疏堵保畅 排忧解难 优化服务

——多地积极探索提升假日旅游体验

新华社记者

中秋国庆假期期间,全国文旅市场呈现火热势头,也对文旅服务提出更高要求。为了在出游高峰保障游客体验,全国多地积极探索创新文旅服务,通过各有特色的举措让游客玩得开心、安心,助推国内文旅业持续增长。

精心疏堵应对游客潮

经文化和旅游部数据中心测算,今年中秋国庆假期,国内旅游出游人数8.26亿人次,同比增长71.3%,按可比口径较2019年增长4.1%。如何保障游客安全、提升旅游公共服务质量,是各地面临的共同考验。

10月1日晚上6点左右,上海外滩滨水区域瞬时最大客流达7.1万人,超过2019年同期水平。摩肩接踵的人流中,一声声清脆的指挥哨声成为人潮中最有"安全感"的声音——在南京路步行街和中山东一路交叉口,武警官兵们组成一道"拉链式人墙",伴随着红绿灯闪烁,队列有规律地"开关闭合",疏导车流和人群。

"根据路口大小和客流量,我们在不同路口安排了数量不等的上岗执勤人员。"武警上海总队机动第二支队某中队队长马啸介绍,官兵们排成标兵线,防止人员随意交叉行进,避免出现人员拥挤或踩踏。"我们还设立了应急小组,如果出现突发事件,官兵会第一时间处置。"

与此同时,多地景区景点也通过科学的分流方式引导游客出行。

湖南张家界国家森林公园工作人员罗奎说,过去一到旅游高峰,他和同事们就很紧张。"以前旺季都扎堆进山,到处排长队,游客体验打了折扣。现在再也不怕人多拥挤了。"

如今,景区通过分析游客出行数据,每日分时段入园,让游客提前预约进入景区的时间和站点。罗奎说,即使景区每天接待数万游客,但均衡的客流能让大家获得错峰旅游的舒心体验。安徽游客陈恭多次来到张家界,他感慨地说:"以前人挤人,现在分流后,大家都能轻松拍出满意的游客照!"

直面痛点解决烦心事

旅游旺季,游客们常面临吃饭难、停车难等问题,各地也多举措探索为游客纾困解难。

"双节"假期期间,江苏扬州市委市政府西大院南餐厅成了旅游"打卡点"。红烧狮子头、葱油蒸白鱼、茭白炒肉丝……午、晚餐时段,游客可在这里选购、享用特色美食。

"每年春秋两季到扬州来的游客特别多,高峰期存在停车难、吃饭难等问题。考虑到政府大院距离景区较近,扬州市委市政府在清明、五一、国庆假期开放机关食堂,为游客提供物美价廉的淮扬特色简餐。"扬州市机关事务管理局相关负责人说。

此外,扬州还通过向游客免费开放40处机关事业单位停车场、加密热门景点沿线公交班次、延长热点线路公交运营时间等举措优化文旅消费体验。

消费权益和旅游安全也是游客体验感的重要要素。假日期间,在张家界天门山景区,来自永定区人民法院旅游速裁法庭的干警们驻守值班,为游客提供咨询、起诉、立案、调处、执行等"一站式"法律援助和速裁服务。

多元服务满足新期待

"文旅服务,重要的是适配游客需求。"湖南师范大学旅游学院教授许春晓说,不仅要以暖客之举回馈远道而来的热情,更要以宠客之思顺应文旅行业的快速变化。

上海9月出台相关管理办法,鼓励有条件的景区等在符合相关规定的前提下,划出露营休闲功能区,提供露营服务。

假期期间,记者在上海闵行文化公园看到,市民在草坪上搭起了各式各样的帐篷,尽情享受露营乐趣。"比起明确制止,划定露营区域、提出注意事项的做法非常友好。"上海市民罗婷说,大部分市民游客都乐于遵守规定,在不给周围人添麻烦、不破坏市容环境的前提下露营休憩。

中国旅游研究院院长戴斌指出,完善的基础设施、公共服务、商业环境和文化空间,是旅游城市的重要基础资源,也是城市旅游的强大吸引力。

猜灯谜、灯光秀、非遗项目体验……假期期间,为丰富游客游玩体验,广东多家博物馆、文化馆、图书馆等文旅场馆不仅开展丰富多彩的节庆活动,还延时至晚上9点闭馆,通过延长夜间服务时间满足公众参观需求。

"火热的假期让旅游从业者充满信心,但供不应求的旅游资源仍提醒我们要进一步提质升级。"湖南省旅游景区协会会长钟飞说,只有拿出与游客共情的多元服务,才能持续推动文旅升温,实现产业"长红"。

(记者张 格 邱冰清 陈爱平 邓瑞璇)(新华社北京10月8日电)

