



## 银保监会:2023年提升小微企业金融服务质量

# 我市各银行践行普惠金融赋能实体经济

台传媒记者葛星星

日前,银保监会印发《关于2023年提升小微企业金融服务质量的通知》(下称《通知》),明确了全年工作目标:形成与实体经济相适应的小微企业金融服务体系,2023年总体继续保持增量扩面态势,贷款利率总体保持平稳,推动小微企业综合融资成本逐步降低。

民营经济是推进台州实现跨越式、高质量发展的关键力量。在台州银保监分局指导下,我市各家银行充分发挥金融功能激发各类市场主体活力,助力小微企业爬坡过坎,实现高质量发展,为地方经济和社会发展作出金融贡献。

### 支持小微企业科技创新

为培育细分领域的佼佼者,近年来,台州着力提升企业专业化、精细化、特色化、创新型发展水平,多措并举,梯度培育了一大批“专精特新”企业。

支持小微企业科技创新方面,《通知》要求,银行保险机构要围绕小微企业科技创新、专精特新发展,构建专业化的服务机制,加大内部激励力度。优化服务模式,综合运用动产和知识产权、供应链票据、应收账款融资及财产保险、责任保险等服务方式。

邮储银行台州分行响应政策,积极行动,为“专精特新”画像,对接相应需求,以金融力量助力企业跑出“加速度”。

“邮储银行的‘科技贷’太好了,可以做到6年不还本,这大大缓解了我们的资金压力。”浙江爱康医用塑料有限公司负责人杨女士说。近年来,该企业与国内外多家知名企业建立了稳定合作关系,生产规模飞速发展。

在一次走访中,邮储银行临海

支行客户经理了解到爱康医用塑料在原材料采购上有较大的资金需求。结合企业科技型特色,客户经理为其推荐并办理了具有利率低、放款快等优势“科技贷”,成功为企业授信1000多万元。

近年来,邮储银行台州分行加速培养专业化人才梯队,持续加大“专精特新”贷款产品与服务的推广力度、创新力度。截至今年3月末,该行累计服务“专精特新”企业49家,发放贷款18.61亿元。

“专精特新”企业通常具有轻资产、缺乏传统抵押物等特点。为帮助企业渡过难关,中国银行台州分行也推出“专精特新贷”。

台州弘一液压伺服科技有限公司是一家专注液压叶片泵研发、生产、销售的民营小微企业。近年来,该公司不断加大研发、增加设备投入,但应收账款回笼受到影响,造成较大资金缺口。由于公司厂房也是租借的,公司没有可供银行接受的财产抵押,新增融资遇到困难。

去年末,中行台州分行给予企业1000万元信用贷款支持,及时解决企业的资金需求问题,让企业主能够更加专心从事技术研发、生产销售。

中行台州分行还探索通过政府增信、知识产权质押等方式,对接企业多元化融资需求,最大程度让利企业,让金融活水精准滴灌。

### 完善现有产品续贷功能

台州荣而盛机械有限公司从事缝纫机配件制造,近年来销售额大幅增长,企业主既高兴又发愁——高兴的是订单增加,犯愁的是手头流动资金紧张。

“租房、采购原材料、发放员工工资这些都要花钱。”企业主说,况且还有一笔290万元贷款快到期

了,到期还不上会影响征信。想到这些,他晚上睡觉都睡不着。

建行客户经理了解到该企业的实际情况后,立马与公司老板取得了联系,告知建行台州分行有无还本续贷业务,并随即将该客户申请纳入无还本续贷白名单,开通绿色通道审批通道。

“提供资料后,只要签几个字,业务就办好了,贷款不用还本款就自动延下去了,真的是雪中送炭!”看到贷款批下来后,企业主心中的石头也落了地。

此次银保监会印发的《通知》提出,优化小微企业信贷结构,完善小微企业服务定价机制,加大对小微企业续贷支持力度。

“加强对小微企业信用信息的挖掘运用,增加信用贷款投放,降低对担保等第二还款来源的依赖。合理满足单户授信总额1000万元以上的小微企业信贷需求,支持小微企业发展壮大。”《通知》强调,重点围绕小微企业无贷户加大支持,扩大服务覆盖面。

