

一张“网”里的改革温度

新华社记者高蕾 张璇

在浙江生活的市民说起改革的获得感,常少不了谈一张“网”——

它高效便捷:父母为新生儿办理出生证明、户口本等相关证件以前需要跑5次窗口、耗时10余天,如今安坐家中,动动手指、刷刷脸就能实现“出生一件事”多证联办。

它贴心周到,毕业论文里缺少数据,家里的沼虾养殖突然出了问题,只需网上“摇人”,就能得到回应。

它还能给你超预期的惊喜:到银行网点办理贷款业务,没想到还能顺便查询和打印社保参保证明;即使远在山或海岛,也有工作人员主动上门办理医疗费用报销等事项……

这张“网”,就是“浙里办”。从2014年6月上线以来,“浙里办”已汇聚3638项依申请政务服务事项、2000余项便民惠企服务,集驾驶证、医保卡等300余类电子证照,实名认证用户达1.23亿。

在许多浙江人心中,“浙里办”已经成为浙江具有极高辨识度、影响力的政务服务改革标志性成果之一。

这张“网”的背后,是一股刀向

内的“狠劲”。

“浙里办”的前身是浙江政务服务网。打开政务服务网,最醒目的是行政权力清单、部门责任清单、企业投资负面清单、财政专项资金管理清单“四张清单”。任何人只要登录网站,都可以快速准确查看不同部门的权责划分、实施依据等详细情况,让公权力真正在阳光下运行。

在公众监督下,不是必要的流程简化,不合理的管理方式整改,通过清权、减权、制权、晒权,政府机构内部优化整合不断推进,彻底杜绝证明“你妈是你妈”等奇葩流程,为“浙里办”服务提速增效奠定坚实基础。

目前,以“一网通办”为抓手的改革,已经推动20万项政务服务事项标准化为3638项,其中85%的事项实现“一网通办”。

这张“网”的背后,是一种敢为人先的“闯劲”。

办事多头跑、反复跑、办事难、办事慢……要解决这些难点痛点,就要实现数据共享。但数据分别掌握在不同部门手中,且填报格式、统计口径等各有不同,数据整合道路上难关重重。

为了打破信息孤岛,浙江出台国内首个省级公共数据和电子政务管理办法。办法明确,公共管理和服务机构可以通过共享方式获得公共数据,不得违反规定通过其他方式重复采集;各级行政机关使用电子印章系统,向公民、法人和其他组织发放电子证照的,电子证照与纸质证照具有同等法律效力,以制度护航改革。

与此同时,浙江还建成统一的公共数据平台,以统一技术标准降低部门间数据共享复杂度。

依托制度规范和公共数据平台,浙江实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的数据共享,从而达到“材料精简了、流程优化了、时间缩短了”的目标。

曾经,群众办理省内户口迁移需要在迁入地、迁出地之间往返3次。如今,只需跑1次户口迁入地派出所窗口就能办成。仅这一项事项,每年至少惠及全省15万办事群众。

这张“网”的背后,还是真情为民的“热乎劲”。

“浙里办”上线10年依然能改革不停、升级不断,是因为浙江鼓励基层办事部门充分对标群众办事体验,

积极申报优化建议,推动省级部门业务流程再优化、表单材料再精简、数据共享再提升、审批效能再提档。

以“高校毕业生社保补贴申领(单位吸纳)”为例,为方便吸纳高校毕业生的企业办理社保补贴申领,浙江省人力社保厅采纳杭州市富阳区、台州市黄岩区等地的优化建议,不断提升办事体验。优化前,企业需要填报字段22个,提交材料5份,优化后填报字段缩减为5个,无需提交材料。

正是坚持从群众企业体验感出发谋划改革发力点,才使得“浙里办”的各项改革都能改到大伙儿心坎上。

“人在上海,通过‘浙里办’申请调档,没想到第二周就收到了档案”“我自己都记不清的高考成绩,竟然能通过‘浙里办’找回来了”……打开社交媒体,能看到各地网友分享的自己与“浙里办”的暖心故事。

