

如今,在台州这座和合之城,志愿服务遍地开花。活跃在文化服务、助学支教、公益环保、扶贫济困等领域的志愿者,为城市精神文明建设贡献力量。

新时期的志愿服务,有什么新的形式、新的变化?如何与慈善服务、民间公益、社会工作等结合,服务特殊群体、深耕小众领域?学雷锋纪念日到来之际,记者采访了几位志愿服务工作者,聊聊他们做志愿的故事。

# 在台州,志愿服务的N种形式



临海编织助力共富志愿项目。

台传媒记者元 萌

## 府城之花 编织共富

在府城临海的灵湖岗亭、东湖岗亭等8个志愿服务岗亭,以及紫阳街、银泰城、合运广场等人流密集处,常常能见到铃兰、玫瑰、郁金香、向日葵等各色花卉,“永不凋谢的府城之花”,吸引不少市民围观。

走近一看,这些造型生动、色彩鲜艳的花朵,都是用绒线编织而成。临海市新居民事务中心志愿服务队(下简称“新居民志愿服务队”),正在开展一场特殊的手工编织花义卖活动。

“这些编织花由志愿者和学员利用空余时间制作而成。举个例子,手工编织一枝向日葵,要半天左右,售价为35元一枝。”负责人王双双表示,一名全职主妇通过编织绒线花,一天可赚百来元钱。通过多渠道销售绒线花的收入归学员所有,义卖收入作为“筑梦资金”,用于实现临海市低收入人群的“微心愿”。

在日常的志愿服务中,志愿者们摸排了一些当地的特困家庭,征集他们的“微心愿”,目前已经帮助实现了200多个家庭心愿。王双双记得,有一户残疾人家庭,用的轮椅很旧,一直没舍得换,“我们就用义卖的收入帮这户家庭换了轮椅,做‘微心愿’的初衷就是通过微小的善举,改善受助者现有的生活。”

85后的王双双,从事志愿服务工作已经有14年。一开始是从走访帮助当地的留守儿童开始,后来和一群志同道合的人一起,走上了志愿服务的道路。她所在的新居民志愿服务队,目前有志愿者2000多名,活跃的有500多名。

“让永不凋谢的花开遍临海”编织助力共富志愿服务项目,于2021年摸索着开始。一门源于非遗的工艺,原本是用来打发时间的业余爱好,小小的编织花,如何释放共富的大能量?

为了带动更多人学会这门技艺,爱心编织团队集结了40多名志愿者送教下乡,累计授课500余场,让1200多名学员掌握了编织花手艺。一团团色彩缤纷的绒线在巧手中反复穿梭,起针、入针、回钩……心灵手巧的学员只需要半天,就能掌握钩编技巧,有的学员还自发加入爱心编织的志愿队伍,担当“授课导师”“手工匠人”,用学到的技艺回馈社会。

“还有一批学员从课堂走向实践,开始经营手工编织的店铺,包括电商在内已经发展了50多家。”王双双说,“编织好的成品,我们会通过联系爱心商家寄卖、志愿服务集市义卖等方式,拓宽产品销售。目前,我们与30余户商家达成供销合作,包括开设门店、自主创业的销售收入,累计带动创收80余万元。”

爱心接力,也要不断造血,才能更好地服务社会。接下来,编织助力共富志愿服务项目将进一步研发精品、开拓市场,挖掘府城特色,在绒线花设计中融入戚继光、山茶花、玉兰等人、物元素,结合临海市东山镇的彩灯加工业等,开发一批更有创造力、更为多元化的手工艺品。

“做志愿服务,还是不忘初心。”王双双说,志愿服务在助力共富的同时,也将融入心理咨询、法律

援助、扶贫济困等常态化志愿服务,让小小的爱心之花传递得更远。

## 拥抱“星辰”温暖转变

林文琴清楚地记得,2019年的时候,有位母亲拨通了她在温岭市天宜社会工作服务中心(下简称“温岭天宜社工”)的求助热线。电话里,这位母亲情绪有些崩溃,她的孩子多多(化名)不久前确诊为自闭症,面临着照料孩子的压力与高昂的治疗费用,“感觉再也撑不住了”。

