

市县精彩之笔

# 椒江医保服务下沉至“最末梢”——三级经办全覆盖 让群众“有医靠”

台传媒记者庞晓栋

办理参保、跨省异地就医备案、医保费用报销……眼下,在椒江区,越来越多的医保事项在“家门口”就能办,原来需要“两地跑”的事也能省城域内通办。

居住在椒江前所街道的张先生对此感受颇深。近日,他到街道便民服务中心医保窗口咨询异地住院费用报销,“来之前听人说医疗费用报销手续多,很麻烦,估摸着还要去区医保中心大厅办理才行。没想到可以在这里直接办,太方便了。”

医疗保障是减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会和谐稳定的重大制度安排。今年,椒江区以清廉医保建设为抓手,优化三级经办“服务网”,将医保服务下沉至“最末梢”,实现医保经办服务“就近办”“家门办”,持续提升企业和参保群众增值体验。

## 架起高频服务“速通桥”

在台州市立医院生产住院3天后,市民徐女士的家人正在帮她办理与育儿相关的医保事项。她说:“宝宝

出生后的医保参保,自己的生育津贴申领,以及医疗费用报销,都能通过医院‘一站式’搞定。只需在出院时凭医保码结算生育费用,非常便捷。”

记者了解到,以往办理生育津贴相关事项,需要带上出院小结、准生证等材料去区服务大厅,且办结时限较长,手续繁琐。

2023年以来,椒江医保局推出“信息医院上传、申请自动触发、费用快速拨付、短信同步送达”的生育津贴“无感办”服务,实现医疗费直接刷卡结算,生育津贴“免申即享”,办结时限从15个工作日压缩至不超过10个工作日。

此外,该局对11类27项医保服务事项进行全面梳理和流程再造。围绕参保人员、用人单位、医药企业、定点医药机构等4方面梳理出“出生一件事”“退休一件事”等12个“高效办成一件事”重点事项,持续推动医保服务提质增效。今年以来,已完成“一件事”联办7468件,生育津贴无感办支付人数达579人,实拨医保基金1376万余元。

## 打通医保服务区划壁垒

走进下陈街道便民服务中心,市

民陈鸣和正在办理慢性病费用报销,不到10分钟就办理完成了,“以前都得去区政务大厅,离家远人又多,现在在街道就能办。”

为打通医保服务的区划壁垒,推进医保公共服务能力提质增效,椒江医保局建立起三级经办“服务网”,将25项医保服务事项下放到10个镇(街道)便民服务中心、333个村(社区)便民服务站、39个农商行网点,把就医备案等5个事项下放至二级以上定点医疗机构,实现医保服务“镇有窗”“村有点”。

椒江医保局相关负责人介绍:“为提升经办服务效率,我们通过业务培训、实地经办、岗位练兵等,打造了一支‘业务清、服务优’的三级医保服务队伍。”

此外,该局将常见病慢性病人纳入城乡居民医保门诊保障范围,一次处方医保待遇病种,实现门诊特殊病病种从8种增加至24种,适度向“一老一小”等特殊群体倾斜;优化省内异地就医直接结算服务,推动异地就医无差别办。

## 助力优化营商“大环境”

“台州职工医保参保人员特殊病

种门诊治疗发生的医疗费,以医保年度为一个结算周期,计入当年度住院最高可报费用内,不设置起付线……”5月17日,在台州飞跃科创园,椒江医保局工作人员洪某为企业职工介绍台州市职工医保待遇政策。

自2023年起,椒江区医保局以驻点办公上门转变,常态化开展医保“点单式”服务,帮助企业职工了解医保、掌握医保、用好医保。

“为确保医保服务精准化,我们组织成立了医保志愿服务团队,明确每个园区配备1名服务专员。”椒江医保局相关负责人说,重点对参保员工关心的医疗费用报销、医保转移接续、生育待遇申请、医疗补充保险等高频热点问题进行宣传。

不仅如此,企业职工可以借助“椒企服冲锋号”小程序上门服务模块进行点单,医保接单后赴企业开展一对一服务。某企业负责人表示,这项服务是实实在在的便民举措,帮助解决企业职工工作期间冲突、医保政策知晓率不高、距离远等问题,提升了他们的获得感、幸福感。

