

和合之声①

十佳和合实践案例之二

路桥:探索构建“1187”体系 打造亲清政商关系

台州传媒记者 陈婧

在路桥区行政服务中心,“路路通亲清在线”大屏幕上实时显示着累计上报问题数、已办结问题数、提级办理问题数等。打开问题调度台,每一个问题的办理进度、经办人员、反馈信息等,都清晰可见。

从2022年起,路桥的政商关系改革从这个系统开始。

而后不断的磨合与总结,路桥区形成了由1个亲清政商关系指数——路路通亲清指数、1个数字化重大应用成果——“路路通亲清在线”平台,搭建政商沟通路径、服务桥梁的“八大助企服务机制”,政商交往违纪违法行为“七必查”组成的一整套体制机制,并给它起了一个言简意赅的名字:“1187”体系。

“1187”寓意“一心一意帮企”

路桥区“1187”体系紧扣“和合”文化精髓,创新的闭环管理模式、诉求管控体系、自运转流程,全员、全时、全程、全域优化营商环境。如今,“1187”体系已经成为优化提升营商环境的发动机。

“1187”的第一个“1”即“路路通亲清指数”,是反映营商环境的晴雨表,并自动生成对部门、镇(街)的评价。第二个“1”即“路路通亲清在线”,是企业诉求管控台。“8”即助企服务八大机制,是推动营商环境改革创新的主引擎。“7”即七方面必查,是落实营商环境优化提升的硬约束。配套的四大专项机制,是保障“1187”体系运行的动力源。

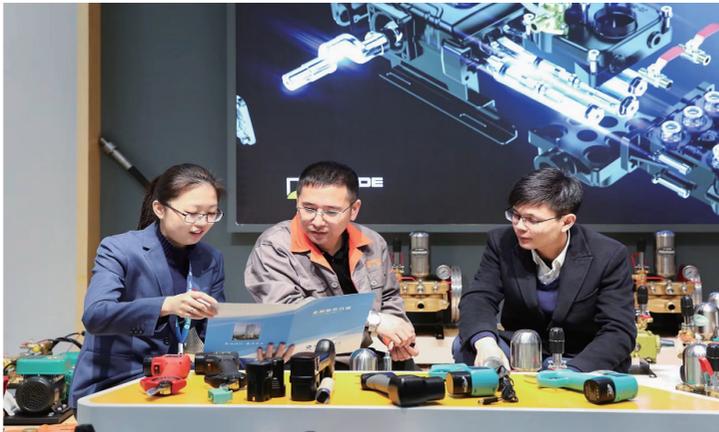
概括而言,“1187”体系的寓意是“一心一意帮企”,目标是企业办事不求人,聚焦的是解决自由裁量权问题,重点是构建亲清政商关系,本质是优化提升营商环境。

五大增值服务通道

“1187”体系从流程、标准、制度、机制、



路桥区经信局数智赋能“优选优育”,推动规上企业数字化改造覆盖率超93%。



路桥区金融服务中心联合银行创新建设“数融通”应用,使科创企业平均融资利率下降2个百分点。

政策五大通道,形成一批牵引性、关键性、标志性改革举措,推动问题解决从“一件事”到“一类事”、从一个点到一个面、从一个企业到一类企业的全面迭代,实现从便捷服务向增值服务的全面升级。

优化流程,推动涉企办事从点状提速向全面提速升级。为此,路桥区在经信先行先试,变定时受理、分季审批为实时办理、即申即享,再由财政牵头对涉及13个部门的惠企政策兑现流程进行梳理优化,形成政策一网兑现、税款一键退税等新做法。今年5月份,涉企办事效率提升40个百分点。

制订标准,推动要素保障向土地优供向公平普惠升级。路桥区土地资源非常有限,为此,路桥区推出一套土地优供评分标准,重点围绕产业竞争力、企业经济效益等12项指标进行打分,高分先供、高分必供,并预安排了一批土地。今年一季度,全区制造业用地出让面积已超去年全年。现将公平普惠的标准,扩面至优选优引、优选优转、优选优育等多个领域。

建立制度,推动执法司法从末端管控向综合施治升级。今年,路桥区在全省首创包容性执法积分制、企业申诉审查制等一系列制度。同时,围绕从治到防的全链条管控,推出企业合规、诉源治理、法律服务等制度34项。

