



【核心阅读】

近年来,家装投诉率不断攀升,家装消费纠纷已然成为广大人民群众急、难、愁、盼解决的主要问题之一。为营造诚信经营、放心消费的市场环境,加强行业自律,促进家装行业健康有序发展,本报特推出“3·15台州诚信装饰企业展示”活动。对诚信经营,装修省心放心,市场美誉度高,在行业内具有较高知名度和影响力的3家诚信家装企业进行展示。

本报记者林雅婷

力唯 LIVING HOME

为客户打造理想之家

走进力唯(台州)运营总部,简约而不简单的设计风格,灯光、软装协调搭配的舒适空间,无不在向来访的客户彰显其独特的设计品位。

设计是家装的灵魂,“力唯拥有强大的设计团队,设计师不仅对全案效果负责,更对全案造价负责,每一位参与设计的设计师从毕业到主案至少拥有5年以上工作经验,专业的设计师才会对客户请求有更到位的理解。”力唯三区运营总经理杨艳介绍。

力唯 LIVING HOME 是浙江力唯装饰设计工程有限公司旗下的高端家装品牌。成立于2002年的力唯装饰,至今已经有21年的历史,是一家专业从事别墅、商业、

办公、公共空间等设计、施工、供应链服务三位一体的专业高品质装饰公司,获得“建设部建筑装饰装修二级资质”“建筑装饰工程设计专项乙级资质”,拥有一定的行业和市场认可力。

在每一个项目建立之初,力唯设计师便和客户充分沟通,了解客户需求,在设计、用料、资金等方面达成共识,建立信任基础,从签订设计合同到全案交付,从物料选择到施工落地,设计团队都会与客户共享施工进度,确保过程公开化、透明化。

“能让客户省时、省力、省钱,并让设计能呈现更完美的效果,这才是我们一直在追求的。”杨艳说。

易家装饰 E-HOME DECORATION

让每一位客户都安心无忧

对消费者来说,家装具有低关注度、低频消费、大额消费等特点,如何留住客户群体,易家装饰创始人王海勇认为,跟客户建立信任感是关键。“许多客户装修过一次后,会介绍自己身边亲戚朋友选择我们,也会把之后的二套房三套房再次交给我们装修,这就是信任感。”

打动客户的第一步,就是保证装修材料质量,为了拿到质量过硬的装饰材料,王海勇先后在国外注册了进出口贸易公司和建材贸易公司,以大体量撬动高质量,为每一位选择易家装饰的客户都用上欧洲标准的装饰材料。

除此之外,易家装饰还是台州家装界最早引进德国建材系列的

企业,王海勇本人也是公认的应用“德系”产品较多的设计师。2006年,“易家”开始导入“欧标”工艺和环保装修概念,并一直坚持到现在。同时易家装饰更是较早采用ERP电子报价系统,较早在现场安装监控设备,较早获得“国家高新企业”……

家装行业竞争压力大,好口碑就是立身之本,在王海勇看来,易家装饰之所以能在台州做得久、做得稳,就在于他们赢得了客户的心,“易家装饰立志成为百年企业,企业传承不仅要靠企业文化,更要靠口碑相传,只有让每一个客户都住得舒适、放心,易家才能坚持下去,成为百年企业。”

SD° 圣都整装 贝壳直营家装品牌

用品质和诚信 铸就品牌

怕预算不可控?怕售后没保障?怕材料危害健康?……装修里的猫腻和各种套路,消费者面对时总是担惊受怕,而装饰公司的诚信在此时也显得尤为重要,在圣都家居装饰有限公司台州分公司(以下简称“圣都家装”),门口显眼处的圣都十诺给每一位进门的顾客都吃下了一颗“定心丸”。

“家装行业的诚信,就是要让消费者放心、省心。”总经理杨立说,预算把控是消费者装修面临的第一道关卡,“许多人选择装饰公司时往往被低价吸引,之后掉入恶意增项的‘坑’,圣都家装对此承诺,绝对0增项,如果发生,可

以投诉至创始人圣都老颜直达号,直接免掉费用。”

服务的底气来自内心的坚定,“十怕十诺”的服务体系中更包含了“20项工程不达标砸无赦”“2小时快速响应,48小时达成方案”等等,确保圣都家装整装品质。另外,圣都还助力国家行业标准的制定,参编《住宅室内装饰装修工程质量验收规范》《住宅装饰装修工程施工技术规程》,发布家装系列白皮书,解决家装过程中的工程施工及验收问题。

未来他们还将继续秉持“客户至上、诚实守信、合作共赢、拼搏进取”的价值观,为台州消费者提供放心、省心的家装服务。

力唯 LIVING HOME | 个性定制 全案家装

家,就要美而不同

21<sup>th</sup>  
—2002-2023—  
LIVING 21周年



力唯(台州)运营总部:椒江白云山南路与开发大道交叉口万达北面 T:8809 6699  
温岭运营中心:温岭中华路银泰御府3F-4F T:8620 8088

玉环新城运营中心:国贸大厦1F-2F T:8732 4222  
玉环城关分公司:玉环三潭路70号 T:8724 4000

SD° 圣都整装 贝壳直营家装品牌

圣都家装 春季整装节

“撞见”春日多重好礼

时间 03.01-03.31

☎ 0576-8809 1818

📍 椒江区市府大道535号第一时间生活广场5楼

