

# 在患者上海两家医院的65张诊疗发票中 她帮家属“找”回3万元报销款

## 新闻37°C

台传媒通讯员周国平 陈肖霞

“尽职尽责贴心服务 热情帮助温暖人心”——12月6日上午,张女士赶到仙居县医疗保障服务中心窗口,将一面锦旗送给工作人员王丹萍,以此表达自己的谢意。  
“帮我找回了这么多的报销费用,真的要谢谢你!”张女士握着王丹萍的手,感激地说。  
原来,张女士的父亲是下岗人员,今

年4月不幸患上了急性白血病,同时伴有严重的肺部感染。  
作为家中独女,张女士先后带父亲在仙居、上海等地医院治疗,但病魔无情,10月底老人还是离世了。前后费用花去95万余元,张女士甚至还变卖了自己的车子。  
11月中旬,忙完父亲后事后,心力交瘁的张女士来到仙居县医保中心,报销父亲的医疗费用。当天接待她的窗口工作人员,正是王丹萍。  
在帮张女士整理其父亲医院诊疗发票的过程中,王丹萍发现,张父在门诊抢救室时是可以按照住院来报销的。这叠发票有65张,总费用50000多元。  
张女士的父亲下岗后,是灵活就业人员,按照职工医保报销规定,门诊总额

为20000元,超过部分全部自费。  
在上海治疗的这段时间,张女士的父亲一直住在外面,医院将其当作门诊进行报销,所以每次刷卡报销都是零元。  
为了帮助张女士重新办理报销手续,认真负责的王丹萍主动与上海两家医院的医保办联系,解释仙居的医保政策,并为张女士做好函询申办等一系列工作,忙活了一整天。  
看着王丹萍为了自己的事情,在冬日里仍忙得满头大汗,张女士非常感动,眼泪眼眶。  
几天后,张女士在上海的两家医院重新办理手续时相当顺利,拿到父亲30000多元的医药费报销款时,她很是激动。  
她说,前段时间因为父亲生病的事,

自己身心俱疲,心情很差。医保中心窗口工作人员这么细心,帮她找回了这么多的医疗费,让她感到很温暖。  
今年42岁的王丹萍有着18年党龄,业务比较精通。“牢记医保初心,为患者及家属提供好服务,这是我的分内事。”  
这个暖心事例,也是仙居县医保局增强服务质效的一个缩影。  
今年以来,该局以“清廉医保”建设为抓手,探索建立机关干部大厅轮班工作制和志愿者“青年服务岗”,着力完善医保大厅功能,全力打造亲切友善、风清气正的“亲清窗口”。通过陪跑帮办、业务引导、政策解惑等措施,实现服务办理“零积压”、服务过程“零投诉”、服务受理“零推诿”。

### 快人快语

郑红

雪中送炭,往往比锦上添花更难能可贵。  
作为一个医保窗口工作人员,王丹萍的细心负责,对因父亲生病而花费了巨额医疗费用的张女士而言,无疑是一

## 用心用情最暖人

种“雪中送炭”式的温暖。  
为了给父亲治病,张女士可谓是心力交瘁,甚至还卖掉了自己的车子。这“找”回来的3万余元报销款,其重要性不言而喻。  
医保工作与群众利益息息相关。王丹萍的难得之处,在于服务群众时的用

心用情。这需要坚守医保初心,尽职尽责,选择了这个岗位,就始终不忘“责任”二字。  
这也需要注重业务学习。业务不精通,就无法在患者家属提供的众多诊疗发票中,甄别出其中“可报而相关医院未予报销”的那部分费用。

政务“小窗口”,为民“大服务”。对窗口服务来说,现如今,“来有迎声、问有答声、走有送声”仅是最基本的要求,群众需要的是更多的增值化服务。  
这个暖心故事也说明,当群众的贴心人,才能赢得群众的信任与真情。让我们为王丹萍的做法点个赞。