集成机制,推动产业集群从局部提升向整体蝶变升级。路桥区建立涵盖新能源汽车等8条产业链的链长制,强化顶层设计和统筹谋划,提升产业链整体质效。此外,创新项目链全生命周期管理机制,推动项目从前期到落地的平均时间缩短15%以上;建立产业“断头路”攻坚机制,打通产业基金等7条“断头路”。

推出政策,推动红利释放从单项突围向集成突破升级。解决企业职工子女就学需求,实行扩班招生、分层分类出台高管子女及随迁子女入学管理办法;围绕青年创业问题归集优惠政策,推进青年创业“一件

事”改革。此外,推出数字赋能、商贸业提质扩容和促进消费等系列政策,全面打通政策链,撬动发展大提速。

五大改革创新品牌

“1187体系”的推广和完善,从“找人办事”到“人追事办”,“即办”“善治”“降本”“优选”“助企”五大改革系列品牌各显神通,推动营商环境改革“盆景”为“风景”。

“即办”系列,推出准入即准营、承诺即开工、竣工即领证等新举措,形成政策一网兑现、税款一键退税等新做法,办事效率全面提升。“善治”系列,创新包容性执法积分制,今年以来包容性执法增长366%;建立“小微金融共享法庭”,实行“活封活扣”,推动359家企业恢复经济活力。“降本”系列,争得全国首个再生金属转关试点,帮助企业降低23%的运输成本;开发“数融通”应用,帮助864家企业融资利率下降2个百分点。“优选”系列,推出优选优供、优选优育等系列政策,嫁接优质项目91个,今年一季度制造业用地出让已超去年全年。“助企”系列,定期开展政企面对面,政协专题协商涉企政策,镇街推行“助企百晓”。今年至今,解决企业诉求1141个,满意率达99.6%。

随着“1187”体系的不断运行,丰富了企业的获得感、幸福感的同时,也在不断改变着当地干部的面貌。

为了让干部放开手脚,路桥区建立了专项容错免责机制和专项干部考察机制,给干部减压、让干部敢为。对表现突出的干部,在提拔使用、职级提升、评优评先等方面优先考虑。

如今,路桥区经济运行逐季向好,市场活力逐月提升,工业增加值、一般公共预算收入、外贸出口等主要经济指标保持全市领先,GDP、制造业投资等多项指标大幅跃升至全市前列。(采访对象供图)

民泰银行台州分行成立 首家金融反诈宣教基地

本报讯(通讯员丁贝妮)近日,国家金融监督管理总局台州监管分局、台州市公安局联合授予浙江民泰商业银行业务支行金融反诈宣传教育基地称号。12月19日,这个民泰银行台州分行成立的首家金融反诈宣教基地正式挂牌。

据了解,该基地由温岭市公安局新河派出所、民泰银行新河支行联合建设。挂牌仪式现场,反诈宣传民警陈仁现场讲解电信诈骗网络诈骗手段,新河支行反诈宣传员带领大家参观金融反诈宣教基地,并解答

大家提出的业务办理、金融消费者权益等问题。目前,该基地通过“反诈故事分享”“反诈微课堂”“小小银行家活动”等方式进行反诈宣传,收获了不少好评。

金融反诈宣传教育基地的成立,是民泰银行新河支行深化警银合作、积极探索反诈工作机制、打造专业反诈队伍的有益尝试。警银双方将持续深化合作,让民泰银行成为反诈前哨阵地,建立长效反诈机制,形成“1+1>2”的联防优势,守好群众的“钱袋子”。

三门:“医廉体”护航“医”路清风

本报讯(通讯员陈一文)前广场有“廉标”、门诊大厅有“廉语”、办公区域有“廉廊”……走进三门县人民医院医共体海游分院,无处不在的清廉元素,浸润着卫生院的各个角落。药占比同比下降9.6%,人均处方值同比下降7.6%,抗生素百分比同比下降68.2%,一组组核心指标的对比,彰显着清廉建设的成效,记录着海游分院清廉医院建设不断前行的脚步,更是三门县卫生健康局“医廉体”建设成效的缩影。

近年来,三门县卫生健康局创新探索“共建、共融、共享”的“医廉体”模式,完善医共体监督体系,着力推动清廉医院建设与医院业务工作精准内嵌、深度融合,将清廉触角延伸至每个分院、每名职工,高质量画好“医廉体”建设同心圆。

阳光,是最好的良药。三门县卫生健康局聚焦关键岗、关键人、关键事,建立健全医共体决策议事清单13项87条、清廉医院建设清单10项38条、小微权力清单22项98条,形成以岗位为点、程序为线、

