

和合之声 ②

开办16年,参与培训的  
学员超170万人次

# 文化超市 助市民圆艺术梦



学员参加演出

台传媒记者单露娟

文化超市,是台州市文化馆的品牌公益文化项目,也是推进全民艺术普及的生动实践。文化超市以艺术培训为主,联合社会参与、成果展演、基层服务等环节,打造综合性公共文化服务平台,既满足市民日益增长的文化需求,又大大丰富市民的精神文化生活。

## 发展

2008年,文化馆的几位业务干部,依托馆内教室,开办了声乐、排舞、舞蹈、戏曲、书法、美术、摄影等7门课程,由此拉开“文化超市”的序幕。作为文化馆的品牌公益项目,为更好地满足市民的文化需求,文化超市自第19期开始,



学员在美术课上学习绘画技能。  
配图由采访对象提供

在培训场地上,由单一阵地开始向社会阵地拓展;在培训师上,从体制内人员向社会主角转变。文化超市进化到2.0版本。

“我们积极与教育机构签约合作,拓展馆外阵地,利用其闲置时段和场地,分流培训课程,借助他们的阵地和人员力量,缓解公益性文化单位服务力量不足和市民文化需求井喷之间的矛盾。”台州市文化馆工作人员介绍,这样的举措,不仅扩大了全民艺术普及的广度和深度,也为免费艺术培训创造了更多的可能,促进了公共文化社会化服务的发展。

2017年9月,台州首个公益文化服务地方标准《“文化超市”公益艺术培训服务规范》发布,其中,对培训机构资质、制度建设、场地设施、师资和管理人员、数字化服务、服务流程等多方面均有明确要求。该规范的制定与出台,有力促进了文化超市公益艺术培训服务质量的提升,这便是文化超市3.0版本。

从2020年开始,文化超市再升级,目前已推出4.0版本,首次尝试线上“云课堂”,依托钉钉软件平台,开设线上房间进行直播授课。文化馆积极添置直播设备,打造专用直播场地,为市民提供最好的课堂效果。“云课堂”的推出,很好地弥补线下授课由于场地、师资等原因造成的名额有限问题,让更多有艺术追求的市民加入到艺术培训中。

此外,文化超市每期都会根据学员的问卷反馈结果调整培训课程,新增一些呼声较高的艺术培训课程。

如今,文化超市公益艺术培训课程分为线上云课堂和线下美术类、书法类、语言类、摄影类、声乐类、器乐类、舞蹈类、传统文化类和少儿课程等十几大门类,平均每学期开设60多门课程,每年两期,每期4个月左右。每期每门课程每周培训一次,共计14次28课时。班级数量也从2016年第18期的21个班,增长到2023年第32期的67个班。开办16年来,参与培训的学员达到170万人次。

## 力量

自开办以来,文化超市本着公益性、均等性原则,实行免费教学。因此,单单依靠台州市文化馆馆内人员很难应对日常的教学和管理工作。为此,台州市文化馆向社会广泛招募艺术骨干,组成文化超市志愿者队伍,作为公益培训的教师力量。

在授课老师的选择上,台州市文化馆既要求艺术水准高,又要求品格素养好。一方面,对应聘者学历、艺术简历、职称、艺术成就等从严审核,新进师资进行试讲,组织专家评审,确保师资队伍的专业化水平;另一方面,强化师德师风教育,杜绝以师谋私,变相收取授课费等现象,确保文化超市的公共、公益性。

经过多年的磨练,教师志愿者已经发展成为一支规范、长期、有序的志愿者骨干队伍,长期服务于文化超市日常教学工作。此外,这些志愿者还积极、无私地参与到文化馆举办、承办的各类公益演出活动中。

每年春节前夕,在台州市文化馆开展的新春活动中,文化超市书法老师徐世杰、方匡水以及剪纸老师陈群伟等,便带领优秀学员为市民现场写春联、送剪纸;越剧班老师何英姿和艺术团的志愿者们,到敬老院送去精彩的越剧表演。此外,每年的下乡演出活动中,也活跃着文化超市志愿者的身影。

值得一提的是,文化超市在每学期结束之后,由老师选出1到2名优秀学员成为助教,帮助老师分担日常班务工作,使他们成为文化超市不可或缺的志愿者力量。

在多方共同努力下,文化超市取得了令人瞩目的成绩。“文化超市3.0”公益艺术培训获得2016年度台州市宣传思想文化工作创新奖,并入选全国基层文化志愿服务优秀项目,荣获浙江省优秀文化志愿服务项目。文化超市公益艺术培训项目,还获得了2021—2022年度全省文化馆基层服务培训联盟优秀案例。