### 当心“薅羊毛”反被“割韭菜”

## “双12”,这份网购反诈指南请收好

台传媒记者罗家辉

“双11”的脚步还没走远,“双12”的狂欢又要来了,年底冲业绩的骗子们也开始“撒网”。近来,不少市民都收到了从天而降的神秘快递,其中包含小卡片和杯子、手机支架、礼品卡等小礼品,且小卡片上还标注着“扫码领取红包”的诱人字样。  
近日,市民张女士就收到了一个陌生包裹,里面有一个玻璃杯和一个信封。信封中的卡片上,以支付宝的名义写着:“今年与往年的‘双12’有所不同,不再仅限于

线上的店铺满减以及限时秒杀,此次天猫与商家共同合作提供12亿现金补贴用于线下“双12”预热活动,面向全网随机发放12121212份金额在8.88元至888.88元的拼手气红包,以便帮助商家和客户能更好地参与到12·12购物狂欢节当中!”  
随信还有一张写着“天猫商城发出的红包38.88元”字样,并印有二维码的卡片,引导消费者“扫码联系活动官方客服提供兑奖编码领取中奖红包”。  
“这是当下很流行一种诈骗手段,诱导市民扫描卡片上的二维码,之后会进入一个虚假的购物网站,是诈骗分子制作的

钓鱼网站,诱骗消费者下单。”市公安局椒江分局前派出所民警施洋玺提醒,消费者在购物的时候要仔细核对网址,确保自己访问的是正规网站。  
“也有诈骗分子冒充商家,发布虚假折扣优惠信息,来诱骗消费者去点击相关的链接。”施洋玺说,诈骗分子会通过各种渠道获取消费者的个人信息。所以,大家购物时要做好个人信息保护,避免泄露。  
还有一种“买卖购物卡”骗局,也值得我们提防。近日,李某在某购物平台上找到一个出售购物卡的商户,并通过微信联系协商购买礼品卡的事情,随后被拉进了

一个名叫“某科技公司售卡③群”的微信群,之后约定购买2张卡总价值人民币14000余元。交易后,李某在官网验证发现两张购物卡是假的,无法查询余额和购买商品,然后就意识到被骗了,共计损失14300元。  
警方提醒,网上购买消费卡、礼品卡等需要谨慎,切莫贪图折扣等优惠,而给不法分子提供可乘之机。如需购买,请通过正规渠道。网上购买的消费卡、礼品卡一定要保护好卡号和密码,不要随便告知他人。发现被骗时,请保留好证据第一时间报警求助。

### °周说气象

## 冷暖急转 周末气温跌至冰点

郑红

上周冷暖气流都较弱,气温总体平稳。周中后期晴天气持续供应,最高气温基本在20℃以上。  
周六一改前几日阳光灿烂的模样,天空变得阴沉,厚云层遮住阳光。“停工”多日的雨水现身,但基本以小雨为主,稍稍湿润了一下空气,缓解了几天秋燥。  
随着暖湿气流不断加强,气温甚至有些放飞自我,在“大雪”节气里,最高气温直冲25℃+,使得本该穿袄的季节,甚至还有小伙伴热得脱下外套,以单衣亮相。周日下午,雨水下线,天气转好,公园里到处可见畅享暖阳时光的小伙伴。  
乱穿衣的模式还得继续。今天气温还将发起一波“猛攻”,全市各地白天最高气温都将朝着25℃冲击,最高可至28℃。  
相信很多朋友意识到了,这又是冷空气惯用的套路,毕竟时处12月,冷才是主旋律。接下来一周,冷空气一股接着一股,且一股要比一股“凶”。  
12日随着冷空气逐渐控场,最高气温将回落到13—15℃。11日夜到12日,沿海海面有8—9级偏北大风。但这波冷空气过后,13日至14日我市又将受暖区控制,气温再次“飞”上2字头。  
第二股冷空气将在15日赶到,并且携风带雨,降温幅度或超过10℃,周后期最低气温还将跌至冰点。  
另外,冷空气接连光顾,17日前阳光“出镜”相对减少,时不时有阵雨出没。接下来晴雨转换频繁,气温如“过山车”般跌宕起伏,大家要及时关注天气变化,合理安排好生活。  
对于台州而言,正处于秋冬转换的时候,因为咱们台州在近10年中,有8年是在12月份完成秋冬转换的。暖冷大反转即将上演,直接从暖到离谱变冷到离谱,至于能否一举将我市带入气象意义上的冬天,大家拭目以待吧。  
台州市区具体天气预报如下:周一多云到阴转阴有时有小雨,15—26℃;周二阴转多云,10—16℃;周三多云,7—17℃;周四晴到多云,10—22℃;周五多云转阴有时有小雨,14—25℃;周六阴有雨,4—14℃;周日阴转多云,1—5℃。

