

# 纵横交织 警色如诗

## 市公安局交警局直属二大队三中队“枫桥式交警中队”创建记

台州传媒记者 彭洁

“枫桥式交警中队”是什么样的？  
夯实源头管控，优化通行秩序，力保“平安不出事”；警民连心，服务不缺位，提升群众安全感满意度，做到“矛盾不上交”；依托数字警务，构建数字化现代警务体系……

在约91平方公里“纵横交织”的辖区内，台州市公安局交通警察局直属二大队三中队谱写交通事故越来越少、交通秩序越来越好、群众满意度越来越高的“警色如诗”新篇章。今年3月，该中队获评全省“枫桥式交警中队”。

### 平安不出事

台州市公安局交通警察局直属二大队三中队(以下简称“三中队”)位于黄岩北城街道，辖区汇集了经济开发区、模具小镇、中华柑橘博览园三大产业园区，以及台州火车站、沈海高速台州出入口、台金连接线三大交通枢纽，经济发达，人员



三中队数字警务室。受访者供图



在街头开展交通安全宣传。受访者供图

聚集，路网错综。11名民警、2名职工、39名辅警，管辖着北城街道、新前街道以及澄江街道大部分区域的交通。

面对辖区内交通警情复杂的现状，三中队坚持“严管为主”。他们联合街道建立交通联管工作机制，充分发动基层交警站和联动警务站作用，发动镇村干部、网格员、交通劝导员，驻点村居周边主要路口，协同共治，及时发现隐患。

同时，三中队还联合多个部门，组建风险隐患排查治理工作联络群，明确“交警排查、政府治理、业主管理”的工作职责，将原本分散的各主管部门整合在一起，推进道路风险隐患排查治理，从根本上解决“隐患排查找不到人”的问题。辖区约4.45公里长的九澄大道一段，就是依托这样的“警政联动”机制得到整改。整改后的道路，新增机非隔离8.4公里，提升路口设施12处，交通事故明显下降。

交通拥堵，是一座城市的“痛点”。

325省道与北院大道交叉口，是黄岩城区与西部通道上的主要路口，车流量大，早晚高峰拥堵严重。为了攻破这个“痛点”，三中队组织专题调研，实地观察分析工作日、周末、雨天等各种时段、条件下的流量特点并形成调研报告，争取改造经费，推动路口拓宽、渠化改造，科学优化信号灯配时，大大提高了通行效率。

还有黄岩北城小学门口，因上下学期间接送车辆停放管理难，导致道路交通秩序乱、拥堵严重。为此，三中队先后3次递交报告，联合多部门积极争取资金，增设停车位，治理效果显著，广受群众好评。

### 关注民意

群众满意的背后，是三中队贯穿始终的“服务不缺位”原则。

为满足群众对事故调解等需求，三中队积极与政法委、司法局等多部门协商，邀请两名人民调解员常驻三中队，组成人民调解委员会，为群众打造交通事故处理、调解“一站式”服务。

前不久，人民调解委员会成功调解一起跨度3年的交通事故纠纷案。

事情得从2020年说起，何先生驾驶小型轿车途经澄江街道星江村风光路时，与一位80多岁老人骑行的人力三轮车发生



三中队交警将患者紧急送医。采访对象供图

了碰撞。双方均未报案，协商由何先生陪同老人到医院做检查，确诊老人手臂和腿部轻微擦伤，共花费500元左右，由轿车驾驶员支付，后双方各自离开。但4天后，老人因身体不适到医院，被诊断为脑动脉供血不足、高血压症住院治疗，并于当日补报案。

三中队受案后，按照程序进行调查取证并出具事故认定书，事故双方分别承担此事故同等责任。但后来双方还是因为老人住院花费的1万多元医药费产生了较大分歧，何先生方认为老人4天后的住院与事故无关；老人则以自身病情及走司法程序繁琐为由拒绝鉴定，事故处理陷入了僵局。

