

让政策“及时雨”落到一线小店



蔡铭耿

作为经济活动的“毛细血管”，无论是小商店、小杂货铺，还是小餐馆、小摊点，这些微型经营主体，关乎着亿万人工作的岗位、生存的饭碗。小店经济这最寻常的人间烟火，是吸纳就业的大海绵，也是百姓需求的直接服务者。如何服务好这些经营主体，各地有不同做法，黄岩推出了“个体户您好”小程序，为个体户提供全链条增值管理服务，让个

体户“人人都是VIP”。

黄岩的这项服务，就从个体户最现实的创业场景切入。比如，在办理食品经营许可前，一些新手餐饮店主常会遇到厨房装修时生冷间、水池位置布局等是否符合食品经营许可要求的专业问题，而一旦装修不合格返工，难免会增加不少成本。鉴于此，“个体户您好”提供开店模拟体验，包括“餐饮店3D标准装修模型”。据统计，该“装修码”上线以来，经营场所装修返工率从80%降至10%，降低设计和返工成本5000余万元。

小程序看似只是利用数字化、智能化技术实现功能集成，实际上是一种“事前服务”改革，瞄准的是个体户初创期间面临的经营场所创业项目研判、优质创业资源获得、准入准营

少走弯路等需求。在服务方式、服务质量和效率上做“加法”，帮助企业降低合规成本，优化营商环境，这既是稳经营主体保就业的切实体现，也是深入推进“放管服”改革的具体举措，值得点赞。

还应该看到，现实中，经营主体或因对政策不够了解、探索新的经营模式、非主观原因出现“失误”等，由此造成“轻微违法”或是“初次违法”，其实都是很常见的。比如之前屡屡引发争议的“违规经营拍黄瓜被罚5000元”“用语不规范被责令停业整改”。针对这一情况，北京等地在行政执法机关全面推广轻微违法免罚和初次违法慎罚制度，在依法行政的基础上，赋予经营主体更大的容错、纠错空间，营造更包容的市场环境和更人性化的创新氛围，有

利于让经营主体轻装上阵。

智能互联时代，属于个体户的“业务”范围更广，梦想空间更大，只要肯干，互联网可以把他们的劳动成果输送到广大消费者面前。但与此同时，个体户规模小、抗风险能力弱、受经济波动影响大的特点始终存在，如何破除“信息孤岛”和“政策壁垒”，需要更多类似“个体户您好”和容错免罚等改革举措落到实处，避免信息不对称对经营主体造成的“误伤”。

值得关注的是，这次浙江省两会期间通过了《浙江省优化营商环境条例》，并将于3月1日起实施。该条例将以往“放管服”改革中一些行之有效的做法上升为制度规范，相信如果能不折不扣执行下来，将为浙江1000多万商家经营主体送去“及时雨”。

绷紧安全弦 防患于未“燃”

舒幼民

春节假期临近，消防安全生产工作进入集中“攻坚期”。1月25日上午，市消防救援支队联合黄岩区消防救援大队，对黄岩嘉丽阳光广场的培训机构、美容店、网吧等场所进行了随机抽检。针对现场发现的杂物占用消防通道等问题，责令相关单位现场整改。(1月26日《台州晚报》)

安全是永恒的话题，是美好生活的保障。它始终就像一辆“达摩克利斯之剑”，悬在我们每个人头上。安全生产没有“休止符”，只有进行时。消防安全事关千家万户，任何对安全生产工作的不重视、敷衍塞责和侥幸心理，都可能会酿成无法挽回的悲剧，需要警钟长鸣。

守牢岁末年年初安全关，惟有高度警醒起来、迅速行动起来，全力排查、铁腕整治、守牢底线，打好清剿隐患

“歼灭战”，着力把安全问题解决在萌芽之时。要持之以恒绷紧安全生产这根弦，落实落细各项安全生产措施，发展决不能以牺牲安全为代价。

这就需要牢固树立安全发展理念，一手抓发展、一手抓安全，两手都要硬，实现高质量发展和高水平安全的良性互动。安全生产必须全方位、无死角，安全检查决不能隔空喊话、隔靴搔痒，而要见缝插针、沉到现场，发现

隐患立即整改，从源头织密“安全网”、筑牢“防火墙”。

从辩证角度来看，事故的发生都是可以预防的。再忙也要将安全置于首位，不断加强消防安全知识、救生技能的宣传力度，持续做好隐患排查整治和安全生产监管，以有力的举措有效防范化解安全风险。除隐患保安全永远在路上，也要时刻谨记心中，成为每个人的行动自觉。



