

“舆情恐惧症”，该克服了！



陈飞鹏

近日，央视记者采访燕郊爆炸事故现场遇阻一事，有了后续进展。3月13日晚，中国记协发声“正当采访是记者的权利”；随后事发地三河市以事故处置指挥部名义发文致歉；河北省委也召开一次专题会并明确强调，“要自觉接受舆论监督，健全与媒体沟通联系机制，支持和保障媒体记者正当采访”。

至此，这场围绕媒体权利与舆论监督的风波，暂时告一段落。但其背后反映的深层次问题，仍然值得思考。这些年，记者在报道突发事件受阻甚至遭受暴力对待的情形，屡见不鲜。这背后，很大一个原因则是有些领导干部患上“舆情恐惧症”，把舆论监督当成“挑刺拱火”。中国记协在声明结尾时说：“不能为了控制舆情，简单粗暴阻挠媒体记者正

常履职。”这句话切中肯綮。面对突发事件，如何处理与媒体监督的关系，考验领导干部应对舆情的能力。一味采用“防火防盗防记者”式的策略来逃避、阻挠，往往适得其反，引起更大的舆论风波，开诚布公、合法合理应对才是有效赢得公众信任的良策。

那么，身处“人人都有麦克风”的互联网时代，又该如何克服“舆情恐惧症”？

走出认识误区，拿出诚意，正视问题。所谓“舆情”，本质上是公众对于事件的关注和讨论。其中可能包含负面声音，也可能有理性的批评和建议。但有些领导干部就“一棍子打死”，将与舆情统统视为不利因素；更有甚者认为，是媒体报道把舆情挑起来的。从基本逻辑上说，事实第一性，新闻第二性，问题在先，舆情在后，引发舆情的恰恰是舆论监督反映的事实本身。倘若讳疾忌医，不回应关切，不根除隐患，仅以“平事”为目的应对舆情，结果只会深陷“越是按下葫芦越是浮起瓢”的尴尬境地。要知道，舆论的脾气，便是人心的脾气，唯有真诚得人心！舆情当前，领导干部的表态、回应是不是真诚、有没有诚意，公众是可以感知的。正视问题，如实回应，

才能争取主动，化危为机。

抢抓关键时机，实事求是，快速反应。俗话说，“天下武功，唯快不破。”在以“秒”计的互联网速度面前，如果第一时间不发声，妄想一拖了之，寄望时间冲淡热度，只会把小事拖大、大事拖炸。纵观近年来的不少舆情事件，本来事实并不复杂，只要及时通报真相、诚恳道歉、严肃追究即可解决，非要捂着、藏着，或是来一顿“不管你信不信，反正我相信”的荒唐操作，导致进一步助长舆情的发酵速度和恶劣影响。舆情回应中有“黄金4小时”之说，虽然在每一起具体事件中未必尽然，但“唯快不破”始终是重要法则。“时效”要求之下，更求“实效”。任何突发事件的调查都需要一个过程，官方要保证准确权威的回应需要兼顾诸多情况，这都可以理解，但不能把它当做拖延的理由。将所做的努力和调查进展，向公众讲清楚、说明白，及时传递出一种透明、负责任的沟通态度，同样是处理舆情的基本功。

讲究工作方法，有的放矢，切实破题。舆情防不胜防，很多时候诱因不只在事件本身，也在干应对时的方式方

法。比如，有的领导干部避之不及，或信奉“多一句不如少一句”，或生出“鸵鸟”姿态；有的避重就轻，真正重要的方面一笔带过，在细枝末节上官话套话连篇；有的放水流舟，幻想扛一扛、拖一拖就过去了，白白浪费了“黄金时机”……种种弊病，亟待纠偏。保障公众的知情权，做好信息发布和舆论引导的前提，讲究方式方法才能事半功倍。比如，拿证据摆道理，“一项实证顶一万句”，用事实摆道理更能取信于人；讲温度会共情，有时一句有共鸣的网言网语，比“不予公开”的拒绝、“决不姑息”的警告更能拉近距离；有开端更要有闭环，新闻发布会上的如实“说”是起点，有效解决问题的切实“做”才是落点；“问责”与“负责”齐步走，努力打破“有了舆情就要问责”的思维定式，走出将“出不出舆情”视作评价干部考核的老路，把“简单问责”变为“适度容错”，让“躲事干部”成为“扛事干部”。

舆论场，是影响治理的变量，也是重塑能力的增量。无论是政府、媒体还是公众，过好这一关，才能让全社会对热点问题的关注与讨论，聚焦成建设性的“光束”，更好地照亮公共生活。



徐意

近日，习近平总书记为即将出版发行的第六次全国干部学习培训教材作序。序言中强调，“新时代以来，党的理论创新和实践创新是十分生动的，我们的学习也应该是生动的。”广大党员干部应重视理论学习，善于理论学习，激扬治学的“三种境界”，下足实打实的功夫，勤学活用、常学常新，提升干事创业之效。