直到人民调解委员会介入，调解员通过与双方亲属、村干部、保监会、司法所等多次不厌其烦地协调沟通，最终，谈妥赔偿方案，由车主何先生和老人自行承担一部分费用，保险公司再解决一部分，这桩拖了3年之久的案子终于得以彻底解决。

而这样繁琐的工作，三中队的人民调解委员会已成功处理800余起，其中今年已调解270多起。

另外，围绕群众的车驾管服务需求，三中队组建了窗口服务小分队，设置自助违法处理机，安排人员一对一引导办理，面对面宣传交管12123、浙里办等APP的作用。“努力让群众来一次三中队，就能学会线上自助，真正做到‘最多跑一次’。”三中队中队长徐旺说。

### 数智驱动

在数字化、智能化成为推动基层治理重要途径的当下，“枫桥式交警中队”也离不开数智驱动赋能。

在三中队的数字警务室，几块显示屏拼成的大屏幕很是显眼，上面实时呈现辖区几个车流量较大、警情较为复杂的路况。这个涵盖指挥调度、视频巡逻、警情研判、隐患分析等功能的可视化系统，有效提升了民警主动发现能力和快速反应能力。

“以数字警务室为中心，以岗亭和铁骑为切入点，我们将巡逻铁骑配置到5大片区，充分发挥数字警务智能、高效和铁骑快、巧、灵的优势，让辖区接处警8分钟到场率达到80%以上。”徐旺介绍说。

值班交警一旦通过显示屏发现事故或路面堵点，就会立刻通知周边警力。路面巡逻铁骑快速接处警，处理事故、疏导交通。整个流程做到快速发现、快速处置、快速撤离，减少报警。

在不断汲取新时代“枫桥经验”的基础上，台州市公安局交通警察局直属二大队三中队也将继续探索实践“党建引领、民意主导、主动勤务、协同共治、源头防控”的枫桥交警警务模式，持续营造“事故少、秩序好、服务优、群众满意”的良好交通环境。

### 微改造精提升



### 天台洪畴逸溪村：

## “微改造”助力乡村大变化 “精提升”绣出发展新篇章

一条条道路宽敞整洁，一座座院落风景宜人，一墙墙涂鸦别致有趣，一个个村民笑容绽放……这一幕幕喜人的变化，源于天台县洪畴镇以“微改造、精提升”专项行动为契机，持续推进人居环境整治，积极谋划文旅融合、产业振兴，打造百姓幸福家园。

以洪畴镇逸溪村为例。在人居环境整治工作开展前，村民常把各类垃圾乱堆乱放在村口的一块平地上，久而久之，这块地变成了“垃圾场”。乱倒乱扔的习惯，也让穿村而过的溪水变得浑浊，不时有杂物漂浮在水面。

为整治乱象，逸溪村在“两委”班子的带领下，聚焦生活垃圾、生活污水、农村公厕、村容村貌四项重点任务，建立有效机制，加大资金投入，强化管理措施，彻底清理农村垃圾、污水、杂物，使村里乱堆乱放、乱倒乱扔现象得到有效治理。

如今，村庄环境常态化保持干净整洁，农村人居环境得到显著改善。昔日的“垃圾场”，变成了可供村民休闲娱乐的小广场。村里还在广场上新建了文化长廊，到了晚间，广场上的古月亭，成了村民下棋唱歌的好去处。伴随着喷泉的哗哗流水声，村民们的精神生活也变得格外丰富。

人居环境整治是一项长久的工作，而取得的成果要获得长效，必须激发出村民自觉改造的内生动力。逸溪村充分认识到了这点，于是邀请高校艺术专家，与村民们一起商讨设计家门口的田园风光。

原本的红砖白墙，在各类色彩和图案的加持下，变成了童话的城堡。夜间在灯光的照射下，墙上的涂鸦更是栩栩如生。村民居住其中，更多了一种梦幻的感觉。

图文由天台县文化和广电旅游体育局提供



## 松门村干部到“城村两改”先进村取经

本报讯(通讯员江文辉)随着“滨海新城”建设的推进，温岭市松门镇松寮村的区位优势逐渐显现，加快推进松寮片区征迁迫在眉睫。作为城中村改造的重点，河头村整村改造也提上议事日程。为了学习城村改造的先进做法，又快又好推进征迁签约，日前，松门镇北城管理区组织松寮村、河头村村干部，前往城西街道螺屿村“取经”。