今年以来,我市各家金融机构密集出台助企纾困的一揽子举措,帮助市场主体迅速恢复经济、稳定发展。

玉环正鼎小微园区位于玉环龙溪镇,是集生产、办公、商业超市、产品展示中心等于一体的小微产业园。受各种状况影响,园区内企业的资金回笼速度限制了其发展脚步。

为此,工行玉环支行进行实地调研,“一企一策”为小微企业量身定制“安家”方案,推荐“购建贷”等融资产品,帮助企业成功扎根小微园。

“工行的‘购建贷’真是好啊!从收集资料到发放贷款,时间又快,手续也简便。”刚办理好业务的企业负责人刘总笑着说,“这下我的办公场所也大了,做起来更有信心了。”

## 中信银行:个人客户管理资产突破4万亿元

本报讯(通讯员潘婷婷)中信银行披露的2023年一季度报告显示,1-3月该行实现营业收入512.52亿元,同比下降5%;归属于该行股东的净利润为191.44亿元,同比增长10.34%;截至3月末,该行资产总额为8.79万亿元,较上年末增长2.8%。

各项收入上看,今年一季度中信银行利息净收入366.26亿元,同比下降0.87%,非利息净收入146.26亿元,同比下降14.01%。中信银行在财报中表示,一季度净息差1.87%,同比下降0.15个百分点,主要是去年LPR多次下调,新增及复定价贷款利率降低,资产收益率承压下降所致;非利息净收入方面,一季度受市场影响,理财、代销等收入同比下降,结算、快捷支付、信用卡

等业务收入在消费回暖带动下有所上升;同时,受市场利率变动影响,投资性证券净收益等其他非息收入同比减少。

今年一季度,中信银行信贷投放力度加大,信贷资源向国民经济重点领域倾斜。贷款及垫款总额达5.35万亿元,较上年末增加1931.71亿元,增长3.75%。其中,公司贷款(不含贴现)较上年末增加2114.16亿元,增长8.38%,一般对公贷款增量创历史同期新高;个人贷款(不含信用卡)增长1.80%。

服务实体经济方面,该行绿色信贷余额较上年末增长13.23%;战略性新兴产业贷款余额较上年末增长6.02%;制造业中长期贷款较上年末增长10.33%。普惠型小微企业贷款余额较上年末增加

366.38亿元,贷款增速高于各项贷款增速2.53个百分点;有贷款余额客户数24.84万户,较上年末增加1.84万户。

报告期内,中信银行围绕财富管理、资产管理、综合融资三大核心能力建设,一季报显示,该行个人客户管理资产余额(含市值)4.04万亿元,较上年末增长3.18%;个人客户总数1.29亿户,较上年末增加212.20万户。

资产质量方面,中信银行一季度不良贷款余额、不良贷款率较上年末实现“双降”,不良贷款余额649.10亿元,较上年末减少3.03亿元;不良贷款率1.21%,较上年末下降0.06个百分点;拨备覆盖率208.87%,较上年末上升7.68个百分点。

## 为“遗忘的国债”找主人

### 工行黄岩西城支行细心服务助客寻回到期国债

本报讯(通讯员曾奕玮 符升阳)“真是谢谢你们,还是工行值得信赖!”日前,市民王阿姨来到工行黄岩西城支行,向工作人员表示感谢。

原来,日前该网点工作人员在对国债到期未兑付的客户进行排摸时,发现一笔2023年1月到期,金额为3.4万元的国债储蓄存单一直未办理兑付。为保障客户利益,工作人员立即拨打客户预留电话,但多次联系均无人接听。

工行黄岩西城支行立即发动力量,多方打听,并巧心地发现,王阿姨的女儿为该网点理财客户,平日里经常来网点办理业务。工作人员随即拨打该客户电话并告知情况。在了解事情经过后,王阿姨的女儿非常感激工行的暖心服务,她表示自己母亲年事已高,很多事情经常遗忘,并称会尽快与母亲来网点办理。

4月28日,王阿姨在女儿的陪同

下来到西城支行办理业务。考虑到王阿姨岁数已大,在现场服务过程中,网点主动安排绿色通道为其优先办理。因为时间间隔久远,客户已经忘记国债存单的密码,工作人员始终耐心引导、细致服务,花了一个多小时,最终成功将国债存单取出。