营商环境向一流

# 三门——“办不成事”反映专窗 让“难事”成往事

台传媒记者洪素珂

近日,走进三门县行政审批服务中心,在一条常规办事窗口之间,“办不成事”反映专窗吸引了记者的注意。据工作人员介绍,这个窗口专治“疑难杂症”、专办“急难愁盼”。

“办事效率很高,工作人员也很热心,本来我还要跑好几趟,现在给我省了不少麻烦。”李先生对三门县公安局设置的“办不成事”专窗赞不绝口。

原来,李先生想把户口从湖北荆州迁移至三门,但工作人员在办理过程中发现李先生人口信息管理系统上的备案信息和迁移证上的个人信息不一致,据有关规定,迁入地公安机关需联系迁出地湖北荆州的公安机关核实调查并重新开具迁移证。抱着试一试的心态,李先生来到“办不成事”反映专窗,工作人员了解情况

后,为他开通了“绿色通道”,主动联系迁出地公安机关确认李先生个人信息并让对方通过微信传输情况说明,本来至少要3天才能办结的手续,很快就办成了。

“办不成事”反映专窗主要受理企业群众在公安政务服务中因政策、历史遗留等原因和因系统受理、材料申报、办事程序等未办成的疑难杂症。“三门县公安局行政审批科科长舒明介绍,自3月份‘办不成事’反映专窗开设以来,已累计受理登记办件12起,其中容缺办事项4起、暖心办6起、会商办2起。

除了设置线下专窗,我们还设置了电话专线和线上专区,通过拨打‘办不成事’专线号码,或‘浙警在线’的‘办不成事’反映专区亦可反馈问题,会有专家团队统一受理、办理、反馈。”舒明说。

# “科技特派员”马义虎:播撒科技种子

台传媒通讯员徐倩

“你看这根秧苗又细又长,跟其他秧苗都不一样,它其实是得了恶苗病,这是因为种子带菌而在浸种时药剂使用不当……”近日,在天台县洪畴镇吉山村,台州市农业科学研究院高级农艺师、市派天台县洪畴镇科技特派员马义虎指导秧苗,跟种粮大户叶美凤说。

早年间,马义虎刚联系洪畴镇时,他发现当地好多农户存在“播种早、秧龄长”问题,他通过直接让农户转变种植习惯很难。随即,他想出了个好办法:在当地农户田里做试验,让大家亲自对比试验田与自家稻田的生长情况。

“之前大家还不信,没想到按照专家的方法种稻,真的产量更好。”从此,这位“上头”来的专家,成了农户口中亲切的小马。得到大家信赖的马义虎开始带领和指导大家科学种。他希望通过自身的努力,将科技的种子播撒在这片希望的田野上。

查看苗情、病虫害防治、田间技术指导、技术培训……7年来,每逢农忙,马义虎便化身随叫随到的“庄稼医生”,跑遍了洪畴镇的各个角落。哪里有困难,他就会出现在哪里。“我的车里常年备着下田的水鞋,要想在一线做农技推广,就得多往田间地头跑、多跟农民打

交道。”马义虎认为,农业工作从来都不是闭门造车,需要深入田间,把论文写在土地上,把成果留在农民家。

除了田间的病虫害防治,这几年,马义虎全身心投入到水稻优质高效栽培技术研究和示范推广应用。“大家的生活好起来了,消费观正从吃饱向吃好转变,咱们的水稻种植业要逐渐由原来重‘产量’向兼顾‘优质’发展。”为此,他以获得“浙江好稻米”金奖的品种为“引种库”,结合台州地区新选育的优质稻品种,为洪畴引进15种优质稻,并筛选出适宜本地种植的优质稻品种。

农户叶美凤有近20年的种稻经验,现有稻田250余亩,是洪畴镇有名的种粮大户。“我们这一斤大米以前只能卖2.5元,现在不仅亩产高,品质也好,一斤米能卖到4.5元!”说起家里的大米,叶美凤一脸喜色。看到了实实在在的收益,现在越来越多的农户愿意学习种植优质稻。目前,洪畴镇全镇优质稻种植率达80%以上。

优质稻米生产出来了,还要走好品牌化之路。马义虎还为农户申请了“洪畴贡”“畴琴”等商标,帮忙制作大米包装袋和广告语。“希望品牌的加持,能进一步帮助村民提高收益。”马义虎说。



## 民族团结庆端午

端午前夕,温岭市城西街道政协、统战等部门联合举办“艾香端午·同心筑梦”主题活动,来自土家族、苗族、蒙古族等20多名同胞与当地群众一起制作食饼筒、跳竹排舞,共迎端午佳节。

