

创建国家食品安全示范城市

食责险提质扩面，为食品安全兜底

——浙里食安“台”守护系列报道



编者按:近年来,台州以国家食品安全示范城市创建为总载体,不断强化食品安全监管能力,提升食品安全治理水平,连续4年在省对市食品安全工作中获评优秀。2022年,全市食品安全满意度跃升至89.37,创历史新高。

目前,已进入国家食品安全示范城市创建的攻坚时刻,我市将进一步夯实食品安全工作基础,完善风险预警闭环管理,深化全链追溯体系,为打造“浙里食安”标志性成果贡献更多的台州元素,为高质量发展建设共同富裕示范区贡献更多的台州力量。

台传媒记者 郑 红

不久前,一家小餐饮店因顾客饮用牛奶产品导致腹泻,在其提供牛奶进货票证后,台州市安惠食品安全责任保险服务中心立即先行赔付500元,快速化解消费纠纷,为经营主体打消后顾之忧。

近年来,台州市探索建立食品安全责任保险制度,充分发挥食品安全责任保险(以下简称“食责险”)的事前预防与事后保障作用,提升全链条食品安全保障水平。今年,台州市食责险提质扩面工作被列为“浙里食安”首批试点示范项目并成功通过验收。

截至10月底,全市已有6.5万家食品经营单位投保食责险,其中学校食堂、养老机构食堂、农村家宴、农批(贸)市场等重点领域公益险全覆盖,主动投保商业险1352家,累计保费534万元,实现97.29亿元的保额兜底。

强化设计,量身定制

“本单位已由台州市食品安全责任保险共保体承保”——在温岭石塘“隆·十二境”民宿的前台,挂着一块由台州市安惠食品安全责任保险服务中心颁发的食责险投保牌匾。

“针对民宿的经营项目,该中心为我们量身定制保险系列,包括食品安全、公共安全、意外险等,每年保费5000元左右,既能降低民宿的运营风险,也可最大限度地保障消费者的权益。”民宿总经理毛克介绍,自6月投保以来已发起3起理赔,共计1万元的理赔金额,“一个电话就有专人负责理赔全流程服务,大大减少了我们的理赔烦恼。”

台州市安惠食品安全责任保险服务中心不断优化产品设计,探索“基本责任险+附加险”,根据食品生产经营单位量身定制产品险、不合格召回险、综合体集体险、投诉纠纷险等多元化“保险+”产品。结合东部沿海旅游资源,选取石塘镇10家民宿为试点,打造“食责险+民宿产业”融合,助力旅游住宿行业食品安全。

温岭市市场监管局副局长陆江波介绍,今年该局率先在民宿行业全面推行“食品安全责任险+公众险”,创新多险种“保险一件事”融合。大商户保全保足、小商户价格普惠,个性化的民宿食责险能最大程度保障旅游住宿行业食品安全。截至目前,温岭已有近90%的民宿投保食责险,食责险保额1565万元,力争年内实现全覆盖。

台州市安惠食品安全责任保险服务中心还通过行业统保、综合体区域集中投保等方式,推动团体化、批量化参保,形成“1带N”发展模式,促进行业、产业交汇,提升保险规模效应。如在黄岩吾悦广场、天佑城和台州农副产品批发中心

等商户集聚场所为试点,实行商户团体化投保,并以先行赔付制度,专门设立理赔绿色通道,建立理赔员队伍,做到优先查勘、优先理赔,实现食责险简易出险“最多跑一趟”。

“异”食无忧,快速理赔

12月1日晚,温岭市民王女士在某餐饮店就餐时,发现食物中存在异物。商家了解情况后连连道歉,并立即为王女士进行了减免优惠。随后,商家通过微信小程序上传异物图片、小票、银行卡等理赔资料,由保险公司按照“异”食无忧险内容进行快速理赔。这是全省赔付的首份“异”食无忧险。

“为了让顾客有更好的消费体验,我们特意花300元购买了‘异’食无忧险,一年内若店里因食客在就餐过程中发现菜品有外源性异物,每次可以获得50元赔偿,最高可以赔付12.1万元。这对我们商家和消费者来说,都是一份保障。”该餐饮店负责人张先生说。

“异”食无忧,是台州市安惠食责险服务中心专门为餐饮行业量身定制的特色保险产品,由餐饮经营主体自主参保。该产品首次附加了外源性异物的保险责任,即餐饮店经营销售的食品中若混入金属、玻璃、头发、杂草、飞虫等原本不属于产品原辅料的外源性异物,则在赔偿限额内按食品价款对参保人进行赔偿。根据经营规模设立了四档赔付标准,年保费最低为300元,最高赔偿限额为12.1万元;年保费最高为2300元,最高赔偿限额为51万元。