一直以来,工行黄岩西城支行积极承担社会责任,不断优化服务举措,用真心、真情赢得客户信任。

### 建设银行台州金水支行——

## 开展反诈宣传 守护群众“钱袋子”

本报讯(通讯员张鹏)日前,一位男子走进建设银行台州金水支行营业网点,急切询问:“我这边有一笔路桥中学的汇款,是打到泰隆银行卡里的。但我刚刚查过了明细,银行卡内并未有资金入账。我这里有对方转账成功的截图,显示转出是建行,你们可不可以帮忙查询一下,是否已成功汇出。”

该网点的大堂实习生小陈仔仔细查看后发现,这笔转账是通过建行手

机银行转账汇出的,金额为32500元,汇出方是“台州市路桥中学”,显示转账成功。小陈询问客户收款账号是否正确,建议客户联系汇款方进行核实。客户表示该笔款项是“路桥中学”食堂采购物资的货款,已打款却未到账,故来确认一下。

听完事情的由来,小陈突然联想到日常晨会中学习过的“近期有冒充‘军警、学校单位’采购物资”的骗局案例,感觉与该客户所描述的情况类

似,于是便通过系统开展排查,后发现“台州市路桥中学”并未在该行开立该名称的单位账户。小陈遂立即电话联系客户,告知其情况劝阻不要转账或发货,及时守护了群众“钱袋子”。

近期,建设银行台州金水支行利用晨夕会进行反诈知识培训,提高员工防范应对能力。同时通过在网点摆放反诈宣传知识折页、开展厅堂微沙龙等方式,对来营业网点办理业务的客户进行反诈知识宣传普及。

## 中行台州分行:绿色金融奏响经济生态协奏曲

台传媒通讯员王梦茵

揽山水入怀,绘绿色台州。台州不仅是全国闻名的“制造之都”,也是绿色经济发展的践行之地。

近年来,中国银行台州分行始终贯彻“悉心、专业、高效”的服务理念,以“绿色+”护航台州发展,多方共促,唱响了新时代的经济生态协奏曲。

### 绿色+制造 助推产业质效齐增

制造业是富民强区之本,台州更是吸引了无数制造强企在这里驻扎、壮大。中行台州分行积极响应制造业发展,以特色服务让绿色金融与制造业碰撞出全新的火花。其中,注重企业发展,悉心关注细节是该行帮助企业进一步发展的“秘诀”。

天台某企业是我国车用热交换器行业的龙头企业,也是国家级高新技术企业。中行台州分行与企业密切沟通协作,目前授信余额超5亿元。

在关注到企业所生产的产品能效等级已达到绿色信贷标准时,中行台州分行主动提示企业向检测机构申请检测,并在检测合格后于2023

年1月新投放2亿元,实现了对企业的全新助力和经济的可持续发展。

椒江某企业在地当新能源汽车电机零部件行业处领先地位,其供应的新能源电机核心部件定子、转子市场占有率全国排名前十。中行台州分行大力支持新能源产业,并在去年年初投放第一笔抵押贷款2275万元。

### 绿色+能源 注入区域发展新动能

“关注区域发展,提供高效服务是我们的目标。我们想为绿色发展贡献一份中行力量。”中行台州分行相关负责人表示,年初,该行为三门核电解决了6亿元的项目资金缺口。

三门核电作为首个国家核电建设自主化依托项目,采用了第三代核电技术AP1000,是浙江省满足新增电力需求、调整电力结构达到节能减排目标的重要举措。

为此,中行台州分行密切关注该重大项目的发展进程,积极推进相关工作进程。据悉,该行已成功为国家重点能源项目三门核电二期(3、4号机组)项目批复325亿元,成为了该项目获批授信额度最大的银行,确

保了核电项目顺利推进。

### 绿色+生态 护航基建项目落地

作为扎根台州、服务美丽台州建设的金融主力军,中行台州分行致力于将绿色金融理念融入各环节,为一众基建项目保驾护航。

仙居县某企业去年对一个生态修复项目有了融资需求。经接洽沟通后,中行台州分行在2023年1月17日成功为企业放款9500万元,时间早于预期,及时满足了企业的用款需求。“有了中行的保障,项目建设就能够迅速推进了,心里也有底了!”企业相关项目负责人欣喜地说。

