

共富之约 致富之跃
建行共富贷 带来好未来

利率更低: 抵押至低3.35%年化利率
额度更高: 至高可达1000万
范围更大: 县域经济, 涉农产业
期限更长: 最长3年, 按月付息, 任意还本

中国建设银行
客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com

多家银行APP升级

服务更便捷更智能

台传媒记者葛星星

又有银行更新手机银行APP版本了。12月3日,招商银行APP12.0焕新上线,升级财富管理、智能服务等多项功能。此前,邮储银行交通银行、光大银行、民生银行等多家银行持续发布手机银行迭代升级版本,优化其中亮点功能。

随着大数据、人工智能、云计算等技术在金融领域纵深发展,AI赋能财富管理板块、金融场景生态圈持续扩容等成为手机银行APP焕新升级的突出特点,服务也更便捷更智能。

手机银行大版本更迭

岁末将至,多家银行扎堆进行手机银行的大版本更新,进一步完善移动端功能及服务,强化用户体验。11月以来,已有交通银行、光大银行、民生银行、邮储银行、招商银行等十余家银行发布了手机银行最新版本。

12月3日,招商银行发布了App12.0新版本,新版本上线养老金融一站式服务、多宝理财、智能财富助理“小招”、智能账务、闪电贷、客户同屏服务等功能。12月1日,邮储银行也正式发布“i-Bank”手机银行9.0版本,致力于打造专业化的线上金融服务,通过“智慧管家”提供一站式的“金融+生活”服务,为客户创造美好的生活体验。

本轮手机银行大版本更新“打头阵”的是交通银行。11月7日,交通银行在第六届进博会上举办发布会,焕新推出个人手机银行8.0,新版本围绕“懂财富、享生活”,从客户视角出发,借助金融科技手段实现财富管理、生活服务、操作体验三方面全新升级。

此外,恒丰银行、民生银行等多家银行亦持续更新迭代手机银行版本。民生银行手机银行长版本也进行了焕新升级,升级内容包括优化页面布局、简化多余信息、放大显示字号等。

发力财富管理领域

公开数据显示,我国居民个人金融资产已经超过250万亿元,成为全球第二大财富管理市场。而截至2022年,我国财富管理市场的六大类主要配置产品(银行理财、公募基金、私募基金、券商资管、信托、保险)合计规模已达127万亿元。

在推进手机银行版本更新迭代的过程中,商业银行也运用金融科技提升财富管理的能力,打造满足客户全方位资产配置需求的财富管理平台。记者发现,许多银行在App中增添了财富管理板块及相关功能,包括理财产品推荐、投资组合分析、资产配置建议等,帮助用户实现财富增值。

在邮储银行手机银行9.0版本中,该行打造了“投资问诊-产品货架-财富规划”全方位财富资产配置服务体系,推出线上投资问诊服务、一站式养老规划方案以及开放、智能产品货架并搭配产品热销榜。

光大银行App11.0进一步扩容财富管理产品货架,重点打造了以掌薪宝、随心宝、随心宝2号为代表的货币基金及活钱理财产品,并推出收益账单、账单服务,让客户全面了解自身财富投资情况。

提升智能化增强体验

随着人工智能技术在金融业的

渗透率正在不断提高,银行业也加速涌入数字化、智能化的更迭巨浪之中,手机银行已成为数字化转型成果的缩影。

根据艾瑞咨询发布的《2023年中国银行业数字化转型研究报告》,近年国内银行业IT投入规模稳步提升,预计将以约24.6%的复合增长率高速增长,2025年市场投入规模接近6000亿元。

在近期的银行App升级中,提高“智能化”程度不约而同成为发力重点。11月29日,中银协发布《远程银行虚拟数字人应用报告》显示,2023年已有11家客服中心与远程银行实现了虚拟数字人应用落地。平安银行2022年推出首位虚拟数字人“苏小妹”;浦发银行2019年“AI驱动的3D金融数字人”小浦亮相;交通银行手机银行8.0通过科技加持,丰富服务场景,构建了客户经理、客户服务经理、远程视频坐席、数字人4位一体的服务模式,更好地满足客户全场景线上化一站式的金融服务诉求。