## 且看且议

# 房东也是投资环境

林上军

江西省上饶市玉山县一房东,在租客退租时“提灯定损”10884.95元,闹得沸沸扬扬。这一事件影响了当地的旅游市场,使附近房东叫苦不迭。有人说,江西旅游部门每年花费那么多的心思去宣传推广,结果这么一搞,多少努力全都白费了。

可见,房东素质高低,事关投资环境、发展环境、人文环境。

其实,对于房东与这三个环境之间的关系,很早时候笔者就有所观察。有的人才,尤其是年轻人才,到一个地方,置业有困难,就只能租房。而有的房东,服务水平一般,涨房租却起劲。一个房东这样,租客还能忍受,如果第二个房东也是这样,那有的人就干脆走人。于是,有的人才流失了,当地政府及所在单位还不明就里。

当然也有相反的例子。近日,浙江义乌的一段“神仙租客”与“暖心房东”双向奔赴的故事火了。租客主动要求涨房租,偷偷给房东多转了一笔钱,没想到被房东退回。房东说:“外地人来义乌打拼不容易,你生意越好,我越高兴。”每个地方的房东总是良莠不齐,不能因为玉山一户人家的尖刻,就否定江西淳朴的民风,也不是义乌出现这样一个例子,就推理出浙江所有房东都很厚道。

最近,笔者的一位朋友在某大城市租房,在手机上签完合同第二天反悔了(没到合同开始履行期),不想租了,也

没去住。但租房公司就要扣押金,根据合同扣一个季度预付金一半的房租,朋友总共付了11000元预付金。租房公司说,如果转租,那就不是这种扣法。结果1个月到了没能转租出去,我那朋友也等不住了,最后只拿回2600多元。至于写字楼、商铺的出租,存在同样的问题。有的房东看租房者生意红火,就趁势涨价,有的还涨得离谱,租房者只能另找房子。

其实,无论是租房公司,还是写字楼、商铺出租者,他们也不容易,生意难做,但租房合同能否再人性化一点,多些换位思考,多为对方着想一下呢?

在这方面,我的另一位朋友就能尽量不让对方为难。他家房子租出一个月后,租房者说房子有点贵,能否再便宜几百元,我朋友就真的便宜了,尽管合同已签订。

都说出租车是衡量城市文明程度的窗口,出租房何尝不是城市营商环境的重要载体。时下,很多地方的租房市场竞争激烈,考量着房东的智慧和策略。暖心的房东,不但让租房者对这座城市产生好感,而且最终是双赢的。

总的来看,一些地方在提升房东素质、规范房东行为、严管租房市场方面,尚有不少真空地带,有的是因为不上心,有的顾此失彼。对租房市场的管理,有时也不仅仅靠法治手段就行,需要多管齐下,需要从细微处入手。如果我们不善于一从一点一滴做起、做好,那一个坏房东、恶房东毁掉一个地方的案例还会出现。



4月29日,三门县财政局开展“勤廉青年·扣好第一粒扣子”大讨论活动。青年干部们从自身成长、工作实际、家风建设出发,谈感悟、谈体会、阐述“扣好第一粒扣子”的重要性。  
台传媒通讯员章寒焯 石佩升摄

## 扣好第一粒扣子



日前,椒江区人民法院法官受邀参加椒江区洪家中学组织开展的第二届模拟法庭活动。学生们化身法官、检察官、律师等角色,按照庭审程序,对劳动争议纠纷等案件开展庭审活动。法院干警随后进行点评指导,社会各界人士应邀观看了模拟法庭的开庭过程。  
台传媒通讯员钟函希 赵寅格摄

## 模拟法庭开庭

## 法官手记

# 看到他们渡过难关,觉得调解工作很有意义

黄星/口述 高贝/整理

在过去的两年里,有很多下班后,我们和同事一起走出单位大楼,却和家的方向背道而驰。一开始,内心也因为不能按时回家而产生过抱怨,但随着调解工作的开展,看到一个个遇到短暂困难的当事人渡过难关,内心的喜悦慢慢冲淡了奔波的辛苦。