在解决资金问题后,该企业对空闲土地处理规划、安置区设计等工作有条不紊地开展。“经过一整治,本来没用的地就都利用起来了,环境也会好起来,我们看着也是打心里高兴。”居民王大爷乐呵呵地说。

从交通、水利、能源等基础设施到产业升级、重大科技创新、职业教育等领域,中行台州分行大力支持基础设施建设工作,为各个项目落地灌注了金融力量。

## 建行&支付宝5折乘车!

用户在中国建设银行APP成功领券,通过支付宝APP乘车码扫码乘坐公交地铁最高享受5折、最高优惠2元的乘车优惠。已为您准备满满羊毛攻略,敬请查收。

**领券指南**

登录建行手机银行APP—搜索“约惠浙里”进入“建行支付宝低至五折乘坐公交地铁”活动页,领取支付宝乘车券券发放到相应支付宝账号。领取卡券可于支付宝APP卡包中查看。

**注:**乘车券每日最多限领2张,每月最多限领8张,手机银行端最多领取96张。优惠券在有效期内使用有效,过期自动作废。乘车券仅在建行卡扣款时进行抵扣。

**支付宝扣款顺序设置**

在支付宝APP中—我的一设置—支

付设置—扣款顺序—将建行卡拖移至扣款首位,即可在支付宝扫码扣款后完成自动抵扣。

(需在使用前先将支付宝扣款顺序进行调整,将建行卡作为默认付款首位,否则无法进行自动抵扣。)

**用券流程**

**方式一:**打开支付宝APP点击首页上方“出行”—选择“公交”或“地铁”切换至相应公交卡或“台州轨道交通乘车码”扫码使用,即可自动完成抵扣。

**方式二:**打开支付宝APP点击首页上方“卡包”—选择5折优惠券“去使用”按钮跳转至出行页选择“公交”或“地铁”切换至相应公交卡或“台州轨道交通乘车码”扫码使用,即可自动完成抵扣。



## 中国银行手机银行让你的生活更美好(活动集锦)

### 1 福仔云游记活动

即日起至2023年6月30日

通过完成各种金融和非金融任务积累福气值,实现等级晋升,等级达到1级每月可得2元话费券;3级及以上用户通过“天天抽奖”有机会获得最高288元微信立减金等权益。

**参与路径:**手机银行—生活—为您优选—综合权益专区—福仔云游记

### 2 青桔单车优惠购

即日起至2023年5月31日

滴滴“青桔单车”天天抢月卡、周卡立减3-8元(优惠2选1),周卡低至0.01元起。

**参与路径:**手机银行—生活—青桔单车

### 3 信用卡商户满减活动

即日起至2023年12月31日

每周三,登录中国银行手机银行APP—生

活—为您优选—信用卡专区—定位台州—台州中行信用卡商户满减,领取指定商户微信立减金,领取后7天内有效且跨月失效,消费时通过微信渠道选择中行信用卡支付,满额享立减,先到先得。

**参与路径:**手机银行—生活—为您优选—信用卡专区—定位台州—台州中行信用卡商户满减

### 4 抢购饿了么+美团外卖优惠券

即日起至2023年6月30日

通过手机银行APP生活频道,抢5-8元饿了

么券;每天9:00开抢美团6元满减抵用券(每月1次),天天领满美团20减4元神券(每日一次)。

**参与路径:**手机银行—生活—饿了么/美团外卖

### 5 菜鸟裹裹

即日起至2023年6月30日

通过手机银行APP生活频道,享每周21元购8元抵扣券,周三至下周一1元购6元抵扣券(每月一次)。

**参与路径:**手机银行—生活—菜鸟裹裹

### 6 哈啰出行

即日起至2023年6月30日

通过手机银行APP生活频道,享9.9元购月卡,2元购7次卡(每月一次)。

**参与路径:**手机银行—生活—哈啰出行

(每活动单客单月限参加一次,名额有限,先到先得,活动规则以活动购买页面为准)