

一张“网”里的改革温度

新华社记者高蕾 张璇

在浙江生活的市民说起改革的获得感,常少不了谈一张“网”——

它高效便捷:父母为新生儿办理出生证明、户口本等相关证件以前需要跑5次窗口、耗时10余天,如今安坐家中,动动手指、刷刷脸就能实现“出生一件事”多证联办。

它贴心周到,毕业论文里缺少数据,家里的沼虾养殖突然出了问题,只需网上“摇人”,就能得到回应。

它还能给你超预期的惊喜:到银行网点办理贷款业务,没想到还能顺便查询和打印社保参保证明;即使远在山区或海岛,也有工作人员主动上门办理医疗费用报销等事项……

这张“网”,就是“浙里办”。从2014年6月上线以来,“浙里办”已汇聚3638项依申请政务服务事项、2000余项便民惠企服务,集驾驶证、医保卡等300余类电子证照,实名注册用户达1.23亿。

在许多浙江人心中,“浙里办”已经成为浙江具有极高辨识度、影响力的政务服务改革标志性成果之一。

这张“网”的背后,是一股刀向

内的“狠劲”。

“浙里办”的前身是浙江政务服务网。打开政务服务网,最醒目的是行政权力清单、部门责任清单、企业投资负面清单、财政专项资金管理清单“四张清单”。任何人只要登录网站,都可以快速准确查看不同部门的权责划分、实施依据等详细情况,让公权力真正在阳光下运行。

在公众监督下,不是必要的流程简化,不合理的管理方式整改,通过清权、减权、制权、晒权,政府机构内部优化整合不断推进,彻底杜绝证明“你妈是你妈”等奇葩流程,为“浙里办”服务提速增效奠定坚实基础。

目前,以“一网通办”为抓手的改革,已经推动20万项政务事项标准化为3638项,其中85%的事项实现“一网通办”。

这张“网”的背后,是一种敢为人先的“闯劲”。

办事多头跑、反复跑、办事难、办事慢……要解决这些难点痛点,就要实现数据共享。但数据分别掌握在不同部门手中,且填报格式、统计口径等各有不同,数据整合道路上难关重重。

为了打破信息孤岛,浙江出台国内首个省级公共数据和电子政务管理办法。办法明确,公共管理和服务机构可以通过共享方式获得公共数据,不得违反规定通过其他方式重复采集;各级行政机关使用电子印章系统,向公民、法人和其他组织发放电子证照的,电子证照与纸质证照具有同等法律效力,以制度护航改革。

与此同时,浙江还建成统一的公共数据平台,以统一技术标准降低部门间数据共享复杂度。

依托制度规范和公共数据平台,浙江实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的数据共享,从而达到“材料精简了、流程优化了、时间缩短了”的目标。

曾经,群众办理省内户口迁移需要在迁入地、迁出地之间往返3次。如今,只需跑1次户口迁入地派出所窗口就能办成。仅这一项事项,每年至少惠及全省15万办事群众。

这张“网”的背后,还是真情为民的“热乎劲”。

“浙里办”上线10年依然能改革不停、升级不断,是因为浙江鼓励基层办事部门充分对标群众办事体验,

积极申报优化建议,推动省级部门业务流程再优化、表单材料再精简、数据共享再提升、审批效能再提档。

以“高校毕业生社保补贴申领(单位吸纳)”为例,为方便吸纳高校毕业生的企业办理社保补贴申领,浙江省人力社保厅采纳杭州市富阳区、台州市黄岩区等地的优化建议,不断提升办事体验。优化前,企业需要填报字段22个,提交材料5份,优化后填报字段缩减为5个,无需提交材料。

正是坚持从群众企业体验感出发谋划改革发力点,才使得“浙里办”的各项改革都能改到大伙儿心坎上。

“人在上海,通过‘浙里办’申请调档,没想到第二周就收到了档案”“我自己都记不清的高考成绩,竟然能通过‘浙里办’找回来了”……打开社交媒体,能看到各地网友分享的自己与“浙里办”的暖心故事。

为了人民而改革,改革才有意义。改革要让人民有“体感”,要建制度更要体现温度。打开“浙里办”,能看到的不仅是数字化赋能,更是改革初心。

(新华社杭州7月28日电)

感受内地发展的强劲脉动

——近千名港澳青年参访浙江

新华社杭州7月28日电(记者郑可意)7月22日至27日,“同根连心迎国庆·团结奋斗创未来”港澳青年浙江行活动举行。近千名港澳青年分团前往浙江省9个地市参访交流,透过“浙江之窗”领略祖国的科技之光、生态之美、文化之韵。

