



望潮客户端



中国台州网

“2022年全国政务热线数字发展优秀创新案例”奖项公布 市12345热线获评优秀单位

本报讯(记者庞晓栋)日前,《2022年全国政务热线数字发展研究报告》发布会暨政务热线数字发展交流研讨会举行,台州市12345热线《扬山海水城之长 塑和合圣地新貌——数字发展卓越技术支撑创新案例(技术)》荣获“2022年度政务热线数据分析应用优秀创新案例”奖项。

全国共有70多家单位参与本届评选,经过调研征集、遴选核查、专家评审、公示结果、媒体宣传等5个环节,台州市12345政务咨询投诉举报中心成为28家优秀单位之一。

据悉,本次遴选为发掘政务热线运用数字化、智能化等手段提升管理运营、服务效能等的探索性实践以及相关理念、管理等创新案例,梳理、总结和宣传相关创新实践与成果,鼓励和推动政务热线的数字化转型与发展,助力全国政务热线的建设与探索。

近年来,台州市12345政务咨询投诉举报中心立足打造浙江省标杆性政务公众服务中心,以“互联网+政务服务”为抓手,依托“12345”市长公开电话资源,实现“12345”一号接入。通过统一政务咨询投诉举报

平台实现台州市政务咨询投诉举报类业务的“统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈、分析研判”以及县(市、区)数据互联互通,为市民提供全方位、全天候的受理渠道,在业务接入端让市民更满意;建设横向到边、纵向到底的全市统一业务工单协同,实现全市所有职能部门业务工单全覆盖;建设全市统一协同的知识库系统,持续提升话务答复能力和准确度;开发建设大数据分析系统,为领导分析决策、人员绩效评价提供数据支撑。

稳企助企 稳进提质

台传媒通讯员杨成龙

椒江：助企纾困服务『直达快享』

近日,椒江区医疗保障事务中心主任盛波来到浙江三德纺织服饰有限公司,倾力帮助企业整理材料、报送审批,帮助企业申报展展补助。

椒江持续开展“万名干部助万企”精准服务活动,以深入联企、深情助企、深度惠企,全链构建“双万服务”闭环,实现助企纾困服务“直达快享”,有力推动椒江经济稳进提质。

领导带头组团助企

“你们放心,用电、用地问题,政府肯定会帮你们解决的,你们就安心发展。”近日,椒江区政协副主席徐杏菲带领市政协教科卫体委主任胡宁、副主任徐道平、区法院助企专员李雪芳组成助企服务团,到浙江海卫科技有限公司开展走访调研,了解企业在土地分宗上面存在的困难,并同公司董事长胡建伟、总监陈韶一起商谈工作思路、寻求解决办法。

为更好助企发展,椒江出台《关于常态化开展工业经济“助企纾困稳增长”服务活动的通知》,制订工作方案,明确“一企、一区领导,一专员、一工作群”模式,开展组团服务模式。通过主动“登门拜访”,全面排查企业需求,找准发展症结,提振破冰回春信心。区分分管领导部署召开动员会,各部门积极配合,汇聚工作合力,助企纾困。同时广大企业服务专员深入企业一线,以实际行动帮助企业排忧解难。

今年1月至2月,67名企业服务专员累计走访企业90次,收集企业诉求19个,其中现场办结12个。

创新机制闭环纾困

浙江卓驰机械股份有限公司是国内起步较早、规模较大,专业从事摩托车销声器的生产厂家,综合实力位居同行业前列。近年来,企业迅速扩张,原有厂房已无法满足生产需求。

服务专员解军辉了解到该情况后,及时上报有关部门,经区领导、下陈街道和主管部门攻坚克难,盘活了存量土地,相关地块由浙江卓驰机械股份有限公司全部租用。

这是椒江创新机制闭环纾困,优服务提质效成果的一个缩影。近年来,椒江不断建立健全工业企业“直通车”服务机制,即时梳理企业服务专员及企业反映的问题,由区“直通车”办联合区委督查室将其派单至相关事权单位限期办结,形成“发现—交办—办理—反馈”完整闭环。

同时,出台《椒江区重点企业帮扶白名单制度》等文件,梳理《工业企业“减负纾困”“稳进提质”政策汇编》,举办政策解读、业务培训会、“双创”大赛直播等活动,即时向企业宣贯惠企政策,在资金扶持、政策奖补、金融服务等方面精准指导,力争企业诉求“件件有着落、事事有回音”。

数字赋能跟踪问效

为进一步提高联企助企工作实效,椒江积极推广“万名干部助万企”数字系统,通过数字系统进行填报跟踪,帮助企业、服务专员和包干区领导及时掌握处置进度,助力当地经济稳进提质工作走深走实。

打开“万名干部助万企”应用,在扫描企业二维码后,便可出现企业相关信息、走访记录、月度评价等内容,服务专员需在线填写企业生产经营状况及帮扶动态,并反馈至系统。同时,企业每月向系统反馈当前需解决问题及服务专员表现情况。双向反馈意见,推动提升服务的精度和质效。