为了人民而改革,改革才有意义。改革要让人民有“体感”,要建制度更要体现温度。打开“浙里办”,能看到的不仅是数字化赋能,更是改革初心。

(新华社杭州7月28日电)

感受内地发展的强劲脉动

——近千名港澳青年参访浙江

新华社杭州7月28日电(记者郑可意)7月22日至27日,“同根连心迎国庆·团结奋斗创未来”港澳青年浙江行活动举行。近千名港澳青年分团前往浙江省9个地市参访交流,透过“浙江之窗”领略祖国的科技之光、生态之美、文化之韵。

走进长三角(杭州)制造业数字化能力中心,参观智能产线、未来工厂、产业大脑,切身体验数字化消费、元宇宙互动场景;在湖州长兴吉利汽车的智造工厂内,感受引入5G技术的焊装车间如何通过应用VR眼镜,实现设备远程维修、智能巡检;在宁波舟山港穿山港区,看巨大的集装箱整齐排列,集卡车繁忙穿梭其间……一个个各具特色的点位,无不是新质生产力赋能高质量发展的生动缩影。

“这次带领香港的年轻人感受内地的发展,也盼望他们在未来加深交流与合作。”香港浙江省同乡会联合会会长詹洪良说。

步入湖州市安吉余村,夏日大好风光近在眼前。行走在绿意盎然的乡野间,如诗如画的景致深深刻印在来访的澳门青年心中。

“在山水之间,我直观地感受到当地人民的勤劳智慧,以及人与自然和谐共生的强大平衡。”澳门青年浙江行副团长、澳门苏浙沪同乡会副理事长冯恒博说,在生态平衡的基础上推动创新发展,湖州的美丽与活力将给澳门青年带来更多思考。

在宁波市古林镇茂新村体验生态宜居兴业富民“千万工程”示范村,在“丽水山耕”农产品展示中心聆听村民增收致富故事,在台州水滨村亲临5G乡村书店……不同的参访路线,呈现着各色乡村之美,吸引着港澳青年的目光。

香港青年高采欣是浙江衢州参访团的一员。让她最为惊喜的,是这座小城奉上的一抹鲜辣滋味。“我尝

了有名的‘三头一掌’,没想到这辣劲这么对口味!回家后,我想推荐身边的每一个人来衢州品尝美食。”

一道美食,解锁的是最地道的“浙”里风味,更释放了浓郁的江南韵味、文化味。

在杭帮菜博物馆,各个时期的杭州名菜看悉数陈列,加深了师生们对传统饮食文化的理解。品尝了东坡肉与新鲜莲蓬后,深圳香港培侨书院龙华信义学校课外活动组组长甘芝慧赞叹道:“浙江的本土文化非常发达,留存古朴风味的同时又向前发展,具有很强的感染力。”她提到,团内许多学生都对夏夜西湖上的《最忆是杭州》情景表演交响音乐会印象深刻。通过全息投影技术,港澳青年学生们在音乐作品变换更替间沉浸式体验了江南韵味、中国气派。

古典与现代交融,历史与科技共生。浙江的城市风貌潜移默化间增强了港澳青年对中华民族的文化认同、血脉认知。香港城市大学大一学生蔡圳灏表示,在参访位于杭州的中国动漫博物馆时,从动漫产业发展的历程中,他敏锐捕捉到了嵌入其间的历史文化脉络。“馆内的展品和手稿囊括了两岸暨港澳的动漫文化,让人一下子就能产生共情,提升了民族认同感。”

行程即将结束时,澳门青年徐煜林由衷感叹,浙江之行不仅让他增添了见闻,还收获了与浙江青年之间的美好情谊。徐煜林告诉记者,今年九月,他将前往北京就读大学。一路上,浙江伙伴们不仅是向导,为他讲解书本上没有的风土人情,更是与他畅聊大学生生活、分享生涯规划的密友。