青春逐梦正当时 基层耕耘显担当

潘佳然

国家主席习近平在二〇二四年新年贺词中指出，“我们的目标很宏伟，也很朴素，归根到底就是让老百姓过上更好的日子”。广大青年干部要回应时代所需、弘扬奋斗精神，立足当下、矢志不渝、笃行不怠，服务基层求实效、锻炼自我见成长，为经济社会发展高质量发展接续奋斗，争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。

拼搏正当时，纵马勇奋进。少年壮志不言愁，青年干部当胸怀大志、

高瞻远瞩，彰显锐意进取的奋斗姿态。基层天地广阔，是青年干部施展才干大有可为的“黑土地”，敢闯敢拼才是青春该有的模样。敢奋进、勇作为，向最难处攻坚，向关键处奋进；拉满弓、绷紧弦，用青春书写理想，用信念扛起担当；积跬步、致千里，让奋斗的步伐铿锵有力，在项目攻坚中勇立潮头，在平凡岗位上建功立业，在主题宣讲中慷慨激昂……“志之所趋，无远弗届”，新时代青年干部要在基层历练中唱出最美的青春之声。

问民生冷暖，解群众愁盼。“脚下沾满泥土，心中装着百姓。”广大青年

干部要深入基层、贴近群众，践行“不辞辛苦出山林”的为民情怀。正所谓，民生无小事，枝叶总关情。民心之所向即为方向，民心之所盼即为度量，人民至上之于青年干部就是行在脚下、刻在心中的引路之灯。作决策、办事情，要把群众是否答应、是否支持，作为检验事情的第一标准；抓工作、创业绩，要把群众是否关心、是否满意，作为衡量事情的重要尺度。只有心怀人民，以利民之心开展工作，才能在基层工作中把好事办好、实事办成。

实干挑大梁，担当展风采。“空谈误国，实干兴邦。”广大青年干部要树立“功成不必在我，功成必定有我”的信念与担当，少一分“等靠要”、多一分“闯劲”，在挑战前不徘徊、在困境中不退缩，用汗水浇灌青春，用实干诠释风采。“古之成大业者，不惟有超世之才，亦必有坚韧不拔之志。”在基层广阔天地放飞青春、追逐梦想，可能默默无闻如沙粒，也可能光芒闪耀如钻石，不管身处何种境地都应发扬钉钉子精神，步伐坚定、脚踏实地、竭力奔跑，无愧于心、不负青春。

以文化特色点亮城市

许琼怡

最近这段时间，哈尔滨旅游爆火“出圈”，天南地北的游客来到这座“冰城”，欣赏“北国风光”、感受冰雪文化，极大地推动了当地文旅产业的发展。前有淄博烧烤，今有顶流“尔滨”，虽然他们的“出圈”得益于多种因素的综合推动，但都离不开城市文化特色这一关键要素。习近平总书记指出，“城市是一个民族文化和情感记忆的载体，历史文化是城市魅力之关键。”缺乏历史积淀和文化内涵的城市是苍白而乏味的，只有在发展过程中既注重功能完善

又能延续文化积淀，城市才会呈现出灵动之感、温润之美。

立足本地实际，挖掘文化特色。每座城市的文化特色是外在形象与精神内涵的有机统一，在不断累积沉淀中逐渐形成，是有别于其他城市的自有气质。依据本地的地理位置、气候环境、历史底蕴等，挖掘和凝练不同的地方文化特色。例如，北京因其特色的居住环境产生了胡同文化，哈尔滨以气候优势形成了独特的冰雪文化等。文化特色的塑造需要与地方背景紧密结合，才能真正让特色在“落地生根”中打动人心，真正融入当地的生活和

游客的记忆之中，成为推动地方发展的重要力量。

赓续历史文脉，讲好文化故事。城市若要真正做到留人留心，需要不断提升内在吸引力，在讲好自己故事方面下足功夫，让游客有故事可听、有文化可品。这不仅要深入挖掘地方文化特色，充分保留这些“原汁原味”的本土故事，以历史的厚重感为主题，生动形象地开展多种形式的宣传。同时，又要在保护和传承文化遗产中挖掘时代元素，推陈出新注入文化新活力，讲好与时俱进的新故事。

线上线下结合，擦亮文化品牌。

弘扬城市文化特色，离不开文化品牌的打造。要利用线上线下的互动形式，扩大地区文化品牌的影响力，提高文化特色的知名度和吸引力。通过建立网站、社交媒体等线上平台，充分激活互联网的传播优势，宣传和展示地方文化特色；同时也可以通过线上调查等方式，收集多个群体的意见和建议，及时了解市场需求和消费者喜好，为线下活动的开展提供最切实的参考。结合当地文化特色和资源，举办展览等各种线下文化活动，吸引游客到场参加，并及时利用线上载体进行互动宣传，形成合力不断弘扬城市文化特色。



