



清理睡眠卡、控制持卡数量、下线自动分期业务……

# 银行信用卡业务 整改在路上

台传媒记者杨芳

2022年7月,银保监会、人民银行发布《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》(以下简称《通知》或“信用卡新规”),对信用卡业务经营管理、发卡营销行为、信用卡分期业务规范等方面进行了规定并要求。同时,对于不符合规定的存量业务,需按照要求完成业务流程及系统改造等工作,期限为6个月内。目前,6个月“改造期限”已届满。各银行信用卡业务合规调整情况如何?我们一起来看看。

## 银行加速清理睡眠卡

信用卡整改工作中,清理睡眠卡以及限制持卡数量是一大重点,各家银行也在稳步推进中。

日前,中国银行、浦发银行、恒丰银行等发布公告,将对长期睡眠信用卡进行清理或对客户信用卡持卡数量进行限制。

据中国银行发布的公告,自2023年3月20日起,该行将对长期睡眠信用卡开展账户安全管理。用户名下连续18个月及以上无主动交易,且无任何未偿款项和存款的长期睡眠信用卡,将分阶段进行信用卡降额、停用或销卡等相关处理,名下其他正常使用的信用卡不会受影响。

除持续清理睡眠信用卡外,调整信用卡持有数量上限的情况也屡见不鲜。以浦发银行为例,该行信用卡中心明确,自4月1日起,该中心将统一对客户名下超过20张数量上限的

卡片进行管制,被管制后卡片将无法正常使用。20张卡片上限以内未被管制的卡片仍可正常使用。

记者了解到,从去年开始,各家银行就在陆续加强对账户的管理工作,清理睡眠卡、限制持卡数量等举措也是不断落地。

如,自2022年11月18日起,广发银行对部分信用卡停用,停用范围是客户名下18个月及以上无主动交易且当前透支余额为零、溢缴款为零的广发信用卡。

去年,兴业银行、招商银行、光大银行、邮储银行等多家银行纷纷对信用卡“一人多户”进行了限制,如果超过数量,将进行清理。虽然信用卡持有量有不同规定,但各银行对卡片数量管控明显趋严。如,兴业银行要求,同一客户在该行新开立信用卡账户时,持有该行当前状态正常的信用卡总数不能超过6张;招商银行要求,同一客户持有的信用卡主卡及附属卡有效卡数量,总计不超过20张(含20张)。

## 整改工作稳步推进

事实上,清理睡眠信用卡、限制持卡数量仅是信用卡业务整改工作之一。在信用卡新规发布以后,信用卡分期业务也成为优化调整的重点方向。

“分期手续费”变“分期利息”,是多家银行优化信用卡分期业务的第一步。

去年年底,工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行等多家银行发布相关公告,优化了分期业

务的息费展示。举例来看,1月1日起,工行信用卡分期付款业务的“分期手续费”调整为“分期利息”;1月7日起,建设银行龙卡信用卡“分期手续费率”调整为“分期利率”。

下线信用卡自动分期业务也成为多家银行的共识。1月6日,农行下线信用卡自动分期功能,已签约自动账单分期功能、已办理乐分卡(自动分期升级版)的信用卡账单将不再自动转为分期,已生成的自动分期还款计划不受影响。而在去年,建设银行、民生银行、招商银行等也纷纷对“自动分期”业务进行了下线调整。

记者了解到,银行优化息费展示、下线自动分期业务等举措,正贴合《通知》要求——银行业金融机构应当严格规范信用卡分期业务管理。为客户办理分期业务应当设置事前独立申请、审批等环节,以简明易懂方式充分披露分期业务性质、办理流程、潜在风险和违约责任等,并由客户通过具有法律效力的方式确认知晓。银行业金融机构应当在分期业务合同(协议)首页和业务办理页面以明显方式展示分期业务可能产生的所有息费项目、年化利率水平和息费计算方式。

有业内分析人士认为,银行停止自动分期业务有助于保证金融消费者的知情权,提升服务质效;将分期手续费调整为分期利息,有助于信用卡业务回归信贷本源,实现长期可持续发展;下调现金分期期限,则有助于引导消费者进行理性消费,减少过度负债行为的发生。

# 一站式解决外贸企业融资需求

## 建设银行台州天台支行 成功落地天台县首笔跨境金融服务平台银企融资对接业务

2月21日,建设银行台州天台支行在国家外汇管理局天台支局的指导下,成功落地天台县首笔跨境金融服务平台银企融资对接业务,一站式解决企业的资金需求。该平台的成功应用,也为解决辖内中小型外贸企业融资难问题提供了新途径。