同时,椒江常态化评选“垦荒之星”,组织部门每季度组织开展一线考察,评选“垦荒先锋”,并将评先评优与年度考核、提拔使用挂钩,对损害营商环境的个人及行为进行查处或曝光。目前,16名服务专员获评“垦荒之星”“垦荒先锋”称号。

深入联企 深情助企 深度惠企

党建好声音

以点带面提升支部战斗力凝聚力向心力

仙居：组织生活提质 村社发展提速

台传媒记者张光剑

铺开画纸,勾勒美景。去年以来,仙居县党组织设置不断优化,党支部标准化规范化建设持续深入,组织生活制度有效落实。无论是攻坚克难的现场、破难解困的一线,还是服务发展的前沿,党建的引领作用和广大党员干部的示范带动作用,都刷出了超强“存在感”。

据了解,该县聚力推动党内组织生活制度化、规范化,选典型树标准,以重点带全面,有力提升支部战斗力、凝聚力、向心力,以组织生活提质推动村社发展提速。一年来,共开展基层党组织组织生活会观摩会52场,完成项目363个,建成“共富工坊”185家,78个村实现

集体经济翻番。

党员教育管理抓手更精细

“黑格比”台风水毁堤坝修复工程什么时候能开工?溪东村龙母峰景区开发工作进展如何……日前,在溪东乡溪东村党群服务中心,该村的18名党员围坐在一起,逐条对照《仙居县基层党组织组织生活会操作规范八条》要求,只谈问题、不谈成绩,使组织生活会真正达到红脸出汗、触及灵魂、推动工作的效果,推动支部工作再上新台阶。

常态化推行基层党组织组织生活会制度,是各级党组织加强基层党组织建设、构筑坚强战斗堡垒的重要举措之一。

该县要求各领域基层党组织制

作组织生活会“月历图”,制定下发《基层党组织组织生活会操作规范八条》,从筹备到召开细化到周、具化到点,严格做好扎实的会前计划。围绕会议时间、地点、形式等方面,针对“理论学习”“谈心谈话”“征求意见”“梳理检视问题”等各个环节进行规范量化,对开展不规范、不到位,以及形式单一、辣味不足等问题,进行面对面观察、点对点解惑,及时进行提醒反馈,确保组织生活会规范有序进行,促进组织生活提质增效。

“党组织和党员通过全面开展‘六查六看’,结合前期的征求意见、理论学习及工作实际等情况,从具体人具体事入手,自我画像、深入反思,多层次检视剖析自身存在的问

题和不足。”溪山乡组织委员应俊介绍,该乡目前已召开了12场组织生活会,经过深入自我剖析和党员相互批评指正,共计查摆出党组织问题75条、党员问题1426条,已全面开展问题整改。

同时,仙居县抓住流动党员这个“关键点”,由村内优秀党员建立“一对一”挂钩联系制度,帮助流出党员参加流入地党组织组织生活会,主动邀请流入党员报到参与,做到全覆盖、无遗漏。

支部监督履职落点更精准

去年,田市镇水阁村大力发展“共富工坊”,带动本村300多人、周边村500多人和低收入群体增收,被评为市级十佳“共富工坊”。(下转第二版)

市人大常委会开展《浙江省全民健身条例》执法检查

本报讯(记者叶晨阳)根据省人大常委会统一部署,4月11日,市人大常委会主任吴海平带队赴临海市,开展《浙江省全民健身条例》(下称《条例》)贯彻执行情况执法检查。市人大常委会秘书长陈刚敏参加。

检查组一行先后对台州学院附中学校体育场地设施向社会开放情况和附中联动大课间活动情况、临海市登山协会发展情况、临海体育馆开放情

况、合运健身中心运营情况等开展实地检查,并观摩了健身气功展示(“迎亚运”群众体育活动)。其间,检查组还召开座谈会,听取了临海市政府关于《条例》贯彻落实情况的汇报和部分地区、县两级人大代表、社区工作者等对该《条例》贯彻落实的意见建议。

吴海平对临海市深入贯彻实施《条例》和推进全民健身工作予以充分肯定。他指出,全民健身是全体人

民增强体质、健康生活的基础和保障,也是一项国家战略,在思想认识上,要强化“有责必须担当”的意识、“实事求是”的意识、“短板必须补齐”的意识。在执法检查中,要强化协同联动,坚持依法原则,突出问题导向。在工作落实中,政府及相关部门要履行好法定职责,加强规划引领,加强财政保障,构建工作格局,加强宣传普及。要破解好突出问题,加

快破解群众健身场所“有没有”、健身设施“好不好”、体育场馆“开不开”等问题。要举办好适宜赛事,注重定位,注重贴近,注重借力。要优化好公共服务,做好信息服务,抓好队伍建设,做好体质监测,全力助推区域全民健身事业实现更高质量发展。