自闭症多一家的情况,让温岭天宜社工的志愿者团队意识到,自闭症家庭需要来自社会的帮助与支持。多多一家成了他们持续关注的对象,“拥抱星辰”自闭症家庭志愿服务项目也在当年迅速启动。

“这户家庭的情况,是很多自闭症家庭的缩影。”志愿项目负责人林文琴表示,孩子缺乏对外界的回应,难以与他人交流。家长为了孩子,放弃了自己的工作与生活,一门心思回归家庭照顾孩子,却发现情况没有好转,这是亲子面临的共同困境。

针对自闭症家庭普遍存在的问题,温岭天宜社工面向患儿开展了提升手部动作精细度、提升自主生活能力、反应能力的社区活动,以及多种多样的提升社交互动能力的户外活动。面向父母则开设了一系列情绪支持课程、康复技能培训课程、心理咨询疏导活动、经验分享会及专家讲座等。

面向自闭症儿童的“星云”跑团,是温岭天宜社工开展的一大特色活动。孩子们在参与自然接触的过程中,不仅提升了协调能力,还能享受到运动与人际交往的乐趣,这群“从星星来的孩子”将备赛市级马拉松活动,在运动中享受生活,完善自我。

社工团队还会开展面向亲子的手工坊、绘本共读与绘画课程等,孩子们所完成的作品也会定期展出,或以义卖的方式筹集善款,帮助有需要的家庭。

将近四年的时间,温岭天宜社工为自闭症及其家庭开展了60场课程活动、20次个案服务、10场宣传筹款活动、10场家长支持活动,受益5000余人次。周边社区居民、高中生志愿者也逐步加入志愿服务团队。

改变,在日积月累中慢慢发生。在长时间的持续



温岭天宜开展自闭症家庭活动。

跟进与回访过程中,社工团队惊喜地发现,原先不会回应、少有交流的自闭症发生了转变,“会和我们主动打招呼回应了,也逐渐会和我们分享生活了”。

家长也从受服务对象变成帮助他人的角色,在家长互助群中,有些家长会积极组织活动、分享经验,以过来人的身份为有需要的自闭症家庭解决疑难困惑,尽己所能推动自闭症活动开展与公众对自闭症群体的关注度。

“未来,我们希望自闭症家庭、社工、康复治疗师等群体能建立更深的联系,彼此信任、彼此支持。越来越多的自闭症家庭能够走出家门,让孩子融入社区、融入社会。”林文琴说。

## 专注心理 关爱宝妈

经历十月怀胎、一朝分娩的身心变化,女性承载的压力巨大。随着三孩生育政策的实施,为广大女性营造一个友好的生育环境,做好产后关爱工作显得尤为重要。

台州市荷和社会心理服务中心负责人郑永红,经常接触到身边一些产后抑郁的宝妈。为何容易出现产后抑郁?很多人缺乏清晰的认知。

郑永红总结,产后抑郁可由多种原因引起,包括分娩的刺激、产后内分泌的变化、心理因素、社会因素以及家族遗传史等,“通过前期评估宝妈生理、心理及家庭情况,才能提供针对性的关爱和帮扶,健康平稳地帮助她们过渡这一时期”。

“每个人的实际情况都不相同,有的是分娩后产生的紧张焦虑及创伤应激,有的由于激素水平变化导致情绪波动,有的是心理上未做好角色转换与养育新生儿的准备,还有的是受到来自家庭、职场、社会等难以疏解的压力,从而引发产后抑郁……”她表示。

“有位宝妈找到我,她当时产后不满一个月,身体没有完全恢复,面对新生儿也束手无策,再加上得不到家人的有效支持,甚至产生了后悔生孩子的念头。”郑永红非常能理解宝妈的情绪,同样都是女性、都是母亲,她觉得自己有必要做些什么,来帮帮这些无助的女性朋友。

去年,“产后100关爱”公益项目由椒江区妇联发起,椒江区民政局支持,台州市荷和社会心理服务中心、台州恩泽妇产医院、真一瑜伽等联合提供志愿服务,打造了符合孕产期、月子期、职场回归期的生育周期的身心关怀课程、同辈分享会、家庭主题活动、婴幼儿培训课、产后瑜伽训练等,涵盖了孕产期生理与心理健康、新生儿照料、家庭关系提升等多个方面。

