

路桥:用心关爱货车司机 暖心服务一路相随

核心阅读

近年来,针对全区货运行业产业密度高、线路范围广、司机需求大等特点,路桥区交通运输局(以下简称“路桥交通”)围绕“货车司机、货运车辆”两个主体,通过党建引领、数字赋能、多跨联动等多措并举,为货车司机提供暖心服务,同时在全社会营造出关心关爱货车司机的良好氛围,形成一批可复制可推广的路桥经验。

台传媒记者朱玲巧 通讯员陈伟民文 路桥区交通运输局供图

“过去,我们吃住都在车上,现在,累了就上‘司机之家’,吃上热乎饭,还能睡个安稳觉。”

路桥区制造业发达,各类专业市场众多,货运需求量大,货运市场活跃度高。当地共有大中型物流园区12处,注册物流企业500余家,总数量和规模均位于台州市前列。

货运物流一头连着百姓生活,一头连着企业生产,从“菜篮子”里的粮油米面,到建设城市的钢筋水泥,都靠货车司机日夜兼程、风雨无阻地奔波输送。

如何让货车司机能够感受到更多政策暖意,更加安心、踏实地“跑”起来?这考验着路桥区交通运输部门深

化行业管理的智慧。

近年来,路桥区交通运输局以党建为“强引擎”,打造“红色物运”品牌效应,坚持“大门常开”“阵地常用”“服务常在”工作理念,积极探索党建引领和行业管理融合发展机制,全面推进交通运输行业高质量发展。

2022年,路桥区“深化货车司机暖心服务,创建以人为本交通服务先行区”入选浙江省第一批交通服务共同富裕试点。

近日,路桥交通又发布了新一轮“深化货车司机暖心服务工作清单”,进一步推进货车司机权益保障和关心关爱工作,让五湖四海奔波的大货车司机,切实感受到“娘家”的温暖。

暖心服务为货车司机解忧

“社保解决了,在路桥就更有了归属感和稳定感,今后孩子也能顺利入学。”货车司机林师傅对此期盼已久。

一直以来,“社保难、上学难”是货车司机头疼的问题。路桥区交通运输局党委积极对接教育部门、人社部门、街道以及属地的商会,共同商讨解决办法。目前,已累计帮助50余名货车司机解决社保问题及其子女的上学问题。

为实实在在解决货车司机“急难愁盼”相关问题,去年路桥区适时推出“关爱货车司机暖心八条”,并建立“货车司机—党员司机—流动党员党支部—行业党委”诉求直通机制,及时收集诉求、纾解困难。目前,联动机制已解决73件货车司机的诉求。

另一边,数字化工作也为路桥区深化货车司机服务赋能。基于“卡车司机在线”平台、“重载普货安全管理数字化项目”等应用的更新迭代,实现路桥区货车通行证办理100%数字化,基于“物流数字信息平台”,促进物流资源的集约整合,带动物流降本增效,货车司机找货难问题得到根本性扭转。

打造温馨有爱的“司机之家”

7月中旬,室外骄阳似火,在浙江运兴运输有限公司的“司机之家”内,刚过了长途的林师傅来到“司机之家”,躺在舒适的按摩椅上,借此缓解身体的疲惫。

“在这里不仅能休息,还能看书、按摩、充电,真是太方便了!”他说。

工作时长、吃饭如厕难等,一直是道路运输行业从业人员的最大“痛点”。为给广大货车司机提供一个温馨的休息驿站,路桥区建设了一批针对货车司机群体的“司机之家”。

走进“司机之家”,大厅宽敞明亮,货车司机们能得到饮水充电、休息休闲等便利服务,也能读书、学习、下棋,增强自身交通安全意识和知识储备,让司机朋友们有个属于自己的“家”,大幅提升货车司机群体的获得感、幸福感。

“司机之家”的服务链条也在不断延伸,推出实实在在的“一站式”暖心服务。比如浙江运兴运输有限公司向货车司机提供免费检查底盘、轮胎胎压、灯光检测、添加玻璃水、添加刹车

剂等服务;在节假日开展爱心帮困、服务咨询等志愿服务。

过去很多货车司机常年以“车”为家,吃住在驾驶室,遇到高温和寒冷的天气,特别不方便。如今在大道物流“司机之家”内,楼上则能提供住宿服务,司机只需将驾驶证、行驶证交给工作人员验证登记便可办理入住。住一晚只要25元,花10元就能在餐厅吃到两荤一素的套餐。实惠价格,不仅满足了司机的夜间休息需求,还为他们节约了一大笔费用。

一个个“司机之家”用贴心的服务折射出“民生温度”,很多货车司机愿意来、喜欢来、经常来。

接下来,“路桥交通”还将打造更多货车司机服务阵地,串点连线成面,打通服务货车司机“最后一米”。到2025年,路桥计划总投资4亿元,建成货车司机党支部6个、货车司机之家3家、货车专用停车场10个、开通货车司机心理咨询热线1条、开设宣传货车司机电视栏目1个。