## 葭沚:口袋公园装点幸福生活

本报讯(见习记者姚亦池)12月7日上午,椒江区葭沚街道上洋村口袋公园开园,并举行了一场别开生面的门球交流赛。  
这个口袋公园,在上洋村边角地、闲置地的基础上搭建,以“见缝插园”的方式将体育公园、儿童乐园串联起来,集健身、娱乐、休闲于一体。  
“以前这里是块荒地,经常有车子乱

停、杂物乱堆,现在改造成口袋公园,不仅风貌变好了,老百姓还可以在家门口锻炼,一举多得。”上洋村党支部书记、村委会主任谢普贵说,周边居民可以在家门口休憩、训练、比赛、游玩,实现出门进园、全龄友好。  
“咚咚、咚咚、咚咚!”当天,在腰鼓队的鼓声和居民的欢呼声中,一场精彩的门球比赛火热开赛。场上,球员们弯腰瞄

准、挥杆击球。葭沚门球一队队长黄华芬说,家门口有门球场,出门就能锻炼、比赛,让她感受到了“老有所乐”。“建口袋公园是真正的为民办实事”。  
小小方寸间,满满幸福感。近年来,葭沚街道聚焦群众文体需求,因地制宜布点口袋公园、体育公园、篮球场、足球场,全民健身公共服务体系进一步完善。截至目前,街道体育场地面积超过68万平方米,

人均场地面积达5.28平方米,远超市均,居椒江第一,并形成了乒乓球、门球、地掷球、篮球、排舞等一批特色体育项目。  
“街道还将利用城市的闲置地、边角地、零星空地、小型纯绿地等,‘量体裁衣’建设更多实用的口袋公园,并融合街头篮球、村BA、滑板、门球等潮流元素,打造更多动静结合的潮玩空间、运动公园。”葭沚街道办事处副主任陈琳琳说。



### 御史文化润人心

12月8日,仙居县城发集团的清廉文化长廊上,员工们正在学习仙居籍御史故事。今年以来,该集团以“建在廉上”品牌打造为抓手,大力推进清廉国企建设,从而赋能企业行稳致远。  
台传媒通讯员应坚勇摄

欢迎订阅2024年度《台州日报》《台州晚报》服务热线:88516333



扫码订报

# 读报

看更多精彩世界

《台州日报》460元/份  
《台州晚报》268元/份

台州各县(市、区)发行站地址电话

- |                            |                                |                               |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 椒江发行站 市府大道358号 88516017    | 临海发行站 临海市洪池路4号 85310750        | 天台发行站 天台丰园路103号 83898738      |
| 黄岩发行站 黄岩区钟山新村137号 84232883 | 温岭发行站 温岭市太平街道怡园路60号二楼 86226689 | 仙居发行站 仙德小区18-6 87784936       |
| 路桥发行站 腾达路2129号 82453456    | 玉环发行站 玉城街道东城路104号 87211176     | 三门发行站 三门县海游街道交通路129号 83381019 |