也明显增强，这些都有力地推动了商场朝着更好的方向发展。”

以“四宜”创优服务 让“边角”回归正途

“石材碎片等建筑垃圾，都要送到指定堆放点，你们不能图省力就随意乱倒。”12月9日，椒江区洪家街道综合行政执法队专职副队长尚海标，与该执法队市场监管执法人员卢志远来到嘉丰石材市场，开展现场检查的同时向经营户宣传建筑垃圾规范处置途径。

洪家街道商贸经济日趋繁盛，近年来沿洪家大环线两侧陆续建成了家居建材、石材、木材、陶瓷等各类专业市场，为洪家繁荣经济、解决就业贡献了坚实的力量。

“前期，石材、瓷砖等加工厂乱倒边角料的现象比较多。”尚海标说，这些边角料倘若随意倾倒，既影响市容市貌又侵占土地，如果让它回归正途，那就是错放了位置的资源——经过椒江区大型垃圾分拣中心的处理，可以被生产成不同颗粒大小的建筑骨料。

为此，自“大综合一体化”行政执法改革以来，洪家街道综合行政执法队将执法力量下沉到每个

市场，有针对性地开展宣传服务和执法规范。“街道也在市场旁设立了专门的中转站，合力引导大家规范处置建筑垃圾。”尚海标说。

“现在，石材市场及周边每天会产生五六吨边角料，但基本看不到乱堆乱倒现象了。”嘉丰石材市场负责人於森说，如今市场里的经营户们都养成了规范处置建筑垃圾的好习惯。

为加快构建高效协同的基层治理新格局，充分发挥“大综合一体化”行政执法改革优势，洪家街道综合行政执法队以建设宜居、宜业、宜学、宜游的“四宜洪家”为目标，通过“平台搭建+数字赋能+执法提升”三大抓手夯实行政执法支撑，以宣传先行、创优服务助力市场群高质量发展。

当天上午，执法队还来到第六空间开展“综合查一次”，为市场经营户“把脉问诊”。“洪家市场群多、企业多，‘进一次门、查多项事’保障执法不扰企，优化了营商环境。”尚海标说。



现场宣传