

黄岩:打造“星火家园” 激活红色细胞

以党员先锋“聚能环”画出城市小区治理同心圆

核
心
阅
读

前不久,黄岩永宁公馆小区业委会和部分业主曾因外卖进小区问题发生矛盾冲突,业委会提出集体辞职,小区管理一度“瘫痪”。在社区两委的号召发动下,小区在职党员现身报到、担当作为,组建“星火家园”小区党支部,通过召开小区议事会、逐户上门做工作,成功统一思想,同时督促物业加强管理,让小区治理重新回到正轨。

小区作为城市治理体系的“基础单元”,承载着人民群众对美好生活的期许。为了提高小区治理效能,黄岩区聚焦“谁来管”“怎么管”“管得好不好”等问题,探索构建以在职党员为主的“星火家园”小区党支部,形成小区党支部引领治理,社区两委、业委会协同治理,物业企业、社会组织、居民群众共同参与的“一领二协三共”小区社会治理新局面,将组织优势转化为治理效能,让在职党员成为小区治理一线的“最强力量”。目前,共在24个试点小区建设“星火家园”小区党支部,试点小区受理群众诉求总量同比下降42%。

台传媒记者黄微 台传媒通讯员罗喆文 黄岩区委组织部供图

聚焦“谁来管” 广泛凝聚治理力量

近日,家住世纪花园小区的肖某遇到了难题,由于降雨房屋进水,造成楼下床垫、木地板、壁柜及里面的被褥等被水浸泡受损,但对于损失金额住户双方争议较大,不能达成协议,为此,双方没少“吵嘴”。

“星火家园”小区党支部党员严亚君得知情况后,主动介入劝解,从法理、情理等角度对当事人双方进行沟通,提出了合理解决纠纷的建议。“她多次上门耐心和我们当事人沟通,还找来物业公司对我家的进水原因进行勘察并免费维修,帮我们解开了问题症结。”住户肖某说,有了小区党员的牵线搭桥以后,他们的纠纷很快得到和解。

一个党员就是一个办事平台。聚焦群众诉求“谁来管”,黄岩区出台了《黄岩区“星火家园”小区党支部管理办法(试行)》,结合“社区吹哨、党员报到”行动,发动在职党员参选小区支委会,按照“1名党支部书记+1名专职副书记+民生服务、建设发展、综合治理3类区级以上党员+X名热心党员”的“1+1+3+X”

模式配强班子,主动吸收小区内的专业技术人才、服务治理能手、文体活跃骨干组建“星火合伙人”队伍,推动构建治理共同体。截至目前,该区已有5833名在职党员到居住地报到,77名机关干部担任小区支委,265名志愿者加入“合伙人”队伍。

在北城街道永悦华府小区,说到退休老党员徐国华,大家总会竖起大拇指称赞。徐国华是黄岩区工商局退休干部,退休后,他被推选为永悦华府小区党支部委员、业委会副主任,并在协调党支部和业委会关系、维护业主整体利益、规范业主行为、参与小区治理等方面发挥积极作用。今年7月,永悦华府小区外围一家母婴店因空调外机安装在平台二楼,排风噪音影响到小区内老人休息,老人家一气之下堵了空调排风口,导致空调主机烧毁,双方矛盾迅速激化。后来在徐国华的调解下,双方达成一致意见,业主赔偿空调损失费3500元,空调外机移机安装在一楼店面,双方诉求均得到圆满解决。



聚焦“怎么管” 健全优化运行机制

聚焦居民所思所盼和小区治理难题,黄岩区推出“星火家园”五方五步自治工作法,即由小区党支部牵头,动员社区两委、业委会、物业企业、社会组织、居民群众代表等五方代表,按照月初“收集民意”、月上旬“确定议题”、月中“协商讨论”、月底“事项落实”、1天内“监督反馈”五个步骤,常态化组织召开“星火家园”小区议事会,着力破解业委会独裁、遇事无回应、决策难执行等治理困境。今年以来,该区涉居民小区信访件数同比下降21.8%,公众安全感指标达到99.1%。

永江府小区是刚交付不久的新小区,大部分的业主于今年开始装修入住,但新小区也有新烦恼,今年6月,永江府小区党支部书记王米方在小区业主群里看到小区里出现了大量的违法建筑和庭院乱改造现象,于是他迅速将该问题提交给五方代表,并牵头召开“星火家园”小区议事会,五方合作制

