

《工匠星,正青春》系列报道

顾紫媛:稳扎稳打,厚积薄发

职教“窗口”城市建设
台州市教育局协办

台传媒记者郑红文/摄

前厅接待英语对答如流,还为顾客兼职“导游”;6分半钟铺完两张床铺,床上用品摆放平整规范;桌面摆台位置均匀,餐巾折花栩栩如生……时隔半年时间,对于职业技能竞赛酒店服务赛项的各种操作细节,顾紫媛犹记于心。

“参加技能竞赛让我自信了许多,也对匠心有了更深的理解。”高二便收获浙江省职业技能大赛二等奖和台州市工匠之星称号的顾紫媛,对未来充满信心。目前,她正在积极备考心仪的大学,希望为自己找一个更好的“舞台”。

勇于走出“舒适区”

顾紫媛是临海市中等职业技术学校酒店服务与管理专业的学生,一个性格比较文静、恬淡的女生。

“我比较内向,表达能力不是特别好。酒店专业里,前厅部分非常考验一个人的灵活能力,包括表达能力,我很想锻炼一下自己,希望在这方面得到提升。”顾紫媛说,高一时,她主动挑战,申请成为酒店服务赛项的“后备选手”,希望能走出“舒适区”。

备赛期间,指导老师戴倩倩根据比赛规则进行了细致谋划,并为顾紫媛制定了周密详尽的训练计划。

比如中餐宴会摆台这个项目,要在16

分钟内完成台布铺设、餐具摆放、餐巾折花、斟酒、分汤分菜等一系列环节,并且有非常多的考察项目,骨碟定位每套餐具之间的间隔要求为28厘米,餐盘距离餐桌边缘1.5厘米等等,评委评分也是非常严苛,会拿着尺子一一测量。

为了争取加分项,减少扣分项,顾紫媛付出了不少努力。“这些都要靠平时的训练,备赛阶段还遭遇了瓶颈期,然后就不停反复联系,形成肌肉记忆。”她边演示边告诉记者,餐具的间隔要用脚步来调整,三步一停,所以脚步的大小也有讲究。

餐具摆放时,需要一手托盘,一手摆放。“20个酒杯放在托盘内,需要保持重心稳定,利用腰部的力量使得重心下移,弯腿侧身观察摆放位置。”顾紫媛说,每一个细节都要注意,否则就会影响整个台面的完成度。

“集训期间不声不响,刻苦练习,精益求精,对于老师指出的注意事项,能够很快吸收和执行。”戴倩倩说。

赛场上展现实力

酒店服务赛项为团体赛,每队由2名选手组成。赛项对标酒店行业前厅部、客房部、餐饮部三大核心部门,设置了中餐宴会摆台与服务、客房中式铺床、前厅接待与服务、专业理论与英语口语等内容,全方位考察学生的专业素养与综合素质。

“我们几个指导老师和参赛选手一起,将平时训练用的床品、餐巾、餐具等装了几大箱子,大包小包扛到杭州。”戴倩倩介绍,带上这些用品,就是希望选手赛前能“热热身”,上场后以最短时间进入状态。



图为顾紫媛模拟酒店前厅服务场景。

经抽签决定,顾紫媛为餐饮服务项目选手,队友为前厅对话、客房服务项目选手。

餐巾折花是整个中餐摆台的点睛之笔,6分半钟时间要完成10个花型的制作,平均下来每朵花只有三四十秒的时间。“孔雀开屏是整个摆台的核心花型,你的折花怎么样,评委先看这一朵,所以不仅要快,还要保证美观。”顾紫媛坦言,主花孔雀开屏是她的弱项,因此省赛前一天晚上,她在酒店房间里不断练习,不知道折了多少只,练手感的同时,也希望能够赛前突破一下。

“比赛时,她的状态十分稳,比我预想中的还要好。”戴倩倩说,从工作准备、中

餐宴会摆台到中餐席间服务,顾紫媛全程状态饱满、举止优雅,动作娴熟行云流水,让她十分惊喜。

最终,顾紫媛和队友以稳定的心态、大方的仪态、娴熟的操作、精湛的技艺赢得了评委的认可,捧回2023年浙江省职业能力大赛(中职组)酒店服务赛项二等奖。

“她属于稳扎稳打型的选手,集训下来,基本每个项目都能很好地完成。”戴倩倩说,顾紫媛的突出表现,也让学校在竞赛选手的选择上多了一种选择,形象好、身材高挑、动作优雅是一种选择,认真、肯钻研是另一种选择。

