

杰克的“变”与“不变”



浙江新闻名专栏

黄保才

这是一个民营企业发展史上的奇迹。杰克科技股份有限公司创立于1995年,29年来只做一件事:聚焦缝制设备制造,一路披荆斩棘,风雨兼程,从小到大,从弱到强,自2010年登上隐形冠军宝座,已有14个年头,并成为行业的全球领导者。

奇迹的背后,蕴藏着一个全球化先锋持续增长的底层逻辑和动力密码。在经济形势严峻、发展面临困局的当下,我们以新闻的视角,探究杰克的“变”与“不变”,对面广量大的其他制造企业爬坡过坎、渡过难关、逆势崛起,有着非同寻常的意义。

创业难,守业更难;争第一难,保第一更难。杰克“不做昙花一现的英雄”。

在7月4日杰克创始人之一阮积祥接受采访之前,记者读完《隐形冠军杰克》一书。这是一本管理学新

著,深感这家明星企业的成长故事与崛起历程,无疑值得书写和铭记;这也是一家民营制造企业在改革开放背景下,发展国际贸易、走向国际化、迈向全球化的恢宏史话,字里行间洋溢着从偶然到必然的辩证法,令人掩卷长思,深有所悟。

杰克成功之道,一靠“变”。

创始人阮积祥和他的经营团队,以超乎寻常的学习力和变革力,紧跟时代步伐,跨越经济周期,不断地在技术、管理、创新和服务等方面发动一轮又一轮卓有成效的变革,进而实现持续的可预期的增长。

“穷则变,变则通,通则久”。杰克原来并不叫杰克,而是叫台州市飞球缝纫机有限公司,“飞球,飞球,让产品飞遍全球”,这是阮氏三兄弟创业的初心。但他们很快发现“飞球Feiqiu”这个名字,念起来与英文骂人的话“FUCK YOU”相近,产品第一次出国时就被遭遇之人的问津,避之唯恐不及的尴尬。当年阮积祥受电影《泰坦尼克号》男主Jack名字的启发,多方考证研究,遂定下这个通行全球,又带有“王者风范”的企业名和商标名。这一改名小动作,却是企业上下思想大动员,杰克坚定了走向世界的决心。

1999年正月初七起,阮积祥借用椒江下陈税务所,召开了包括三兄弟

在内的十几位管理干部参加的“三天三夜会议”。会议前所未有地提出了“公司如何长远发展”的问题,在热烈的讨论中达成走现代化管理道路、建立自己的品牌等共识。尤为重要的是,阮积祥在一片反对声中坚持了从生产家用缝纫机向生产工业缝纫机转型的主张,掀起了杰克发展史的第一次影响深远的变革。这个会议标志着一家作坊式小工厂向现代化大生产、现代化管理迈进,是“个人觉醒到家族觉醒最后到企业觉醒的过程”。

2018年,杰克审时度势,开始将成套智联作为未来发展的主营业务方向,并于2020年正式实施新一轮变革,从原来的聚焦中小客户,将业务转变为以大客户为主的成套解决方案;从原来以单机技术、机械制造为主,走向以控制器、软件为主的自动化、数字化、智能化企业。与以往不同的是,这次变革因没有参照系而倍显艰难,“过河没有石头可摸”,仅凭变革者的强大战略定力、变革基因和组织能力,从战略构建形成资源节约和环境保护的空间格局、产业结构和生产、生活方式,在全面推进乡村振兴、基层治理、农民增收等工作中始终把握生态文明建设放在首位,以“天人合一”诠释生态文明智慧。

解锁“长治密道”,以实干担当擦亮生态文明底色。阿勒泰独特的自然资源和生态环境,为绿色发展提供了得天独厚的条件,无论是政府部门还是普通民众,都积极投身于生态文明建设之中,通过推进生