据介绍,跨境金融服务平台银企融资应用场景以中小型外贸企

业为主体,企业可通过该平台向银行发起融资意向申请,银行在线查看企业诉求,为满足要求的企业办理融资服务。

该场景的成功上线拓宽了中小涉外企业融资渠道,进一步提升了中小企业融资的便利度和可得性。2月21日,“银企融资对接应用场景”上线试点次日,中国建设银行台州天台支行便通过该平台为

天台县1家外贸企业累计授信1000万元。

下一步,中国建设银行台州天台支行将持续致力于跨境金融服务水平的提升,做好业务宣传,深入应用“银企融资对接应用场景”系统平台,积极响应市场主体的融资需求,服务当地经济高质量发展。

台传媒通讯员叶琛莹

## 浦发银行台州路桥支行乔迁新址

# 开启服务区域经济发展新篇章

秉承“笃守诚信、创造卓越”的经营理念,浦发银行台州分行十分注重网点服务。历经潜心打造,2月20日,浦发银行台州路桥支行隆重举行乔迁开业仪式。

据介绍,该支行新址坐落于路桥路北街道双水路658-668号,毗邻星光耀商圈和周边优质小区,位于路桥金融中心区,地理位置优越,环境优美、交通便利、各类基础设施完善。此次迁址网点升级包括24小时自助银行区、现金服务区、贵宾服务区、综合服务区以及自助银行区的各项设备,力求为客户朋友们更加快捷便利地办理业务,为周边的居民与企业单位提供优质、多元的综合金融服务。

扎根路桥22年,浦发银行台州路桥支行坚持以高质量发展为主线,以服务为根本,为客户提供特色化、差异化、多元化的金融服务,深刻践行了服务实体经济、扶持小微发展的责任和义务,已经成为路桥蓬勃发展中的一分子。此次乔迁新址,浦发银行台州路桥支行将一如既往地急客户之所



急,用真诚服务赢得口碑,重视客户体验,“把客户放在心上、把沟通放在嘴边、把服务落在行动上”,为客户提供高效、便捷的服务。

同时,浦银台州路桥支行坚持贯彻落实普惠金融发展战略,持续通过强化产品创新和服务提升,为小微企业和个人企业主提供首贷、无还本续贷、房抵快贷、银税贷、普惠税贷等产品,以多元化的

产品与服务,持续助力小微企业发展壮大,促进区域经济发展再添新活力。

新地址、新起点。浦发银行台州路桥支行扎根路桥这片沃土,开拓进取、锐意创新,不断提高服务企业、服务个人的金融专业水平,为区域经济发展贡献浦发人的一份力量。

台传媒通讯员罗雪萍文摄

# 金华银行台州黄岩小微企业专营支行 成功阻截一起电信诈骗

“能帮我查下交易流水吗?”日前,市民屈某来到金华银行台州黄岩小微企业专营支行,称“腾讯客服”告诉他APP扣费失败但资金未退回账户,需要提供银行流水。

按照流程,该行柜员进行了查询,系统显示屈某为老年客户,预留职业为当地某餐厅洗菜工。同时,该行柜员发现其近期交易流水均为凌晨交易,资金用于平台打赏。

异常的交易流水引起了该行柜员的高度警觉,立即报告了营业经理。

该行营业经理了解情况后,立马询问屈某的交易用途,屈某告知这些交易为聊天“打赏”。征得屈某的同意后,该行营业经理查看了其手机内的聊天程序。根据聊天内容,该营业经理怀疑客户遭遇了“杀猪盘”电信诈骗,立即联系了黄岩城东派出所民警。

民警很快赶到了现场,经过进一步查看,确定屈某遭遇了“杀猪盘”诈骗,随即将其带至派出所进行劝阻,及时止损。

一直以来,金华银行台州分行积极开展打击治理电信诈骗犯罪工作,

对客户异常柜面行为保持高度警觉性,做到多留心、多关注、多提醒,不放过任何一个可疑点,切实做好防范电信诈骗风险提示和柜面防范工作。

下一步,金华银行台州分行将加大反诈防诈骗宣传力度,主动向客户进行宣传,讲解投资理财、杀猪盘等资金损失较高的诈骗套路以及电信诈骗犯罪的特点,通过柜面宣传引导、张贴提示标语,提醒客户从正规渠道开展投资理财,切勿轻信高收益、高分红等诈骗信息。

台传媒通讯员邱肖肖

## 建行个人消费贷款 成就千家万户的温馨

买新车,装修新房…… 手头紧怎么办? 建行消费贷款,您的生活备用金, 年化利率低至3.6%! 现在办理还有新春赠送! 快来解锁你的福利好礼吧!