天气渐冷,小心“隐形杀手”偷袭

台传媒记者张梦祥

近日,杭州钱塘区下沙街道七格小区一房屋内,4人一氧化碳中毒,造成2死2伤。

无独有偶,杭州的孙女紧闭家中门窗,用铸铁炭火炉烤橘子。吃完橘子,她与家中的两个孩子一起睡了过去。次日清晨,三人均出现头晕恶心的症状,家人发现异常后立即将他们送医,检查发现均为一氧化碳中毒。

冬季天气寒冷,很多人习惯紧闭门窗,或炭盆取暖,或围炉煮茶,一个不小心就会成为安全隐患。医生提醒,天气渐冷,谨防“隐形杀手”。

天台县人民医院急诊科主治医生陈黎琼介绍,一氧化碳是无色、无味、无刺激性的气体,人一旦在短时间内过量吸入就会

中毒,因此也被称为“隐形杀手”。她说,一氧化碳进入体内与血液中的血红蛋白相结合,形成碳氧血红蛋白,碳氧血红蛋白失去携带运输氧气的功能,会造成包括心脏、大脑等全身重要器官的缺氧,严重的患者会引起急性、迟发性脑病,甚至死亡。

“需要重视的是,一氧化碳中毒患者并不是清醒之后就没事了!”陈黎琼补充,中毒者如果得到及时抢救,绝大多数能够恢复正常,但部分严重中毒者在意识恢复正常后,经过一段时间的“假愈期”,还可能会出现一系列神经精神症状,如发呆、记忆力严重减退、无故傻笑或行为失常等,称迟发性脑病。

前不久,陈黎琼就遇到过这样一位患者。小威(化名)患有抑郁症,因一时想不开欲烧炭自杀,好在被及时发现送往医院,但

此时已造成一氧化碳中毒。经过高压氧舱治疗,小威自以为已经安全,执意要回老家。遗憾的是,回家后小威并未继续接受治疗,导致迟发性脑病。

“三种症状可分清一氧化碳中毒。”陈黎琼说,轻度中毒会出现头痛、头晕、心慌、恶心、呕吐、心悸和四肢无力等症状;中度中毒则出现胸闷、气短、步态蹒跚、嗜睡等,甚至昏迷;重度中毒会迅速出现昏迷,主要表现在各种反射明显减弱或消失。

陈黎琼提醒,如果发生一氧化碳中毒,首先要让患者迅速脱离中毒环境,转移到通风、空气流通的地方,同时尽快拨打120,将患者转移至有高压氧舱治疗的医院。

值得关注的是,在室内使用火炉取暖、在密闭的环境中使用燃气热水器洗澡、在

封闭的房间内围炉煮茶或吃火锅等,是发生一氧化碳中毒的主要原因。

预防一氧化碳中毒,市民应做好以下预防措施:

保持空气流通。家庭生活中煤炭要烧尽,不要闷盖,煤炉要安装烟囱,经常开窗通风,保持室内空气新鲜;使用天然气热水器时,不要密闭房间,要保持良好的通风。

定期维护设备。正确安装使用煤炉、炭火等取暖设备,定期检查炉具,维护和清扫烟囱、风斗,保持烟囱、风斗通畅。

防止跑气漏气。使用管道煤气时,要防止管道老化、跑气、漏气,烧煮时防止火焰被扑灭,导致煤气溢出。

提高安全意识。不要躺在门窗紧闭、开着空调的汽车内睡觉,空调车在停驶时空调切切不可将车窗全部关闭。

箸横残障人士乐享爱心午餐

本报(通讯员郑灵芝 江文辉)12月1日,温岭市青鸞志愿者服务队的志愿者们走进箸横镇团浦残疾人之家,为残障人士准备了一顿丰盛的爱心午餐,现场洋溢着浓浓的暖意。

择菜、洗菜、切菜……当天上午9时,在残疾人之家的厨房里,志愿者们分工明确,有序地忙碌起来。

“我们今天准备了16道菜,鸡鸭鱼肉都有,还有几道特色菜,比如红烧肉,希望

他们能喜欢。”厨师志愿者王彩琼指着锅中热气腾腾的红烧肉介绍。

“帮助别人,快乐自己,残障人士需要社会更多的关爱。”68岁的林新华是一位退休老师,他说能给残障人士带去一份爱心,很有意义。

箸横镇团浦残疾人之家共有22名残疾人,他们的生活环境相对比较封闭,跟外界的接触比较少,比普通需要更多的关爱和陪伴。志愿者陪伴他们聊天,还给他们

提供理发服务,残障人士脸上洋溢着开心的笑容。

上午11时,爱心大餐准备得差不多了。随着香喷喷的红烧肉、鲜美的鲳鱼、当地特色手工糕等陆续上桌,残障人士围坐一起,津津有味地吃起来。大家有说有笑,现场一片其乐融融的温馨画面。

“好久没吃过这么丰盛的饭菜了,今天就像过年一样开心。我最爱吃胖头鱼烧豆腐,很美味。”19岁的残障人士江悦

表示,有志愿者的陪伴和关心,她觉得很温暖。

“我帮你夹菜。”“来,多吃点。”爱心大餐在暖意洋洋中接近尾声,而志愿者们还在陪伴残障人士聊天谈心,似乎有说不完的话题,大家的心贴得更近了。

“我们志愿队以服务残障人士为主,爱心不会停止,助残路上我们会一直走下去。”温岭市青鸞志愿者服务队负责人钟锦菊说。

黄岩西城打造文明养犬街区

新城管 新城市
台州市综合行政执法局协办

本报(通讯员陈豪)“你好,这里是重点管理区,平常带着小狗出来散步需系上牵引绳。现在,我们将对您的行为依法予以行

政处罚。”近日,黄岩区综合行政执法局西城中队执法人员在巡查时发现有人遛狗未牵绳,依法对当事人立案调查,作出行政处罚。

遛狗不牵绳的行为存在较大的安全隐患,给行人带来不安全感的也可能对其他宠物造成一定的困扰。10月底以来,西城中队联合城西派出所持续开展养犬管理专

项整治行动,针对群众遛狗习惯,在早上和傍晚时段对官河古道、彩虹桥、自力周边等重点区域进行养犬宣传与巡查,针对遛狗不牵绳、饲养禁养犬等问题开展整治与宣传。

另外,西城中队还联合黄岩区畜牧兽医所、派出所等在花径迎薰、孔园寻踪、和美迎春等和合街区举办“依法规范养犬 共

创文明街区”活动,现场免费为宠物狗打疫苗、上牌,讲解文明养犬相关法律法规知识,引领文明养犬新风尚,创造平安和谐、整洁有序的街区环境。

今年以来,该中队共计开展文明养犬活动11次,在城区重点区域办理了4起遛狗未牵绳的案件。

街巷微闻

邻桌有人自称逃犯 热心市民果断报警

本报(通讯员吴娟)“我在吃饭的时候,隔壁桌有人说自己逃犯,警察正在找他!”近日,市公安局黄岩分局城南派出所接到一个举报电话。

报警人王某称,这是他无意间听到的。隔壁桌的一名男子与同行的朋友聊天时,说警察正在找他。于是,他偷偷跑到店外报了警。

“刚开始还怕自己听错了,误会了好人。听着还是觉得很可疑,就毫不犹豫报了警。”王某对民警说。接到举报后,民警立马赶了过去。“请出示一下身份证!”面对民警,对方支支吾吾没带身份证。

“那健康码也行。”随即,民警对这一行人进行了身份核实,真的发现了异常情况,于是将嫌疑人李某带回派出所。

经过进一步核实,原来李某曾在山西从事诈骗活动,被立案侦查,从山西一路逃到台州,之后被山西警方上网追逃,到案后,李某承认自己就是网上逃犯。目前,李某已被移交到山西警方处置。

黄岩中医院有个“清廉小管家”

本报(记者王艳)“你好,我是清清!您在我院药品和医疗器械经营活动中,请遵守国家法律法规及卫健系统行业规范,不得有任何形式的商业贿赂行为……”进入黄岩中医院,一条语音回响在一楼大厅。该院的“清廉小管家”——清廉智慧机器人,正对来访的医药代表进行廉政提醒。

为深入推进清廉医院建设,黄岩中医院不断探索日常监督新思路、新举措,专门引进了一台清廉智慧机器人,植入医药代表人脸识别程序,通过机器对医药代表人脸识别达到精准监管。