深圳香港培侨书院龙华信义学校德育及国民教育组副主任王锐萍说:“希望杭州未来也有更多游学团来我们粤港澳大湾区走走看看,我们互相交流、彼此促进。”



湖南多地遭遇强降雨 全力转移受灾群众

7月28日,在湖南省娄底市双峰县永丰街道一居民小区,民警和救援人员在转移被困居民。

受台风“格美”影响,湖南多地遭遇强降雨。湖南省各地各部门迅速行动,全力应对,积极组织抗洪抢险,转移被困群众。

新华社发(乃继辉摄)



暑期旅游持续升温

7月28日,游人在云南丽江玉龙雪山景区观看《印象丽江》演出。今年暑期以来,云南丽江古城、玉龙雪山、拉市海等景点旅游持续火爆,“舍不得的丽江”吸引四方游客来此避暑休闲,体验独特的纳西文化魅力。

新华社记者刘莲芬摄

新华时评

坚持人民至上 守好防汛关键期

新华社记者向志强

当前防汛形势严峻复杂,一些地方发生严重暴雨洪涝灾害。习近平总书记对此高度重视,强调当前正值“七下八上”防汛关键期,各地区和有关部门要高度重视、压实责任,加强监测预警,强化巡查排险,落实落细各项措施,切实保障人民群众生命财产安全。

今年汛情来得早来得猛,多地遭遇突发灾情,给人民群众生命财产造成较大损失。各地各部门必须以高度的责任感使命感紧迫感,贯彻落实好习近平总书记重要指示精

神,思想上绷紧弦,行动上见真招,确保平安度汛。

近年来,习近平总书记多次就防汛救灾工作作出重要指示,要求切实把保障人民生命财产安全放在第一位。各级领导干部要高度重视、压实责任、举一反三,加强应急值守、靠前指挥,坚持人民至上、生命至上,守土有责、守土负责、守土尽责,最大限度减少人员伤亡和财产损失。

要坚持“预”字当先。防汛减灾成功与否,关键在于能否未雨绸缪下好“先手棋”。要紧盯水库等重点领域薄弱环节,深入开展风险隐患

排查,提前补齐短板、堵塞漏洞,最大限度将各类风险隐患消除在未发之时。要综合运用人力巡查与大数据监测等手段,提高预报、预警、预演、预案能力,确保对雨情汛情变化及时掌握,心中有数,应对有方。

要做到以“迅”应汛。汛情发展瞬息万变,小的裂缝可能引发大的溃坝,防汛抢险就是一场与时间的极速赛跑。立足抢早、抢小,以大概率思维应对小概率事件,一旦发生险情及时启动应急预案,确保险情发生后第一时间得到处置。

要做到以“变”应变。防汛救灾

要注重随机应变、科学调度,注重人防、物防、人防。强化系统观念,做好联合调度,充分发挥智慧防汛平台和部门会商机制作用,做到全方位部署、全要素研判、全要素统筹、全链条监测,决不能因为调度缺位失序造成不应该发生的灾情。

千防万防,根本在于筑牢思想防线、绷紧责任这根弦。各地各部门和广大党员干部必须牢固树立人民至上、生命至上的理念,以高度的责任感、高效的执行力,全力确保江河安澜、人民安然。

(新华社北京7月28日电)

中广核福建宁德核电站5号机组主体工程正式开工

新华社福州7月28日电(记者董建国)记者从中国广核集团获悉,28日10时58分,中广核福建宁德核电站5号机组核岛浇筑第一罐混凝土,标志着这个机组主体工程正式开工,宁德核电项目二期工程建设序幕由

此拉开。据悉,宁德核电项目位于福建省福鼎市太姥山镇,规划建设6台百万千瓦级核电机组,分两期建设,是福建省首个开工及投产的核电站。其中,项目二期5、6号机组于2023年7