围绕温岭市委提出的“两城两湖”战略，以松门为核心的滨海新城规划蓝图日渐清晰。特别是去年下半年，松门镇在最短时间内完成了礁山渔港核心区改造项目国有、集体土地的全部征迁签约、腾空和拆除，实现了群众换新居与发展增空间的双赢格局。“要想征迁工作顺利推进，村干部的思想要统一起来，通过走出去学习，让他们开阔眼界，也能学到一些做群众工作的方法。”北城管理区主任金国军说。

今年，为同步打造“六港合一”的国家级渔港经济区和未来人群的品质生活区，该镇的重点是完成松寮片区的征迁。目前，征迁涉及到的前期摸排工作正在有条不紊地进行中。“村庄开发建设，村干部要吃透政策，特别是整村拆迁、房票等政策。另外，还要长远谋划好未来村民的建房指标问题。”在螺屿村，该村党支部书记刘荷明围绕征迁工作方法、政策处理，以及如何发展壮大村级集体经济，介绍了自身做法。

据介绍，螺屿村位于工业城1号路西侧，中心大道南侧，全村1500多人，村集体经济收入200多万元。该村借助城市化推进浪潮，从2005年开始启动整村改造。通过几年努力，村容村貌焕然一新。现在的螺屿村，村集体经济年收入可达300多万元。由于紧靠工业城，村民房子出租、经商办厂，过上了富足生活。当天，松寮村、河头村村干部还参观了螺屿村，实地感受整村推进给村庄、村民带来的变化。

### 和合之声③

## “和合街区”，绘就城市幸福蓝图

台州传媒记者 陈婧

将“和合文化”融入执法管理实践、全域创建“和合街区”……台州围绕人民群众幸福感，不断地进行探索和实践，这种由政府、社区、居民共建共治的街区治理新格局也在日益完善。

“和合街区”本质上是一种基层治理的创新实践。自2021年起，台州市综合行政执法局推进综合行政执法改革，创新网格化管理办法，加快数字化改革赋能，“和合街区”应运而生。

### 与民共享，与民交心，与民协商

近日，位于椒江区和佳韵街区的一排水户，收到了免费邮寄到的《城镇污水排入排水管网许可证》。该店主感叹：“自从开始创建和合街区，我们这一带的行政服务更便捷了，从填表申报到办好证，自己都没怎么操心，工作人员全给我办好了。”

自和合街区创建工作开展以来，椒江区综合行政执法局主动上门提供“零

次跑”服务，实行责任街长“一肩挑”。在各街区建立商户微信群，运用“互联网+服务”模式，由商户在群内“下单”，街长跟进落实。同时，开展行政服务项目代办，街长助力群众办事网上申报，针对无法现场申领证件的商户，街长提供送证上门服务。

与民共享，为和合街区“添亮色”。临海市景苑街区位于牛头山风景区内，云水街区毗邻灵湖，两个街区立足于自身特色，打响“街合民乐、景美人和”的金字招牌。景苑街区在牛头山寻踪“和合”，依托牛头山水库、农家乐以及民宿，打造风景优美、邻里共处的和谐街区；云水街区帮助店铺设置合格的排烟与排水系统，将生态理念融入街区创建，实现便民、环保两不误，创建和谐自然的绿色街区。

与民交心，替和合街区“解民忧”。路桥区和三门县充分发挥街长驿站“一站式”功能效用，设置街长接待日、街长恳谈会、民主协商等多种方式，面对面解决群众关心的热点问题，有效提升街面治理精度。同时，主动走访市场监管、应急保障、交通管理等职能部门