走进长三角(杭州)制造业数字化能力中心,参观智能产线、未来工厂、产业大脑,切身体验数字化消费、元宇宙互动场景;在湖州长兴吉利汽车的智造工厂内,感受引入5G技术的焊装车间如何通过应用VR眼镜,实现设备远程维修、智能巡检;在宁波舟山港穿山港区,看巨大的集装箱整齐排列,集卡车繁忙穿梭其间……一个个各具特色的点位,无不是新质生产力赋能高质量发展的生动缩影。

“这次带领香港的年轻人感受内地的发展,也盼望他们在未来加深交流与合作。”香港浙江省同乡会联合会会长詹洪良说。

步入湖州市安吉余村,夏日大好风光近在眼前。行走在绿意盎然的乡野间,如诗如画的景致深深刻印在来访的澳门青年心中。

“在山水之间,我直观地感受到当地人民的勤劳智慧,以及人与自然和谐共生的强大平衡。”澳门青年浙江行副团长、澳门苏浙沪同乡会副理事长冯恒博说,在生态平衡的基础上推动创新发展,湖州的美丽与活力将给澳门青年带来更多思考。

在宁波市古林镇茂新村体验生态宜居兴业富民“千万工程”示范村,在“丽水山耕”农产品展示中心聆听村民增收致富故事,在台州水滨村亲临5G乡村书店……不同的参访路线,呈现着各色乡村之美,吸引着港澳青年的目光。

香港青年高采欣是浙江衢州参访团的一员。让她最为惊喜的,是这座小城奉上的一抹鲜辣滋味。“我尝

了有名的‘三头一掌’,没想到这辣劲这么对口味!回家后,我想推荐身边的每一个人来衢州品尝美食。”

一道美食,解锁的是最地道的“浙”里风味,更释放了浓郁的江南韵味、文化味。

在杭帮菜博物馆,各个时期的杭州名菜看悉数陈列,加深了师生们对传统饮食文化的理解。品尝了东坡肉与新鲜莲蓬后,深圳香港培侨书院龙华信义学校课外活动组组长甘芝慧赞叹道:“浙江的本土文化非常发达,留存古朴风味的同时又向前发展,具有很强的感染力。”她提到,团内许多学生都对夏夜西湖上的《最忆是杭州》情景表演交响音乐会印象深刻。通过全息投影技术,港澳青年学生们在音乐作品变换更替间沉浸式体验了江南韵味、中国气派。

古典与现代交融,历史与科技共生。浙江的城市风貌潜移默化间增强了港澳青年对中华民族的文化认同、血脉认知。香港城市大学大一学生蔡圳灏表示,在参访位于杭州的中国动漫博物馆时,从动漫产业发展的历程中,他敏锐捕捉到了嵌入其间的历史文化脉络。“馆内的展品和手稿囊括了两岸暨港澳的动漫文化,让人一下子就能产生共情,提升了民族认同感。”

行程即将结束时,澳门青年徐煜林由衷感叹,浙江之行不仅让他增添了见闻,还收获了与浙江青年之间的美好情谊。徐煜林告诉记者,今年九月,他将前往北京就读大学。一路上,浙江伙伴们不仅是向导,为他讲解书本上没有的风土人情,更是与他畅谈大学生活、分享生涯规划的密友。

深圳香港培侨书院龙华信义学校德育及国民教育组副主任王锐萍说:“希望杭州未来也有更多游学团来我们粤港澳大湾区走走看看,我们互相交流、彼此促进。”



湖南多地遭遇强降雨 全力转移受灾群众

7月28日,在湖南省娄底市双峰县永丰街道一居民小区,民警和救援人员在转移被困居民。

受台风“格美”影响,湖南多地遭遇强降雨。湖南省各地各部门迅速行动,全力应对,积极组织抗洪抢险,转移被困群众。

新华社发(乃继辉摄)



暑期旅游持续升温

7月28日,游人在云南丽江玉龙雪山景区观看《印象丽江》演出。今年暑期以来,云南丽江古城、玉龙雪山、拉市海等景点旅游持续火爆,“舍不得的丽江”吸引四方游客来此避暑休闲,体验独特的纳西文化魅力。

