

“浙里食安,台有作为”系列报道

# 食责险提质扩面,织密“舌尖安全”防护网

**编者按:**民以食为天,食以安为先。“人间烟火味”背后,少不了食品安全的保驾护航。近年来,台州健全体制机制,夯实治理基础,严防风险隐患,深入推进食品安全治理体系和治理能力现代化建设,食品安全环境稳定向好。前不久,浙江省食品安全委员会确定了“浙里食安”第一批试点示范市县名单,台州5个项目成功入选。即日起,本报民生版推出“浙里食安,台有作为”系列报道,集中展示我市“浙里食安”市域样板建设的工作成效。

台传媒记者郑红

食品安全责任险(以下简称“食责险”)是承担食品生产经营者民事赔偿责任、保障消费者权益、抵御食品安全风险的一种产品责任险,通俗点说就是让消费者吃得安心,食品经营者经营得省心,监管部门管得放心。

近年来,台州持续创新制度,不断推进食品安全责任险提质扩面,打造“浙里食安”食责险标志性成果。截至目前,实现6.5万家食品经营单位投保食责险,投保覆盖率达44.86%,累计保费730万元,实现48.93亿元的保额兜底,有效提升食品安全保障水平。

## 首创“无忧”食责险助企纾困

疫情为餐饮行业带来诸多不确定性,餐饮行业多为个体工商户,抗风险能力较

弱。去年,台州以浙江省食责险试点工作为契机,将食责险项目纳入市政府民生实事工程,并以“无忧系列”食责险提质扩面为重要举措助力个体工商户纾困发展。

通过优化保险产品,台州在餐饮行业、食品流通和生产领域量体裁衣打造“食疫无忧”险、“食惠无忧”险(含“冷链无忧”)、“生产无忧”险,助力食品生产经营单位抗击疫情,防范意外风险。去年,临海在全国率先签订首单“食疫无忧”食品安全责任险保单,并成功办理全省首单“无忧”系列食责险出险赔偿。

经过层层遴选、迭代升级,台州已实现累计自主投保2485家,以138.48万元保费撬动了8.74亿元保额,实现以“无忧”食责险解民忧、保民生、护经济。

不仅如此,台州还统一全市服务标准,编制和发布《食品安全责任保险服务规范》《食品安全责任保险保费测算规范》地方标准,细化实际操作规范,完善食责险服务体系,为食责险提质扩面提供“指南针”。

“通过行业统保、综合区域集中投保等方式推动团体化、批量化参保,形成‘1带N’发展模式,促进行业、产业交流,提升保险规模效应。”台州市市场监管局食品药品协调处处长蔡武韬介绍,我市将继续鼓励食品安全责任险由公益险向商业险过渡,推动肉蛋奶和白酒生产企业、大宗食品配送单位、中央厨房和配餐单位、网络餐饮商户等单位参保数量保持较快增长。

## 实现简易出险“最多跑一趟”

近日,市民张希(化名)在黄岩一家餐饮

店购买牛奶,使用后半夜出现腹泻症状,就医后要求餐饮店赔偿相关费用。但店主认为,未接到其他消费者食用后出现腹泻的反馈,张希腹泻并非该牛奶所致,所以拒绝赔偿。

于是张希拨打12345投诉,黄岩区市场监管局工作人员调查发现,餐饮店票证齐全,不存在明显违法违规,且导致腹泻原因多样,无法直接证明是由该牛奶所致,调解陷入“僵局”。后经了解,该店购买了食品安全责任险,工作人员立即联系食品安全责任险运营服务中心,中心记录相关情况后立即先行赔付500元,避免消费纠纷进一步扩大。

先行赔付是黄岩首创的食品安全责任险模式,通过出台小额优先赔付条款,简化理赔定程序。目前,该区在黄岩吾悦广场、天佑城和台州农副产品批发中心等综合体及中心商户先行试点,由市场主办方打包投保。

黄岩区市场监管局食品安全协调科科长王帆介绍,针对餐饮食品安全投诉举报,特别是腹泻、呕吐等难以清晰认定的投诉,及时报案并经简单核实后,可由共保基金先行一次性赔付500元,大幅提高纠纷调解成功率;针对农贸市场快检不合格情况,如确非经营户主体责任并已履行索证索票,可先行向经营户赔付1000元以下的销毁赔偿金。“专门设立理赔绿色通道,专门建立理赔员队伍,做到优先查勘、优先理赔,实现食责险简易出险‘最多跑一趟’。”

## 建立公益金制度探索共富模式

台州还将食责险功能融入“大食品”监

管,通过联合高校学生、慈善义工团队、志愿者等社会力量组建食责险志愿者服务队,发挥乡镇(街道)网格员作用,参与食品安全社会共治活动,2022年免费为投保商户提供3300张投保牌匾、20万张外卖封签和1万个可降解塑料袋,以浓厚的“大食品”氛围增强经营者致富信心。