让“文化大餐”愈加浓香

徐剑锋

1月22日，由台州市戏剧家协会、台州湾新区文联主办，路桥区戏剧家协会、浙江嵘峰塑业有限公司承办的“喜迎新春 文化惠民”——台州市“文化进万家”活动启动仪式在台州湾新区举行。活动现场，书法家们现场泼墨挥毫，文艺志愿者们带来了耳熟能详的经典越剧剧目，为现场群众献上一场精彩纷呈的文化盛宴。(1月26日《台州日报》)

转眼春节就快到了，虽然过节的方式在不断变化，但不变的还是文化内核。“年味”其实就是文化味，要想延续这份热闹就应坚持让文化唱主角，把各种文化元素串联在一起，既守望传承，也向新而行，注重老习俗的推陈出新，谋划新年俗的焕新，就能过一个更有底蕴、有内涵、有新意的“文化年”。

既有写福字、送春联活动，也有文艺演出、书画展览，还有民俗艺术展示、非遗项目展演……每年这个时候，台州推出的“文化年货”可谓五彩缤纷，满满的仪式感和体验感，不断增强群众的文化获得感。一方面，要发挥文化主阵地作用，依托新时代文明实践平台、各类基层文化站所，整合可看、可听、可读、可学、可用的文化文艺资源，把优质的文化产品

和服务送到群众家门口；另一方面，要发挥“草根”主力军作用，突出针对性、互动性，把名家聚集起来，将群众组织起来，在自编自演、自娱自乐中共享文化乐趣、尽享幸福喜悦，让传统年味变得更加浓香、更富活力。“文化年货”年年送，如何在年年新中让群众年年乐、年年赞？关键要“走新”又“走心”。有关部门应充分发挥自身的资源特色，因地制宜开展各类文艺惠民活动，突出特色化、品牌化，用多彩的面孔、多变的姿态，刷新传统节日的现代表达方式，让文化大餐与老百姓贴得更近、连得更紧，能够收获到别样的精彩。

还要借助“互联网+”时代数字赋能优势，运用5D、5G、VR技术，精心“烹制”云端艺术“盛宴”，不断丰富线上文创产品，让越来越多的市民通过小程序在云展览、云阅读、云游赏中持续“打卡”，让传统节日的文化之水源远流长。

习近平总书记指出，文化是民族的精神命脉，文化是时代的号角。重拾传统节日的文化内涵，送上“干货”满满的节日大餐，取其精华以延续，去其糟粕以创新，就能在时代的乐章中提升我们的文化自信和幸福指数。为奋进新征程提供强大的价值引导力、文化凝聚力、精神推动力。

打好政策“组合拳” 激活发展“新动能”

艾才国

近日，天台县人社局助企团队走访台州威玛新材料有限公司，带来了大学生招引、稳岗返还等政策“礼包”。“我们刚落地天台，有些政策不是很了解，或者不知道怎么申领。经过面对面交流，我们掌握了很多，提振了企业的发展信心。”企业负责人表示。(1月23日《台州日报》)

打造经济发展“增长极”，全市各地都不遗余力，拼劲十足。近年来，各

地出台的稳住企业发展系列政策措施，既立足当下又着眼长远，条条务实、条条暖心，一套政策“组合拳”打得干净、有力，给企业发展带来“及时雨”，让经营主体吃下“定心丸”。

打好政策“组合拳”，跑出发展“加速度”。一方面，要全力做好政策解读，积极开展“送策上门”，指导、帮助企业与群众有效对接政策，把政策“组合大餐”用好用足；另一方面，积极推动政策落地，建立台账、加大推送，变“企业找政策”为“政策

找企业”。同时出台配套细则，建立政策调度机制，协调督促相关单位尽快兑现优惠政策，打通政策落实“最后一公里”。

宏观政策需要微观执行。重在严防“单打一”“一刀切”导致政策落实“缩水走样”，各地各部门在推动政策落地的过程中，需要密切跟踪实施情况，立足区域实际，该细化的充分细化，该完善的全力完善，让企业最大限度享受到政策红利、转化成“真金白银”。

金杯银杯，不如群众的口碑。政策措施落实执行得好不好，当然要交给企业与群众说了算。为此，要加大对企业督查力度，把服务企业、优化营商环境纳入高质量发展综合评估指标体系，建立完善政务服务“好差评”制度，将服务对象的评价同相关部门的考核与绩效评价直接挂钩，及时评估政策执行落实情况，加大考核成果运用，形成以考促建、以查促改、以评促优的工作格局。