月31日获国家核准,采用我国自主三代核电技术“华龙一号”,单台机组年发电量近100亿度,可满足100万人口的生产生活年度用电需求。

“宁德核电项目二期5、6号机组的建设,将进一步提高福建省清洁能

源的比重,助力经济社会的发展。”福建宁德核电有限公司董事长田辉宇表示,宁德核电项目将持续引入和实施应用先进建造技术,推广应用“智慧工地”,构建数字核电,推动核电项目高质量建设。

葭沚:让美好生活触手可及

(上接第一版)

除了“变困为宝”,葭沚街道还打起了遗留下的不成规模、难以规划的“边角地”主意。通过布点新建、出让配建等方式,实现“变废为宝”。

以和社区邻里中心为例,该处利用城市的“边角地”,将原先的地面停车场改造为功能复合型邻里空间,成为全省首例单宗土地带方案出让的邻里中心项目。

据介绍,该项目预计2026年竣工,建成后集社区服务、卫生健康、教育养老、便民商业、文创业等多功能服务于一体。

变“干社一面”为“一社一品” 打造“全龄友好”社区

根据浙江省街道全域未来社区试点建设计划,至2025年,葭沚街道未来社区创建数量占比要达到75%,三年内创成10个省未来社区,实现主

城区15分钟“生活圈”全覆盖。

如何避免10个未来社区千篇一律?葭沚街道的办法是因需制宜,既聚焦一老一小,又兼顾个性共性,尽可能满足全龄层“乐活”需求——

荣华社区内,60岁以上老年人占比高达17.2%。为更好满足老年人需求,社区不仅开设了怡家食堂,还引入第三方服务机构,每天为老年人提供健康问诊、理发理疗等社区康养服务。

心海未来社区是一个年轻社区,建设时,考虑到年轻人的生活习惯,设有青创运动中心、公寓众创空间、社区书院、净菜市场、托育中心等生活场所。

学院社区则通过链接台州学院、台州开放大学、市区青少年宫等高品质教育资源,形成战略联盟,设立创客学院、芦苇课堂、非遗工坊等学习交流平台,打造精品教育社区。为社区“量体裁衣”提供服务的案例不胜枚举。

“未来社区建设不必刻意追求‘高大上’,能解决问题才是根本。比如,我们在一些社区引入磨刀、修鞋、配钥匙等‘小修小缝小补’场景,还在一些邻里中心开展适老化、适老化改造,设置无障碍坡道、扶手、母婴室等设施,都很受欢迎。”陈珍珠说,“总之,老百姓需要什么,我们就去做什么。”

变“单打独斗”为“共同奔赴” 打造“多元共治”社区

邻里中心不单单要建好,更要长效、可持续运营好,仅靠政府、国企的“单打独斗”远远不够。在日常运行中,葭沚街道探索出一条“1+N”的可持续运营路径。

一方面,最大限度发挥辖区内190余名社工的作用,由他们负责邻里中心日常性管理工作。另一方面,区属国企或主管部门招聘专业人员

运营部分经营性项目,如怡家食堂、明和托育、卫生服务中心等,实现“公共资源换服务”,减轻财政补贴压力。

与此同时,该街道鼓励非营利机构、慈善、志愿等社会团体及居民个人参与社区服务供给和运营管理,推动实现共治共管共享。

去年以来,葭沚街道以党建引领,相继建立了红色智囊团、社区驻点专员、七彩志愿联盟等组织,积极发展了一批有文化、有激情、有干劲的居民骨干投身邻里服务,形成了三方协同治理、多元协商共建的工作新格局。

“今年街道建立了12支‘十员’进社区队伍,吸纳了警员、消防员、行政执法人员、市场监管员等170余名小区业主,发挥他们‘人熟、地熟、情况熟’的优势,把邻里中心交给最熟悉社区的人,激活社区治理‘一池春水’。”葭沚街道现代社区治理办公室主任姜梦霞说。