## 金融调解,装修公司获得银行续贷

崔某是让我记忆非常深刻的装修公司老板。50来岁的崔某搞装修多年,前几年,由于疫情等因素影响,崔某在外地的工程款较难收回,加上投资的其他生意出现亏损,导致流动资金十分紧张,在台州银行的贷款开始逾期。

在收到银行的调解申请后,我和崔某取得了联系。他告诉我,如果银行不再给予贷款支持,对于公司来说,很可能是致命一击。更让他发愁的是,跟着他打拼的几十名工人的工资发不出去,我们和银行人员一起去崔某家中。经过协商,双方就续贷方案达成一致,当日贷款重新发放。崔某也在第一时间给工人结算了工资。在回访中,崔某感激地说:“发工资的时候,工人们都十分激动,对于他们而言,几万元的工资,意味着来年的生计与希望。”

路桥区是台州市国家级小微企业金融服务改革创新试验区的核心板块,小微金融为民营经济发展注入活力的同时,也滋生了大量的金融纠纷。以往,像崔某这种贷款逾期的,很可能被银行诉至法院,一套诉讼程序走下来,崔某的公司很有可能无法继续正常经营。这样的案例一多,就会对营商环境产生负面影响。

2021年底,路桥法院在台州银行成立全市首家金融“共享法庭”,经台州市银行业保险业人民调解委员会选派,我成为金融“共享法庭”庭务主任。金融“共享法庭”整合调解资源,组建了一支机动灵活、进村入户的调解队伍,为当事人提供全天候、机动上门服务。当事人要上班,我们就约在下班时间;当事人不方便来“共享法庭”,我们就到当事人家中去,到他们公司去。在时间、空间上与金融消费者的高度契合,加上诉前调解“零费用”的优势,大大提高了当事人的调解意愿和调解成功率。

## 延期司法确认,解除创业青年的征信之忧

创业青年叶某,是另一个让我印象深刻的案件当事人。叶某是一个追逐创业梦想的年轻人,灵活的头脑让他的网店做得风生水起。去年,因为公司合伙人的退出和应收账款无法及时回笼等原因,叶某的资金链出现问题,银行贷款无法如期偿还。在金融“共享法庭”人民调解员的介入下,银行与叶某达成低利率分期还款的续贷方案。记得当时叶某最担忧的就是公司的征信问题。他最怕在创业初期,公司因为在法院有纠纷而影响后续贷款,或者因公司名声有损而影响其他合作。我们给他解释了“延期司法确认”制度,告诉他只要按期还款,银行就不会申请司法确认不会申请执行。打消顾虑的叶某,愉快地在调解协议上签下了名字。

为了给暂时性经营困难的企业更多喘息时间,“回血”空间,最大程度减少其因进入司法程序而引发的不良连锁效应,路桥法院建立“延期司法确认”制度,改变原有的“调解即确认”做

法,在申请书中设置延期确认条款,将司法确认程序的启动时间,从签订之日起三十日内延长至债务人发生逾期之日起三十日内,以司法介入的“等候时间”换取当事人自动履行的“诚信空间”。

## “人民调解+司法确认”模式,高效化解金融纠纷

崔某的装修公司获得续贷,续的也是几十名打工者的家庭生计。创业青年叶某获得低利率分期方案,则保护了他在创业之路上的热情和信心。我们金融“共享法庭”秉持合理理念,高效化解金融纠纷,同样让银行多维度、全方位地实现了“降本增效”。通过“人民调解+司法确认”模式,省去了原有的送达、开庭、判决等环节,真正实现了金融纠纷全程“零费用”,金融债权确认等待期更是从原先的1个月缩短至3天。该模式也让银行放下顾虑,充分运用“以贷还贷、分期还款、减免息费”等方式,为企业提供金融支持,帮助其渡过危机。

2022年以来,金融“共享法庭”诉前化解金融纠纷1581件,调解成功标的额达1.36亿元,为当事人节约诉讼成本163万元。“和合金融”纠纷模式实质成效显著,去年以来,金融“共享法庭”以“人民调解+司法确认”模式化解的813件金融纠纷中,至今仅有16件进入强制执行程序。

虽然我们调解员的工作时间机动,还要到处奔波,但看到我们的工作促成金融机构、企业、社会多方共赢,营商环境更加优化,那些不断累积的数字,那些生动的案例,那些渡过难关后的感谢,都让我觉得调解工作真的很有意义。(黄星系路桥区人民法院金融“共享法庭”庭务主任)