医药代表来访时,医药代表及被访问人都会收到廉政短信提醒。医院监察室也能通过手机端APP实时监管医药代表来访情况,通过网页端查询来访频次,以数字化改革促进清廉医院建设智能化和数字化。今年以来,该院已监管到医药代表来访51人次,未发现违规现象。

据悉,“清廉小管家”还设置了清廉医院建设情况、清廉问询、廉洁之音、清廉教育平台等5大模块,内容包括党史教育、廉洁从医服务承诺、廉洁小故事等,通过不断扩大廉洁教育宣传面,提升医药工作者的廉洁意识,实现数字赋能助力清廉医院建设。

七旬老人马路晕倒 警民合力送其回家

本报(通讯员李文华 王靖瑶)“有老人晕倒在路中央,你们快过来!”近日,天台县公安局三合派出所接到报警求助,民警周子竣当即赶往现场。

据现场群众反映,他们刚才发现有老人昏迷在马路中央,考虑到路上车辆来来往往,便第一时间报警求助。过了一会儿,一位路过的热心阿姨表示,知道这个老人的家在哪里,并说可以帮忙把老人送回家。

民警询问这位阿姨是否有老人家人的联系方式,阿姨说自己手机没带,但可以喊辆面包车送老人回家。民警考虑到老人年龄较大,身体素质比较差,表示会开警车护送老人回家。

当面包车和警车一前一后到达老人的家时,这位阿姨当即在门口呼喊老人的家里人。家人出来后告诉民警,老人已经70多岁了,身体不是特别好,所以平常也只是让老人在家旁边散散步。当天出门的时候,老人也只是去附近逛一逛,没想到走到三合镇了。事后,民警叮嘱其家人一定要照顾好,以免发生意外。



“以鱼净水”

近日,黄岩区人民法院宁溪法庭与黄岩区农业农村局、区五水办共同开展增殖放流活动。此次活动投放鳊鱼、鲢鱼、草鱼等鱼苗共43万多尾,有效维护了水生生物多样性,促进椒、灵江流域水体环境改善。

台传媒通讯员张护均摄

美食半价~9元观影~免费洗车~农行信用卡活动多多!

心中有梦,奋力攀登!
农行耀华信用卡 助您梦想成真

金穗时尚生活

中国农业银行
台州分行

客服电话: 40066-95599
网址: www.abchina.com

扫码半价:
领券3天内可在各活动门店以掌银扫码方式消费可享半价优惠,单笔最高优惠10元,每人每周限享1次/本季度内限享10次,每周优惠总量4000笔/本季度总量52000笔。

最高优惠30元,每人每月限享2次,每月优惠总量6000笔。

9元观影:
每人每月可购2张9元观影券,购券后3天内可在各活动影院兑换普通电影票,每月限量10000张。

美食半价:
领券7天内逢周四、周六在各活动门店以掌银扫码或店家指定方式消费可享半价优惠,单笔

9元美发:
每人每月可购1张9元美发券,购券后3天内可在各活动美发门店兑换洗吹或洗剪吹服务1次(具体服务类型在门店列表中有标注),每月限量3000张。

9元洗车:
每人每月可购2张9元洗车券,购券后3天内可在各活动洗车点兑换洗车服务1次,每月限量10000张。

9元观影:
每人每月可购2张9元观影券,购券后3天内可在各活动影院兑换普通电影票,每月限量10000张。

活动说明:

1. 台州本地信用卡活动限台州发卡的农行信用卡客户参与,新客户一般在发卡次月5个工作日内后方可参与。
2. 活动券过期未使用的,购券的金额系统会自动退回,购券、购券的金额由系统收回后重新发放,直接发送的免费洗车券过期作废。
3. 所有活动均有个人名额及总名额限制,先到先得用完即止。
4. 部分活动有节假日限制,部分活动有项目加价,请以门店展示为准,具体活动细则及活动门店请在活动页面查看。活动内容若有变动,以活动页面显示为准。
5. 活动时间:2023年四季度

如何查找活动:

方式1:掌银进入[信用卡]-[浓情惠惠]可查看附近活动商家,点底部可选择不同类型商家。

方式2:掌银进入首页[城市专区]-[信用卡专区]

方式3:掌银扫码活动码直达[台州信用卡专区]

请使用农行掌银扫码
活动详情请咨询台州农行各网点