1月26日，为期40天的2024年春运大幕拉开。据市交通运输局预计，春运期间，全市旅客发送量将达到122.66万人次，比去年同期增加16.1%。当天上午8时，在杭台高铁台州站，有一群绿马甲格外亮眼。他们穿梭在拉着行李匆匆往来的人群中，尽其所能为需要帮助的旅客提供服务。该活动由台州市委、团椒江区委、台州站、杭州铁路公安处台州站派出所主办，提供咨询指引、票务协助、行李帮带、快闪

表演、暖心茶铺、手写春联等志愿服务，服务周期40天，共有172名青年志愿者参与。(1月27日《台州日报》)

④蔚蓝旅程：春运事关一群人的团圆梦想和旅行期盼，让这条路更加通畅和温暖，是各地各部门日复一年不断努力的方向，也涌现出了一个个美好又动人的温暖瞬间。

⑤竹影飘逸：做好春运保障服务，

不仅要在票务协助、行李帮带方面做好支持，也应不断创新形式，用赠送手写春联、组织快闪表演等志愿服务，让这条暖心之路拥有更多欢声笑语。

⑥水调歌头：丰富的志愿服务既能让大家在行进中不孤单、在候车时无趣，也能让往返旅客更加了解这里，更好地留下留心。这样热情、友善和有责任感努力与付出，成为了春运途中一道道靓丽风景线。

盛鸥鸥整理



扫一扫，下载 望潮客户端 关注更多评论 手机阅读 转发推介 留言互动

守护最美「夕阳红」



浙江新闻名专栏

王先富

最近的几个晚上，笔者在椒江所住小区附近的文化礼堂打乒乓球时，看到隔壁房间很多老年人正在跳一种欢快但节奏感很强的集体舞，他们的欢声笑语令人羡慕，深感好奇的同时也颇有感触。

如何让老年人晚年生活更幸福？除了就餐、出行、就医等方面得到更贴心的照顾，丰富、健康的文化活动也是老年人的必需品。养老服务体系建设应当更加关注老年人的精神需求，让他们的精神世界更丰富、晚年生活更幸福。

在开启新旅程中感受“学有所乐”。依托开放大学、老年大学、社区服务站等载体，让老年人学习知识、放松身心，不仅可以掌握更多技能，还能享受文化发展的成果。当然，与数量庞大的老年人口相比，老年教育服务还有着很大的发展空间。据了解，目前台州针对老年人开设的手机摄影、街舞排舞、声乐戏曲、诗歌朗诵、美容化妆、美食厨艺等兴趣班几乎班班爆满，笔者也经常听到身边的老年邻居抱怨“感兴趣的老年班报不上名”。因此，要开辟更多学习场地，提供更便捷的报名方式，推出更多样、更贴近需求的课程，让越来越多的老年人参与学习、爱上学习，在开启全新旅程中切身感受到“老有所学”“学有所乐”。

在紧跟时代潮流中筑牢“安全防线”。如今的科学技术日新月异，由此兴起的数字化生活潮流，难免会让老年人感到陌生，有些甚至落入网络诈骗的陷阱。据某法院的一份司法统计分析报告显示，2021至2023年，在法院受理的电信网络诈骗案件中，老年受害者的比例占三成以上。因此，全社会要搭把手，帮助他们迈过数字时代的门槛。开启手机应用程序适老化改造，设置“大字版”“有声版”等模式，方便老年人获取信息；开展针对老年人的公益信息化培训，助力老年人“玩转”智慧生活……这类举措已有许多成功尝试，但也需要进一步坚持和拓展。如今，在各大网络社交平台，不少老年人通过抖音直播、短视频等方式记录生活、展现自我，积极融入互联网世界。要依托卓有成效的举措筑牢“安全防线”，让越来越多的老年人畅享数字化改革成果，感受“指尖上”的精彩生活。

在提供更多关心陪伴中守护“温暖港湾”。从社会层面讲，要积极发挥村社等最基层组织在提升老年人精神生活上的作用。目前，我市的村居文化礼堂建设在硬件设施上已初具规模，在软件服务上仍需进一步提升服务质量，多举办一些适应老年人实际需求的文体体育活动。同时，要发挥志愿服务的积极作用，鼓励更多志愿者走近老年人身边，让他们感受到更多精神上的乐趣。从个人层面看，家庭中的小辈应该常回家看看，多与老年人进行情感交流，让老年人在乐享团圆中感受到“温暖港湾”中的欢声笑语。

守护最美“夕阳红”，需要各方力量积极行动，多维度丰富老年人的精神生活，让社会的关爱与温暖如盏盏明灯，照亮一幕幕安享晚年、乐享晚年的唯美图景。