台传媒记者钟露雅 台传媒通讯员陈榕摄



## 端午情 艾草香

端午前夕,临海市沿江镇党委联合镇中心卫生院、关工委、平安法治办,开展“我们的节日·端午节”系列主题活动。通过中草药知识小讲堂、艾草手工挂件制作、粽子寄情等形式共度佳节。

台传媒通讯员刘芷瑜摄



## 端午节的“清廉香囊”

端午前夕,路桥区中医院医共体路桥分院创新推出了“清廉香囊”。该香囊由荷叶、厚朴、青蒿、黄芩、蒲公英、决明子六味中药,配以印有“廉”字的古风香袋制成,让员工从亲自动手制作的过程中体会到廉政之“味”。

台传媒通讯员赵煥摄



## 潮趣端午 “锤”出健康

端午前夕,温岭市太平街道太平社区组织60多位居民开展“潮趣端午‘锤’出健康”手工制作活动,大家一起包粽子、做艾锤,感受端午传统文化习俗。

台传媒通讯员张鲜红摄

# 桐屿跑出下岭征迁“加速度”

(上接第一版)面对即将到来的拆迁,这些企业不仅面临着退租的困境,还需要寻找新的生产场所。

下岭村像这样的情况有不少,工作组不仅需要动员租户的工作,还需要找到房东进行沟通协调,无疑增加了工作的难度。

工作组在详细了解了3家企业的生产状况、设备搬迁需求以及未来的发展规划后,积极协调各方资源,帮助企业寻找合适的搬迁地点。经过多

轮协调和努力,纸箱厂最终搬迁至黄岩院桥,装潢材料厂则搬至塑胶园区内,而无纺布厂则顺利迁至椒江滨海工业区,都顺利找到了“落脚点”。

这种细致入微的工作方式赢得了村民的信任和支持,也为拆迁工作的顺利进行奠定了坚实的基础。

## 真帮实助润“民心”

“尽管我们已经住进了崭新的安置房,但房产证问题却像一块巨石压

在心头,旧房拆掉让我们始终无法安心。”在走访时,工作组听到了不少村民的共同心声。

由于政策调整、流程繁琐资料缺失等种种原因,部分村民的拆迁安置房房产证办理进度一直停滞不前。

桐屿街道党工委副书记吴杨波深知,不动产权证问题不仅关系到村民的切身利益,更直接影响到他们的幸福感和归属感。因此,他多次亲自跑到相关部门进行沟通协调,积极寻

求解决方案。

经过一段时间的努力,村民们陆续拿到了心心念念的不动产权证,心中的石头终于落了地,也愿意腾房配合拆迁。

此外,下岭村民裙房分配问题成为最为关键和敏感的一环,由于该村裙房涉及多个村庄的利益,一直未能得到妥善解决。

为了解开这个长期困扰村民的“心结”,街道和村级层面进行了多次沟通和协商。通过召开座谈会、走访调查等方式,广泛听取村民的意见和建议,如今下岭村的裙房经过多轮讨论和协商目前已基本达成一致。

# 玉环携央视开启文旅“新视界”

(上接第一版)

## 赶大集,沉浸式感受玉环魅力

体验包馅饼,拉开了“赶集小分队”的赶集序幕。在“百食摊”,嘉宾马凡舒用一张大如铜锣薄如纸的锡饼皮包裹馅料,做出了一个“XXL”号的超大馅饼,惹得队友忍俊不禁,感受了“万物皆可卷”背后,玉环包容万象的城市文化。

玉环海域辽阔,不仅有丰富的海鲜美食,也孕育出了极具地方特色的生态休闲农产品。近年来,玉环深入实施“品牌强农”战略,挖掘特色资源优势,全力培育“鲜玉奇缘”农产品区域公用品牌,推进共富增收、

乡村振兴。

节目上,跟随“赶集小分队”的脚步和视角,带领观众走进台州1号公路玉环龙脊线、沙门滨港工业城、鸡山岛等地。此外,还专门穿插了《玉环知多少》《仙玉奇缘》《我是达人》等市集演出,以喜闻乐见的方式介绍了玉环的非遗文化、民营经济、发展优势和“鲜玉奇缘”区域农产品区域公用品牌,对外展示玉环的文化活力、经济活力、市井活力和生态活力。