党建引领赋能“红细胞”活力

作为民营经济产业集聚地,路桥区货运市场十分活跃。其中,货车司机从业人员2万余人,每日场站发送货物6

万多吨,年发送量2000多万吨,年交易额达200多亿元。

如果说道路交通建设是畅通经济



为货车司机送温暖。



温馨舒适的司机之家。

循环的“大动脉”,那么货车司机群体则类似搬运人体氧气供给的“红细胞”。为了进一步激发“红细胞”活力,去年以来,“路桥交通”加快破解货车司机群体党建面临的突出问题,为交通运输行业党建工作“先行探路”。

在探索过程中,路桥交通形成货车司机党建“五站”(“协作站、品牌站、暖心站、安全站、反哺站”)工作法,为货车司机提供暖心服务的同时,在全社会营造出关心关爱货车司机的良好氛围。

针对物流运输行业就业人员数量庞大、流动性强,不少流动党员、隐形党员社区“难兜住”的现状,路桥交通推进道路货运行业“1+3+N”党组织体系建设,成立区交通运输行业党委,通过“月晾晒、季例会、年总结”制度推动行业党委实体化运作。

目前,路桥全区50辆车以上

的6家货运企业实现党组织全覆盖,筑牢了货车司机党建的人员基础和组织基础;依托协会开展党建联建,实施“一条线互动、一盘棋布局、一体化发展”,形成组织联合共建、阵地联用共享、服务联商共推、活动联动共抓、党员联抓共管“五联五共”工作格局。

同时,路桥还持续擦亮“车轮上的党建”服务品牌,运用“专题+自学”“班前+班后”“线上+线下”“三结合”的方式开展学习教育;做实“交叉进入、双向任职”和“双向培养”工程,开展党员与业务骨干之间的双向培养;设置党员示范岗、党员责任区,实现每名党员司机的货车“亮党徽、插党旗、配红书”;由党员车队长担任“车轮上的政委”,解决司机困难并引导优秀货车司机加入党组织。

为进一步增强货车司机安全

意识,促进党建与安全的深度融合,“路桥交通”成立以党员车队长为主的安全督导组,通过交警协作授课、设立违法行为曝光栏等形式强化货车司机安全意识,安全责任书签订率下降30%。

此外,路桥区交通运输行业党委还联合青工帮等群团组织

常态化开展“三八关爱女货车司机主题活动”“夏日送清凉”“六一亲子活动”“车轮上的父亲节”、学习贯彻党的二十大精神沙龙等多样化服务及学习活动,增强行业阵地的凝聚力与生命力,为他们安全运输“保驾护航”。

发挥行业榜样的“最美力量”

张伟是一名80后货车司机,已经从业17年了。

每天天没亮,张伟就要出门,工地、厂区、仓库都有他的影子。他常年驾驶车辆来回全国各地,是奔波在路上的“前行者”,也是选择四海为家的“江湖客”,也是连接城市发展的“摆渡人”。

去年3月,上海新冠肺炎疫情全城封闭管理,他第一时间主动向公司申请加入志愿者车队,成为一名“逆行者”,承担起运送重点防疫物资相关运输任务。

他每天吃住在车上,时常忙起来整天都吃不上饭,在疫情期间上海所有饭店超市都关门停业,只能吃面包、泡面。

谈及那段时间的“沪漂”生活,张伟并没有丝毫怨言,他说:“能在这个特殊时刻参加运输工作,为大家服务,内心真的觉得很骄傲。”

最终,他被评为2022年全省“美丽货车司机”,并被优先推荐入党。

像张伟这样的货车司机还有很多,他们默默耕耘在道路上,为城市的物流运输做出了巨大贡献,并积极反哺社会。2020年至今,他们开展志愿服务20余

次,捐赠物资60万余元。

为进一步提高货车司机社会认可度,提高他们的职业荣誉感和归属感,“路桥交通”一体化开展争创“示范区”、评选“标杆企业”、打造“红色线路”、选树“先锋班组”,积极挖掘货运司机中的典型人物、典型事迹,推出“最美货车司机”评选活动,广泛宣传,营造赶超氛围,为道路货运行业助推经济社会高质量发展蓄势赋能。

在路桥区交通运输行业第四届“最美交通人”中,全区“最美货车司机”首次上榜。

台州市以琳运输有限公司李志乾每天装运1000多件牛奶和其它生活物资,每天吃住都在车上,在抗疫前线默默地履行着自己的职责;作为党员的货车司机林铭还主动报名参加村里的疫情防控志愿服务,成了政策的宣传员、核酸检测的秩序员、道路管控的护卫员、上门服务的引导员,用实际行动践行“凡是力所能及,必然全力奔赴”的誓言……未来,这些成就都会在一个个专属荣誉中被看见,被记录,提升广大货车司机职业归属感和荣誉感。



司机之家给货车司机提供放松休息的空间。



向货车司机普及法律知识。



开展关心关爱货车司机志愿服务活动。