及属地街道社区，就“和合街区”共创共建、联管联治达成共识。

与民协商，做和合街区“合伙人”。黄岩区和玉环市分别提出“请你来协商”民主协商制度、协商民主的自治街区两大概念，打造共建共治的民主氛围。玉环结合城市管理内容，探索建立街区商铺“公示管理办法自律公约”；建立“社区+志愿者”模式，发动街区群众组建志愿者队伍。同时，根据街区商户守法和参加活动情况开展“最美商户”评比并定期发布“红黑榜”，评出“最美商户”。

### “和而不同”，各具特色

将和合元素融入城市管理的“细枝末节”，解决群众的“急难愁盼”，以群众需求为中心，提供优质的公共服务，促进人与人、人与社会关系的和谐，正是和合文化中追求“和而不同”的鲜活缩影。

截至目前，全市范围内已累计创成92个示范“和合街区”，各县(市、区)也都形成了独特的和合街区模式，创建效果可圈可点。

## 路南：役前教育进军营

本报讯(通讯员叶健 王晨)为使预定新兵更快适应融入部队，助力他们走好军旅第一步，9月11日，路桥区路南街道武装部结合役前教育，组织预定新兵走进驻地部队，近距离感受军营文化，了解部队生活，接受思想洗礼。

一进营门，新兵们就被干净整洁的营

区环境和庄严浓厚的强军氛围所吸引。在连队，新兵们观看了部队官兵学习、训练和工作的场景，沉浸式体验了军营生活，跟战士们进行面对面交流。特别是对于新兵们最为关注的新训生活，官兵们分享了自己的“兵之初”，提出了很多中肯建议，起到了很好的示范引领作用。

来到营区文化活动中心，新兵们饶有兴致地观看了部队建设发展纪录片，参观了部队的军史馆和文化长廊。在讲解员深入浅出的解说下，加深了我军性质宗旨和使命任务的认识，感悟部队官兵为战而生、向战前行的家国情怀，进一步夯实思想根基，坚定参军报国的信心。

信心。

新兵叶峰感慨道：“在入伍前到驻地部队感受老兵们的风采，他们雷厉风行的作风、精湛的军事技能，都给我留下了深刻印象。穿上新军装，我就是个兵，希望自己到部队后，能够迅速融入部队生活，练好本领，当好强军接班人！”

## 锦屏社区打造无障碍社区，让残疾人生活无“碍”

本报讯(通讯员张鲜红)公共场所安装扶手、坡道，公厕配备无障碍设施……9月13日，温岭市太平街道锦屏社区向台州市验收组展示了无障碍社区创建对老年人和残疾人生活带来的便利。

走进博雅苑无障碍创建小区，每一个出入口都设置了无障碍通道，有显眼的提示标识；电梯内不但设置了盲文按钮、语音播报器，还贴心地在电梯口安装了盲钉。陈先生近视度数达到3000多度，视力

严重缺陷，再加上腿脚不好，出行很不方便。如今，博雅苑进行无障碍设施改造，陈先生可以从家里到小区自由出行。

更让陈先生感动的是，社区阅读吧也列入无障碍改造范围，不但添置了不少盲文读物，还配备了盲人智能眼镜。热爱阅读的陈先生成了书吧的常客，只要有空，他就会到社区阅读吧坐上半天。他说：“阅读就像为我们打开了通往世界的大门，让我们更好地融入社会，也让我们感

受到来自各界的温暖。”

锦屏社区有居民2800余户，有老年人、残疾人近400人。无障碍环境是残疾人、行动不便老年人等特殊群体融入社会的最基本条件。今年，锦屏社区以创建台州市级无障碍社区为目标，对道路、公共建筑、公共场所、广场绿地等全面进行无障碍设施改造，通过建设无障碍通道、无障碍办事柜台、无障碍阅览室、无障碍健身房、无障碍电梯等，以及

开展“无障碍家庭”改造，将“无障碍”延伸到社区的“神经末梢”，让特殊群体实现生活无“碍”。

“锦屏社区周边商贸较发达，我们将联合相关部门推进社区周边商家开展‘无障碍商家’创建，打造特殊群体15分钟无障碍生活圈，实现残障人士‘一辆轮椅走遍锦屏’，享受商家个性化服务的目标。”锦屏社区党支部书记陈美华说。