

创新升级“1+N+2”企业服务中心体系 椒江:个性化服务暖心助企

台传媒通讯员王卫君

“你在手机里进入这个平台,申请单填一下就可以了。”近日,在椒江慧谷科创园企业服务中心,该园区华夏物业经理王鹏飞手把手教企业员工申请社保,解答疑惑。要办事项,先来企业服务中心咨询,早已成为该园区众多小微企业的共识。在椒江,园区(楼宇)里开设企业服务中心,“点单式”服务送上门正成为企服务的新生态。

“1+N+2”体系破解园区办事短板

以前,企业或员工办理产权变更、社保等,往往要到椒江区行政服务中心,人多时排队是常事。现在,企业不出园就能办理400多项事项,还有“专家库”为企业解决各类“疑难杂症”。“椒江的园区、楼宇比较多,很多

事项都有共性,企业和员工过来办也不方便。近年来,我们统筹整合涉企服务渠道、服务职能、服务资源、服务力量,依托行政服务中心,成立企业综合服务中心,打造问题“一个口子”受理的“枢纽站”。“椒江区行政服务中心党委委员、副主任乔木桑说。

经过创新改革升级的“1+N+2”企业服务中心体系,以“N”个园区(楼宇)企业服务中心建设为重点,“2”项个性化服务的助企特色服务,通过政企联动、关口前移、服务下沉、代跑代办,企业政务服务送上门。

为了保障企业服务中心高效运行,椒江区行政服务中心聘用25名年轻人才担任服务专员,定期选派1名区中心业务精英开展“1对1”帮扶指导,组建以15名部门骨干、技术专家为主的“专家库”。创新“模式+机制”,在全省率先推进以政府为主导的企业服务中心建设,形成政企多渠道互补、

资源优化。结合园区产业特点及需求,为企业、职工量身定制涉及市场监管等27个部门477项政务服务个性化清单。开展“分类+常态”管理,按照示范、一般、联络站等三类管理标准,对已建成的6家企业服务中心开展高效管理。

“点单式”构建为企服务新生态

“工作人员会不定期上门征集问题,根据问题开展‘点单式’企服务,一年两次左右,很受企业欢迎。”王朋飞说。上次园区多家企业存在隔油池不规范问题,经反映,得到了部门的妥善解决。这得益于椒江的“点单式”企办和“企服介宣”两项个性化助企特色服务。

“点单式”企办,就是以企业的服务需求为导向,提供24个部门609项上门服务,通过企业提前点单、中

心集中派单、部门按需接单、上门服务送单和企业职工评单等,形成全闭环服务模式。主动联系、对接信质集团等7家上市公司和慧谷科创园等小微企业园,今年以来开展“点单式”企服务12次,办理535件,企业满意度100%。

“企服介宣”活动,就是联合各板块(专区)、部门,为全区企业精心准备了40场次各类活动,以培训、讲座、座谈、直播等多种形式,提供政策解读、热点分析、法律法规宣讲、申报辅导等服务,满足经营管理、技能提升等各类企业发展需求。截至8月,已开展39场活动,惠及全区7000多个企业、职工。

“1+N+2”企业服务中心体系的构建,能够让政府部门更加主动、更为精准地知晓企业的痛点、难点,以政务服务增值化改革为牵引,推进企业综合服务中心线上线下高效运行,构建为企服务的新生态。”乔木桑说。



白露时节采摘忙

9月7日,温岭市城南镇后里村果农在采摘猕猴桃。当天正值白露节气,后里村高山果园里的猕猴桃进入成熟期,果农们忙着采摘,沉浸在丰收的喜悦中。

台传媒通讯员周学军 金云国摄

营商环境向一流

资源更新 订单增加 顾客拓新

仙居:“产销联盟”破解医械企业销售难

台传媒记者张光剑

“销售是我们企业发展的一大难题,有了仙居‘产销联盟’,这一难题缓解不少。”8月30日,慈云鸽生物公司负责人陈一宁感激地说。

慈云鸽生物公司2022年底入驻医械小镇,2023年拿到二类注册证。由于企业正处于初创期,市场对接难、产品销售难成为最急迫的难题,企业一度陷入有资质无订单的困境,企业“不敢贷”、银行“不愿贷”更加剧了企业危机。