300多名盆景种植从业者有了“娘家”

# 三门县前景科技小院联合工会成立

本报讯(通讯员朱曙光 叶宇瑶)日前,三门县海游街道前郭村召开盆景种植从业者代表大会,经过民主选举产生了三门县前景科技小院联合工会第一届委员会,种植户黎锦锋当选为主席。自此,300多名盆景种植从业者有了“娘家”。

前郭村是一个家家户户从事盆景而声名鹊起的村庄,走出了一条由盆景带来的“美丽产

业强村、全民创业致富”新路子。过去,前郭村是个集体经济空白村,村级经济仅靠上级转移支付资金,基础设施薄弱,组织活动场所破旧,村务工作无法正常开展。2017年,前郭村充分利用得天独厚的盆景资源,投资近600万元,建造了占地5000多平方米的盆景交易市场。该市场建有一个盆景展示中心,38个交易摊位。通过商铺出租,每年村集体经济可增收40多万

元,也带动了农家乐、盆景配套设施、鱼鸟花卉等产业发展。前郭村逐渐成为县域内唯一的盆景园、花卉、农家乐等于一体的农业休闲特色村。

黎锦锋表示,工会将切实当好会员的“娘家”,为会员提供优质服务,切实维护好会员的合法权益,竭尽全力为会员排忧解难,不断开拓销售市场,提高经济效益。

# 天台将红旗渡槽打造成 爱国主义教育基地

本报讯(通讯员陈伟华)“看,这就是红旗渡槽,上世纪70年代修建的,是全国最长的多跨浆砌石拱渡槽。2011年,它被列为第六批省级文物保护单位,是老一辈自力更生、艰苦奋斗的象征。它位于白鹤镇,西起新楼村、东至溪东村,横跨104国道、三茅溪和上三高速公路,全长797.5米,由11个大拱79个小拱组成。”天台县委白鹤镇溪东村党支部委员许照灶介绍。

日前,天台白鹤镇中心幼儿园师生在爱国主义教育基地红旗渡槽,感受它的魅力,接受爱国主义教育。从许照灶的口中,他们得知,上世纪60年代初到70年代中期,全国各地兴修水利。天台的红旗渡槽就是在这样的时代背景下兴建的。当时白鹤镇叫红旗区,渡槽也

以此命名为红旗渡槽。它不仅是艰苦奋斗的时代缩影,还是天台人民自力更生的历史丰碑。

近年来,天台县委深入挖掘红旗渡槽的艰苦奋斗精神,通过道路整修、环境整治等,将白鹤镇溪东村打造成为爱国主义教育基地。除了红旗渡槽这个标志性景观外,白鹤镇还邀请一些老同志重访渡槽,征集史料,建造红色渡槽文化展览馆,之后,又建造了红色党史公园、红色研学基地、红枫大道等系列活动。

穿行于馆内,师生们听讲解员讲述红旗渡槽建设过程,观看珍藏的历史资料及文物,领略红旗渡槽深厚的历史文化。这些都让他们铭记历史,更加珍惜当下来之不易的和平生活。

# 温岭市少年税校创评 省法治宣传教育基地

本报讯(通讯员江文辉)日前,由温岭市少年税校创评的省级法治宣传教育基地正式揭牌。

温岭市少年税校成立于1991年,位于箬横镇中心小学,系浙江省第一所少年税校、台州市行业和法律知识“双普”基地和温岭市第三批社会大普法“六优”培育行动计划优秀成员。

箬横镇中心小学校长陈朝辉介绍,少年税校在局校双方的共同努力下,融合税务局“蒲公英青普普普普法队伍”和校少先队“红领巾中队”两支队伍力量,创新税法类普法研学课程,

把护税林、“小小税务体验官”等元素融入常规宣传和实践课堂内,不断拓展税宣融合度、普法辐射圈,让学生们知税、懂税、用税,从小播下诚信纳税的种子。

据了解,温岭市少年税校经多轮改造提升,目前发展成为法治宣传教育基地。基地共分尊法、学法、用法、守法四个篇章,以宪法宣誓为起点,守税公约为主线,构建包括宣誓前厅、用法步梯、税法学堂、税宣长廊、护税广场等区域在内的法治宣传综合体,年均开展各类活动十余次。