台州日报

基

层调解需要更多的

『菜阿姨

绘就"幸福台州"更美画卷



浙江新闻名专栏

艾才国

11月24日,"2023中国幸福城市论坛"举行。同时,备受关注的"2023中国最具幸福感城市(区)"榜单也在论坛上发布,我市第八次上榜"中国最具幸福感城市"。(11月25日《台州日报》)

一年一度,"幸福"来敲门。第八次荣登"中国最具幸福感城市"榜单,充分体现了台州在推动高质量发展进程中,不断聚焦城市细微之处厚植温度与情怀,提升广大市民获得感、幸福感、安全感所作出的不懈努力。这一荣誉,也将激励全市人民创造幸福、共享幸福,用不懈的奋斗绘就"幸福台州"更美画卷。

"城,所以盛民也;民,乃城之本也。人心往之,城必兴焉。"民为城之本,是城市建设的出发点和落脚点。一座城市的幸福指数,最终体现在民生的惠及程度。要始终坚持把增进民生福祉、实现人民幸福安康作

为出发点和落脚点,全力办好民生 实事,唯有此,生活环境会更加宜 居、公共服务会更加优质、社会保障 会更加有力。

空气质量稳居全国重点城市前 十,治水工作5次荣获"大禹鼎";连 续两年获评新时代美丽城镇建设优 秀设区市,24个城镇获评美丽城镇 省级样板;海洋塑料垃圾治理"蓝色 循环"项目被授予2023年联合国 "地球卫士奖"……我市城乡面貌美 丽蝶变,为幸福宜居夯实了根基、注 入了动能。

绘就更美幸福画卷,要继续聚 焦人民群众急难愁盼,下大力气持 续解决好住房、医疗、就业、教育、社会保障等系列民生问题,让"老百姓的事有人管,管得有条有理管到位;老百姓的苦有人问,问寒问暖问到家",以城市品质提升托起稳稳的幸福。

如何成为一座"很好吃"城市

蔡铭耿

美食,不仅是一种味道,更是一种情怀,承载一座城市的记忆,传承着一方文化。而今,寻味美食已成为一种旅行方式,一种寻找文化与故事的方式,也为城市文旅产业开辟出"新赛道"。如淄博烧烤、重庆火锅、柳州螺蛳粉等,美食流量正在成为城市文旅新IP。

台州也在争创"世界美食之都",积极解锁美食"流量密码",打响"台州菜"美食品牌。以新荣记为代表的台州菜风靡全国,5家台州餐厅获"橄榄中国·餐厅大奖"。随着食饼筒、蛋清羊尾等"台州名小吃"在微信、抖音、小红书上不断"出圈",台州获得了"鲜嗒嗒、甜蜜蜜、糯叽叽"的美誉,引得四面八方游客慕名而来。

如何用美食牵引消费流量,既要"好吃"又要"好玩",让"舌尖",带入"作",离不开对美食资源的深深的消损虚。越来越多的实践证明,让得势,让得好玩。越来越吃得精神富裕、吃得精神富裕、吃趋势,在人人。其中,"互人"思维是被提及最多两人,就是借助互联,就是借助互联,就是借助互联、就是借助互联、就是借助互联、就是借助互联、就是借助互联、就是借助互联、就是借助互联、就是借助互联、就是借助互联、就是借助互联、就是借助互联、就是借助到个人人。

意能被食客记住,口口相传。 于是我们看到,包括台州、苏州、佛山等近年来在美食地域IP打造中表现亮眼的城市,都在围绕城市本身独特地理地缘、历史沿革、文化风俗和物产资源上做文章,吸 引人们来到这里、走读这里、品尝 这里。通过打造非遗美食街、开展 美食推介品鉴会等形式,"以吃带 情"让游客参与互动体验式美食 动,了解小吃背后的文化,让美食 与文化完美"碰撞",完成以游促 食、以食促游的双向奔赴。比如官 河水街、耀达路步行街、紫阳街等 一批"台州菜"美食集聚区。

酒好也怕巷子深,线上宣传必不可少。通过"短视频+美食"裂食不可少。通过"短视频+美食"裂食达人分享、Citywalk美食打卡、沉表没式体验美食制作等多种新颖的上流,从感官上现众的味蕾。比如打造、宣传属于台州美食和"台州菜"的微综艺、北京日州美食和"台州菜"的微宗艺、北京卫视《食养中国》等节目走进台州,

将台州美食的独特性以及多样性生动展现,引发无限遐想。

当然,也有不少将美食作为名 片的城市,在流量宣传中翻车了,客 客、天价饮食等不好体验,都会将旅 客拒之门外。美食作为城市场环境 品",与当地的文旅资源、市场环境、 产业基础相辅相成。只有城市的够环境、 产业基础足够丰富、产业基础足的带动 旅资源足够被信,美食的带动 作用才能发挥得淋漓尽致。有时,更 客的就餐仪式与体验。

借用网友总结的一句话,"懂美食的城市更懂生活,爱美食的城市最 会疗愈"。期待台州成为一座"很好吃"的城市,每一条路上都充满美味的惊喜,每一种味道都是这座城市对生活、对八方来客最真挚的表白。