为此,仙居县从解决该公司对产品销售的迫切需求出发,通过小镇企服驿站延伸涉企服务“灵敏触角”,以企业综合服务中心强有力的统筹协调,创新“产销联盟”模式,将仙居制

药、九州通等医药、物流大企与慈云鸽等医械新企进行产销结对,实现“以大带小”“以小促大”。同时举一反三,将化解企业“一件事”个性问题提升为破解产业“一类事”共性问题,以“产销联盟”为突破,深化了产资联盟、产医联盟、产教联盟等一体化“四产联盟”举措。

作为国内规模最大、品种最为齐全的甬体药物生产厂家,仙居制药有着强大的市场网络和渠道资源,而这正是仙居医械小镇中的新兴企业所缺少的。借助这一“产销联盟”,许多企业资源更新、订单增加、顾客拓新,为下一步发展打下了良好基础。

“产销联盟”模式是仙居促进产业发展下的一步“先手棋”。仙居有着良好的医化产业基础,短短几年间,

医疗器械产业从无到有发展到60多家,形成涉企服务高效闭环解决机制,实现“企业办事不出园”。截至目前,企业综合服务中心受理企业“难办事、烦心事”71件,已解决67件。

优质服务带来的变化,是一个个落地的项目、一张张增加的证书、一家家成长的企业,还是不断涌动的创新活力。0.2毫米的介入类导管用微型电磁传感器,对人体损伤几乎为零的可视喉罩、破解技术难题的呼气分子诊断仪器……仙居医械小镇内,一家家高新技术企业已成为培育新质生产力最活跃的“试验场”。在技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型升级的一个个场景中,为仙居的高质量发展提供强劲动力。

企业综合服务中心+小镇企服驿

站模式,打通涉企服务“最后一纳米”,形成涉企服务高效闭环解决机制,实现“企业办事不出园”。截至目前,企业综合服务中心受理企业“难办事、烦心事”71件,已解决67件。

优质服务带来的变化,是一个个落地的项目、一张张增加的证书、一家家成长的企业,还是不断涌动的创新活力。0.2毫米的介入类导管用微型电磁传感器,对人体损伤几乎为零的可视喉罩、破解技术难题的呼气分子诊断仪器……仙居医械小镇内,一家家高新技术企业已成为培育新质生产力最活跃的“试验场”。在技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型升级的一个个场景中,为仙居的高质量发展提供强劲动力。

台州综合广播开播25周年

本报讯(记者庄嘉瑜)9月8日,台州综合广播开播25周年粉丝日活动如期举行。212名听友受邀参加,共同庆祝。

此次活动以“爱我所爱 向新而生”为主题,旨在强化和听友的互动,进一步提升品牌影响力。

汽车的普及,带动车载广播的出现,也让一度逐渐衰弱的广播重焕生机。乘着时代东风,台州综合广播快速成长。节目时间从一天几小时到全天24小时不间断播出,工作人员以业余主持人为主到全员专业主持人。

当天18时,听友陆陆续续来到活动现场。他们之中,既有律师,也有退休22年的七旬阿姨,还有工作多年的财务人员。台州综合广播陪伴形形色色的人走过漫长岁月,与之结下不解之缘。

现场气氛热烈,听友们边享用美味佳肴,边观看台州综合广播精心准备的节目。在歌曲表演、吉他弹唱、戏曲串烧等节目间隙,互动游戏、现场抽奖轮番上阵,将听友们的热情推向高潮。