如果说在“术”的层面杰克以变求通,取胜赛道,那么在“道”的层面杰克以不变应万变,不忘初心,坚守使命。这些年他们一直秉持1998年提出的“和、诚、拼、倔”的企业精神,遵循由此衍生的“客户第一,快速服务,聚焦专注,艰苦奋斗,共创共享”的企业核心价值观。这是杰克傲立全球,独步江湖赖以支撑的文化基因。

企业是什么?就是一群志同道合的人走到一起,整合要素资源,催生物质与精神价值的组织。2004年8月30日,杰克工厂正门与机场路的连接路上,“杰克桥”竣工。有意思的是,在杰克桥的两侧,伫立着两座汉白玉黑白猫雕像,底座上分别写着两句话:“不管白猫黑猫,抓住老鼠就是好猫”“不惟资历学历,多大能力多大舞台”,这是阮积祥海纳百川人才观的生动体现,也是杰克近悦远来人才吸引力的真切写照。

“企业最高层次的经营是文化经营”。将善文化植入现代企业管理,是杰克企业文化建设的独特手笔。作为企业创始人的阮氏三兄弟一方面身体力行,率先垂范,同时以朴素的“利他方为利己”理念为先导,通过建章立制,用文化填充“制度的空”,彰显一以贯之的以人性为基础的管理范式。这是杰克看不见的真正杰出的地方。

七日谈

浙江新闻名专栏

鞠贵芹

暑期来临,不少市民都想出去旅游,或者找个消暑的地方让自己放松一下。不管是外地游客,还是本地市民,逛逛博物馆是一个不错的选择。为满足游客需求,台州多家博物馆同时喊话:想来就来,无需预约。

酷热天气,广大市民偏爱亲子游、纳凉游,博物馆受青睐。这在一定程度上说明,市民对博物馆的认同和对文化消费的追求,也说明博物馆服务优质、馆藏“有料”,值得一去。

你来,我欢迎;我去,我喜欢。这种双向认同,是游客带着主观感受的有意选择,也是博物馆无论谁来都欢迎的包容态度。或许,从这种双向奔赴上,我们能够感受到当下市民的精神追求。而博物馆能够吸引市民,也是“吸粉”有道。

博物馆“走俏”,至少能够说明,市民的需求变了,博物馆的服务是受认可的。这背后,离不开博物馆对市民需求的深度了解,也离不开博物馆自身服务的升级提档。

博物馆向市民承诺“想来就来”“无需预约”,这本身是需要底气的。一者,馆藏有品位,可以让你游览尽兴。二者,服务过硬,你能感受到惬意与舒适。三者,来者众多,没关系,我有办法。

作为一名普通市民,笔者诚然希望,全市公共场馆、文化场所都有“想来就来”的底气与豪气。因为,山海台州是大气包容的,是开放豪迈的,是崇尚“四海皆宾朋”的。生活在一座城市,自然有一种幸福与自豪。

但话说回来,架得住“想来就来”“无需预约”,还真得有“两把刷子”才行。取消预约,没有了大数据的支撑,进馆人数的多寡无法预判和控制,秩序的维持、公共设施数量的配备、服务人员的增长,都需要有及时的调控才行。比如,人流量激增,洗手间够用吗?导览服务跟得上吗?

博物馆也好,娱乐场所也好,旅游景点也要,经得住“想来就来”的压力,事先得做足功课。

首先,信息沟通要及时。倘若敞开大门,任游客“想来就来”,最好的保障就是让游客错峰来,不要一股脑扎堆。这需要信息灵活及时,方便快捷地传达到游客,门口排队或者堵在路途中,在这酷暑时节难免会影响游玩心情。

其次,服务要更优质。最真诚的待客之道,不是在客少的时候提供暖心服务,恰恰是在客多的时候悉心照料。今年4月,笔者两位老师从外地来台州旅游,到天台国清寺的时候,一位老师游览较快,而另一位则是“慢游”。于是,在等待的过程中,那位老师享受到了免费茶水和点心。这个细节,让笔者这位老师印象深刻。作为公共服务场所的博物馆,可以力所能及地提供茶水等服务,让游客有一种被关怀的舒心和喜悦。