台州市安惠食责险服务中心也一直在探索快速理赔服务,以食责险小额优先赔付条款,加速化解食安纠纷,消除小餐饮店、小食杂店和小作坊海量“三小”主体经营忧虑。

针对购买“异”食无忧的餐饮商家,台

州市安惠食责险服务中心推行“食责险+金融”,为投保商户减免食责险保费,还提供异物风险提示等服务,督促餐饮商家提供更好的就餐环境。

帮扶提升,助力共富

近年来,台州市安惠食品安全责任保险服务中心通过打造“共保体+风险基金”“公益+商业”“防控+服务”的食责险模式,在预防风险、化解风险、服务监管等方面,开辟了食品安全社会共治新路径。

该中心创新建立食责险公益金制度,打破传统保险重补偿、轻服务、轻防灾的模式。由承保机构每年提取保费收入10%以上的资金建立公益基金,用于承保企业的食品安全风险管理、业务培训、产业提升等工作,持续有效帮助政府部门开展食品安全风险防控工作。

同时,将食责险功能融入“大食品”监管,建立校政、校地、校企各方战略合作,成立食品安全责任险专家委员会,高效对接多方资源,充分发挥食责险人才资源优势;联合高校学生、慈善义工团队、志愿者等社会力量,组建食责险志愿者服务队,参与食品安全社会共治活动;免费为投保商户提供投保牌匾、外卖封签、可降解塑料袋等,以浓厚的“大食品”氛围增强经营者致富信心。

“仙居杨梅”作为当地主要特色农产品之一,年产值达11.2亿元。自2020年“仙居杨梅”经国家知识产权局商标局核准注册为地理标志证明商标以来,有力带动当地特色农产品产业发展,有效帮助农户增收。

仙居县市场监管局为包括种植和销售杨梅的农民专业合作社在内的经营单位投保食责险,累计赔额可达3900万元,有效夯实地理标志共富基座,为地方产业发展保驾护航。

元旦假期天气晴好,后期降温明显

本报讯(记者郑 红)2023年就要结束,2024年即将登场,元旦假期的天气预报也出炉了。昨天,台州市气象台发布气象信息快报,未来几天我市晴多雨少,元旦假期天气晴好,后期气温明显降温。

过去七天我市天气晴好,12月21日至23日早晨天晴冷,出现连续低温冰冻,北部地区最低气温-5—-7℃,其他地区-2—-4℃。其中天台23日气温降至-7.5℃,创下有气象记录以来12月新低。随着冷空气

气影响结束,23日白天起气温逐日回升,27日最高气温升至17—19℃。

未来几天我市晴多雨少,除明年1月2日有弱降水外,其余都为晴好天气。今明两天我市继续回暖,明天白天最高气温回升至20—22℃,早晚时段,局部地区能见度较低。未来几天降水偏弱,空气干燥,森林火险气象等级持续偏高,需注意野外用火安全。

元旦假期临近,许多市民早有了假

日安排。根据市气象台的预测,元旦假期天气晴好,总体适宜出行。不过,期间将有一股冷空气到访,好在这股冷空气的威力远不如之前的寒潮,所以也不会像之前那么冷。假期后期(12月31日至明年1月1日),受冷空气影响,气温明显下降,日平均气温的过程降温幅度可达6—8℃。元旦当天早晨最低气温北部地区0—2℃,有薄冰,其他地区3—5℃,市民还是要及时添衣,谨防感冒。

另外,12月31日受冷空气影响沿海有8—9级偏北大风,内陆地区5—7级;明年1月3日冷空气补充南下沿海有8级偏北大风。

台州市区具体天气预报如下:12月29日多云,8—16℃;12月30日晴到多云,8—22℃;12月31日晴到多云,9—17℃;2024年1月1日多云,4—12℃;2024年1月2日多云转阴有时有小雨,5—16℃;2024年1月3日多云转晴,8—15℃。

元旦假期,莫忘出行安全

堵路段,谨慎驾驶,安全出行。

高速交警预计,元旦期间,沈海高速台州段最高日流量会达到5.5万辆,流量增幅20%以上。“其中,上午和傍晚两个时间段为流量高峰时段,车友们尤其是要关注黄土岭隧道、水洋枢纽、猫狸岭隧道群、雪岭隧道等几个主要堵点路段,发生拥堵排队

缓行的概率会非常大,也是追尾小事故多发的集中路段。”徐向道说。

据悉,为应对假期安全与畅通,高速交警将加强值班备勤,布置定点岗位和小循环巡逻,实行故事“快撤快处”。同时,针对堵点路段适时采取“引流、限流”措施,缓解堵点拥堵压力。