从高中到参加工作十多年,从青春年少到中年不惑,台州综合广播始终占据了听众徐贝韵生活的一角。“那时候学业压力大,听广播特别解压。”徐贝韵说,“台州综合广播一直都有意思的,平常听听广播,感觉很放松。”

37岁的市民邱玲巧见证了台州综合广播的步步成长。“刚开始是用收音机听广播,后来是用MP3,再后来买了车,就在上班的路上听广播。”邱玲巧说,她刚开始爱听音乐节目,现在最常听《早读课》《下班吃什么》两档节目。

高三学生洪米佳的爸爸是台州综合广播的忠实粉丝,上下学途中,她也常跟着爸爸收听广播。

在收听《下班吃什么》节目后,洪米佳不时跟着主持人的推荐,打卡美食店。她说:“台州综合广播的内容都很有趣,挺适合年轻人听。”

此外,在此次25周年的系列活动,台州综合广播继续坚持十几年的公益,发起“微心愿”活动,带着听众朋友,帮助困难家庭的儿童,完成25个微心愿。

网络安全宣传周 主题乐园即将开园

开放时间9月10日至17日

本报讯(记者张怡)9月8日,记者从相关部门获悉,2024年浙江省暨台州市网络安全宣传周主题乐园将于9月10日至17日开放。

该主题乐园位于台州市体育中心北广场,占地面积约1万平方米,分为室内馆和室外馆,设置主题展馆、新能源汽车展陈区、智能驾驶体验区、七大主题展区、美食文创集市区等多个主题区域。从上往下俯瞰,乐园好似一块电脑芯片,分布其中的各个展区就像是芯片中的晶体管、电阻、电容、导线等,让人眼前一亮。

在宣传展示区,以图文、视频等方式呈现网络安全宣传周、浙江历年网络安全宣传周、网络安全典型案例等内容,并设置密码泄露、钓鱼邮件、WiFi窃密等3个网络安全隐患互动场景;在智联未来展示区,展示阿里的通义千问和通义万相等

比较成熟的人工智能应用,科普生成式人工智能服务管理暂行办法,介绍台州低空经济产业发展现状;在擂台竞赛区,放置网络安全答题机器人和网络安全互动游戏设备,供群众在参观体验后检验学习成果;在数字生活展示馆,通过扫地机器人、洗碗机等智能产品,展现人类生活变化历程……主题乐园整体突出知识性、科普性、趣味性和参与性,让群众在参观打卡中学习网络安全知识,游玩互动中提升网络安全技能,共同筑牢网络安全防线。

线下展馆精彩纷呈,线上活动也不遑多让。本次网络安全宣传周主题乐园活动期间,台州推出网络安全答题、垦荒牛大冒险、全民抓黑客等互动小游戏,群众参与游戏即可赢取积分,累积至一定分值后,还能到主题乐园服务台兑换美食消费券。

首届“锐速杯”长三角羽毛球嘉年华举行 跟着赛事游天台

本报讯(记者张梦祥 钱青)9月8日上午,经过三天的紧张角逐,首届“锐速杯”长三角羽毛球嘉年华在天台锐速羽毛球馆落下帷幕。

在为期三天的比赛中,来自长三角地区的各羽毛球协会、俱乐部等16支队伍,近200名羽毛球爱好者同台竞技。比赛采用中国羽毛球协会审定的《羽毛球竞赛规则》(2024版)和经中国羽协下发的世界羽联的最新规定。比赛分两个阶段进行,第一阶段采用分组循环赛;在第二阶段,小组赛重新抽签进入淘汰赛和附加赛,决出相应名次。

决赛现场,选手稳定发挥,场上比分胶着,双方进行着力量与技巧、体能与反应的较量,扣杀球果断迅速,时而吊球,时而上网跟进,精湛的球技让现场观众大饱眼福。经过激烈角逐,横店横圆梦、杭州嘉创塑胶、江苏恩德家具、台州锐速一队、台州羽协、温岭育诚、绍兴飞峰、跃高腾飞队等分别获得团体赛前三名。