保持“望尽天涯路”的笃学品格，擦亮“矢志不渝跟党走”的忠诚底色。

习近平总书记指出，理论强，才能方向明，人心齐，底气足。对于广大党员干部来讲，学习是一项终身课题，也

激扬治学“三种境界”

是一个统一思想、对标看齐、凝聚力量的过程。理论学习只有抓在日常、融入日常，才能把知识学进心里、刻入脑中，把学习成效转化为改造主观世界和客观世界的实际行动，把学习成果内化为坚定的理想信念。广大青年干部正处于人生与事业的起步阶段和精神补钙的关键时期，必须用习近平新时代中国特色社会主义思想培植精神家园，在“深学”中追溯信仰之源、在“细悟”中筑牢信仰之基、在“笃行”中坚守信仰之魂，争做党的创新理论的坚定信仰者和忠实实践者，不断擦亮忠诚底色。

秉持“衣带渐宽终不悔”的初心坚守，厚植“一枝一叶总关情”的为民情

怀。理论上清醒，政治上才能坚定。党员干部要坚持从党的理论中领悟“人民至上”的为民宗旨、感悟“念兹在兹”的为民情怀、读懂“江山就是人民，人民就是江山”的深刻道理。要牢记和践行“全心全意为人民服务”的宗旨，自觉扛起为民之责，与人民心心相印、与人民同甘共苦、与人民团结奋斗，以“四下基层”作为重要抓手，把理论学习的成效运用到深化实践活动、助企纾困、解决群众急难愁盼问题等具体工作上来，践行为民服务的初心，以个人的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”。

磨砺“众里寻他千百度”的拼搏姿态，积蓄“绝知此事要躬行”的实干动能。习近平总书记指出，道不可坐

论，理不能空谈。学习党的创新理论的目的在于运用，要充分发扬理论联系实际的马克思主义学风，秉持真抓实干、务实重行的工作态度，抓好每个细节、把好每个环节、干好每件工作，切实把寻常做成超常、把普通做成特色、把优势做成精品，将“学”与“思”的落脚点聚焦在“用”上。要坚持在实践中“用”、在实践中“悟”，打破思维局限、摆脱工作惯性、破除路径依赖，注重脱鞋下田、善于解剖麻雀，聚焦问题的核心找准解題的“最优解”，让好方法、“金钥匙”在实践中“落地生根”，创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的新业绩，让理论学习在“实干笃行”中出成效。

青年干部要增强“三力”

郭剑锋

青年干部是党和国家事业发展的生力军，是中国特色社会主义事业的接班人。要成为优秀的青年干部，在提高领悟力、增强创新力、提升实践力“三力”上下足狠功夫，不断锤炼过硬本领，不负组织厚望，不负人民重托。

提高领悟力，筑信仰之基。面对新机遇、新挑战，青年干部要强化理论学习，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，不断提

高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，补好精神之“钙”，扎好信念之“根”，提升修养之“境”，勤掸“思想尘”，在大是大非前保持清醒的头脑和坚定的立场。要从书本中汲取智慧与力量，向前辈学习为人处世、工作经验，在实践中检验所学知识、查漏补缺，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。要深入基层一线，在助解群众急难愁盼的事中学，做“明白人”，办“实在事”。

增强创新力，铸发展之魂。“蓄水池理论”认为人的一生只“充电”一次

的时代已经过去，只有成为一块高效蓄电池，才能持续地释放能量。青年干部也要做到常学常新、常悟常新、常用常新，在工作中不断给自己“充电”，加快知识更新、优化能力结构、拓宽眼界视野。“不日新者必日退。”青年干部正值风华正茂之时，要敢于突破传统思维定式，勇于探索实践新路径，以创新思维推动工作取得新突破。要投身创新实践，在田间地头、街头巷尾听民声民忧，在实践中汲取理论创新智慧。

提升实践力，扬奋进之帆。青年

干部要坚定斗争意志，不屈不挠、一往无前，决不能碰到一点挫折就畏缩不前，一遇到困难就打退堂鼓。唯有不惧困难才能战胜困难，要主动投身“六大片区”建设一线，争做排头兵，挑最重的担子、啃最硬的骨头，将责任扛在肩上。比如面对信访工作时，把群众的事当做自己的事，真正做到换位思考，用心用力化解矛盾。在实践中扬起奋进之帆，以“当先锋、打头阵、争第一”的姿态，为高质量发展贡献青年力量。

七日谈

浙江新闻名专栏

王先富

“3·15”国际消费者权益日前夕，中央电视台社会与法频道(CCTV-12)《一线》栏目推出全国两会特别节目《我建议》，最新一集用16分6秒黄金时间关注黄岩法院关于预付式消费领域的司法建议工作。

