

向“新”发力 以“质”图强 台州保险行业：“五篇大文章”写就高质量发展答卷

台传媒记者朱玲巧/文 台州保险行业协会供图

“100元的保费竟然发挥了如此巨大的作用。”椒江章安街道的货运司机叶师傅对此感到意外。不久前,他因两根血管堵塞接受了心脏支架手术,原本家庭需自行承担8万元的费用,而“台州利民保”为他报销了32764元,减轻了41%的经济负担。

作为金融行业的重要组成部分,台州保险行业始终坚守“金融为民、金融惠民、金融便民”的初心,用实际行动诠释着金融行业的责任与担当。随着国家金融监管总局发布《关于银行业保险业做好金融“五篇大文章”的指导意见》,我市保险行业积极响应中央金融工作会议的号召,充分发挥党建引领作用,牢牢锚定服务社会民生、服务实体经济的目标,着力优化金融产品和服务,加快构建多层次、广覆盖、多样化、可持续的“五篇大文章”服务体系,为奋力谱写中国式现代化台州新篇章提供更好保障和服务。

截至2024年7月底,台州保险业保险赔款和给付支出69.74亿元,同比增长19.58%。其中,财产险公司赔款支出42.44亿元,同比增长6.25%;人身险公司赔款和给付支出27.30亿元,同比增长48.53%。

强化党建引领 筑牢高质量发展基石

站在保险业转型发展新起点,台州保险行业正积极推动金融强国建设创新路、建新功——

党建业务相融合,联建共建促发展。中国人寿财险台州中支积极探索“党建+金融”的发展模式,通过参与“普惠金融推进月”等系列活动,加强与市、县级政府部门以及广发银行、联通公司等单位的合作交流。平安人寿台州中心支公司则通过党支部与社区街道等内外部党组织的联建共建,将3·15、金融高质量服务经济、反诈反洗钱、清廉金融等重点工作的深入开展,融入商圈、社区、企业。

党员带头争先,倾情服务社会民生。中国太保财险台州中支为结对村的驻村干部、村干部以及60岁以上的老年人购买了总额达2835万元的团体意外险,并为遭遇不幸的家庭支付

了每人5万元的死亡赔偿金。党员队伍还频繁深入基层,连续三年每年捐助仙居县林坑村10万元,累计总额达30万元。新华保险台州中支也在不断强化其公益项目品牌,公司启动了环卫工人专项公益活动,2023年,公司为台州市环卫工人提供了5.39亿元的风险保障,自2019年以来累计捐赠风险保障超过25亿元。

强化思想引领,擦亮学习品牌。太保寿险台州中心支公司制定了清廉金融文化建设工作方案,通过“党委书记、纪委书记讲党课”、开展廉洁警示教育、参观廉洁教育基地、参加清廉金融文化知识竞赛、组织廉洁风险排查、开展干部廉洁谈话、签订廉洁履职承诺书等举措,推动形成了“以清为美、以廉为荣”的清廉金融文化价值观。



将服务社会作为发展的重中之重

——访台州市保险行业协会会长、人保财险台州市分公司党委书记、总经理 蒋肖炜

近年来,台州市保险行业在服务国家战略、支持实体经济、增进民生福祉中不断拓展了发展空间。作为金融体系的重要组成部分,我们行业将继续落实服务实体经济的要求,努力发挥好保险在做好金融“五篇大文章”中的独到作用。

把握风险保障本质

台州市保险行业发挥各类责任保险、财产保险、人身保险的风险防控作用,把握好风险保障这一本质功能,通过风险转移和损失补偿,减少经济活动和经济主体风险暴露,进一步保障风险发生后经济活动持续稳定。践行金融惠民导向,利用保险助力惠民政策触达更多农民、小微、新市民等群体,提升弱势领域、弱势群体资源可及性和发展韧性,保障人民群众获得感、幸福感不断提升。