何为“产后100关爱”?郑永红告诉记者,首批志愿服务对象主要面向椒江区产后100天内的产妇及家庭,帮助她们解决产后难题,预计首批服务对象100名,为她们提供百分百诚意的关爱帮助。

在前期筹备阶段,项目集结了30多名包括妇产科医生,以及具备心理咨询、计生社会工作者等专业资质的专业志愿者,对产妇进行一对一的心理咨询,按她们面临的的不同问题进行分组,8至12名的成员组成一个成长互助小组,平时也可以分享经验、交流互助。

“即使帮助了100名宝妈渡过产后难关,也是很有意义的。”郑永红坦言,聚焦女性产后抑郁这一小众志愿服务领域,还有很长的路要走,“希望通过我们有限的努力,让更多人关注到女性生育健康、产后关爱的重要性,能让那些暂时处于低谷的女性找回价值感,克服产后抑郁。”

近年来,台州市荷和社会心理服务中心紧贴政策,关注常被公众忽视的“小众”志愿服务领域,如开展自闭症儿童身心健康、防校园霸凌、老年认知症筛查干预志愿服务项目等,用实际行动关怀更多的人。

(本文配图均由采访对象提供)



老年认知症筛查干预志愿服务。



陈静绘

# 志愿服务 情动全城

台传媒记者元 萌

为推动学习雷锋精神在全社会形成浓厚氛围,本月,我市将以“弘扬雷锋精神 争创典范城市”为主题,开展2023年台州市垦荒志愿服务主题月。据介绍,该活动将分为五大系列二十项子活动,旨在将雷锋精神内化为全体市民共创全国文明城市的自觉行动,让每个人都能做文明典范城市的宣传者、践行者、志愿者。

## 邻里互助 药品共享

去年12月,为了解决老弱病残孕等重点人群买药难的问题,台州市文明办向广大市民发出“邻里互助 药品共享”倡议,开始了一场长达三个月的爱心接力。

全市志愿者化身“送药小分队”,以邻里互助、机关干部带头、党员先锋、药师药店联盟、医护人员参与、学校师生互助、企业职工互助、志愿组织、青年突击、巾帼姐妹参与等多种志愿形式,将感冒药、退烧药、抗原等防疫物资共享给真正需要的人。

台州市文明办工作人员介绍,“邻里互助 药品共享”志愿服务行动建立了“1+9+271+N”机制,由市文明办牵头建立市本级互助联络群,9个县(市、区)文明办各建立一个县级互助联络群,271个乡镇(街道)建立互助分队群,村居(社区)建立互助小队群,打造“15分钟互助圈”。

截至目前,全市共有8904支志愿服务队,116944名党群干部参与到“邻里互助 药品共享”活动,累计服务1090956人次,暖心的互助志愿服务随处可见。

台州市市场监督管理局积极推进“药师药店联盟”志愿服务的开展,号召各零售药店主动担当,协调沟通加大药品采购,建议各地药店将药品拆零销售,让更多市民受益,并重点关注一老一小的用药需求。

全市多家药企也积极担当作为,瑞人堂集团向市民免费发放对乙酰氨基酚片10万份,惠及10万家庭,保济新医药连锁有限公司开展退烧药“2元购”便民利民服务,惠及5000多个急需退烧药的家庭。此外,药店药师联盟还为公众提供线上线下健康咨询、抗原检测咨询和用药指导等咨询服务。

三门县发挥党员、青年志愿者等力量,组建暖心配送服务突击队,以入户走访摸排、党员志愿服务先锋台收集信息等方式了解群众急难愁盼,以“共享红车”“红色后备厢”等志愿服务形式,为高龄独居老人、出行不便人群等提供送药送医等服务。同时,重点关注外卖员、快递员、环卫工人等易感人群,赠送爱心防疫用品及常用药品。

天台县开展了“银龄互助 药品共享”关爱行动,银发志愿者们主动联系当地药店,重点为行动不便、买药困难的老年群体提供送药上门服务。同时在“和合天台”平台开设“邻里互助 余药共享”专区,为全县困难老人提供求助信息发布平台。

温岭市开设了“药品共享”社区与“对话专家”线上平台,及时发布互助信息,精准对接群众用药需求,并发展成药品互助分享群,在群中接力,形成需求清单与爱心清单,打造云端的“共享药箱”。