新华社记者刘莲芬摄

新华时评

坚持人民至上 守好防汛关键期

新华社记者向志强

当前防汛形势严峻复杂,一些地方发生严重暴雨洪涝灾害。习近平总书记对此高度重视,强调当前正值“七下八上”防汛关键期,各地区和有关部门要高度重视、压实责任,加强监测预警,强化巡查排险,落实落细各项措施,切实保障人民群众生命财产安全。

今年汛情来得早来得猛,多地遭遇突发灾情,给人民群众生命财产安全造成较大损失。各地各部门必须以高度的责任感使命感紧迫感,贯彻落实好习近平总书记重要指示精

神,思想上绷紧弦,行动上见真招,确保平安度汛。

近年来,习近平总书记多次就防汛救灾工作作出重要指示,要求切实把保障人民生命财产安全放在第一位。各级领导干部要高度重视、压实责任、举一反三,加强应急值守、靠前指挥,坚持人民至上、生命至上,守土有责、守土负责、守土尽责,最大限度减少人员伤亡和财产损失。

要坚持“预”字当先。防汛减灾成功与否,关键在于能否未雨绸缪下好“先手棋”。要紧盯水库等重点领域薄弱环节,深入开展风险隐患

排查,提前补齐短板、堵塞漏洞,最大限度将各类风险隐患消除在未发之时。要综合运用人力巡查与大数据监测等手段,提高预报、预警、预演、预案能力,确保对雨情汛情变化及时掌握,心中有数,应对有方。

要做到以“迅”应汛。汛情发展瞬息万变,小的裂缝可能引发大的溃坝,防汛抢险就是一场与时间的极速赛跑。立足抢早、抢小,以大概率思维应对小概率事件,一旦发生险情及时启动应急预案,确保险情发生后第一时间得到处置。

要做到以“变”应变。防汛救灾

要注重随机应变、科学调度,注重人防、物防、人防。强化系统观念,做好联合调度,充分发挥智慧防汛平台和部门会商机制作用,做到全方位部署、全要素研判、全要素统筹、全链条监测,决不能因为调度缺位失序造成不应该发生的灾情。

千防万防,根本在于筑牢思想防线、绷紧责任这根弦。各地各部门和广大党员干部必须牢固树立人民至上、生命至上的理念,以高度的责任感、高效的执行力,全力确保江河安澜、人民安然。

(新华社北京7月28日电)

中广核福建宁德核电站5号机组主体工程正式开工

新华社福州7月28日电(记者董建国)记者从中国广核集团获悉,28日10时58分,中广核福建宁德核电站5号机组核岛浇筑第一罐混凝土,标志着这个机组主体工程正式开工,宁德核电项目二期工程建设序幕由此拉开。

据悉,宁德核电项目位于福建省福鼎市太姥山镇,规划建设6台百万千瓦级核电机组,分两期建设,是福建省首个开工及投产的核电站。其中,项目二期5、6号机组于2023年7

月31日获国家核准,采用我国自主三代核电技术“华龙一号”,单台机组年发电量近100亿度,可满足100万人口的生产生活年度用电需求。

“宁德核电项目二期5、6号机组的建设,将进一步提高福建省清洁能

源的比重,助力经济社会的发展。”福建宁德核电有限公司董事长田辉宇表示,宁德核电项目将持续引入和实施应用先进建造技术,推广应用“智慧工地”,构建数字核电,推动核电项目高质量建设。

葭沚:让美好生活触手可及

(上接第一版)

除了“变因为宝”,葭沚街道还打起了遗留下的不成规模、难以规划的“边角地”主意。通过布点新建、出让配建等方式,实现“变废为宝”。

以和社区邻里中心为例,该处利用城市的“边角地”,将原先的地面停车场改造为功能复合型邻里空间,成为全省首例单宗土地带方案出让的邻里中心项目。

据介绍,该项目预计2026年竣工,建成后集社区服务、卫生健康、教育养老、便民商业、文创业等多功能服务于一体。

变“干社一面”为“一社一品” 打造“全龄友好”社区

根据浙江省街道全域未来社区试点建设计划,至2025年,葭沚街道未来社区创建数量占比要达到75%,三年内创成10个省未来社区,实现主

城区15分钟“生活圈”全覆盖。

如何避免10个未来社区千篇一律?葭沚街道的办法是因需制宜,既聚焦一老一小,又兼顾个性共性,尽可能满足全龄层“乐活”需求——

荣华社区内,60岁以上老年人占比高达17.2%。为更好满足老年人需求,社区不仅开设了怡家食堂,还引入第三方服务机构,每天为老年人提供健康问诊、理发理疗等社区康养服务。