台传媒记者 李筱筱

元旦假期即将拉开序幕。市公安局高速交警支队三大队一中队副中队长徐向道提醒,虽然元旦假期高速公路通行不免费,但出行车流将明显增加。市民应合理选择出行时间、线路和方式,避开高峰时段和拥

面对患者“谢礼” 他们这样做



台传媒记者 郑 红

“医生,我家小孩手臂抬不起来了,怎么办?”近日,家长李先生抱着孩子疾步走进天台县街头镇中心卫生院中医科。

下班时分,正在整理科室的陆仁灿医生赶紧上前查看。初步判断可能是脱臼,他赶紧联系放射科同事,加班拍片,待确诊后他通过中医疗法处理。孩子胳膊活动自如,李先生要送礼表示感谢。“我们医生责无旁贷,不算什么。”他当面回绝了李先生的“好意”。

类似“拒收好礼”的剧情,在天台各医疗机构时有上演。

前不久,天台县坦头镇中心卫生院全科病房护士长何帅帅在一次居家医疗护理回院后,发现护理包里多了一个红包,她赶紧联系病人家属。

“你们医护人员辛苦了,放弃午休时间上门,这是我们的一点心意。”原来,患者许女士因脑梗死昏迷,胃管留置到期需要更换,家属向该院申请居家医疗护理。

何帅帅与同事汤威娟利用午休时间上门,她们仔细做了插管前准备,合力将

胃管插入,并进行了测试。何帅帅用针筒回抽,查看患者胃内情况,竟然抽出很多食物。她仔细询问患者喂食和喂水的时间间隔、数量等,提醒家属“要减少食物的供应量,每次投喂前都要回抽,查看胃内是否还有食物,避免胃潴留”。

对于医护人员的上门服务和细心指导,家属满怀感激,偷偷将红包塞进护理包。

“你们的理解和信任就是我们医护人员最大的红包。”何帅帅“无情”退还。她说,和谐的医患关系其实就是患者和医者之间互相理解和尊重,患者的一句“感谢”,就会让医护人员特别暖心。

在天台县卫健局的指导下,天台各医疗机构都将清廉医院建设作为重点工作,持续加强党的政治建设,筑牢医务人员廉洁从医的思想基础,引导广大医务人员知敬畏、存戒惧、守底线。

在新员工入职之际,天台县人民医院等各医院第一时间开展廉政第一课,帮助青年医生、护士系好人生第一粒扣子,把解决好人生“总开关”的问题与提高医疗技术水平共同作为终身课题,在严管下成长、在磨砺中成才。

“我们把廉洁文化建设贯穿医院建设全过程,通过共话清廉故事、畅享清廉阅读等载体,让清廉思想内化于心、外化于形。”天台县卫健局党委委员王朝阳介绍,今年该县2500余名干部职工参与医德医风量化考评,收到锦旗160余面,拒收红包65个。



“乐”自理 “趣”成长

12月27日,路桥区蓬街镇中心幼儿园举办以“‘乐’自理 ‘趣’成长”为主题的幼儿自理能力比赛活动,根据幼儿年龄特点,设置叠衣服、扫地、套枕套、系鞋带等项目,增强幼儿的独立性和自信心,切实提高幼儿的自我服务能力。图为大班小朋友在比赛套枕套。

台传媒通讯员 罗永祥摄

椒江:让孩子乐享健康“食”光

本报讯(记者章 浩)面条、玉米、鱼肉、土豆、西红柿……12月26日,在椒江区机关幼儿园(华师分园)的膳食健康课堂上,中班、大班的小朋友对照“学龄前儿童平衡膳食宝塔”,很快挑选出自己要吃的食物。现场,椒江区疾控中心环境医学科工作人员给出的评价是“很健康”。

为营造食品安全全民共治共享的良好氛围,当天,椒江区卫建局、区市场监督管理局、区教育局、区疾控中心联合,在椒江区机关幼儿园(华师分园)开展了“食品安全与营养健康科普入园”宣传活动。

椒江区疾控中心环境医学科工作人员徐琪以“膳食合理搭配,重视食品安全,预防疾病”为主题,通过模型演示、知识讲解、互动小游戏等方式,向小朋友普及了如何搭配一日三餐、如何正确选择零食,拒绝高热量食品,以及饮食卫生相关小知识,引导小朋友们养成合理膳食的好习惯。

“当下,学龄前儿童普遍存在着偏食、爱吃油炸食品等不良饮食习惯,对于正处在生活习惯养成阶段的孩子来说,这些不良习惯会对以后的成长发育带来较大影响。”椒江区疾控中心环境医学科科长陆欣表示,此次活动正是让孩子们了解何为科学膳食。接下来,他们还将定期举办此类活动,传播合理膳食知识,预防“小胖墩”等学生常见病的发生,保障儿童健康成长。