制度为面的廉政风险防控体系,给“微权”设限。如规范医共体分院班子成员选拔任用和职称评审等工作机制;推进阳光采购,通过规范流程和有效使用“政采云”平台等手段,不断健全完善医共体物资采购内控程序。

监督,是最好的保护。三门县卫生健康局立足于“小切口”专项治理,以点带面、举一反三正行风。依托县域医共体,开展“三合理”、小额工程问题的自查自纠,对“红包”回扣、酒局牌局等问题进行清理。与此同时,书写清廉作品、回温医者初心、召开警示教育会、开展清廉科室评定等一系列“廉风相约”主题活动,也在县域医共体各成员单位有序推进,不断向医务人员植入“清廉因子”。

三门县卫生健康局党委委员、副局长叶晓宇表示:“我们将紧盯医疗卫生领域腐败和不正之风,全域推进、全面深化‘清廉医院’建设,打好党建引廉、制度明廉、监督督廉、文化育廉和服务塑廉‘五廉’一体组合拳,不断提升群众的就医体验和获得感。”

关爱未来 守护成长

太平街道未成年人保护站新站址投用

本报讯(通讯员张鲜红)充满童趣的装修,配有专业的辅导团队……12月21日,温岭市太平街道未成年人保护站新站址投入使用。

太平街道未成年人保护站成立于2021年,因原站址面积小,已不适应新情况,太平街道投资20余万元,在锦屏社区办公楼二楼,建成新的站址。新站址占地面积120余平方米,配有图书室、宣教室、放松解压室、心理咨询室、未成年人观察室等,空间布局设置符合未成年人特点。同时邀请家庭教育专家团队、心理辅导团队、爱心陪伴团队、医疗救助团队、志愿者团队等人驻,就近就便为重点未成年人群体提供法律法规宣传、申请儿童福利保障待遇、救助保护和心理辅导等多元服务。

据了解,太平街道有困境儿童、低保儿童及低保边缘儿童等重点未成年人40余人,今年,该街道现代社区服务中心对辖区重点未成年人保护群体逐个进行走访调查,并根据他们的实际情况建立“一

人一档”,量身定制“一人一策”,提供个性化、精准化服务。同时针对重点未成年人保护群体普遍存在的心理问题,加强关爱和监护指导。

小俞是一名初一学生,由于家庭原因,小俞非常自卑,逐渐出现心理问题。在走访调查时,社区工作人员了解到小俞的情况后,心语辅导团队和关爱志愿者团队及时介入,为他提供心理疏导的同时,还给予他生活和学习上的关爱,使小俞慢慢地走出心理困境。“现在未成年人保护站新站址投入使用了,我们可以定期带小俞来站里参加活动,让他多与同龄人接触,这样有助于他的心理康复。”未成年人保护站工作人员说。

太平街道未成年人保护站还将利用现有资源,一站多用,为锦屏及周边村(社区)未成年人提供古筝、非洲鼓、编程等培训,助力未成年人健康成长。同时也为有需求的未成年人及其家长提供心理辅导和家庭教育方面的服务。

沙柳派出所清廉之风浸润警心

本报讯(通讯员林利军)三门县公安局沙柳派出所始终把清廉示范点创建作为底板性工程,持续推进“清和”廉洁文化品牌建设,促进教育、文化、制度、监督相“和”,努力营造“文化育警、制度强警、温馨暖警”的氛围,实现思想清、队伍清、隐患清、服务清。

沙柳派出所狠抓纪律教育和政治学习不放松,组织民警辅警参观廉政教育基地,开展主题党课、读书分享会等活动,促使红色教育和党风廉政汇成合力。为增强民警辅警纪律意识和规矩意识,所里定期在工作群发送廉政警语,组织观看警示教育片、学习典型案例等,使民警辅警守红线、明

底线。沙柳派出所还充分发挥家庭在反腐倡廉中的作用,通过向民警家属发放清廉倡议书,开展最美“家风家训”评选活动,在家属群内分享优秀的家风故事,邀请家属交流座谈和不定期上门走访等形式,让家属进一步了解各项铁规禁令,加强对民警辅警“八小时之外”生活圈、社交圈的监督和提醒,引导家人自警自省。

为营造浓厚的廉洁文化氛围,沙柳派出所坚持“以文化人、以廉养德”,打造“清和”屏风、“点亮”读书角、所史馆、廉茶室和清廉阳台等,让民警辅警抬头可见、驻足可观,在潜移默化中以廉洁清风浸润警心。