值得一提的是,本次嘉年华活动还将赛事项目与旅游、文化相融合。赛事期间,运动员们走访了国清景区、天台山瀑布景区等,全方位、多角度了解和合文化、旅游景点,感受天台的魅力。

锐速一队的王攀告诉记者,此次羽毛球嘉年华与他之前接触到的赛事都不同,无论是赛事策划,还是竞技水平,都是超高标准。“这次活动认识了不少热爱羽毛球运动的新朋友,大家对天台赞不绝口,都说下次要带上家人一起来,作为‘东道主’,我们也与有荣焉。”

体旅融合,助推共富。“通过举办羽毛球嘉年华,为羽毛球爱好者搭建平台的同时,积极向参赛选手、羽毛球爱好者推荐我们天台的旅游资源。”天台县体育事业发展中心党组成员、副主任张华都表示,接下来,他们以本次嘉年华活动为契机,提升各项服务水平,进一步做好“体育+”产业融合文章,将“竞技”转为“经济”,化赛事“流量”为旅游“留量”。

楚门初一新生进乡村书院上“研学第一课” 跨越千年和千里的对话

本报讯(通讯员叶燕)与化学博士母子千里对话;在布上画文旦,学做非遗产品;清理书亭环境,争做“小卫士”……9月8日,玉环楚门东西村优秀青年、曾获全国奥林匹克化学竞赛冠军、在美国斯坦福大学深造的博士后陈天阳线上做客皆山书院。玉环楚门一中的部分初一新生,在省农村指导员杨秀中和台州市文化特派员许灵敏共同组织下,在该乡村书院上了一堂主题鲜明、体验感较强的研学第一课,跨越千年和千里的对话。

跨越时空的对话课堂,通过望潮、无限玉环APP、抖音号等新媒体进行直播,吸引了数万网友驻足观摩。

作为楚门镇统战文化精品点位之一,皆山书院是宋朝户部尚书戴明建立的玉环第一个书院,影响了如陈天阳一样一代又一代的青年才俊。

当天上午9时,陈天阳在美国上线,开始与新生交流和分享。一个多小时的交流中,陈天阳除了回答如何养成良好的学习兴趣和习惯、培养什么样的学习品质、初中生怎样克服逆反与挫折等问题,更多的,他以通俗

易懂的乡土语言,用具体生动的例子,着重讲述自己小时候受古村传统文化熏陶,在寻找大自然的奥秘中结缘化学研究的亲身经历。

“培养一个优秀的孩子,离不开和谐、快乐的家庭氛围,离不开家长的言传身教。”受邀来到对话课堂的陈天阳妈妈,更以现身说教的方式,如何培养正直量家的家风进行了零距离的分享。“这样走进乡村书院的研学活动,比在校园里和课堂上效果更好,更能触动学生的心灵。”初一(1)班班队的班主任刘老师由衷地说。

对话活动结束后,民间画师、玉环布画非物质文化遗产项目负责人阮存才自带材料,在书院课堂上,手把手教学生在小布匹上画文旦。“用笔尖漫步,真是‘布’可思议。今天的课外活动很有意义,我很喜欢。”花了近一个小时,第一个完成制作的初一(1)班新生黄宇恒喜形于色,小心翼翼地把自已的“杰作”裱起来,准备带回家。

临近中午,新生们流连忘返,顶着烈日到书院的周边进行除草和清理垃圾,人人争做保护生态环境的“小卫士”。

以“侨”为桥 同心共富

(上接第一版)

这便是我市创新打造的“侨助工坊”数字化应用场景。针对传统来料加工侨商、经纪人、村集体、农户四方之间的信息壁垒,该平台通过“一屏四端”,畅通侨企与群众需求,让双方资源实现有效对接。