三门:搭建多元校企就业供需平台

本报讯(通讯员罗 莎)“通过走访,我们了解了这里的产业发展、人才需求和大学生引进政策,为下一步深化校企合作打下了基础。”近日,云南交通职业技术学院党委委员、副科长周舟走访三门企业后说。

今年以来,三门县人社局把搭建多元校企合作平台作为人才招聘的重要抓手,面向省内外高校广发“英雄帖”,积极开展“访企拓岗”,相继邀请云南交通职业技术学院、东华理工大学等高校到当地企业开展合作交流,深化招聘与就业推荐、人才输送合作、产学研用等方面合作。

“公司里目前有不少云南籍员工,我们每年都会去云南招聘。此次政府搭台,云南高校组团来企业,为我们后续的人员精准招聘提供了便利。”浙江爱力浦科技股份有限公司人事经理薛光耀介绍。

此外,三门县人社局组建的“引才专列”走遍南北,搭建校企就业供需平台。今秋以来,该局组织70余家企业赴云南、江西等省高校开展引才工作,共推出260余个岗位,岗位人数需求达1800余人,涵盖机械、电气、会计等专业。活动共接待学生7200余人,收到简历5347份,达成意向1291人。

为了更好地育才留才,该局还与高校签订校地人才合作协议,互建“人才基地”和“就业创业基地”。目前,三门县已设立32家就业见习基地,涉及医药、橡胶、汽车零部件制造等多个行业,帮助高校毕业生增强岗位实践经验,提升就业竞争力。对吸纳就业见习的企业,按规定给予补贴;对就业见习期满未能留用或就业的高校毕业生,继续免费提供就业信息和各类公共就业服务。目前,对符合条件的162名高校见习毕业生发放补贴115.46万元。

我市开展冬春消防安全大检查

本报讯(通讯员阳旭晖)“这是疏散通道,不能堆放纸箱和废品”“电动自行车不能在楼梯口充电”……近日,我市消防部门发出通知,从今年12月至明年3月,在全市范围内集中开展今冬明春消防安全大检查,排查整治火灾隐患,消除重大消防风险,改善消防安全环境。

冬季天干物燥,生活生产用火用电剧增,也是各类火灾警情易多发时节。国家消防救援局公布的前10个月全国火灾形势报告显示,在引起火灾事故的各类原因中,电气火灾仍然高居榜首。

入冬后,台州气温断崖式下降,居民使用电加热取暖器具的频次显著增高。我市消防部门、消安委办积极联合公安、商务、市场监管、行政执法等部门,发动乡镇(街道)、村居等基层组织 and 网格员力量,同步开展消防安全宣传检查活动,教育引导市民主动查找身边火灾隐患,及时消除火灾隐患,杜绝火灾发生。

市消防部门相关负责人介绍,此次大检查以“五类”场所为重点,即洗浴、足浴、密室逃脱、娱乐场所、商场、市场、宾馆、饭店等场所。检查内容是否为依法取得消防行政许可,是否存在安装、使用假冒伪劣消防产品,是否违规使用电热膜作为汗蒸房、养生馆的供热设备,疏散通道、安全出口、消防车通道是否畅通等等。对检查发现的消防安全隐患和违法行为,做到“四不放过”和“十个一律”。

消防部门提醒市民,要加强对家中电气线路和家用电器的检查,发现老化、破损,及时更换,要做到不私拉乱接电线,不超负荷用电,不在同一个插座上同时连接几个大功率电器。使用电热器具时注意远离可燃物,外出要关闭电源。

整治户外广告 提升市容环境品质

本报讯(通讯员尤威威)为进一步提升市容环境品质,近来,临海市综合行政执法局古城中队开展户外广告整治行动,重点整治存在安全隐患、违规设置、影响市容环境的户外广告设施和门店招牌等。

执法队员分区分队,对辖区商铺逐户进行摸排。对违规设置的户外广告、招牌、走字屏、喷绘布条幅等,进行统计核实。存在问题的,当场告知当事人违法事实,指出存在的安全隐患,并协助其现场整改。同时,对商家耐心细致地进行普法教育,讲解户外广告管理规定。

此次行动,还对主次干道、沿街商铺等重点区域的建筑物外墙、灯杆、护栏等影响公共设施的非法小广告进行了全面治理,并号召沿街商户及辖区居民主动劝阻、举报户外乱贴乱挂小广告等不文明行为。此次整治共计清除小广告50余处,有效遏制了城市“牛皮癣”的滋生蔓延。

下一步,古城中队将继续加大对户外广告的清理整治力度,强化日常巡查监管,严防乱张贴小广告“反弹”,维护靓丽整洁的城市环境。