同时,创新建立食责险公益金制度,承保机构每年提取保费收入10%以上的资金建立公益基金,用于承保企业的食品安全风险管理、业务培训、产业提升等工作。

今年5月,黄岩在头陀镇打造红糖产业园区,通过食责险专家团队介入,帮扶做好产业辅助计划,对入驻园区的困难户提供设备援助、保费补贴、技术指导等,协同推动黄岩红糖产业转型升级,打造“食以致富”的共富产业园。

黄岩还充分发挥食责险公益金作用,列出专项资金搭建台州科技职业学院“两个责任”包保调度中心,负责属地责任模块日常数据统计和维护,并不定期组织监管人员、食品安全专家或专业第三方机构,对包保干部开展检查重点内容、督导结果反馈、包保系统操作,以及不合格食品跟踪处置等内容的培训。

“两个标准的实施,打破了传统保险重补偿、轻服务、轻防灾的模式。”蔡武韬说,目前若干家保险机构组成食品安全责任保险共保体,设立食品安全责任保险运营中心,不断加强事前、事中、事后管理,有效发挥食品安全责任险的食品安全社会管理功能,持续有效帮助政府部门开展食品安全风险防控工作。

# 我市召开现代化美丽城镇建设工作培训会



本报讯(记者李筱筱 通讯员杨毓慧)为全域迭代推进现代化美丽城镇创建工作,加快现代化美丽台州建设,7月13日至14日,我市召开全市现代化美丽城镇建设工作培训会。

此次培训会邀请省里专家,围绕现代化美丽城镇建设工作方法、考核评价指标解读等内容开展针对性培训学习。各县(市、区)城乡风貌办美丽城镇分管领导和美丽城镇组组长,现代化美丽城镇创建培育城镇负责人聆听学习。

市城乡风貌办分管美丽城镇常务副主任刘建军表示,此次培训会旨在指导各地、各乡镇(街道)高水平开展现代化美丽城镇建设工作,高质量完成创建任务,全面提高全市现代化美丽城镇工作整体水平。

“各地要整合联动推进美丽城镇建设,把现代化美丽城镇建设与省、市重点工作相结合,坚持清单推进,健全项目化的闭环推进机制,聚焦特色,因镇施策、分类创建。”刘建军说,希望各地树立更多样板工程,提炼更多先进模式,促进形成比学赶超的良好氛围。

据悉,今年开始,全市103个城镇开展现代化美丽城镇建设,预计到2025年,我市30个以上城镇率先建成省级现代化美丽城镇。

# 黄岩:严查施工噪音为居民按下“静音键”



本报讯(通讯员张霖)近段时间,黄岩区综合行政执法局

接到不少群众的投诉举报,称西城街道附近的某工地夜间十点之后还在施工,噪音不断,严重影响休息。

接到投诉当晚,机动中队工作人员赶到现场。奇怪的是,施工现场一片漆黑,并无人员进行土方施工或运输作业,也无抢挖、抢险工程。工地上空无人影,但确有规律声音传出。执法人员循着声音方向,对现场开展地毯式勘查,终于发现了一座约二层楼高的临时建筑。该建筑被篷布包裹,不透光不起眼,声音正是从这里传出。

原来,该建筑是工地的现场泥浆固化处,因白天施工产生的泥浆来不及固化,固化工人便在夜间赶工。白天听起来不太响的固化声音,在晚上却很明显。执法人员当即要求作业方停止作业,并口头教育。

时隔不久,关于该工地噪音的投诉举报再次出现。执法人员当即对泥浆固化作业方下达书面的《责令限期改正通知书》,并联系第三方检测机构进行噪音检测。据检测结果,该施工作业的噪音超过国家规定的建筑施工场界环境噪音夜间排放限值。黄岩区综合行政执法局已对该施工作业方立案处罚,目前已完成处罚告知书的送达。

今年以来,黄岩区综合行政执法局共收到黄岩15个重点在建的建筑工程的41件有关夜间噪音扰民的直接举报。为解决群众“急难愁盼”的问题,提升群众满意度和幸福感,扎实推进宁静生活建设,该局加强夜间对辖区在建工地巡查力度,安排执法人员每日夜间重点工地巡查,尽可能避免噪音扰民现象持续性发生。

# 民警及时上门阻诈挽损27万元

## 非遗助力 童心反诈

本报讯(通讯员孔若敏)“您需要关闭‘京东白条’,否则会影响征信。”近日,家住温岭市城东街道的袁先生因为接到一通电话,差点损失27万元。好在民警及时上门劝阻,保住了这笔钱。

当天中午,袁先生接到了冒充“京东白条”客服的电话,对方称其开通的京东白条利息太高,要求他关闭借贷额度。起初袁先生没有理会,可当听到此事将影响个人征信时,不由得重视起来。

于是,在“客服”指导下,袁先生下载了“Zoom”视频会议APP,进入会议模式开启“屏幕共享”功能。随后,“客服”称注销需“先清空名下账户余额”,转到银监会账号,并承诺注销成功后钱款也会原路返还。