再次,要有联动方案。比方说,游客量大的时候,是否有周边其他公共设施,如书吧、咖啡店、奶茶店等,形成应急接待“联动效应”,让游客暂时歇脚纳凉,不至于排长队、晒太阳。

“想来就来”“无需预约”的自信与底气,靠的就是这些硬功夫。如果功课没做到位、服务又掉档,难免会适得其反。

「想来就来」,得有点底气



感悟生态文明的“绿色密码”

陈彝

在快节奏的现代生活中,一部名为《我的阿勒泰》的电视剧如同一股清流,缓缓流淌进观众的心田。该剧改编自作家李娟的同名散文集,不仅带我们走进了广袤无垠的北疆草原,更在细腻的叙事中,深刻探讨了人与自然和谐共生的生态文明理念。

解锁“思想密码”,以自然之美筑牢生态文明基石。《我的阿勒泰》让大家看到了未被过度干扰的原始美景,那里的山水草木保持着很本真的状态,人与自然的简单而纯粹。广大党员干部要深入学习贯彻习近平生态文明思想,将其内化

于心、外化于行,切实把“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念贯穿于日常工作的各方面全过程,以自然之美筑牢生态文明之基。

解锁“实践密码”,以“天人合一”诠释生态文明智慧。《我的阿勒泰》中的阿勒泰,是一片充满生命力与和谐之美的土地,更令人动容的是当地人民对这片土地的深情厚谊和精心呵护,山川壮丽、草原广袤、牧民与自然和谐共处,都是对“环境就是民生,青山就是美丽,蓝天也是幸福”的生动诠释。“万物各得其和以生,各得其养以成”,面对资源约束趋紧、环境污染严重、生态系统退化的严峻形势,在新时代新征程上,

广大党员干部必须深刻认识到当前所面临的严峻挑战,牢固树立尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明理念,肩负起历史赋予的责任和使命,积极构建形成资源节约和环境保护的空间格局、产业结构和生产、生活方式,在全面推进乡村振兴、基层治理、农民增收等工作中始终把握生态文明建设放在首位,以“天人合一”诠释生态文明智慧。

解锁“长治密道”,以实干担当擦亮生态文明底色。阿勒泰独特的自然资源和生态环境,为绿色发展提供了得天独厚的条件,无论是政府部门还是普通民众,都积极投身于生态文明建设之中,通过推进生

态旅游、绿色农业等产业的可持续发展模式,以高水平生态建设推动高质量发展,成功创建了多个国家生态文明建设示范区和“绿水青山就是金山银山”实践创新基地,用实际行动证明了“人不负青山,青山定不负人”。广大党员干部要深刻领悟“人与自然生命共同体”,以敢为人先、舍我其谁的使命感,把生态文明建设的责任担在肩上、放在心上、抓在手上,做“绿水青山就是金山银山”理念的积极传播者和模范践行者,让“两山”理念成为思想共识,用实际行动推动生态环境的质量稳定向好、持续提升,以实干担当擦亮生态文明底色。

让青春之舟扬帆起航

徐素素

年轻干部是党和国家事业发展的生力军,是中国特色社会主义事业的接班人。当代中国青年生逢其时,施展才干的舞台无比广阔,实现梦想的前景无比光明,要牢牢掌握干事创业之“舵”、钉实精业之“板”、握紧勤业之“篙”,在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想、砥砺前行。

掌握敬业之“舵”,绘好求真务实本色。求真务实,是共产党人代代相传的精神瑰宝;真抓实干,则是年轻干部在新时代新征程中破

浪前行的致胜法宝。面对日新月异的技术变革与前所未有的全新挑战,年轻干部需以满腔热血和责任担当,明确方向、勇往直前。要牢记使命、勤政为民,不负时代重托,以实际行动书写新篇章。在工作中坚持实事求是、脚踏实地,不尚空谈、不走过场,确保每一项决策都符合实际、每一个任务都落到实处。在寂寞中坚守初心,在挑战中磨砺才干,将全部心力倾注于“真干事”、将全部才华展现于“多干事”,真正做到干一行、爱一行、专一行、精一行。