### 建行快贷

建行快贷是通过全流程线上办理的个人信用贷款,贷款针对消费需求,主要面向建行代发客户、房贷客户及公积金缴存优质客户,该产品最高可申请额度20万元。

利率优惠:年化利率低至3.85% 手续方便:纯信用,手机银行或网上银行全线上自助申请及使用。 办理快捷:只需开通建行储蓄卡和

手机银行,秒申秒贷,实时可用。 使用便捷:随借随还,可一次性还本付息,7\*24全天候服务。

活动礼遇:即日起至2023年3月31日,在建行新办理快贷签约或支用指定任务的达标客户,最多可获得三次抽奖机会:

活动1:签约快贷满1万元; 活动2:支用快贷满1万元; 活动3:支用快贷满5万元; 10元、20元美团外卖券,200元京东e卡……各项奖品随机发放。

温馨提示:任何以帮助办理快贷为由向您收费的都是诈骗,请不要相信! 陌生电话需警惕,请勿向陌生人转账,保护财产,谨防诈骗!

详情可咨询建行网点或官方服务热线95533

### 建行建易贷

建易贷是建行以信用方式向符合条件的个人借款人发放的用于消费的个人准快贷产品,主要面向建行房贷客户及公积金缴存优质客户,该产品最高可申请额度100万元。

利率优惠:年化利率低至3.6%。 额度较高:最高可达100万元。 期限较长:最长期限为5年。 办理快捷:纯信用,只需带上本人身份证到建行网点即可快速办理,实时可用。

使用便捷:线上操作,随借随还,可一次性还本付息,7\*24服务。

活动礼遇:即日起至3月末,新办理客户有机会领取一张50元微信立减金,近期还有其它隐藏惊喜。

# 农行宠粉日继续! 世纪联华满30减10

活动时间:即日起至2023年3月31日 活动范围:浙江区域(不含宁波) 活动对象:浙江(除宁波)地区农行发行的“62”开头农行银联借记卡持卡人 活动内容:用农行掌银付款码,世纪联华超市指定门店消费满30立减10元

### 活动细则:

1.持卡人在参与活动门店使用农行掌银付款码选择本人农行借记卡支付,可直接享受金额满30减10元优惠。活动期间,单个客户在世纪联华超市指定门店每人每月各限享1次。活动总名额为55000名,每日活动名额有

限,先到先得,用完为止。 2.符合同一银行实体卡号、同一身份证号等任一条件的,均视为同一用户。用户需使用本人的电子设备、APP账号、银行卡、二维码等亲自参加。 3.享受优惠的交易如发生退款、撤销等反向交易,则视为用户放弃优惠,

退款金额扣除享受的优惠金额后退回至用户原付款卡。该次优惠次数视为已使用。

4.由于用户电子设备不支持、卡片挂失、换卡,或余额不足扣款失败后补缴等自身原因导致无法享受优惠的,后续不予补发。

5.为使更多的用户享到本活动优惠权益,本次活动储值卡、礼品卡或游戏币等具充值属性商品及拆单支付等行为均不参与优惠活动,对使用或涉嫌使用违反活动规则或不正当方式套取银联优惠的用户及其所使用的工具,包括但不限于手机号、银行卡号、APP账号等,中国银联和中国农业银行有权不予

优惠,追回已发放的优惠,并拒绝其今后参加银联和农业银行的任何优惠活动。

6.用户参与活动即视为理解并同意本活动细则。银联保留调整、暂停和终止本活动的权利,并通过短信或公告的方式告知消费者后生效。

7.由于网络存在延迟,云闪付APP活动展示券上显示的剩余名额仅供参考。 详询农行各网点



掌银扫码参与台州农行信用卡优惠活动



台传媒通讯员潘婷婷

心中有梦,奋力攀登!

农行耀耀信用卡 助您梦想成真



金穗时尚生活

本栏目由 中国农业银行 冠名

客服电话:95599 40066-95599 网址:www.abchina.com