国际观察

巴以大规模冲突将走向何方

10月8日,在加沙地带南部城市汗尤尼斯,人们站在一座被以色列空袭炸毁的清真寺旁。 新华社发(亚西尔·库迪摄)

新华社记者吕迎旭 张天朗

以色列和巴勒斯坦7日爆发新一轮军事冲突,巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)当天在犹太假日期间对以色列发起军事行动。截至8日,此轮冲突已造成双方600多人死亡,3000多人受伤,数十名以色列军官和士兵被俘。

分析人士指出,哈马斯的行动目标是提升自身在巴民众心中政治形象,吸引国际社会对巴以问题的关注。而以色列此次遭到突袭,预计将加大对加沙武装人员的打击力度,未来局势如何发展尚不明朗。

"前所未有"的突袭

谈起7日爆发的冲突,以色列人纷纷用"前所未有"来形容。以色列民众科亨在耶路撒冷市中心告诉记者,这是几十年来从来没有遇到的情况。以总理内塔尼亚胡表示,哈马斯的行动令他"感到震惊"。

分析人士指出,这轮冲突与过去相比,主要有三点不同:

首先,哈马斯先发制人。7日早上,哈马斯率先向以色列中部和南部密集发射火箭弹,特拉维夫、阿什凯隆等城市响起防空警报。

其次,过去耶路撒冷很少遭到巴勒斯坦火箭弹袭击,但7日耶路撒冷多次响起防空警报声,以色列"铁穹"防御系统拦截火箭弹发出的巨响接二连三。

再者,哈马斯向以色列发动空中和陆地双重打击。以往,加沙武装组织打击以色列的主要方式是向其发射火箭弹,而此次巴勒斯坦武装人员越境进入以色列境内。以军表示,以色列南部多个犹太人定居点被巴勒斯坦武装人员控制,以军正在与他们进行巷战。

哈马斯此次的军事行动不仅造成以方大量人员伤亡,以军官和士兵也在军事行动中被俘。以色列《晚报》7日刊文说,以色列遭哈马斯重创源自"重大的情报失败"。

行动背后的考量

以色列分析人士认为,哈马斯精心策划了这次军事行动。以色列国家安全研究所高级研究员约埃尔·古赞斯基告诉新华社记者,哈马斯准备军事行动"估计耗时几个月"。巴勒斯坦政治分析人士达吉尼也认为,哈马斯为此次行动做了充分准备,而以色列没有做好准备,因此以方伤亡严重。

分析指出,哈马斯此时对以色列进行打击有多重考虑。首先,与约旦河西岸形势有关。近期以军多次进入杰宁和纳布卢斯,与巴勒斯坦武装人员发生冲突,造成人员伤亡。对以色列进行报复、提升在巴民众心目中的形象是哈马斯的一个目标。

其次,自9月中旬以来,以色列迎来犹太新年、赎罪日、住棚节等多个节日,7日是长假的最后一天。以色列贝京-萨达特战略研究中心高级研究员埃亚勒·平科告诉新华社记者,假日即将结束是以色列戒备容易松懈的时候,所以哈马斯选择这一时机发起行动。

平科指出,6日恰逢"赎罪日战争"爆发50周年,多家阿拉伯和以色列媒体对此进行大篇幅回顾,哈马斯选择7日发动军事行动具有"象征性意义"。

美国《外交政策》网站文章指出,50年前,埃及和叙利亚在犹太节日赎罪日对以色列发起突袭,取得战争初期的胜利。哈马斯试图在50年后证明它可以做同样的事情,从而提升在阿拉伯世界的地位。

难以预料的局势

内塔尼亚胡7日宣布,以色列处于"战争状态",并指示动员预备役部队进行还击。截至发稿时,本轮冲突尚在持续。

分析认为,遭到突袭后,以色列预计加大对加沙武装人员的打击力度,落实内塔尼亚胡所说的"敌人将付出前所未有的代价"。但以色列军事分析家阿维·贝纳亚胡表示,与以往不同,这次冲突中有以色列人员被俘,预计以方反击措施将受到掣肘。

分析人士指出,局势发展可能还会受到以色列境内阿拉伯人反应的影响。以色列10月7日宣布全国进入紧急状态,防止境内阿拉伯人加入冲突。阿拉伯人约占以色列总人口的21%。2021年5月,为声援加沙武装组织与以色列的冲突,以境内阿拉伯人与以警察发生暴力冲突。

此外,黎巴嫩真主党8日发表声明说,其军事组织向以色列占领的萨巴阿农场内以军阵地发射火箭弹和炮弹。以军同日发表声明说,以军炮兵正在攻击黎巴嫩境内炮弹来袭区域。双方此举使该地区局势更加复杂。