除了线上发布互助信息、线下配送药物救急的方式,在社区、物业、驿站等地的“共享药箱”,也在全市各地不断涌现,缓解市民用药难题。自“共享药箱”投用以来,不断有市民自发投放闲置药品,在救急药品紧缺的情况下,让药品物尽其用。

台州市文明办表示,此项志愿服务项目活动为契机,后续将深化志愿服务提供急救、送医送药、照料关怀等服务,在全市形成“人人为我,我为人人”的文明风尚。

## 月月有主题 志愿四季行

如今在台州,“随手做志愿”“人人做志愿”已经成为一种日常。截至去年底,我市注册志愿者130.2万人,注册志愿服务队伍达14911支,开展有签到记录的志愿服务448651场次,累计6664372签到人次,信用时长达17506815.28小时。

首届台州市志愿服务“六个10”最美(最佳)典型宣传推选活动,发挥了榜样力量;建立台州市志愿服务指数评价体系,推进“温暖有约”等数字化改革项目应用,提升了创新力量;开展一系列特色志愿服务活动,为打造“和合台州、有礼之城”贡献了鲜活力量。

今年,全市将推进志愿服务常态化,将自发、零散的志愿服务整合,形成具有台州特色的高质量志愿服务项目,以构建“1+365”台州特色文明实践志愿服务体系为核心,打造“新时代垦荒人”台州志愿服务品牌。

据介绍,全市志愿服务重点领域主要集中在理论政策宣讲、文明创建、文化服务、助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、卫生环保、济困帮困等。除了以上九大类,我市还将加强志愿服务与慈善服务、民间公益、社会工作等相结合,开发更具特色的精品志愿项目。

今年,全市将围绕“如沐春风”“清凉一夏”“金秋圆梦”“文明暖冬”的四季主题,布局每月的志愿服务活动内容,做到“月月有主题、志愿四季行”。

如在近期开展的“开春暖心社区行”志愿服务活动,组织志愿者深入社区、挖掘社区服务需求,开展邻里守望、纠纷调处、心理疏导、平安建设等志愿服务,将社区治理的势能转化为发展志愿服务的强大动能。

另外,“文化筑梦”世界读书日志愿服务、“红五月·劳模工匠”系列志愿服务、“一杯水”送清凉夏日志愿服务、“为爱筑巢·候鸟助飞”夏令营志愿服务、“迎新春·文明暖冬”系列志愿服务等品牌活动,也将在今年有序开展。

未来,全市将进一步强化志愿服务数字赋能,以数字化改革为牵引,进一步做好“志愿浙江”数字平台的落地推广,协同县(市、区)开发志愿服务应用,形成路桥“文明实践数字地图”、温岭“文明有礼”“志生活”、临海“浙里益点”、天台“温暖有约”、仙居“东篱之家”等应用推广,实现特殊群体、特殊领域志愿服务一键触达。

## 深一度

# 一种初心,无限可能

元 萌

在志愿者服务工作中,常常听到的一个关键词,就是“初心”。

何为志愿服务的“初心”?或许是以新时代垦荒精神立心,或许是解他人所困、济他人所难的热心,又或许是将善意的点滴涓流汇成江海的耐心,让更多的受助者得到切实帮助的诚心。一种初心,拥有无限可能。

志愿不分时间,无关年龄。从年轻学生到退休老人,人人都能做志愿者。如今的志愿服务,已经成为如同衣食住行般的生活常态,渗透在每个人的日常生活中。在这座和合之城、有礼之都,有数十年如一日坚守海岛的人,有不分寒暑照料关怀独居老人的人,也有一门心思坚持环保的人……志愿服务的领域,是多种多样的。

我们看到,如今有更多的志愿者关注到小众领域,用切身体验关怀特殊领域的受助者。也有更多的女性群体,凝聚“她力量”,或是推

动共富,帮助更多的妇女实现家门口创就业,或是关注到女性的生育困境,尽力为女性创设更友好的产后环境。受助的个体、家庭,也在用自己的方式回馈社会,完成一场“人人为我,我为人人”的爱心接力。

“能做事的做事,能发声的发声。有一分热,发一分光,就令萤火一般,也可以在黑暗里发一点光,不必等候炬火。”志愿服务便是如此,不要犹豫,不要等待,用自己的光,照亮更多的人。