近年来，一些美容美发、健身、餐饮和教育培训等行业，通过充值优惠、预存打折等预付促销方式，推广预充值会员卡、年卡、储值卡、代金券等。在经营平稳顺利的情况下，预付费模式实现了商家与消费者的共赢。但市场经济发展规律决定了风险与收益并存，实践中有的商家不按承诺内容服务或服务缩水，导致消费者要求解除合同退款；有的商家转让经营后，之前预充值卡等不能享受优惠；更有甚者，声称经营不善关门，实则卷款跑路，换个套路重新圈钱。2023年，仅黄岩法院就收到1438件预付式消费纠纷案。

这份司法建议书，由黄岩法院立案庭庭长柯澄川制作，他针对立案工作中发现的办卡消费纠纷频发、预付费管理存在诸多难题等现象，在深入调研基础上制发司法建议，直面消费纠纷频发领域，通过司法建议做到“抓前端、治未病”。笔者为这份长达2800余字的司法建议点赞。

习近平总书记指出，“法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病”，同时要求人民法院积极运用司法建议等形式对执法办案中发现的普遍性问题提出司法建议。通过海量案件，能够发现背后的问题，是人民法院拥有的独特优势，有关问题往往是其他机关自身难以察觉到的。发出司法建议，实际上是“携手共治”，实现双赢多赢共赢。为确保司法建议相关工作规范开展，2023年11月，最高法专门制定了《关于综合治理类司法建议书若干问题的规定》，助推司法建议问题抓得准、建议提得实，更好争取建议单位的理解、接受和支持。据统计，2023年，全国各级法院共发出综合治理类司法建议9429件，我市两级法院也发出司法建议311件，其中4件获党政部门主要领导批示肯定。

司法建议不是一发出就万事大吉，还必须跟踪问效、支持、配合被建议单位采取措施，确保司法建议落地见效。2023年，台州全年共发送司法建议311份，反馈281份，反馈率90.35%，采纳率278份，采纳率89.39%。其中黄岩法院发送司法建议32份，反馈31份，反馈率96.87%。黄岩法院向台州市黄岩区商务局、黄岩区市场监督管理局发出《关于完善预付式消费监管维护经济社会稳定发展的司法建议书》后，两个建议单位分别在10天内反馈、回复。黄岩区商务局及区市场监管局全面采纳这份司法建议，决定在全区范围内开展消费预付卡监管问题专项治理工作，切实维护消费者合法权益，净化市场环境。同时，积极引导发卡商家入驻“付省心”平台，通过平台对预付商家备案登记、预付资金监管、消费投诉等环节进行闭环管理、协同综合治理，从源头上遏制预付卡行业乱象。

全国两会特别节目《我建议》电视片中有一个案例是黄岩某健身游泳馆倒闭后，近百名办卡会员的维权故事。他们理性维权，去主管部门反映投诉，通过法律途径去救济。最后，在法院和当地街道办事处、商务局、市场监管局等部门的共同努力下，使这起事件得以圆满解决。我们也要为消费者依法理性投诉维权点赞。

整治预付卡乱象，这份建议『治未病』



筑牢森林“防火墙”

徐剑锋

用力抓“物防”，是森林防火的关键一招。既要抓好防火隔离带、移动消防蓄水池等基础建设，也要储备风力灭火机、高压消防泵等重要物资，还要推动防火检查站、防火警示牌设置，为森林防火提供坚固的装备补给和物资供给。在此基础上，要锻造一支“有急必应、有急能应、有急善应”的森林消防突击队，积极开展消防演练、应急备勤，确保关键时刻拉得出、冲得上、打得赢。

森林防火，科技力量不可小觑。我市利用“森林智眼”森林防火监测预警系统，通过卫星、高空摄像头对森林火险进行24小时智能监测预警，加强森林火源管控。要通过形式多样的舆论宣传和案例教育，让防火意识深入人心，切实履行山林远足、野外郊游的防火责任，坚决杜绝野外火源、各类火种进入山区、林区，从源头上降低火灾风险；另一方面要管好值守人员，层层压实“林长制”和护林员岗位包保责任制，织密“山有人管、林有人护、责有人担”的网格化体系，把责任落实到最小单元和“神经末梢”，把牢每一个关口，守住每一个卡口。

突出“人防+物防+技防”，关口前移、重心下移，把各项防火措施落细落小，彻底堵死森林防火的漏洞、盲区和死角，才能防患于未“燃”。

为技能人才“增技增收”搭建“立交桥”

孙维国

入职不到一年，玉环迈得医疗工业设备股份有限公司的林乾盛，成功从“职场小白”逆袭成一名优秀的电气工程师。“刚入职就有师傅手把手教，再加上常态化参加市里和公司组织的技能培训，我很快就能独当一面。”林乾盛笑着说。(3月16日《台州日报》)