这样一来,侨商(企)“有力使不准”,订单无法精准投放等问题迎刃而解,侨商化被动为主动,乡村也可以因地制宜,为村民匹配对口来料加工业务。在应用里,各方都可以精准

办事。

自2022年8月上线以来,平台已有78家侨商(企)入驻,涉及服装加工、灯饰装配、电器件装配、工艺品加工等十多个行业,发布供求信息120多条。

全链提升技能,夯实共富根基

9月9日上午,50多位工坊经纪人即将开启新一轮“侨助工坊”经纪人培训。其间,他们将义乌侨企代表、优秀经纪人面对面交流探讨,通

过模拟实践、结对学习、集中培训等方式,提升业务管理水平。

精准对接侨商(企)所需与赋闲低收入农户盼是“侨助工坊”发挥效能的关键。其中,经纪人起着重要的桥梁纽带作用。

菲律宾侨商、中国来料加工联盟协会会长周伟力是仙居县水阁村“侨助工坊”的技术和来料渠道总顾问经纪人,也是这里的第一位经纪人。

在他看来,一名合格的农村经纪人不仅要懂业务,还要善经营、会管

理。这些年,在他的教导下,一个个经纪人成长起来,不仅能帮助村民规范操作,提升生产效率和品质,还从义乌、临海等地引进各类来料、来单业务,将订单输送到工坊。

去年,在他的牵线搭桥下,全市70余名经纪人赴义乌对接订单,与14家义乌侨商企业签订来料加工意向合作订单1.53亿元。

此外,市委统战部还聚焦专业技术人才和业务骨干,通过工匠帮带、组团授课、企业入驻等方式,加速工坊在农业技能、加工技术、电商直播等多领域的人才培育,有效保障人才供应与订单加工需求的“完美契合”。

在玉环经济开发区,南区智造产业园与北区农田整治项目齐头并进,其中占地面积1315亩的南区智造产业园引进水暖阀门、工业母机等产业集群,可新增盘活工业用地628亩,重点打造22个项目,预计投资超15亿元。

此外,玉环还将继续深化以区域资源优势为基石,以产业发展为航标,坚持强龙头、补链条、聚集群,统一谋划片区功能布局,导入新产业、焕发新片区功能,培育壮大产业集群发展,高质量打造产城融合发展新样板。

开发“添动能”提升城市能级品质

这两天,大麦屿街道连屿村村民谢海萍沉浸在买新房的喜悦中。今年,连屿村成为大麦屿首个开展成片拆改的片区,谢海萍在内的163户村民可获得货币安置或房票安置。

“我们家的老房子在山上闲置多年,没想到还能被重新开发利用。这次拿到了110多万元的房票后,我们立马拿到了一个新套房,以后的居住条件肯定大大改善。”谢海萍高兴地说道。

在成片拆改综合开发过程中,玉环各地精心谋划、挂图作战,做到成熟片区快推进、快建设,形成滚动开发局面,向着产业动能焕新提质,城市能级稳步提升、民生福祉持续提档大步迈进。

在大麦屿,连屿片拆改一路高歌猛进,一个月内签约率达90%。截至目前,房屋腾空率58.7%、拆除率29.07%,一个第三产业发达、功能齐全、服务优良、环境优美的“未来科技临港产业园”正逐步变为现实。

在玉城,九山老旧工业点出让和企业安置项目,盘活了181亩工业用

玉环:打造土地综合整治升级版

(上接第一版)

近日,玉环开展集中拆除行动,涉及大麦屿、楚门、龙溪等9个乡镇(街道)和玉环经济开发区共16个点位,拆除面积达5.6万余平方米。

今年以来,玉环成片拆改综合开发工作机制运行步入正轨,片区推进打开了局面,拆改开发形成了亮点,取得阶段性成效。其中,首批18个片区“一片一策”方案均已完成评审,230个子项目中,超87%按时序推进。