数字人客服通过智能对话和情感交流,可以更好地了解客户需求,提供精准的金融产品和服务推荐,提升客户满意度,承担部分客户服务工作,减少了银行在人力资源方面的投入。同时可以通过大数据分析和人工智能技术,实时监测风险并提供预警,帮助银行提前发现问题,降低风险发生概率。

此外,多家银行在科技金融方面布局成效明显。例如,工商银行持续优化网贷通、经营快贷、数字供应链三大数字普惠产品体系,创新推出“e抵快贷”在线抵押服务;农业银行持续推进数字化转型,全力打造普惠线上系列产品,对业务模式进行深度重构和全面再造。

工行台州分行——

电子签章开户助力“最多跑一次”

本报讯(通讯员林竹晨)家住临海的谢女士是一家民办培训机构的负责人,最近刚办下电子营业执照,正打算新开一个企业结算账户用于收取学费。

12月11日,谢女士走进工行台州临海支行,工作人员了解到她的开户需求后,向她介绍工行最新试行的“电子签章”模式开户。该业务基于电子营业执照,实现开户申请书、综合协议等凭证以及签章的电子化,全流程上“跑数据”,无需提供纸质材料。“无纸化”开户真是太方便了!谢女士在成功开立企业结算账户后称赞道。

手续繁琐,耗时耗力,曾是对公开户的一大“痛点”。以往企业客户来到网点办业务,排队等候、信息填写都要耗费大量时间,如果资料不全,

还来回奔波补充。为响应人民银行“推动电子营业执照和电子签章在银行账户开立环节的应用”的工作要求,工行台州分行在本地金融系统内率先推行基于电子营业执照的电子签章开户服务。该行将电子印章服务与原有预约开户流程、电子营业执照开户等服务组合,进一步简化填单、盖章等手工环节。

客户在网点柜面确定预约开户信息后,系统自动生成专用电子协议并推送至客户手机银行,客户确认信息无误后,通过柜面扫码或短信链接方式,跳转市场监督管理局的“电子营业执照”小程序使用电子印章确认协议,经网点审核并完成调阅后即可启用账户。此方式实现企业开户线上信息的交互与签约,通过“数据跑路”

提升开户服务效率。

该行充分应用营业执照二维码识别、工商信息直连、身份证OCR识别、人脸识别等金融科技手段,支持企业客户随时随地进行线上办理预约,该行还支持客户按需自选基础支付结算产品套餐,在线挑选心仪靓号,进一步满足企业客户的个性化需求。据悉,企业客户在网下只需来一次网点,即可一站式办理新账户开立和基础支付结算产品领取,真正实现企业开户“最多跑一次”。

聚焦客户痛点,彰显服务温情。下一步,工行台州分行将积极顺应数字化、电子化趋势,让数字元素融入金融服务全流程,高质量推进金融数字化转型,持续优化便捷开户流程,帮助企业走好发展第一步。



金融知识进校园

12月12日,杭州青少年活动中心第287期“流动少年宫”来到椒江,兴业银行台州分行组织了一支志愿者小分队走进椒江区东山中心小学,为学生们送去暖心关怀及生动有趣的金融知识。兴业银行台州分行将持续践行社会责任面向社会公众积极宣传金融知识和风险防范技能,以实际行动为“汇聚金融力量,共创美好生活”贡献兴业力量。

台传媒通讯员高阳撰

天台农商银行——

“码”上监督 共守清廉

本报讯(通讯员张琼蕾)“有意见建议或者腐败问题要反映可以扫这个‘阳光金融清廉码’,选择意见建议或者问题举报并填写内容,提交后能一键直达纪委。”日前,在天台农商银行客户经理挨个向前来办理贷款的客户介绍“阳光金融清廉码”的使用方法。