据了解,近期其他市人大常委会领导也正陆续赴台州其他县(市、区),开展《条例》贯彻实施情况执法检查。

手机点一点 医护上门来 干江：数字赋能居家医疗

本报讯(记者张聆昕 通讯员詹玲霞)在海岛玉环干江农村,用手机下单,即可让医护人员上门,实现居家医疗。

为加快农村医疗数字化改革,助力健康玉环建设,解决行动不便等特殊人群医药服务需求,今年初,干江镇卫生院根据当地实际,组建了一支由30人组成的居家医疗团队,并建设家庭病床26张。只要是该院家庭医生签约对象,通过手机,登录浙里办健康地图,一键下单发布服务需求后,

就会有医护人员“抢单”,患者足不出户,即可享受居家医疗。服务项目涵盖病情观察、血压血糖监测、抽血、更换尿管、更换导尿管、压疮护理、换药送药、更换引流袋等。家庭病床从建床、巡诊查房(包括开医嘱、写病历等)到撤床、费用结算全程通过居家医疗移动终端应用,实现病人及家属全程“零跑”。

目前,通过“线上申请+线下服务”,居家护理团队已上门服务80余人次,受到了患者一致好评。

今日导读

台州730家企业“摩拳擦掌”赴盛会拓市场 >> 4版

台州体彩：温暖守护用爱传播社会善意 >> 7版

杭州亚运会倒计时164天 To the Opening Ceremony of Hangzhou Asian Games 164 Days

ICBC 中国工商银行台州分行

e抵快贷

新客年化利率可低至36%

- 范围广
- 额度高
- 期限长
- 放款快
- 使用便
- 申请快

彰显核心价值观 “身边的感动”

侄女患精神疾病孤苦无依 伯母十八年坚守不离不弃

李苏云：做人要对得起自己的良心

台传媒通讯员柯丽娜 包莉莉

小叔突然离世,留下患有精神疾病的侄女,难以独立生活,彼时五十多岁的她和丈夫毅然站出,将照顾侄女的重担揽下。三年后,丈夫中风又逐渐老年痴呆,但她从未放弃过对侄女的照顾,从吃饭到看护、安抚,十八年如一日,给了侄女一个安心的家。她,就是三门县海润街道王家村村民李苏云。

小叔离世,夫妇为侄女撑起一个家

李苏云丈夫的弟弟一家本不富裕,1980年,女儿出生,又被查出患有

精神疾病,更令一人的生活雪上加霜。李苏云夫妇心疼小叔一家,自家还贫困时就为他们提供力所能及的帮助。然而随着弟媳改嫁、小叔去世,家中只剩侄女一人无依无靠。

由于先天性疾病,侄女发病就打砸摔闹,即便平日,她也像个孩童般,不善于与人交流,生活也不能自理,洗衣、打扫这些对普通人来说能够轻易完成的事情,对侄女来说却都存在一定困难。

“她大伯年事已高且久居外地,另一个伯伯也早已过世,我们是她最亲的人,我们不照顾她谁去照顾?”在操办小叔白事后,李苏云夫妇立马挑起照顾侄女的重担。

送饭送菜、看护照料、整理房间……由于家住县城,距侄女家尚有20分钟左右车程,李苏云一家几度想将侄女接到家中照料,但因侄女发病时间不定,家中孙儿又小,邻里挨得又近,只能作罢。但夫妇俩一直将侄女挂在心头,担心老房子破旧,又是自掏腰包将木结构老房改建成砖结构平房,又是为新房添置家具,力求让她住得更舒服、安全些。

丈夫患病,一人挑起照顾侄女重担

2005年接手照顾侄女,2008年李苏云的丈夫叶明富却不幸中风,随着时间推移,更出现一定的老年

痴呆症状,时常自己跑出去难以找寻,多次只能报警求助,自理能力也越来越差。

一头是患精神疾病的侄女,一头是中风又老年痴呆的老伴,李苏云只能两头来回跑,多年来寒暑不断。知道侄女爱吃粉食,李苏云还变着花样给她炒年糕、下面条,并不时买些麦饼、饺子等小食给她换换口味。为了照顾侄女,这么多年来,李苏云更是连远门也难得得出一趟,就怕她因此饿着肚子。

去年底,李苏云感染新冠肺炎,无力下床,但她的心里始终惦记着侄女,担心她因此挨饿,就让儿子替她送了两天饭。(下转第二版)

科普进校园 迎接航天日



4月11日,温岭市箬横镇中心小学学生在老师的指导下,利用废弃饮料瓶制作水火箭,了解运载火箭的发射升空、回收过程等知识,激发孩子们了解航天科技、热爱航天科技的热情,迎接世界航天日。图为学生在老师的指导下进行水火箭发射。

台传媒通讯员徐俊杰 江潇扬摄