心海未来社区是一个年轻社区,建设时,考虑到年轻人的生活习惯,设有青创运动中心、公寓众创空间、社区书院、净菜市场、托育中心等生活场所。

学院社区则通过链接台州学院、台州开放大学、市区青少年宫等高品质教育资源,形成战略联盟,设立创客学院、芦苇课堂、非遗工坊等学习交流平台,打造精品教育社区。为社区“量体裁衣”提供服务的案例不胜枚举。

“未来社区建设不必刻意追求‘高大上’,能解决问题才是根本。比如,我们在一些社区引入磨刀、修鞋、配钥匙等‘小修小缝小补’场景,还在一些邻里中心开展适老化、适龄化改造,设置无障碍坡道、扶手、母婴室等设施,都很受欢迎。”陈珍珠说,“总之,老百姓需要什么,我们就去做什么。”

变“单打独斗”为“共同奔赴” 打造“多元共治”社区

邻里中心不单单要建好,更要长效、可持续运营好,仅靠政府、国企的“单打独斗”远远不够。在日常运行中,葭沚街道探索出一条“1+N”的可持续运营路径。

一方面,最大限度发挥辖区内190余名社工的作用,由他们负责邻里中心日常性管理工作。另一方面,区属国企或主管部门招聘专业人员

运营部分经营性项目,如怡家食堂、明和托育、卫生服务中心等,实现“公共资源换服务”,减轻财政补贴压力。

与此同时,该街道鼓励非营利机构、慈善、志愿等社会团体及居民个人参与社区服务供给和运营管理,推动实现共治共管共享。

去年以来,葭沚街道以党建引领,相继建立了红色智囊团、社区驻点专员、七彩志愿联盟等组织,积极发展了一批有文化、有激情、有干劲的居民骨干投身邻里服务,形成了三方协同治理、多元协商共建的工作新格局。

“今年街道建立了12支‘十员’进社区队伍,吸纳了警员、消防员、行政执法人员、市场监管员等170余名小区业主,发挥他们‘人熟、地熟、情况熟’的优势,把邻里中心交给最熟悉社区的人,激活社区治理‘一池春水’。”葭沚街道现代社区治理办公室主任姜梦霞说。

打破区域金融信息“孤岛”

(上接第一版)

“征信机构+银行+监管+数据源单位”四方连成一线,大大推动各个社会公共部门的数据规范化落地和数据赋能。”人行台州市分行征信管理科科长陈永辉补充。

平台打造的“数据互联、征信互通、协同互信、监管互动”模式让区域金融信息“孤岛”成功被打破,大大促进了征信信息跨地区、跨系统互联互通,为长三角经济金融一体化发展提供了基础性支撑。

多维度整合信息

与人民银行征信中心提供的企业征信报告不同,“长三角征信链”的数据主要是非信贷数据,包括企业基本信息、经营信息、涉诉信息、负面信息等内容。

“获取相关企业授权后,我们查询该企业及关联企业的长三角征信链信用报告,全面对其工商、缴税、主要财务指标、纳税、水电气缴费、司法、处罚、专利等信息以及环保负面评价情况进行了筛查,对企业的资信及负债等情况形成了客观完整认知。”浙江泰隆商业银行某客户经理说,正是基于平台强大的数据支撑,异地业务才得以快速

办理。

“平台收集了企业各个维度的全面信息,大大填补了人民银行征信与金融机构的数据空白,塑造了更为全面的企业风险画像。”陈永辉告诉记者,相较传统的银行内外部数据,长三角征信链平台数据更多更广,同时具备较高的真实性。

相比传统借贷信息,平台提供的多维度替代数据可以反映企业持续经营行为以及法人、实际控制人等相关内容,通过对违约先行性标签、行业指标、经营异动等深度刻画,可以帮助业务人员提前预警,降低风险和成本。

截至6月末,台州辖内共有12家银行开通长三角征信链查询权限,开通查询用户445户,累计查询26104笔。

“有了这些非信贷数据,银行可以更清晰、全面地了解企业,更有助于解决银企信息不对称,改善中小微企业融资服务。”陈永辉说。

人民银行台州市分行接下来将进一步加强对长三角征信链的推广与应用,指导辖内金融机构充分发挥长三角征信链平台数据跨区域共享优势,引导接入机构查询结合,竭力破解因银企信息不对称造成的小微企业融资难题。