“阳光金融清廉码”是天台农商银行纪委积极推进清廉金融文化建设,探索“社会监督”的新举措。通过“阳光金融清廉码”,可以广泛征集问题线索和意见建议,实现点对点无障碍举报。“阳光金融清廉码”

的推出,大幅提升了清廉监督的便利性,真正实现监督“零距离”,同时也能有效震慑个别“有想法”的工作人员,从而提高廉洁从业的自觉性。投放“阳光金融清廉码”,与执行员工重大事项报告制度、诚信举报制度一起,在全行上下构建自我监督、单位监督、社会监督全覆盖的“监督网”。

“以前有问题只能通过上门找领导,打热线电话投诉,有时候还会遇到领导找不到、电话说不清的问题。现在有了‘阳光金融清廉码’,扫一扫就能反馈意见,真是太方便了。”陈女士在天台农商银行营业部办理贷款的间隙,按照客户经理的指点,扫了扫“阳光金融清廉码”,体验了一把“码”上监督。

近年来,天台农商银行牢牢把握“严”的主基调,着力打造“和合”清廉文化品牌,坚持把清廉金融文化建设作为推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争的基础性、根本性任务,通过党建引领、制度护航、合规促廉、文化倡廉、家风助廉,不断增强清廉文化的影响力、感染力和渗透力,奋力打造新时代清廉建设高地。

温岭农商银行:积极探索产业网格精准服务

台传媒通讯员柯孔林

为进一步提升金融服务实体经济能力,走差异化转型发展之路,温岭农商银行在国家金融监督管理总局浙江监管局指导下,积极探索“一镇一链、一行一品”产业网格特色化经营模式,提升块状经济产业服务质效,推动自身业务高质量可持续发展。

巧借产业优势 谋划差异错位经营之道

在“八八战略”指引下,块状经济已经成为浙江优势产业和区域经济发展的主要支撑。温岭市是浙江省县域“块状经济”发展的典型代表,已形成泵与电机、机床工具2个优势产业,汽摩配件、服装鞋帽2个特色产业,水产冷冻等4个传统产业以及医药健康等4个新兴产业。

温岭农商银行作为服务当地的本土银行,与城市同频、与产业共振,精耕温岭“块状经济”。今年该行另辟蹊径,寻求错位经营之道,启动“一镇一链、一行一品”产业网格特色化服务,全面聚焦温岭的主要产业,紧紧围绕主产业的供应链、生产链、销售链,推动辖内各支行着力打造适应区域“块状经济”特征的特色产业链金融服务网格,从而形成在产业管理、营销、风控等方面具有支行独特辨识

度的金融服务体系。

强化产业调研 践行链式金融服务之路

传统网格是单点散发式拓业,产业网格以“一线一点”链条式拓业,相较于以前的传统网格管理,产业网格的划分更加科学,需要根据产业块状特征,收集各个产业的发展趋势、生产经营和收益水平等信息。

产业网格调研旨在探索链条上企业全生命周期金融服务。温岭农商银行自启动“一镇一链 一行一品”产业服务以来,迅速开展“大走访大调研”活动,按照“产业不管大小、链条不管长短,产业全覆盖、企业全入格,人人懂产业、人人拓链条”目标,制定产业调研方案,重抓产业调研,首批确定在当地具有代表性的水泵、鞋业、量具、渔业水产、空压机等6个产业,涉及11家支行,并组织调研小组,积极走访政府部门和行业协会,全面了解行业发展整体态势,获取行业相关资料。在此基础上,设计调研底稿,扩大样本调查核,密切走访企业家,通过邀请行业核心企业、资深企业、头部企业家开展“企业家说行业”等方式加深行业摸底,从而形成产业行业调研表,确定各产业特殊指标和通用指标,建立行业网格。目前,温岭农商银行已建成六类产业网格,通过多渠道信息收集,水

