

市域铁路S1线开通一周年,累计运送旅客超1000万

## 台州畅行轨道:用心用情服务市民美好出行



车站工作人员帮助乘客购票。



车站工作人员帮助坐轮椅乘客进站。

台传媒记者方晨晔

12月28日,台州首条城市轨道交通线路——台州市域铁路S1线(以下简称“S1线”)迎来正式开通一周年,成功实现运送旅客超千万人次。对于家住温岭,在椒江上班的舒宁来说,这一年来,她再也不用开车1小时,往返温岭市区和椒江中心区块上下班,而是坐上市域铁路,刷刷手机,处理下工作,通勤体验不断提升。

这条拉近椒江、路桥、温岭三地“多城生活”的轨道交通,改变的不仅是人们的出行方式,更成了串联沿线资源,推动区域协同发展的一条示范线路。

如今,对于“多中心组团式”的台

州而言,不仅通达南北走向的S1线穿过隧道、驰上高架,跨越山海,在城市之间盘旋蜿蜒,而且贯穿东西走向的台州市域铁路S2线(以下简称“S2线”)也成功拿到许可证,正开足马力,冲刺“全线开工”。

对于“东西南北十字形”的台州轨道时代,它正徐徐走来,令人憧憬。

## 增优出彩,提升服务保障“满意度”

S1线一期工程是国内首条采用PPP模式落地的市域铁路项目,现交由台州畅行轨道交通运营管理有限公司(以下简称“台州畅行轨道”)全线运营。台州畅行轨道是浙江省首个央企、省级国企、市属国企三方合作的市域铁路运营公司,由中国中车旗下中车工程技术公司、浙江交通集团旗下浙江轨道交通集团以及台州市交投集团旗下台州轨道交通公司共同组建,开启了浙江市场化运营轨道交通项目的先河。

这一年,台州畅行轨道从无到有,持续优化S1线运营管理;这一路,扛起台州首条城市轨道交通线路运营的责任使命,谱写“畅达山海,一路同行”的优美篇章。

12月25日,在S1线温岭城南车辆段,信号检修员拿着仪器,一遍遍地精细检修,对可能存在的隐患部位进行重点检查。与此同时,S1线各车站还统一配备了铁铲、推雪铲、融雪剂等防寒物资,以提升应对响应速度,保障通行效率。这是一年来,台州畅行轨道筑牢S1线安全防线,为市民提供优质出行服务的缩影。

夏季,S1线台州火车站、学院路、恩泽医院、台州汽车南站、万昌路等地下车站设立“夏季文明纳凉区”,精心为市民配备休息桌椅,免费提供饮用水、针线盒、手机充电等贴心服务;“双考”期间,S1线设立“爱心助考服务台”,为莘莘学子圆梦之路保驾护航;8月,联合台州市图书馆全线15座站点上线“和合e书吧”,有百余册纸质图

书、10万余册电子书和有声书供乘客借阅,为熙熙攘攘的车站增添书香;市区举办演唱会期间,延长运营时间,增加运行频次,全力护航乘客出行……

一年间,多项贴心、暖心的服务举措陆续“上新”,S1线运营服务持续提升。我们以“满足人民美好出行”为宗旨,全力推进服务提升。接下来,公司将以主题教育为指导,在运营管理水平提升和队伍素质“双提升”上继续努力。”台州畅行轨道交通运营管理有限公司相关负责人说。

## 一路同行,最可爱的你们“正青春”

S1线开通运营一年来,市民、乘客,感受到了便捷与舒适,而这些体验的背后,离不开一群坚守在各自岗位上默默付出的普通人。其中有车站站长、行车调度员、司机,还有安保、保洁、维保工作人员等。如今,S1线全线有1000余名工作人员,忙碌在一线,为市民的出行保驾护航。

15个车站、365天、20辆列车、公里数从零到万……这是台州畅行轨道乘务中心正线90后司机张植峰的工作笔记。

张植峰算得上S1线的“开荒者”。如今,他已经在这条线路上安全驰骋5万多公里。去年,张植峰正式加入S1线列车司机队伍。如今,他调侃自己是“路漫漫其修远兮”的“求索者”,更是“安全、准点、舒适、快捷”服务宗旨的践行者。

他说,S1线开通一周年,作为新线的“开路先锋”深感荣幸,希望能够与S1线一起成长,为台州轨道交通事业的发展贡献自己的力量。

同样的“幕后英雄”还有朱知豪。他是S1线OCC控制中心的行车调度员,是当天列车正常运转的重要指挥。

对于朱知豪而言,在岗期间,他时刻监控线路列车运行情况是否正常,同时对线路车站人员及列车司机反馈的异常运营情况,迅速地作出判断,如



台州市域铁路S1线行驶过锦泰站附近高架。

遇突发事件须及时采取相应的应急处置措施。

S1线运营以来,他处理了数十起应急情况,确保了线路运营平稳。他说,自己重担在肩,任重道远。

地面上巡查正线地下往返35.7公里,高架往返58.4公里,全线6000多个监测点,白天、夜间轮守值班,若出现故障第一时间出动,快速响应。“确保全年最好没有因为接触网而造成列车延误,这是我们的工作目标。”作为工电中心接触网专业班成员,李少雄从不懈怠,他希望通过自己的工作保障列车运行动力不间断。

和李少雄一样,在轨道线路检修现场,有一群守护轨道线路健康的“医生”,他们行走在列车轨道边,钢轨、道岔、轨枕等都是他们的“保健对象”。

如今S1线一周年初长成,他们说,“今后要像保护自己的亲人一样,为S1线保驾护航”。

## 从S1迈入S2,助力台州打造高能级城市

伴随着S1线开通一周年,台州也迎来了S2线的正式开工。12月4日,S2线建设用地获得自然资源部批复,标志着该项目取得了全面开工的前置条件,工程进入实质性建设新阶段。

S2线位于黄岩北洋镇的110多亩停车场用地,一口气交出30亩土地;S2线土建1标快速进场,开展地面清表、地基处理;S2线土建5标在椒江市府大道与疏港大道交叉口处开展“一条河”桥河道改移和交通疏解施工,为正式开工做好准备;土建2标、4标、5标则加紧推进绿化、管道、桥梁拆复建、隧道加固等工程,为地下盾构稳步推进打好基础……

据悉,S2线起于黄岩区北洋镇,终于台州湾新区方特乐园,涉及椒江区、黄岩区、临海市、台州湾新区共11个乡镇(街道)、46个村,用地规模达

1525.95亩,新增用地1272.57亩。

S2线通车后,线路将先后串联黄岩、椒江、台州湾新区核心地段以及台州站、台州西站两大交通枢纽,与目前运营的S1线形成“东进西扩、南联北跨”的城市轨道交通骨干网络,对推动我市三区两市融合、完善城市综合交通体系、改善居民出行等具有重要意义。

接下来,S2线将锚定“2024年一季度完成投资额7亿元”、“2024年全年完成投资额38亿元”目标,奋起直追、大干快上,为台州轨道交通事业的高质量发展添砖加瓦,以优异的成绩迎接台州撤地设市三十周年。

“S1线的开通运营,让台州从‘公路时代’拓展到‘轨道时代’。待S2线建成后,将构筑台州城市东西向公共交通主轴线路。并通过加强轨道交通对核心枢纽、重要组团的覆盖,支撑和引领台州城市空间拓展。”台州市交通投资集团有限公司党委委员、副总经理洪卫周说。

MTB 民泰银行

HAPPY NEW YEAR  
新年启封 共赴新程

元旦快乐

2024  
01.01