巴勒斯坦比尔扎伊特大学教授加桑·哈提卜说,此次冲突带来的影响是全方位的,包括政治、安全和战略等层面。目前尚难判断冲突将持续多久,结局也很难预测。

(参与记者:柳伟建 刘品然)
(新华社耶路撒冷10月8日电)

秦始皇帝陵博物院文物修复专家兰德省(右一)在指导技术人员运用超声波仪器测量秦俑胎体的密度(8月23日摄)。

陕西省西安市秦始皇帝陵博物院文物保护部有一间彩绘陶俑修复室。在略显拥挤的修复室地面上,一堆陶俑碎片在工作人员的初步整理下,已经按照人体的大致结构摆放成形。旁边的工位上,修复人员正使用细竹签、手术刀、小笔刷等各式工具对附着了色彩的陶俑残块进行修复。

据秦始皇帝陵博物院文物修复专家兰德省介绍,每一件带有彩绘的兵马俑一经出土,就要经过X光射线探伤、超声波检测、三维图像采集等程序,之后还要经过现状记录、清理、加固、拼对粘接、补全,然后绘图、建立保护修复档案、留观等步骤,最后归还考古及藏品管理部门,成为一位带有"身份证号"的彩绘秦俑战士。

考古显示,兵马俑的服饰上有朱红、粉绿、紫、蓝、赭等十几种颜色。埋在地下两千余年的彩绘秦俑经过火烧水淹,其彩绘层十分脆弱。出土后,随着湿度和温度发生变化,表面很快失水,漆面迅速卷曲剥落。除此之外,微生物、可溶盐等因素也是引发秦俑褪色的重要原因。

目前,随着对秦始皇兵马俑一号坑第三次考古发掘的结束,新的修复工作仍在继续。近年来,兰德省和他的修复团队已修复兵马俑140余件。

新华社记者王毓国摄

杭州亚运会圆满闭幕

(上接第一版)街舞少年、车台演员踏歌起舞,体育运动演员展现各项运动姿态,吉祥物"江南忆"欢快跃动,点燃全场激情。

各代表团旗帜和运动员代表入场。全场观众以热烈的掌声和欢呼声,向体育健儿们表达祝贺和敬意。

短片《亚运精彩瞬间》再现亚运赛场上一幕幕充满体育之美的场景。节目《荷桂共生辉》上演,凝结着拼搏与荣耀的"亚运记忆之花"升腾、绽放,传达"攀花赠友"的隽永情谊与和合共生的美好愿景。短片《亚运感动瞬间》将胜利与失败、激动与遗憾、团结与友爱、欢笑与泪水等动人画面一一呈现。

杭州亚运会组委会主席、中国奥委会主席高志丹在致辞中表示,习近平主席对成功办赛提出殷切期望和明确要求。经过不懈努力,我们兑现了举办一届"中国特色、亚洲风采、精彩纷呈"亚运盛会的庄严承诺。让我们以体育促和平、促团结、促包容,合力续写亚洲命运共同体的崭新篇章。

亚奥理事会代理主席辛格在致辞中说,本届亚运会精彩绝伦、令人难忘,取得了空前成功。感谢中国政府、中国奥委会、杭州市民与杭州亚组委的精心筹备。辛格宣布杭州第十九届亚运会闭幕,并发出邀请,三年后相聚爱知·名古屋第二十届亚运会。

伴着亚奥理事会会歌,亚奥理事会会旗缓缓降下。

随后举行交接仪式。杭州亚运会组委会副主席兼秘书长、杭州市市长姚高员将第一届亚运会火炬和会旗、亚奥理事会会旗交给亚奥理事会代理主席辛格。辛格将第一届亚运会火炬和会旗、亚奥理事会会旗交给下届亚运会举办城市日本爱知县知事大村秀章和名古屋市副市长中田英雄。

升日本国旗、奏日本国歌后,爱知县和名古屋市呈现了8分钟的精彩文艺表演。

江南好,情久长。短片《最忆是杭州》以"告别"为主线,以外国游客、亚运志愿者、杭州市民为主要人物,展现他们对这段时光依依不舍,挥手道别、互致祝福。

21时16分,开幕式上出现的"数字火炬手"跑入现场。亚运会赛会志愿者"小青荷"代表、各行各业亚运会参与者代表走上前来,与"数字火炬手"一起见证熄灭主火炬。随着火焰缓缓熄灭,"数字火炬手"迈向远方,幻化为漫天星辰、洒向亚洲、照亮万家……

璀璨灯光点亮夜空。体现杭州、宁波、温州、湖州、绍兴、金华6个办赛城市特色元素的花车在场内巡游。歌声、掌声、欢呼声响彻云霄,全场气氛一次次达到高潮。欢乐的海洋中,人们心心共相融,期待再相见。