泵产业网格入网户数达900多户,鞋业行业网格入网户数达2600多户,量具行业网格入网户数达860多户,渔业水产行业网格入网户数达2000多户。

深化产业普惠 探索网格数智服务之径

产业金融发展通常会经历多个发展阶段:首先是以金融机构对公业务为代表的产业金融服务1.0阶段;其次是以供应链金融为代表的产业金融服务2.0阶段;然后是以产业数字金融服务为代表的全新产品金融3.0阶段。

为进一步强化科技支撑,温岭农商银行将客户经理调研的成果,积累的产业数据纳入自行开发的数智小微系统,并通过不断的积累、不断的修正、不断的迭代,二次验证行业数据,强化以“地域网格”为基础、“产业网格”为导向的对公网格管理功能,构建上下游一体化、数字化、智能化的信息系统、信用评估和风险管理体系。

温岭农商银行动态把握小微企业经营状况,加速数智小微系统的成果应用,指导行业企业信贷调查,开展“地域+产业”数智网格管理,逐步形成了用产业的思维开展贷款调查、用链条的模式开展拓户营销的新格局,建立了具有温岭特色的产业网格服务体系。

建行建易贷
线下申请 线上审批 随借随还 按日计息

额度最高400万
年化利率低至3.4%
纯信用,无需抵押
期限最长3年

贷款对象: 优质单位客户, 新办理建行房贷客户
申请指南: 客户可联系客户经理咨询办理业务

中国建设银行
China Construction Bank
台州分行
客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com

美食半价~9元观影~免费洗车~农行信用卡活动多多!

心中有梦, 奋力攀登!
农行燃梦信用卡 助您梦想成真



金穗时尚生活

中国农业银行
Agricultural Bank of China
台州分行
客服电话: 40066-95599
网址: www.abchina.com

扫码半价:
领券后3天内可在各活动门店以掌银扫码方式消费可享半价优惠,单笔最高优惠10元,每人每周限享1次/本季度内限享10次,每周优惠总量4000笔/本季度总量52000笔。

掌银扫码付 每周享半价

美食半价:
领券后7天内逢周四、周六在各活动门店以掌银扫码或店家指定方式消费可享半价优惠,单笔

最高优惠30元,每人每月限享2次,每月优惠总量6000笔。



9元观影:
每人每月可购2张9元观影券,购券后3天内可在各活动影院兑换普通电影票,每月限量10000张。



9元美发:
每人每月可购1张9元美发券,购券后3天内可在各活动美发门店兑换洗吹或洗剪吹服务1次(具体服务类型在门店列表中有标注),每月限量3000张。



9元洗车:
每人每月可购2张9元洗车券,购券后3天内可在各活动洗车点兑换普洗服务1次,每月限量10000张。



免费洗车:
台州农行信用卡客户当月用卡消费满5000元,次月赠送免费洗车服务权益1次,可在农行掌银-[城市专区-台州专区]-[车主服务]-[洗车]页面下方[我的订单]中查看及使用。



活动说明:
1. 台州本地信用卡活动限台州发卡的农行信用卡客户参与,新客户一般在发卡次月5个工作日内后方可参与。
2. 活动券过期未使用的,购券的金额系统会自动退回,领券、购券的活动名额由系统收回后重新发放,直接发送的免费洗车券过期作废。
3. 所有活动均有个人名额及总金额限制,先到先得用完即止。
4. 部分活动有节假日限制,部分活动有项目加价,请以门店展示为准,具体活动细则及活动门店请在活动页面查看。活动内容若有变动,以活动页面显示为准。
5. 活动时间:2023年四季度

如何查找活动:
方式1:掌银进入[信用卡]-[浓情相惠]可查看附近活动商家,点底部可选择不同类型商家。
方式2:掌银进入首页[城市专区]-[信用卡专区]
方式3:掌银扫码活动直达[台州信用卡专区]



请使用农行掌银扫码
活动详情请咨询台州农行各网点