

路桥:用心关爱货车司机 暖心服务一路相随

核心阅读

近年来,针对全区货运行业产业密度高、线路范围广、司机需求大等特点,路桥区交通运输局(以下简称“路桥交通”)围绕“货车司机、货运车辆”两个主体,通过党建引领、数字赋能、多跨联动等多措并举,为货车司机提供暖心服务,同时在全社会营造出关心关爱货车司机的良好氛围,形成一批可复制可推广的路桥经验。

台传媒记者朱玲巧 通讯员陈伟民文 路桥区交通运输局供图

“过去,我们吃住都在车上,现在,累了就上‘司机之家’,吃上热乎饭,还能睡个安稳觉。”

路桥区制造业发达,各类专业市场众多,货运需求量大,货运市场活跃度高。当地共有大中型物流园区12处,注册物流企业500余家,总数量和规模均位于台州市前列。

货运物流一头连着百姓生活,一头连着企业生产,从“菜篮子”里的粮油米面,到建设城市的钢筋水泥,都靠货车司机日夜兼程、风雨无阻地奔波输送。

如何让货车司机能够感受到更多政策暖意,更加安心、踏实地“跑”起来?这考验着路桥区交通运输部门深

化行业管理的智慧。

近年来,路桥区交通运输局以党建为“强引擎”,打造“红色物运”品牌效应,坚持“大门常开”“阵地常用”“服务常在”工作理念,积极探索党建引领和行业管理融合发展机制,全面推进交通运输行业高质量发展。

2022年,路桥区“深化货车司机暖心服务,创建以人为本交通服务先行区”入选浙江省第一批交通服务共同富裕试点。

近日,路桥交通又发布了新一轮“深化货车司机暖心服务工作清单”,进一步推进货车司机权益保障和关心关爱工作,让五湖四海奔波的大货车司机,切实感受到“娘家”的温暖。

暖心服务为货车司机解忧

“社保解决了,在路桥就更有了归属感和稳定感,今后孩子也能顺利入学。”货车司机林师傅对此期盼已久。

一直以来,“社保难、上学难”是货车司机头疼的问题。路桥区交通运输局党委积极对接教育部门、人社部门、街道以及属地的商会,共同商讨解决办法。目前,已累计帮助50余名货车司机解决社保问题及其子女的上学问题。

为实实在在解决货车司机“急难愁盼”相关问题,去年路桥区适时推出“关爱货车司机暖心八条”,并建立“货车司机—党员司机—流动党员党支部—行业党委”诉求直通机制,及时收集诉求、纾解困难。目前,联动机制已解决73件货车司机的诉求。

另一边,数字化工作也为路桥区深化货车司机服务赋能。基于“卡车司机在线”平台、“重载普货安全管理数字化项目”等应用的更新迭代,实现路桥区货车通行证办理100%数字化,基于“物流数字信息平台”,促进物流资源的集约整合,带动物流降本增效,货车司机找货难问题得到根本性扭转。

打造温馨有爱的“司机之家”

7月中旬,室外骄阳似火,在浙江运兴运输有限公司的“司机之家”内,刚过了长途的林师傅来到“司机之家”,躺在舒适的按摩椅上,借此缓解身体的疲惫。

“在这里不仅能休息,还能看书、按摩、充电,真是太方便了!”他说。

工作时长、吃饭如厕难等,一直是道路运输行业从业人员的最大“痛点”。为给广大货车司机提供一个温馨的休息驿站,路桥区建设了一批针对货车司机群体的“司机之家”。

走进“司机之家”,大厅宽敞明亮,货车司机们能得到饮水充电、休息休闲等便利服务,也能读书、学习、下棋,增强自身交通安全意识和知识储备,让司机朋友们有个属于自己的“家”,大幅提升货车司机群体的获得感、幸福感。

“司机之家”的服务链条也在不断延伸,推出实实在在的“一站式”暖心服务。比如浙江运兴运输有限公司向货车司机提供免费检查底盘、轮胎胎压、灯光检测、添加玻璃水、添加刹车

“停车难”也是货车司机一直头痛的难题。路桥区科学优化当地停车场客货车位比例,保障货车“有地停”;全面强化停车区域安全监控,让货车司机“放心停”;进一步扩大“司机之家”覆盖范围,让货车司机“舒心停”。

同时按照“千亩土地保障千亿元物流产业”要求,该区将物流项目用地纳入年度土地供应计划,制定规模以上物流企业仓储设施用地城镇土地使用税政策及其它优惠政策,确保五年内提供物流产业相关土地1000亩以上,从根本上解决货车停车难问题。

渐渐地,关爱货车司机已逐渐成为社会共识。“路桥交通”持续优化与公安部门的长效协同机制,建立健全与卫健、建设、经信、应急、商务等部门合作机制,实现信息共享、政策共用、违法共惩,为货车司机提供免费体检、免费心理咨询、货车优惠年检等多项服务,联合路桥区农商银行开展“车轮上的金融”服务,签订政银企三方共建协议,为司机购车经营提供贷款服务。目前,共为8户货车司机提供服务,贷款金额达550万元。

在探索过程中,路桥交通形成货车司机党建“五站”(“协作站、品牌站、暖心站、安全站、反哺站”)工作法,为货车司机提供暖心服务的同时,在全社会营造出关心关爱货车司机的良好氛围。针对货运物流行业就业人员数量庞大、流动性强,不少流动党员、隐形党员社区“难兜住”的现状,路桥交通推进道路货运行业“1+3+N”党组织体系建设,成立区交通运输行业党委,通过“月晾晒、季例会、年总结”制度推动行业党委实体化运作。