定了小区搭建与绿地使用规则,并在一个月内规范了小区搭建和庭院改造行为,有效改善了小区的基本面貌,得到了综合行政执法部门的充分肯定。

“现在凡是与居民切身利益相关的事务,都按五方五步自治工作法进行民主决策。”永江府小区党支部书记王米方说,小区党支部主动牵头开展的依法维权,今年为全体业主争取到1.09亿元补偿款,用于公共设施改造提升,赢得居民普遍信任。

无独有偶,今年4月,西城街道西洋郑小区居民周末在家里装修施工,噪音影响到周边住户休息,在邻居多次提醒的情况下仍不听从劝告,双方矛盾迅速激化。社区接到投诉后,立即联系执法人员上门查看,在工作人员告知法律规定后,施工业主认识到自身问题所在,并争取周边居民谅解,解决了问题纠纷所在。



聚焦“会管事” 锻造锤炼干事本领

近日,在“星火家园”小区党支部牵头下,嘉盛社区与温州商学院科研院桥签订协议,邀请专家共商小区管理,建立“社区一小区一网格一楼道”一体贯通四级组织架构,引导单元自治,提出“进嘉门”“话嘉长”“立嘉规”等“五嘉”工作法,定期召开协商议事会,做到遇事有回应、决策重执行。嘉盛社区还入选省级城市社区议事协商试点,浙江省首批共同富裕现代化基本单元“一老一小”服务场景名单。

为提升小区治理服务水平,“星火家园”小区党支部每年举办多期党支部书记培训活动,半年举办1期“老带新、强带弱”小区结对帮扶活动,每季度开展多次工作交流或培训等。培训课程既有与小区治理息息相关的法律法规,又包含纠纷调解、议事流程、合同签订等实操内容,具有很强的指导性和操作性。目前,累计培训670余人次,设置《台州市物业管理条例》解读、相邻关系与物业服务纠纷化解等15类专业课程。

同时,该区全面强化激励保障,通过下拨工作经费、整合闲置资源等方式,按照有统一标识、有制度规范、有基本设施“三有”标准,推进阵地规范化建设,明确创建标准和补助经费。定期开展典型选树活动,开展小区“金牌管家”“金牌合伙人”活动,对切实发挥作用的给予表彰,营造比学赶超的浓厚氛围。

聚焦“会管事”,针对“一老一小”服务场景,该区每个小区还积极吸纳小区内的专业技术人才、服

务治理能手、文体活跃骨干等热心党员居民组建“星火合伙人”队伍,在党组织带领下参与开展文娱活动、矛盾调处、托育助学、扶老助残等各类服务,实现党建带群建促社建。目前,已有5833名在职党员到居住地报到“亮诺”,77名机关干部担任小区支委,265名志愿者加入“合伙人”队伍。

应红安是台州市人民医院的老年病科医师,也是永宁公馆小区的专业技术人才,在工作的“八小时外”,她都主动与小区联系,表示自己从事全科医学专业多年,能够更好地服务老年群体,于是她经常逐户走访小区的老年人群,现场帮助老人测量血压,耐心教授老人血压仪的使用方法与注意事项,给老人们带去精神慰藉,机关党员干部用实际行动关爱小区老人的身体健康,让老年群体感受到来自组织的温暖。

“黄岩区以党建引领基层治理省级综合试点为契机,深化拓展‘社区吹哨、党员报到’工作,创新打造‘星火家园’党建共同体,探索机关在职党员牵引多元主体参与小区治理新模式,推动组织覆盖更全面、党员作用更突出、民生服务更优质、社会治理新跃升。”黄岩区委组织部副部长王娟洁说,下一阶段,将进一步聚焦党员干部“八小时外”的担当作为,通过党员联系户、组建应急先锋队、轮值红管家等一系列举措,助力居民群众关切的公共安全、邻里文明、物业纠纷、设施修缮等重点难点问题在基层一线解决,持续为群众幸福赋能加码。

- 1 黄岩区东城街道嘉盛苑“星火家园”小区党支部召开协商议事会议,就小区门口公交候车亭增加遮挡顶棚和临时休息长椅问题进行商议。
- 2 黄岩区区级机关的党员干部深入结对小区开展绿植修补。
- 3 黄岩区卫健系统在职党员定期上门为困难群众开展健康检查。
- 4 黄岩区东城街道嘉盛社区邀请区住建局、黄岩城投集团、小区业委会召开“大党委”会议,商讨未来社区建设。