

# 椒江:五针五线“绣花功”,守护平安“幸福城”

◎台传媒记者盛鸣鸥 台传媒通讯员吕奕颖



戴亦侃摄

## 核心阅读

不久前,台州第八次上榜“中国最具幸福城市”。幸福是什么?虽然答案是主观且多元的,但与日常生活息息相关的城市环境品质,理应是其中一个重要注脚。作为台州主城区,今年以来,椒江区以“动真碰硬”的责任担当、“治本断根”的决心态度,迎难而上、铁腕推进,以“问题大起底、环境大整治、习惯大变革”工作为抓手,通过高标准管理、精细化治理,切实提高群众的满意度和幸福感。“我们积极顺应城市管理工作新形势、改革发展新要求、人民群众新期待,抓牢综合执法和城市管理两大主业,聚焦精细管理、执法提效、队伍建设、城市安全、民生服务五大板块,下好队伍融合‘一盘棋’,五针五线‘绣’城市,深耕细作、久久为功,让城市管理有温度、有风度、有包容度。”椒江区综合行政执法局党组书记、局长阮海滨说。



花箱扮靓城市,盛鸣鸥摄

## 凝聚合力 为城市“增花添彩”

在冬日暖阳照耀下,市府大道上的银杏树渐渐披上“金装”。细心的过往市民会发现,银杏树下也多了一道风景——原先一个个“直抒胸臆”的浅色石墩,被替换成一组组“意蕴悠长”的深色花箱,里面颜色各异的花卉绿植错落有致,以不同的姿态装扮着人行道。

沿着市府大道南侧人行道,从中心大道走到白云山南路,一路上都可以邂逅这样有品质的“转角美”。这是由椒江区综合行政执法局牵头实施的城市“增花添彩”行动,以“微更新”为城市边角地补上“彩妆”,不仅延续了人车隔离的作用,街景也更加赏心悦目。

人民城市人民建,人民城市为人民。据悉,椒江区2023年政府工作报告中提出,“坚持品质至上、能级跃升,不断推动城市精彩蝶变”,全域推进城市精细化管理是关键抓手之一。

“提升城市环境品质,要抓好细微之处,实现从‘管缺’向‘管美’转变。”椒江区综合行政执法局城管科科长戴亦侃说,作为指导单位,该局在花箱设计、摆放规范等方面担当作为、献计献策。“此次打造‘增花添彩’示范路段时,我们有效激发了市民的主人翁意识,督促沿街商户、物业等积极参与,凝聚合力共筑靓丽风景线。”

记者在现场看到,不同点位的的花箱虽然箱体造型、所种花卉不尽相同,但视觉上整体搭配巧妙、色调和谐、井然有序,既遵循了“和而不同”的精美与特色,又彰显着一座城市的风度与包容。

“娇嫩的花卉,需要细心呵护。”在辖区巡查时,椒江区综合行政执法局白云中队副队长付涛也会时常关注这些植物,看看生长情况、揪揪杂草,并提醒沿街商户和物业要做好日常养护。

这样的美丽蜕变,也在29海里外的大陈岛上“熠熠生辉”。沿线共铺设花箱80余只,种植三角梅、五色梅等300余株;名弘广场花坛上,加种了七棵椰子树;改造湾边围栏,种植铁海棠百余株……沿着梅花湾一路走来,岛民和游客都能切身感受到“微改造精提升”的成效。

接下来,椒江区综合行政执法局大陈中队将继续抓住重点区域和细微之处,坚持问题导向,创新举措、精准施策,助力海岛焕新颜、提气质、升品质,为“现代化的大陈”建设赋能添力。

## 助企纾困 为发展“赋能添翼”



聚焦企业急难愁盼,采访对象供图

“很感谢他们的贴心服务,不仅经常上门帮助梳理流程,还及时指导我们如何对违建进行规范整改。”看到执法人员忙前忙后,台州恒翔精密机械科技有限公司副总经理王波心中压着的大石落了地。原来,因在“已建待批”项目办证过程中遇到整改难题,该公司不久前向椒江区综合行政执法局海门中队寻求帮助。

良好的城市环境品质,是营商环境的重要组成部分。夯实综合执法和城市管理的每项工作,其实都是深入推进营商环境优化提升“一号改革工程”、为民营经济高质量发展“赋能添翼”的题中应有之义。

企业需求在哪里,执法服务就跟到哪里!了解到该公司的实际情况后,该中队多次组织人员实地走访,检查厂区违建拆除情况,并就法规政策进行详细讲解。

“我们不断延伸服务职能,积极协调对接法制

科、属地街道、自规等多方,主动上门审核办证资料,帮助企业查漏补缺,打破部门信息壁垒,力求在政策法规允许范围内以最快速度、最优服务、最便捷流程,减轻企业办证负担,优化辖区营商环境。”椒江区综合行政执法局海门中队副队长张威说。

最近,执法人员在街头巡查时,发现熙悦府小区北门一家商户正在施工的门头店招可能存在超尺寸现象。经询问后了解到,该门头店招不仅超出批准范围,风格类型迥异,原有的审批时效也已经过期了。

“考虑到该小区底层商铺门面广告位过小和该商户的实际需求,结合刚刚下放到中队的门头店招备案制度,我们指导其进行重新设计整改,在安全且协调美观的前提下适当放宽设置标准。”张威说,这也是执法践行“三服务”的缩影之一,以“主动跑”替代“群众跑”,门头店招由审批转为备案,实现即办即走,让服务零距离、办证零次跑、群众零等待。

