

助力台州建成国家“千兆城市”，勇做5G融合应用“领航者”

台州移动：发挥数智力量 赋能经济社会转型

台传媒通讯员洪燕/文 中国移动台州分公司供图

习近平总书记强调：“把增进人民福祉作为信息化发展的出发点和落脚点，让人民群众在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。”党的十八大以来，我国网信事业发展始终贯彻以人民为中心的发展思想，让亿万人民在共享互联网发展成果中有更多获得感。

2012年至2021年，我国网民规模从5.64亿增长到10.32亿，所有地级市全面建成光网城市，行政村通宽带率达100%，互联网真正成为致富网、幸福网、圆梦网；数字经济规模连续多年稳居世界第二，电商交易额、移动支付交易规模全球第一，“互联网+”赋能千行百业，为高质量发展插上“数字翅膀”；“互联网+教育”“互联网+医疗”等深入推进，全国一体化政务服务平台注册用户超过10亿人，信息惠民便民成效显著。

作为台州地区信息通信行业主力军，中国移动台州分公司党委深入贯彻落实党的二十大精神，牢记“央企姓党”，自觉用时代需要标定公司发展坐标，深刻理解和把握发展数字经济重大战略意义，充分发挥网络强国、数字中国、智慧社会建设主力军作用，加快信息基础设施建设，拓展信息服务空间，推动信息通信技术与经济社会各领域深度融合，以澎湃数智力量激活经济社会转型“一池春水”，切实把“两个维护”落实到行动中，体现在成效上。



中国移动台州分公司开展“闪耀之星”评选表彰活动。

固本强基 发力数字信息基础设施建设

近年来，台州移动积极部署5G网络等新型基础设施建设，构建品质一流的5G网络，提供高速、移动、安全、泛在的“连接服务”，不断织密“点线面”相结合的立体式5G网络，为台州经济社会发展夯实数字底座。过去十年，台州移动网络基站总数快速增长到4.2万站，光纤宽带更是完成从无到有的突破，实现了从十兆到千兆、再到千兆的指数级增长。

以5G和千兆光网为代表的“双千兆”网络，具有超大带宽、超低时延、先进可靠等特征，是新型信息基础设施的重要组成部分和承载底座。台州移动充分发挥新基建主力军作用，连续3年承担全市一半以上5G建设任务。截至2022年底，累计投资超过13亿元，建成5G基站0.98万个，实现了行政村100%覆盖、乡镇以上区域连续覆盖。难点站攻坚取得历史性突破，9个县市均实现省库疑难站清零。同时，台州移动开展“精网”“强网”专项行动，助力台州成功建成国家“千兆城市”，千兆用户已经超33万户，光纤宽带覆盖家庭住户超300万户，千兆平台能力覆盖全部县市城区。2022年，顺利完成全年各项重大通信和网络安全保障任务，“四个零”目标达成。

成，获评省通管局“优秀演练防守单位”称号。

在推动算力网络发展方面，中国移动提出要打造以算为中心、网为根基，多种信息技术深度融合的算力网络，推动算力成为与水、电一样，可“一点接入、即取即用”的社会级服务。台州移动科学布局算力基础设施，加快构建广泛在融合的算力网络，完成外沙数据中心到浙东产业园链路扩容，建设外沙数据中心和中心大道IDC机房出口互联，IDC机房出口总带宽达3200G，投产机柜551个，本地共建设5朵云，可为3000多家企业提供优质可靠的云服务；开展温岭边缘云下沉及端算力技术验证，形成云边端多级泛在算力体系，推进算力异构布局，引入GPU异构算力，实现算力分布式布局、多样化内核。同时，台州移动有效推进数智化能源运营模式创新，已在超7万个4G小区、1万个5G小区、756个AAU部署无线智能节能技术，平均节电率8.9%；建成光伏发电基站4个。在近1500个机房、2149台空调、364套新风冷机部署空调智能节能，实现智能控制节能，平均节电率20%。在84套电源上研发部署基于AI的智慧储能节能系统，平均节电率达12%。



中国移动台州分公司搭建数字化未来乡村平台。

蓄势共融 深化信息通信技术注智赋能

长期以来，我国致力于打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系，让百姓少跑腿、

数据多跑路，取得显著成效。从办事便捷程度看，超过90%的省级行政许可事项实现网上受理和



中国移动台州分公司加大5G基站建设。

“最多跑一次”，“一网通办”“跨省通办”也取得积极成效。从共享数字红利角度看，全国统一的医保信息平台建成，互联网应用适老化及无障碍改造行动深入开展，国家智慧教育平台加快建设，网络扶贫和数字乡村建设持续推进，更好满足了人民对美好生活的

新需求。台州移动坚定不移践行“数字浙江”的战略部署，充分整合“5G+网+云+DICT”能力，以创新为驱动，深入实施5G+计划，赋能千行百业，助力台州打造全省数字经济新增长极。

勇做5G融合应用“领航者”。近年来，台州移动大力推进5G应用规模化发展，为经济社会各领域数字化转型、智能升级、融合创新提供了坚实支撑。5G+智慧党建方面，基于5G+VR技术，重点面向大陈岛、一江山岛搭建“5G+VR云展馆”，实现远程党建互动和党建信息资源融合共享。5G+智慧医疗方面，重点针对台州恩泽医院、玉环人民医院试点5G+移动诊疗车、5G+CT体检车、5G+VR探视等应用，有效推动城市医疗资源下沉。5G+智慧能源方面，打造天台抽水蓄能电站、温岭电力公司等“5G+巡检机器人”和“5G+无人机巡检”应用，实现恶劣环境下的线路检修。5G+智慧环保方面，重点打造“5G+海洋云仓”全方位环境监测和污染物智能处理一体式解决方案，实现渔船污染物从收集、运输到回收的全流程管控。