出席闭幕式的国际贵宾有:乌兹别克斯坦总理阿里波夫、东帝汶副总理黎发芳。

吴政隆、谌贻琴出席闭幕式。

亚奥理事会官员等出席闭幕式。

6金2银1铜 "台州力量"亚运收获颇丰

(上接第一版)这次象棋项目时隔13年重回亚运舞台,赵鑫鑫的参战,可以说提前为中国队锁定了两枚奖牌。这次团体赛的1金和个人赛的1银,是意料之中。

此外,台州在空手道、柔术等对抗性项目中有着很强的"统治力"。本次比赛,天台培养的李巧巧在空手道女子组手-68公斤级决赛中夺冠,天台小伙周小绍也"异军突起",拿到了柔术比赛的第7名。虽没能登上领奖台,但周小绍是唯一一名参加柔术项目的中国队员,他在今年年初才刚破格加入国家柔术队,未来可期。

浙江唯一的藤球选手陈欣佳、多次助攻得分的女足后卫李梦雯、拿下男子羽毛球团体赛金牌的王昶……"台州力量"在亚运赛场上闪闪发光。

台州体育人才济济

"很感谢洪教练,没有他就没有我的今天!"赛后,李巧巧在接受采访时,特别提到了洪军武。

洪军武是中国国家空手道队教练、浙江省空手道队总教练,同时也是天台县少体校的教练。"为天台培养出亚运冠军"这个梦想在洪军武心中埋藏了20多年,一朝实现,他也湿了眼眶。

2016年12月,"省队联办"浙江省空手道队落户天台,洪军武四处招兵买马,收到了温州龙港中学田径队标枪队员李巧巧训练的视频,自此开启了长达6年的培养之路。

能够和亲手挑选的队员一起成长,对教练来说是一件幸运的事情。事实上,大多基层的教练能够完成"选材育苗",就已经很不容易。

9年前的春天,温岭市新河中学排球教练徐敏连夜飞往沈阳,接回了他一眼看中的孩子——张冠华。过了一年,张景胤也从江苏跟着他来到温岭。

教授两个孩子基本功,根据他们的性格和习惯量身定制打法,除了训练,在生活中,徐敏也对这两个外地来的孩子格外关照。逢年过节,学校里的几个教练都会带上他们出去吃点好的。进入国家队以后,徐敏还与两人保持密切联系。亚运赛前,他还特地发微信教两个孩子如何放松心态。

无独有偶,黄雨婷的比赛,她的启蒙教练林克寒也来到现场默默观战。黄雨婷崭露头角时,林教练就曾拒绝过记者的采访。他说,孩子年纪小,心性不稳,不宜过早暴露在聚光灯下。

教练们的拳拳"爱生之心"可见一斑。

洪军武、徐敏、林克寒……他们已经随着运动员们的成就被人所熟知,在不断推动"体教融合",体育氛围愈加浓厚的台州,还将有更多优秀的基层教练不断涌现:

徐敏所在的新河中学作为市重点中学,坚持创办全国青少年排球特色学校。迄今为止,学校已经为省队、省体校输送了近50名优秀人才。

台州市黄岩区少年儿童业余体校、天台文武职业技术学校入选了"国家高水平体育后备人才基地(2021—2024)"名单。黄岩少体校建校40余年,陆续向省专业队和全国重点体育大学输送了百余名优秀运动员;天台文武职业技术学校自2016年成立以来,先后为国家空手道队输送队员12人。

椒江又一高端制造投产

(上接第一版)"从毛坯到成品,以前是一个人一台机床,现在智能产线能够使流水线上几十个工人减少到一两个人。"陈琪说,在工业物联网时代,高效率数字智能自动化生产线,不仅能够实现制造业数字化转型,也能有效降本增效。希望通过3至5年的时间能够追赶上国际先进水平,达到装备民族工业、服务中国制造的目标。

另外,该项目生产的各类高端机床在一定程度上能满足国内外客户日益扩大的产能及产业升级需求,部分替代进口。项目建设可进一步促进台州高端装备制造产业的集聚和连片发展,实现高端装备制造企业向规模化、现代化方向发展。

当前,椒江已跻身省级数字经济创新发展试验区。杰克智能装备高端机床基地建设项目,将为椒江步入数字发展新赛道发挥重要作用,有助于优化台州工业产业布局,带动相关产业发展升级,促进地区经济结构调整优化。

本报地址:台州市市府大道358号 邮编:318000 电话:办公室 88516003 广告:88516011 订户热线 88516333 印刷 本报印务公司 定价:每份1.5元 广告经营许可证:台广证002号 本报法律顾问:浙江利群律师事务所律师周显根、李钟年、蔡辉强