随着时代的进步和经济的快速发展，技能人才地位和作用日益凸显。要实现技能人才的“增技增收”，需要搭建“立交桥”，将技能的提升与收入的增长有机地连接起来。

要搭建技能提升的桥梁。这座桥

梁一端是技能人才，一端是丰富多样的培训资源，包括职业技术学校、企业内部培训、在线教育平台等。这些培训资源应当面向不同层次、不同领域的技能人才，提供系统全面、贴近实际的培训课程，以满足技能人才不断提升的现实需求。

要搭建收入增长的桥梁。这座桥梁的关键在于技能与薪酬的挂钩机制。企业可以根据技能人才的技能等级、工作经验等因素，制定相应的薪酬标准，并将技能提升与薪酬增长直接挂钩。这样一来，技能人才就能够通过不断提升自己的技能水平，实现收入水平的逐步提高。这种机制激发了技能人才的积极性

和创造力，也为企业提供了更多优秀的人才，推动整个产业的发展。

还需要在这座“立交桥”上设置引导人才流动的导向标。这就需要建立起完善的技能人才评价和认证机制，将技能人才的技能等级、工作经验等信息进行统一管理，为技能人才的职业发展提供明确的方向和路径。同时，也需要加强对技能人才的激励政策，例如提供奖励补贴、优惠贷款等，进一步推动技能人才担当作为。

要确保“立交桥”能够畅通无阻，需要各方共同努力，包括政府、企业、教育机构等，共同为技能人才的培养和激励提供支持和保障。政府可以加

大对技能人才培训和薪酬挂钩机制的支持力度，为企业提供税收优惠和补贴政策，鼓励其加大对技能人才培养的投入。同时，企业也应该加强内部培训和人才激励机制的建设，为技能人才提供更多的发展空间。

为技能人才“增技增收”搭建“立交桥”，需要从培训资源、薪酬挂钩、评价认证、政策支持等多个方面进行全方位的建设和完善。只有通过各方共同努力和合作，才能够实现技能人才技术的持续提升和收入的不断增长，显著增强他们的获得感和幸福感，这既是技能人才个人成长的需要，也是社会发展进步的需要。

盛鸥鸥整理

探索、创新与实践。

③忘川之涯：对于幼儿园小朋友来说，研学活动需要更强的趣味性和体验感，在精彩纷呈的互动中加深他们对乡村的认识和喜爱，从而起到寓教于乐的效果。

④小美乐开花：因地制宜开展研学活动，是增强乡村青春之感的途径。特别是对偏远但景美的山村来说，振兴路上更需要凝聚这样的生机与活力。

⑤爱喝气泡水：欣喜地看到路桥率先推出了游船项目，台州水网密布，发展水路旅游前景可期。希望可以凝聚多方力量，一起将这个梦想更快地照进现实。

⑥忘川之涯：对于幼儿园小朋友来说，研学活动需要更强的趣味性和体验感，在精彩纷呈的互动中加深他们对乡村的认识和喜爱，从而起到寓教于乐的效果。

⑦小美乐开花：因地制宜开展研学活动，是增强乡村青春之感的途径。特别是对偏远但景美的山村来说，振兴路上更需要凝聚这样的生机与活力。

⑧爱喝气泡水：欣喜地看到路桥率先推出了游船项目，台州水网密布，发展水路旅游前景可期。希望可以凝聚多方力量，一起将这个梦想更快地照进现实。



扫一扫，下载 望潮客户端 关注更多评论 手机阅读 转发推介 留言互动

微事微议

3月13日上午，路桥区滨海中心幼儿园120名学生前往金清镇高升村开展研学活动。这是高升村文旅项目试运行后，迎来的首批百人研学团。挖土、松土、栽苗、浇水……在教官的带领下，小朋友们来到大棚实验室，手

“水中赏景别有一番趣味，体验感也很强。”最近，市民阮女士在路桥十里街乘坐画舫，感受江南水乡的生活气息和古韵“浙东小运河”的商贸之韵。这是台州市首条旅游航道“水上路桥”的游船项目，今年元旦假期率先启航。在“向海图强”步伐越迈越稳的当下，台州的内河航道也正经历一场转型升级，以崭新面貌重新融入市民生

持小铲子，专心致志地学习种薄荷。(3月14日《台州日报》)

②今夕何夕：一边是研学热，一边是乡村振兴，如何在“双向奔赴”中实现共赢共成长，值得更多的思考与

活之中。(3月15日《台州日报》)

③松果海浪：以前交通不便，坐船是常见的出行方式，也承载着很多人的乡愁记忆。相信内河航运的复兴，将带领更多的市民找回那份逝去的青春与诗意。

④鲤小萌：乘坐画舫游览景点，穿梭在古色古香或者绿意盎然的景致