目前,路桥全区50辆以上

循环的“大动脉”,那么货车司机群体则类似搬运人体氧气供给的“红细胞”。为了进一步激发“红细胞”活力,去年以来,“路桥交通”加快破解货车司机群体党建面临的突出问题,为交通运输行业党建工作“先行探路”。

在探索过程中,路桥交通形成货车司机党建“五站”(“协作站、品牌站、暖心站、安全站、反哺站”)工作法,为货车司机提供暖心服务的同时,在全社会营造出关心关爱货车司机的良好氛围。针对货运物流行业就业人员数量庞大、流动性强,不少流动党员、隐形党员社区“难兜住”的现状,路桥交通推进道路货运行业“1+3+N”党组织体系建设,成立区交通运输行业党委,通过“月晾晒、季例会、年总结”制度推动行业党委实体化运作。

目前,路桥全区50辆以上

党建引领赋能“红细胞”活力

作为民营经济产业集聚地,路桥区货运市场十分活跃。其中,货车司机从业人员2万余人,每日场站发送货物6

万多吨,年发送量2000多万吨,年交易额达200多亿元。

如果说道路交通建设是畅通经济



为货车司机送温暖。



温馨舒适的司机之家。

“司机之家”党建“五站”(“协作站、品牌站、暖心站、安全站、反哺站”)工作法,为货车司机提供暖心服务的同时,在全社会营造出关心关爱货车司机的良好氛围。针对货运物流行业就业人员数量庞大、流动性强,不少流动党员、隐形党员社区“难兜住”的现状,路桥交通推进道路货运行业“1+3+N”党组织体系建设,成立区交通运输行业党委,通过“月晾晒、季例会、年总结”制度推动行业党委实体化运作。

目前,路桥全区50辆以上

的6家货运企业实现党组织全覆盖,筑牢了货车司机党建的人员基础和组织基础;依托协会开展党建联建,实施“一条线互动、一盘棋布局、一体化发展”,形成组织联合共建、阵地联用共享、服务联商共推、活动联动共抓、党员联抓共管“五联五共”工作格局。

同时,路桥还持续擦亮“车轮上的党建”服务品牌,运用“专题+自学”“班前+班后”“线上+线下”“三结合”的方式开展学习教育;做实“交叉进入、双向任职”和“双向培养”工程,开展党员与业务骨干之间的双向培养;设置党员示范岗、党员责任区,实现每名党员司机的货车“亮党徽、插党旗、配红书”;由党员车队长担任“车轮上的政委”,解决司机困难并引导优秀货车司机加入党组织。

为进一步加强货车司机安全

意识,促进党建与安全的深度融合,“路桥交通”成立以党员车队长为主的安全督导组,通过交警协作授课、设立违法行为曝光栏等形式强化货车司机安全意识,安全责任书签订率下降30%。此外,路桥区交通运输行业党委还联合青工帮等群团组织

常态化开展“三八关爱女货车司机主题活动”“夏日送清凉”“六一亲子活动”“车轮上的父亲节”、学习贯彻党的二十大精神沙龙等多样化服务及学习活动,增强行业阵地的凝聚力与生命力,为他们安全运输“保驾护航”。

发挥行业榜样的“最美力量”

张伟是一名80后货车司机,已经从业17年了。

每天天没亮,张伟就要出门,工地、厂区、仓库都有他的影子。他常年驾驶车辆来回全国各地,是奔波在路上的“前行者”,也是选择四海为家的“江湖客”,也是连接城市发展的“摆渡人”。

去年3月,上海新冠肺炎疫情全城封闭管理,他第一时间主动向公司申请加入志愿者车队,成为一名“逆行者”,承担起运送重点防疫物资相关运输任务。

他每天吃住在车上,时常忙起来整天都吃不上饭,在疫情期间上海所有饭店超市都关门停业,只能吃面包、泡面。

谈及那段时间的“沪漂”生活,张伟并没有丝毫怨言,他说:“能在这个特殊时刻参加运输工作,为大家服务,内心真的觉得很骄傲。”

最终,他被评为2022年全省“美丽货车司机”,并被优先推荐入党。

像张伟这样的货车司机还有很多,他们默默耕耘在道路上,为城市的物流运输做出了巨大贡献,并积极反哺社会。2020年至今,他们开展志愿服务20余

次,捐赠物资60万余元。

为进一步提高货车司机社会认可度,提高他们的职业荣誉感和归属感,“路桥交通”一体化开展争创“示范区”、评选“标杆企业”、打造“红色线路”、选树“先锋班组”,积极挖掘货运司机中的典型人物、典型事迹,推出“最美货车司机”评选活动,广泛宣传,营造赶超氛围,为道路货运行业助推经济社会高质量发展蓄势赋能。

在路桥区交通运输行业第四届“最美交通人”中,全区“最美货车司机”首次上榜。

台州市以琳运输有限公司李志乾每天装运1000多件牛奶和其它生活物资,每天吃住都在车上,在抗疫前线默默地履行着自己的职责;作为党员的货车司机林铭还主动报名参加村里的疫情防控志愿服务,成了政策的宣传员、核酸检测的秩序员、道路管控的护卫员、上门服务的引导员,用实际行动践行“凡是力所能及,必然全力奔赴”的誓言……未来,这些成就都会在一个个专属荣誉中被看见,被记录,提升广大货车司机职业归属感和荣誉感。



司机之家给货车司机提供放松休息的空间。



向货车司机普及法律知识。



开展关心关爱货车司机志愿服务活动。