通过赶集收集到的“鲜玉奇缘”四枚徽章,“赶集小分队”解锁了最后惊喜——“玉海宴”。盘菜、金耳、黄鱼等新鲜的玉环好物在大厨精心

烹饪下,变成一道道“鲜为人知”的美味,尽显“一席玉海宴,尽享天下鲜”的独特魅力。

“我们与玉环的美食美景结缘,收获了一份圆满。”此次端午午行,嘉宾李莎曼子留下了一个心愿,“希望电视机前更多观众朋友可以感受到玉环的美好,亲自来这里吃一吃、瞧一瞧。”

“玉环还有很多未知惊喜在等着我们,这座城市是懂浪漫的,它能把浪漫气息与工业完美融合,让我们感受到这座城市的活力脉搏,它也有多么激进地跳动着。所以,我们也觉得这座城市不妨一来再来。”嘉宾马凡舒说。

# “三全”举措让民满意

(上接第一版)

## 流转处理全闭环 民意处理全面高效

看着即将打通的双凌路,温岭市人大代表赵守卫十分感慨:“20多年的‘断头路’终于快通了。”

这段路长约450米,在周围群众的印象中,“乱”成了代名词,路边的楼房矮小破旧,每到“集市日”,小摊小贩便占据了半条马路,严重影响了周边环境 and 交通安全。群众小赵通过扫码向赵守卫提交了加快打通双凌路的建议。大溪镇村镇建设办公室回复:路段拆迁阻碍了打通进度。

对这一回复,小赵在评价回执上写下“不满意”。群众对办理结果不满意,根据大溪镇人大相关规定,不满意件将退回重办。该镇人大主席林泽来与小赵及时沟通,并多次组织人大代表开展实地视察和跟踪监督。与此同时,人大代表化身“两改”工作的宣传员和调解员,深入群众家中与他们讲政策、唠家常。在人大代表的接力助推下,双凌路于今年5月正式完成房屋拆除工作。

“把代表意见建议办妥办好办满意,民生实事才能真正落地。”林泽来说,近年来,大溪镇人大不断完善民情民意处理机制,构建了代表建议收集、研处、办理、反馈、评价等体系,实现民意流转处理全闭环、办结无逾期。

## 提炼融合全过程 做好民情民意后半篇文章

今年4月,大溪镇人大工作人员

在梳理分析代表意见建议时发现,围绕规范电动自行车的通行、停放、充电等问题,有17名各级人大代表提出建议。

代表建议反映了群众需求,自4月起,大溪镇应急、行政执法等部门联合行动,代表们提出的小区内禁止违规加装遮阳棚、禁止私拉电线和插座充电等,均在行动中得到体现。满不满意,需看民意。如何将民意提供给政府决策,是大溪镇人大一直在思考的问题。于是,该镇人大按周、月、季、年频次提炼高频热词,梳理形成民情报告,让党委政府更直观全面地了解群众急难愁盼、关注的热点难点问题,为决策提供参考。

平台还充分发挥人大代表深入群众的特点,通过收集政府一系列政策出台后群众获得感感方面的意见,检验政府改革落地成效。近年来,《浙江省优化营商环境条例》《温岭市加快服务业高质量发展的若干意见》《大溪镇推进经济稳健提质若干措施》等政策文件出台,落实情况如何,大众意见怎样,都通过该平台得到有效反馈。

“通过基层单元民意处理平台,大溪镇人大将全过程人民民主落在实践中,既展现代表为民建言履职的责任和担当,又为党委政府提供了多方信息和建设。”林泽来表示,大溪镇人大将继续优化完善工作机制,不断提高意见建议办结率、满意率,让人民群众感受全过程人民民主。

中央生态环保督察在浙江

## 我市公开第二十四批信访件边督边改情况

本 报 讯 截 至 2024 年 6 月 9 日,对中央第二生态环境保护督察组向台州市移交的第二十四批群众信访举报件33件,各责任单位均按要求上报调查处理情况。

扫描二维码 查看中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第二十四批)

## 台州护士学校 2024 招生公告

台州护士学校是以培养护士为特色的公立全日制普通中等职业学校。2024年计划在台州各县(市、区)招收应届初中毕业生约400名。

咨询电话:0576-85190016

联系人:吴老师

报名地址: 临海市江南街道花溪路100号(章家溪)