勇做制造业转型发展“排头兵”。台州移动围绕台州456产业规划，重点加强平台化设计、智

能化制造、网络化协同、个性化定制、服务化延伸、数字化管理，推动工业互联网数字化转型创新升级，助力创建工业4.0标杆城市。强化专业平台建设。组建产研一体团队，建成台州汽摩配、缝纫设备等工业互联网平台，其中台州Onelink智造云平台入选“浙江省经信工业互联网平台典型案例”。加快工厂转型升级。依托公司承建的工业互联网平台，重点打造杰克缝纫、森林包装等10家标杆示范企业，其中浙江银轮“5G+工业互联网平台”获评全国工业互联网平台案例，并以此辐射，为72家企业提供“5G+智慧工厂”服务。

勇做数字化改革突破“先行者”。在场景谋划方面，累计支撑200余个场景，支撑省级数改例会典型案例发言3次，支撑市级数改例会典型案例发言8次。在浙江省数字化改革“最系列”成果评选结果中，台州移动深度参与的纪康公权力大数据监督应用、浙里康养应用、蓝色循环应用、村社传播通应用、智慧消防预警处置应用、发改大脑6个应用入选“最系列”成果；“游省心”应用获评省数字文化系统第三批优秀应用。在综合应用门户方面，积极卡位核心平台，承建数字法治、数字社会、数字文化三大综合门户，承建全市一体化智能化公共数据平台、台州市基层智治系统、台州市平安大脑、台州市综合行政执法局大综合一体化证据共享库应用；承接“浙里办”城市频道“台省心”建设与运营工作，打造台州“省心系列”品牌，平台支撑高频服务应用70个，数量居全省设区市第一。

设置休息座椅、沙发，提供进行休息、饮水供给、便民服务、手机辅导、手机充电、WiFi网络、科学助老微讲堂等服务。推出“长者专属暖心服务”六大适老服务举措，让老人“会用、敢用、能用”智能化产品。

另外，台州移动还不断丰富线上渠道，持续提升线上服务便捷度，实现线上电子渠道7x24小时在线，常用业务100%受理、交互简洁顺畅，服务进度信息透明可查。大数据打造智慧客服管理平台，通过目标客户精准识别、关



中国移动台州分公司员工参与“爱心助考 文明让行”志愿活动。

怀策略精准、关怀任务智能下发、关怀效果监控评估、闭环管控体系，一对一做好关怀体系感知；建立资费敏感关怀项目，制定短期、中期、长期业务服务关怀举措，开展“漏斗式”服务关怀，让客户消费得明明白白。疫情期间，依托AI智能服务、居家应急服务等诸多手段，支援12345热线提供疫情防控相关信息，保障市民疫情下的生活稳定。

数字技术的广泛应用，让我们迅速迈入便捷的数字生活，但也带来了一些风险和挑战。如信息泄露让隐私难以保护，电信网络诈骗案件频发。台州移动坚持创新管理、综合施策，建立了事前防范、事中封堵、事后溯源的反诈治理模式，推动“断卡”行动持续纵深开展，通过完善防范治理体系、严格入网源头管控、开展精准预警处置、强化多方协同联动、创新网络安全服务等方

式，坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势，切实守护人民群众的财产安全。依托“党建和创”平台，台州移动深化警企联动，持续优化监控模型，助力公安机关全面提升反诈主动预防和精准打击能力，协助捣毁了大量犯罪窝点。仅2022年就协助公安打击猫池案件20余次、窝点30余个，治理效果显著。

台州移动将坚持用党的二十大精神统一思想、指引行动，深化“实事暖人心创新先锋”主题活动成果，加快推进新型数字基础设施建设，持续提升信息通信服务能力，优化数字社会环境，筑牢数字安全屏障，以信息技术和数据要素的融合创新支撑数字经济高效运转，为台州信息通信业高质量发展贡献更大力量，在服务数字经济发展和人民生活改善中彰显更大责任担当。

实干为民 推进信息通信服务优质普惠

台州移动坚持以人民为中心的发展思想，传承“人民邮电为人民”光荣传统，竭诚为全地区提供用得上、用得起、用得好的信息服务，努力让人民群众在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

乡村振兴是实现“中国式现代化”图景的重要一环。近年来，台州移动积极发挥自身网络、技术优势，为乡村振兴注智赋能。围绕“数智移动，实事为民”，深化政府合作，基于“移动看家”平台能力及宽带网络优势，结合农村安防特点，沉淀视频核心能力，实现户一村一乡镇多级汇聚、分级管控、多屏查看，提供“平台+硬件+客户端+服务”的联防联控监控解决方案，打造“数字乡村”一体化解决方案，满足乡村数智化治理需求。在未来乡村业务方面，成功

落地温岭西溪未来社区、路桥河西未来社区、仙居黄坦树社区，服务居民约3万人，推动数字社会“浙邻享”系列公共服务应用落地；主导路桥古城社区、天台滨溪社区的方案谋划；承建未来乡村13个，推动城乡风貌提升；承建田灌家、台农补、三农协同等数字化改革项目助力乡村产业发展和乡村文旅繁荣。

同时，台州移动聚焦老百姓“急难愁盼”，创新开展“五色服务管理”模型，基于体验账单及评测数据，建立全量用户亮灯模型，开展分层分级用户服务，聚焦强化明白消费、缩小老年人数字鸿沟、解决信息化生活不畅等客户反映突出的问题，推出了一系列服务举措。联动市总工会在全市115个营业厅打造“移动之家”暨户外劳动者公益服务点，



中国移动台州分公司组织开展社区反诈宣传活动。