正当袁先生一步步走进骗子设的圈套时,温岭市公安局城东派出所根据资金侧预警,发现袁先生正在接听诈骗电话,有被诈骗的重大风险。于是,民警立即通过电话联系,但袁先生的手机始终占线。

民警发现情况不对,立即对其银行账户进行保护性止付措施,与诈骗分子争分夺秒。民警一边联系其家人,一边火速前往其住址。

赶到现场时,袁先生还在和骗子通话,并在对方的引导下将27万元转入一张工行的银行卡内,正准备向“银监会”转账。

好在民警已对袁先生的银行账户进行了保护性的止付,才让袁先生的转账没有成功。听完民警的反诈劝阻,袁先生才恍然大悟。



进村入岛为民办医

近年来,玉环市人民医院常态化地组织内外科、妇科、五官科、骨科、针灸推拿科、内分泌科等科室的医务人员,携带心电图、CT、血压血糖检测等仪器,进村入岛为农村居民提供及时、有效的医疗服务,提高农村居民健康水平。图为7月16日,玉环市人民医院20多位医务人员携带医疗仪器,在龙溪镇梅岙村开展爱心义诊活动。

台传媒通讯员吴达夫摄

水质合格率为88.7%

# 椒江区第一轮游泳场所水质抽检结果公布

台传媒记者章浩

炎炎夏日,各类游泳场所成为市民们暑期消暑纳凉、健身娱乐的好去处,其卫生状况也成为了广大市民们关注的焦点。

为确保椒江区游泳场所卫生管理和水质情况达标,让大家能放心游泳,7月4日至7日,椒江区卫生监督所对全区开放的27家人工游泳场所开展今夏第一轮“大体检”,主要检查池水的余氯、浑浊度、PH值、尿素、细菌总数、大肠杆菌群等,此轮检测共采样53份,共304项。

你常去的游泳场所水质是否达标?卫生条件是否符合标准?7月18日,椒江区卫生监督所公布了2023年第一轮游泳场所水质抽检结果。

本次抽检不合格的游泳场所包括台州远界健身有限公司、台州远洲临置置业有限公司、浙江跨世体育发展有限公司、台州元澄托管服务有限公司,检测不合格的指标包括游离余氯、菌落总数、尿素等。

其余23家游泳场所均合格,水质合格率为88.7%。

据介绍,游泳池水质如果余氯含量过

高,会对游泳者的皮肤和黏膜造成伤害;而余氯含量过低,则会造成游泳池水消毒不够,各种菌类消杀不足。针对此次检查中发现的游泳场所水质检测不合格问题,椒江区卫生监督所已根据相关法律法规予以立案。

“我们将在8月开展全区第二轮游泳场所水质检测,检测结果将继续以游泳场所‘红黑榜’形式予以公示。”椒江区卫生监督所监督三科科长詹凌轶介绍,两轮检测会对全区开放的游泳场所全覆盖,确保游泳场馆水质达标。

椒江区卫生监督所提醒广大市民,在



# 明日起,儿童乘火车新规将实施

## 携带有效身份证件才能进站乘车

台传媒记者李筱筱

暑期开启,不少家长选择带着孩子,乘坐动车或高铁出门旅游、走亲访友。近日,中国铁路部门发布新规,7月20日开始,儿童(含免费乘车儿童)必须携带有效身份证件才能进站乘坐火车。

台州西站工作人员冯茜介绍,儿童有效身份证件不仅指中华人民共和国居民身份证(含中华人民共和国临时居民身份证)、居民户口簿、新生儿出生医学证明。

儿童有效身份证件还包括公安机关出具的临时乘车身份证明、中华人民共和国护照、中华人民共和国出入境通行证、中华人民共和国旅行证、中华人民共和国港澳居民居住证、中华人民共和国台湾居民居住证、港澳居民来往内地通行证、往来港澳通行证、大陆居民往来台湾通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证、外国人护照、外国人出入境证等。

有市民疑惑,携带儿童医保卡是否可以进站乘坐火车。冯茜说,医保卡不算儿童

有效身份证件,因此不能进站乘车。

万一忘记携带或丢失儿童有效身份证件,怎么办?对此,冯茜提醒,如果已经申领过居民身份证的儿童,可以到车站的公安制证口办理临时乘车身份证明,或者通过铁路12306APP办理电子临时乘车身份证明,办理好后,即可乘车。

需要注意的是,如果儿童没有办理过居民身份证,在车站制证窗口是办理不了临时身份证明的,就会造成因没有有效身份证件不能进站乘车的情况。

铁路部门目前按年龄划分儿童票的界限:未满6周岁的儿童且不单独占用席位可免费乘车,一名成年人仅限携带一名儿童,超过则需要额外买票;年满6周岁且未满14周岁的儿童,可购买儿童优惠票。

冯茜再次提醒,儿童铁路出行,为了避免影响行程,记得提前办理并携带小朋友的有效身份证件,建议家长来给孩子办理过居民身份证的,尽早办理。此外,暑期火车站客流较大,家长要看好自己的孩子,提前到站,以免耽误行程。