红心椒热评

"三措"合力推进城市精细化治理

叶征宇

党的二十大报告强调,坚持人民城市人民建,人民城市为人民。当前,城市正成为基层治理的首要空间、生活变革的核心场域、实践创新的战略高地,如何实现城市精细化管理、精准化改造、精深化开发,是摆在党员干部面前的必答题。

改革破题打开城市治理新格局。发展出题目,改革做文章。"大综合一体化"行政执法改革,为的就程对行政执法进行体制重构、流程再选、多跨协同,以整体政府理念统筹行政执法。一方面,从源头减少执法抗民,破解"九龙治水"。逐伍管抗通部门职能边界,以"一支队城跨层法"的方式,提升跨部门跨领域跨层

科技赋能开辟城市治理新路径。伴随着新兴科技迭代升级,数字技术已成为城市开启智慧之门的钥匙。其一,行政监管全上平台。通过数字化改革的成果,归集所有综合行政执法队伍关于行政检查、行

文化供给引领城市治理新风貌。满足人民群众对美好生活的向往是推动城市发展的核心取向,是

改进城市服务和管理的重要标准, 也是检验城市各项工作成效的根本 尺度。一是改造工业"锈"带为生活 "秀"带。城市公共空间中的工业遗 存摇身一变口袋公园,既可以盘活 土地存量,又可以生成休闲增量。艺 术的边界正不断拓宽,与市民生活 深度交融。二是打造"党建、管理、服 务"于一体的"红色驿站"。将红色文 化、生态理念、和合文化融入到和合 街区管理的"细枝末节",促进人与 社会和睦相处。三是创造"教育普 法、柔性释法、刚性执法"的行政文 化氛围。采取教育规范、限期整改和 立案处罚"分步走"方式,督促引导 临街商户、流动商贩依法规范经营, 做到执法效果和普法效果相统一, 让执法有态度、有力度、有温度。

为网络安全人才队伍建设按下"加速键"

曹怡宁

筑牢网络安全屏障、护航数字经 济发展,需要加快网络安全人才队伍 培育。

 术的高端人才;另一方面,通过提升 高校、机构网络安全高端人才培育 能力,推动高校网络安全相关专业 建设和学科建设、师资建设、试验班 探索,设立高校专项网络安全研究 中心、学院,优化高校培育能力。

 画人才精准画像。 搭建学术性实践性融通平台。 一是全周期持续性培育模式。网络 安全学科交叉性强、专业壁垒高, 对基础知识框架、启蒙前沿研究、 交叉学科探索提出了更高要求。同 时,因其攻防场景变化快、技术革 新迅速等特点,需要兼顾培育人高 的学术性与实践性,既要优化高

校、机构培训课程设置,优化培训 内容,结合现实需求建立网络安全 产学研合作机制,推动建立模拟实 战场景和网络靶场等实践平台,也 要强化校企合作,加快成立行业人 才培育协会,针对现有需求开展政 府、企业网络人才定期研修项目, 促进形成产学研融合完整人才培育 生态体系。二是构建多维度人才培 养通道。网络安全人才梯队建设不 仅需要学术性、实践性的网络人 才,更需要管理岗、技术岗互融互 通的合作机制。网络安全人才从业 年龄普遍较轻,而网络安全攻防实 战对智慧和管理能力都有一定的要 求。应设置多样化的培养晋升通道, 并积极引导人才在各个发展通道间 灵活切换,培养懂技术会钻研又精

盛鸥鸥整理

微事微议

▶ 初冬时节,天台县赤城街道的九九回归林内,高大挺拔的水杉林格外引人注目。水杉林下,红色、蓝色、开状,宛如一幅线条流畅的画卷,吸引市民前往观赏。天台县以城市公园绿地开放共享试点工作为抓手,按照"科学增绿""生态增绿""经济增绿""见缝插绿"的实施原则,着力推进公园绿地、生态廊道等工程建设。并融

入"公园+体育""公园+文化"等精细设计,进一步丰富景观层次,提升公园内涵。(11月21日《台州日报》)

@尚好的冬天:城市绿地是市民身边可望可及的理想休闲之地,让它们以美丽之姿更好地走进生活,极具生态价值和幸福意义。

@快乐时光机:时间一长,有些

公园可能会存在基础设施老化等问题,要结合特色元素加以整治提升, 让清新之绿更加舒适亲民,不断提升 城市休闲气质。

@晓晓森林:提升公园内涵的同时,也要充分考虑"一老一小"实际需求,增设相应的功能设施,更好地满足不同群体对公园绿地的品质需求。



通管理的多面手。

扫一扫,下载 望潮更多说 手机阅读 手板发言 转发言

浙江新闻名专栏

刘予涵

68岁的俞玉菜,除了接送孙女上下学,最让她牵挂的事,便是到三门县社会治理中心坐班,给群众解决"烦心事"。4年前,已退休的俞玉菜被返聘,成了三门县婚姻家庭纠纷人民调解委员会的专职调解员,到中心"妇女儿童维权"窗口工作。她的业务种类很多,不限于婚姻家庭纠纷调解,还涉及民间借贷、交通事故等。(11月25日《台州日报》)