钉实精业之“板”,绘好砥砺前行

进成色。在追求卓越、精益求精的道路上,年轻干部需将业务精湛视为立身之本,不断磨砺自我、夯实根基。要保持“学如逆水行舟,不进则退”的危机感,时刻警醒自己,不断提升干事创业的能力。在岗位上学习、勇于探索,让能力提升成为生活常态,让专业精进成为职业习惯。同时,要强化为民服务意识,把群众呼声作为“第一信号”,把群众需要作为“第一选择”、把群众满意作为“第一标准”,用心、用情、用力解决群众急难愁盼之事,以服务的精心换得群众的放心。

握紧勤业之“篙”,绘好开拓新底色。勤勉工作是青年干部磨砺自我、成就梦想的坚实桥梁,应主动拥抱挑战,积极投身实践熔炉,于风雨中砥砺能力、在磨砺中积淀经验,汲取成长养分。要勤于创业,鼓足拼搏向上、锐意进取的志气,挺直为民奉献、为民造福的腰板,以奋斗之姿锤炼实干担当之本领。要充分发挥学习能力强、接受新鲜事物快的优势,运用“破冰思维”,打破常规思路,勇闯“无人区”、敢于“涉险滩”,以“拼”的精神、“冒”的劲头和“搏”的勇气激扬“后浪”创造力,不断开拓工作新局面。

烈日下的坚守



陶伟之/制图

以“竞”促“进”助力项目建设提速

徐剑锋

7月8日,位于天台县白鹤镇的年产800万台套汽车散热器轻量化通道复合管生产线项目建设正酣。现场,车辆穿梭声与机械轰鸣声交织,工人们在挖掘机和铲车等机械的配合下,吹响了高质量建设的奋进号角。(7月12日《台州日报》)

透过热火朝天的工地,快速崛起的工厂,一个个重大项目按下快进键、跑出加速度,以拔节生长的姿态展现经济活力,为高质量发展注入了强劲动能。

牵住重大项目“牛鼻子”,不仅是

稳经济、促发展的当务之急,而且是蓄后劲、增优势的长远之策。要树牢“大抓项目、抓大项目”的鲜明导向,以更广维度、更宽视野、更高标准,争分夺秒、攻坚克难,项目建设提速提质提效,提振的是信心,赢得的是未来。

项目建设现场,是奋楫争先的竞技场。项目建设之所以“热辣滚烫”,是以“竞”促“进”干出来的。要不断完善专班推进、现场观摩、考核督查等机制,各地比谋划看储备、比落地看进度、比服务看效能,形成你追我赶、争先进步的干事热潮。延续“竞”的姿态,时刻保持“满弓”状态,与高的打

擂台、与强的掰手腕、跟快的拼速度。

项目建设现场,是实干比拼的大考场。项目建设的速度与成效,检验着干部抓落实的能力与水平。要把项目建设作为干部担当尽责的“试金石”,以项目论英雄、凭实绩比高低。一方面,要增强高效统筹的本领。项目建设“牵一发而动全身”,离不开系统的思维、统筹的方法,要围绕项目建设所需清单化跟进、节点化督办,使各个环节相互耦合、各项工作整体协同。另一方面,要锤炼破解难题的本事。面对清账、行政审批、要素保障等硬仗,要坚定“逢山开路、遇水搭桥”的意志,想尽一切办法、用尽一切力量,形成共