## 攥指成拳 为执法“凝心铸魂”

“你好,有市民来电反映中心菜场门口存在流动摊贩占道经营问题,请尽快处理。”近日,椒江街道综合行政执法队接到流转的非警务类警情后,立即指派执法人员赴现场处置,劝导流动摊贩进入中心菜场内免费的自产自销摊位进行售卖。

这是本月初,椒江街道综合行政执法队率先畅通的“派出所+综合执法队”执法新模式。为更及时有效对接处置分流工作,该执法队实行24小时值班备勤制度,确保流转后“第一时间到场、第一时间处置”。据悉,本月以来共办理60余起非警务类事项。

自“大综合一体化”行政执法改革以来,椒江区综合行政执法局以辖区网格为基础,以业务条线为指引,进一步强化队伍建设,各镇街执法队立足实际、因地制宜,探索“一支队伍管执法”新路子。

椒江街道综合行政执法队深化网格化社区治理体系建设,配优网格团队力量,将执法中队和街道城

建队伍融合成一支新队伍,加入“新血液”、增添“新动能”、实现“新融合”。以新世纪网络联动工作站为基点,贯通派出所、街道、行政执法、市场监管等行政力量,联动工作站设有共享法庭、智慧大脑指挥室,以数字化赋能城市管理提“智”增效。

聚焦矛盾纠纷协调,该执法队还建立了“网格吹哨+事件流转+执法处置+反馈评价”闭环模式,推动专职社工、业委会、物业服务企业和执法人员合署办公,联合街道、村居社区实现矛盾纠纷“只进一扇门、最多跑一次”,将矛盾控制在网格内,化解在第一线。

“我们将持续融合执法队伍,优化网格配置,拧成一股绳,激活基层执法‘神经末梢’,智能化监管辖区内管理‘顽疾’,织就文明底色,进一步推动城市环境品质提升。”椒江街道综合行政执法队专职副队长周超群说。



多方联动提“智”增效,采访对象供图

## 防患未然 为安全“把脉问诊”



燃气安全检查,采访对象供图

近日,椒江区综合行政执法局组织人员,围绕空瓶安检、充装过程、储存环境、消防设施、台账记录等方面,对台州燃气有限公司椒江储配站开展全方位全过程多维度的安全检查。

“这里保障着椒江区和台州湾新区部分区域瓶装液化气的日常供应,其安全和保供的重要性不言而喻。”椒江区综合行政执法局党组成员、副局长郑来义说,因此在加强日常巡查、交叉检查、随机抽查等情况下,还着重对其消防安全应急预案等加强演练。

“我们把安全放在首位。”台州燃气有限公司液化气事业部副经理李超说,自2020年设备升级以来,充装过程已实现了自动化。这也意味着,原本的人工挑拣超期钢瓶模式,已经转变为系统自动识别,减少工人劳动强度的同时,进一步提升精准性、增加安全性。“存在损伤或掉漆等情况的未超期钢瓶,也会被提前回收检验,以鉴定其是否在安全使用范围内。”

随着11月1日起,椒江瓶装液化气公司各站点取消自提气方式,统一由送气服务人员将气瓶配送到户,并实行免费入户安检和安全用气指导,将全面“把脉问诊”“对症下药”防患未然,护好居民用气“最后一公里”。瓶装液化气用户可通过拨打统一服务热线0576-88686777订气,或微信关注“台州燃气有限公司”公众号,在“业务办理”——“瓶装燃气”页面下单。

“这有助于规范瓶装液化气安全使用,确保供气单位入户安检全覆盖,有效消除用户自提气液化气钢瓶运输过程中的风险隐患,预防和减少用气安全事故。”郑来义说,公告发布之日起至11月30日为过渡期,希望广大燃气用户加强理解、自觉遵守。

“送气服务人员免费入户安检时,会根据实际情况对皮管、阀门等提出相应的整改意见,用户可以选择购买安检人员携带的燃气配件,也可以自行购买同等规格、符合国家标准的燃气配件。”李超说。

## 查漏补缺 为生活“控油降噪”

11月23日,在椒江万达金街,椒江区综合行政执法局直属机动中队对沿街餐饮店的油烟净化设施安装及使用情况进行“回头看”,不断查漏补缺“控油降噪”,让“烟火气”更清新。

“烧烤煎炒等类型的餐饮店用油较多,其产生的油烟较重,若未经处理直接排放,会对周边住户尤其是住宅与裙楼、商业共同配套的小区居民来说,油烟和噪声会影响到居住的体验感和幸福感。”椒江区综合行政执法局直属机动中队副队长陈颂说。

光安装油烟净化设施还不行,餐饮店还要做到规范使用和定期清洗,这也是餐饮油烟整治的难点之处。针对万达金街的餐饮店,此前,直属机动中队针对是否安装油烟净化设施、有无正常使用和定期清洗等,开展了专项整治行动。

据悉,根据《中华人民共和国大气污染防治

法》相关规定,排放油烟的餐饮服务经营者未安装油烟净化设施、不正常使用油烟净化设施或者未采取其他油烟净化措施,超过排放标准排放油烟的,处五千元以上五万元以下的罚款;拒不改正的,责令停业整治。

陈颂说,从目前整治情况来看,万达金街整条街的油烟净化设施安装基本齐全,经询问店主后了解到这些设备在餐饮作业过程中都在正常使用。“平时我们在全区范围内不定期开展整治行动,对餐饮油烟重拳出击。”

接下来,直属机动中队将继续推进餐饮店的油烟排查工作,加大餐饮油烟、环境卫生等巡查检查力度,对餐饮油烟扰民问题开展专项治理行动,为广市民打造整洁清新的生活环境,让“执法蓝”守卫天空蓝。



对餐饮油烟重拳出击,盛鸣鸥摄