读罢这则新闻,笔者为"菜阿姨"由衷点赞。正是因为有这么多"菜阿姨",才让矛盾不扩大,纠纷及时得以化解。聘请"菜阿姨"这样有威望的热心人作为专职调解员,让最熟悉乡情民风的他们在调解矛盾纠纷中唱主角,编织起"大调解"网络,搭建便捷高效的基层大调解服务平台,发挥了维护社会和谐稳定"第一防线"的作用。

随着经济社会快速发展,各类矛盾和纠纷日益增多,依靠司法信访调解,往往忙不过来,尤其是社区内各类矛盾、家庭纠纷时有发生,仅依靠居委会的干部难以得到圆满解决。发挥民间调解的作用,逐步形成群众自我管理、自我服务、自我教育的机制,这是解决基层民间纠纷的有效载体。

给群众解决烦心事,没点真功夫肯定胜任不了。 其实,"菜阿姨"担当调解能手、回回游刃有余的背后, 是她有近20年的基层工作经验以及口口相传的好口碑。这些也都意味着,要做好基层调解工作,不能只讲 大道理,还要有经验、能共情,站在当事人的角度去思考去分析。

像"菜阿姨"这样的调解员,本身来自群众,他们每 天跟群众生活在一起,对"东家长、西家短"知根知底, 为人热心,做事公道,他们站出来说理,大家都愿意听。 通过他们的介入,发挥他们的特殊作用,为广大群众提 供反映利益诉求和受理化解纠纷的绿色通道,第一时 间公正而又低成本地解决矛盾,有效防止矛盾纠纷的 升级和激化,将矛盾化解在基层,消除在萌芽状态。

事实上,不少基层的矛盾纠纷,除了需要把事情解决,更需要解开心结。有时如果由有关部门进行处理,可能往往做到案结事了,却无法消除当事人之间的积怨,而且件件桩桩都由政府调解,恐怕也不堪重负。而"菜阿姨"这样的人民调解员,既注重合情合理合法地消除纷争,又不打破原有的人际关系和社会结构,既维护当事人的合法诉权,又能够标本兼治,避免后遗症,更有利于把矛盾真真正正地化解在基层。

做好新形势下人民调解工作,队伍建设是根本。要 充分带动有威望、明事理的热心人士,积极参与到调解 队伍中来,着力引导他们发挥品德威望、经历经验和人 缘地缘等方面的独特优势,在化解矛盾、宣传法律、反 映民意、引领乡风等方面下足功夫,营造"有事多商量, 遇事多商量,做事多商量"的协商氛围,做到"小事不出村,大事不出 镇,矛盾不上交"。

随着一批像"菜阿姨"这样的优秀调解员"施展拳脚",基层的调解力量不断壮大。作为群众能"找个说法"的地方,基层社会治理中心也要"自带温度",在扩充调解队伍、提升工资待遇、完善奖补结构的同时,进一步调整调解员队伍管理机制,用"家一般的温暖"激活基层调解的"一池春水"。



绘好绿道建设 "工笔画"

徐剑锋

安装竹木地板、设置扶手栏杆、 种植树木……近日,椒江白云山云 中绿道工程(二期)正在紧锣密鼓施 工中。(11月21日《台州日报》)

众所周知,绿道既是自然生态廊道,又是文化休闲漫道。近几年来,台州不断放大山海等资源优势,因地制宜打造一批有特色、有颜值、有内涵的绿道,以点带面、串珠成链形成别样风景,成为许多市界及只以到始"四位上上"

民每日必到的"网红打卡点"。 绿道不仅仅是一条路,更是城市规划与建设"以人为本"思要路式。 让绿道长些,其大些,要路里, 好城市更新、乡村振兴等战的身 按照一次规划、分步实施的企工, 要好统筹资源、整合要素,依闲设计, 更好统筹资源、整合要素,依闲设计, 更好能。 生态、安全、文化、景观和休化设计, 进一步健全环卫、照明、蜂站、务 化、野功能,打造更舒适宜人的 可戀环境。 绘好特色绿道建设"工笔画",要始终秉持工匠精神,既要在建设细节上精益求精,也要在常态管护上下足绣花功夫,还要在业态管护上超前谋划,更要在智游绿道下场上服务上做足文章,积极引入市场资本、专业机构参与绿道的投资、建设和运营维护,让自然山水与特色绿道融为一体、协调一致,确保"建得好、管得了、服务得上"。

我们欣喜地看到,绿道自然蜿蜒、不断延伸,城市底蕴在其中不断延伸,城市底蕴在其中不断延续传承。山海台州,每一条绿道都有风景、有人文、有,强,强力挖掘传统文、田园、红色等重点主题,是路风景名胜区、森林公园、历史文化特色村镇,全个化及现城市形态之美、地域之产的,让绿道成为台州文化建设的一张全新名片。

绘好"工笔画",蓄积新动能, 焕发新活力,必有更多绿道始于足 下,让人"望得见山、看得见水、记 得住乡愁"。