问题解决问题、个性问题攻坚方案,推动更多资源向重大项目聚焦聚力,加快形成新增长点。

项目建设现场,是凝心聚力的强磁场。项目建设是一项系统工程,需要坚持“一盘棋”、拧成“一股劲”、汇聚“一条心”。换言之,项目建设没有旁观者,更没有局外人,要一切为了项目、为了项目一切,在解企业难事、破推进难题、化矛盾难点上加大力度、加强调度,行非常之策、用非常之力、下非常之功,全力推动在手项目快开工、在建项目快竣工、建成项目快达产,努力营造项目“千帆竞”、发展“势如虹”的浓厚氛围。

为预付消费加装“安全阀”

孙维国

近日,有市民来到家附近的椒江区葭沚街道青少年发展中心,通过浙里办APP上的“付省心”应用购买了搏击课程。除了给自己买课,这两年,该市民通过“付省心”应用,给女儿也报了少课外培训课程。(7月11日《台州日报》)

传统的预付消费模式由于监管缺位,常常导致商家挪用资金、跑路等问题,消费者维权无门。“付省心”应用的推出,正是为解决这一难题,通过大数据和智能系统,对商家的经营情况进行实时监控,确保预付资金的安全。

要求商家在完成服务后,才能提取相应的资金,是加装“安全阀”不可或缺的一环。通过事前风险智能研判、事中闭环监管、事后精准助企的三步走策略,可以有效防止商家随意挪用资金的情况,为消费者提供了更高的保障。

当然,打造这样一个监管平台,需要多部门多领域协同联动。预付消费纠纷维权难,除了在信息不对称、消费者举证困难外,还有涉及领域广、管理部门多等原因。由国企运营,协同商务、市监、

教育、卫健等部门,打通多个业务系统,就显得尤为重要。多部门联动的监管体系,提高了监管效率、保障了消费者的权益。通过智能系统的联动,有关部门还能实时获取商家的经营数据和资金流向,从而及时发现并解决潜在的风险。如此“全链条”式的监管,让消费者的每一分钱都花得放心。

除了助力安全,还要推动可持续发展。在强化资金监管的同时,为入驻商家提供了多方面的金融扶持和服务支持,通过“商户精准画像”推出个性化的发展指导,这种互动其实是双赢的。通过对区域消费数据的实时检测和反馈,主管部门也可以根据行业消费情况,通过发放消费券等形式,制定相应的扶持政策,推动经济发展。

“安全阀”加装得实不实,要经过市场和消费者的检验,这就需要不断探索创新,夯实智慧管理模式的实践基石。相信随着智能技术的不断发展,像“付省心”这样的平台将越来越多地应用于各个领域,以数据驱动、智能监管和多部门协同的形式,为消费者提供更安全的保障,为商家提供更优质的服务,为行业发展注入更强劲的动力。

微事微议

“快来看,有人晕倒了!”7月7日下午,天台雷峰激情漂流景区安全员夏军前脚刚到值班室,便听到医务室传来急促的求救声。不到30秒,夏军箭步赶到现场。在判断游客为溺水呼吸后,夏军跪地进行心肺复苏术,并让同事商传鹏立即取来AED(自动体外除颤仪),请另一位工作人员马上拨打120电话。AED又被称为“救命神器”,在“黄金4分钟”内完成有效除颤,抢救成功率可达60%。7月

12日,在天台县人民医院重症监护室,这名游客终于恢复了意识。(7月13日《台州日报》)

@风吹云边:心梗危险难以预料,及时施救至关重要。这是与死神赛跑的惊险一幕,该游客的抢救成功,离不开AED的配备到位和附近人员的规范救治。

@翻滚咸鱼:欣喜地看到,近年

来越多人密集公共场所,配备了“救命神器”AED,为更多人的生命安全提供了专业且快捷的守护。

@柠檬不加糖:除了完善AED等设备的配置,还应在提升公众的急救能力上再下功夫,以宣讲、培训等形式不断壮大应急救援队伍,让“人人学急救、人人会急救、急救为人人”蔚然成风。

盛鸥鸥整理



扫一扫,下载
望潮客户端
关注更多评论
手机阅读
转发推介
留言互动