受强寒潮影响,近期气温骤降。日前,路桥区路北街道党员志愿者和专职网格员在街路上作业的环卫工人送上防寒用品。台州传媒通讯员王保初摄

暖心

温岭60座公交亭大变样

本报讯(记者陈伟华 通讯员林佳仪)12月26日,笔者从温岭市公路与运输管理中心获悉,松门、石塘两镇60座公交候车亭经过历时两个月的升级改造,于近日完工。此举为乘客出行造成一定的影响。对此,从10月初开始,温岭市公路与运输管理中心对珍珠滩、石塘镇卫生院、水产批发市场、松门中学等地的公交候车亭进行了升级改造。

据了解,温岭市松门镇、石塘镇区域内的部分公交候车亭,有发生漏水、老旧破损、海风腐蚀等现象,不仅影响了城市的美观,还对乘客出行造成一定的影响。对此,从10月初开始,温岭市公路与运输管理中心对珍珠滩、石塘镇卫生院、水产批发市场、松门中学等地的公交候车亭进行了升级改造。

宽大简洁的遮阳棚,统一设置的爱心座椅,看上去现代感满满。在温岭市石塘镇,经升级改造的珍珠滩公交候车亭焕然一新。10月底,温岭市公路与运输管理中心派出施工人员,对该候车亭进行了顶棚补漏、重新刷漆、更换锁扣、修补坐凳等。

坐落于石塘镇曙光园的公交候车亭,由于年久失修,导致表面油漆脱落。经重新刷漆、改造后的候车亭,有座位,有遮阳棚,凳子也进行了修补,坐着会更加舒服。

还有石塘镇盐南小区站点的公交候车亭,有12条公交线路在此停靠,凡是通往温

岭市区、火车站、松门车站、东巴黎等热门地点的车辆,都会经过此处。来这个站点等车的市民比较多。原公交候车亭的表面有不少锈迹,且磨损程度比较严重。此次改造进行了刷漆“补妆”,将破旧不堪的坐凳进行了修补。

“我们总共修复了60座公交候车亭,主要进行了更换坐凳、重新刷漆、顶棚补漏等修复改造。”温岭市公路与运输管理中心客运科负责人张中炜说,目前这一修复工程已全部验收完毕,并在修复后的公交候车亭上张贴了文明出行宣传海报。

砸门爬窗打电话,从浓烟滚滚的房间里救出一个人

台州传媒通讯员叶明奎

日前,临海市公安局杜桥派出所4名民警在下村工作中,看到一民房的一个油烟机出口浓烟滚滚,他们立即砸门爬窗打电话救出沈先生。12月25日下午,沈先生特地送锦旗致谢。

12月14日下午3时许,杜桥社区民警朱剑虹带领辅警金先贵、冯海波、卢晖前往富沈村开展“一标三实”核查工作。

四人来到17幢附近时,闻到阵阵香味,那是红烧猪肉萝卜丝的味道。金先贵抬头一看,

香味是从三层的油烟机出口排出来的。大约10分钟后,香味变成了焦糊味。朱剑虹让冯海波提醒下房主沈先生,防止引发安全事故。沈先生回复,自己喜欢吃带香味的,感谢提醒,自己会注意安全的。

又过了几分钟,冯海波感觉气味很不对劲,他和卢晖上楼使劲砸门,没有反应。朱剑虹感觉事态有点紧急了,他让金先贵去喊人,自己赶紧查找沈先生的手机号码。

眼见使劲砸门没有效果,冯海波让卢晖继续砸门,自己准备通过空调外机爬窗进入室内。

关键时刻,沈先生的手机拨通了。原来他

一边烧菜,一边坐在大厅看电视,看着看着睡着了。听到电话声,他发现房间里浓烟滚滚,赶紧去开门。而这时,冯海波刚爬出窗外,卢晖让他赶紧撤回。

见到灰头土脸的沈先生,朱剑虹让卢晖将他带到安全地带,冯海波去开窗户,朱剑虹和金先贵去厨房关煤气阀和煤气灶。

前后不到1分钟,3个人安全撤出房间。看到各自的狼狈相,大家相视一笑。

浓烟消退后,大家进房间一看,萝卜丝早已烧完了,猪骨头也烧成了炭。如果不是4名民警及时发现,砸门爬窗打电话消除了隐患,沈先生很可能有生命危险。