推动产品供给改革

台州市保险行业深入挖掘分析“五篇大文章”相关行业、领域、人群风险数据和保障缺口,总结风险规律,构建风险模型,不断提升产品定价开发能力,为产品服务创新奠定坚实基础。及时洞察市场需求特征及其变化趋势,不断调整产品服务供给策略,实现供给类型更加多样、供给方向更加聚焦、供给范围更加全面。通过共保体、政银保合作等模式,有效提升保险承保能力,2023年台州保险行业承保金额达到了503638亿元,为“五篇大文章”相关经济社会领域提供了更充足保障。

加快经营模式变革

台州市保险行业进一步转变传统发展模式,改变传统保险业重规模、轻价值的发展理念,树立以客户为中心、以价值为中心、以服务为中心的经营导向,坚持内涵式发展、特色化经营、精细化管理,逐步从传统承保理赔逻辑向风险减量服务升级,不断提升对相关领域的风险识别、精准管理、防灾减灾等专业能力,“保险+服务”“保险+科技”“保险+期货”“保险+养老”等模式持续涌现,保险服务“五篇大文章”更加有广度、有速度、有温度。

未来,台州市保险行业将贯彻落实好党的二十届三中全会和党的二十届三中全会精神,牢牢把握高质量发展首要任务,守住风险合规底线,夯实专业经营基础,建设综合经营优势,积极助力金融强国建设、推动金融高质量发展。

“碳”寻绿色保险 支持生态建设新方式

绿色是高质量发展的鲜明底色。近年来,我市绿色保险产品规模持续扩大,种类和服务模式日益丰富,创新探索不断涌现。

“油茶最怕的就是持续低温,如今有保险兜底,心里踏实多了!”此前,台州市仙居县横溪镇张先生给自己的油茶投保了低温保险,为油茶生产罩上一件“保护衣”。

从乡村产业发展所需入手,“量身打造”特色农产品保险护航油茶产业发展,这是中国太保财险助力乡村振兴的一个缩影。该产品上线共试点承保10户,共计1071亩,提供214万风险保障。2024年累计向受灾农户支付赔款40余万元,最大程度挽回了种植户的损失。

农业保险作为现代金融工具的重要组成部分,是改善农业生态环境、推动农业绿色低碳转型发展的手段之一。中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司已累计开办地方特色农产品保险37个,今年已赔付西兰花价格指数保险5919万元、枇杷低温气象指数保险820万元、杨梅采摘

期降水气象指数保险2878万元,上半年累计承保农业经营主体470家(户)次,提供保障8.72亿元。

绿色保险还是实现产业转型、推动工业绿色发展的重要保障。其中,人保财险台州市分公司首席承保华电玉环1号海上风电项目新增机组建设工程险业务,项目总保额超7亿元。公司还积极响应国家为新能源汽车充电桩基础设施提供保险保障的号召,成功签下全省首单新能源汽车充电桩财产综合险。新华保险台州中支为16家绿色产业相关企业提供人身保险服务,承保保额近2亿元。

绿色保险在损失补偿、风险减量、资金引导等方面也发挥重要作用。上半年受冷空气、梅雨带与台风等因素影响,黄岩部分地区曾3次发生强降雨事件,经确认后中国人寿财险台州中支即刻启动巨灾保险理赔程序,开启绿色理赔通道,于24小时内将赔款支付至黄岩区应急管理局指定账户,彰显了巨灾保险在灾后处置中快速、高效的经济补偿效能。

做大普惠金融 织密民生保障网

建设高质量的普惠保险体系,让人民群众买得到、买得起保险,并“赔得满意”,对经济发展、社会稳定、民生改善至关重要。

近年来,我市普惠保险发展迅速,最典型的如“台州利民保”。该项目2024年参保率53.60%,覆盖人群311万人,上半年累计为群众减轻医药费用负担1.15亿元,受益人群覆盖率居全省前列。

扩面,是要让基础保险服务更加普及。比如中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司承保台州市公安局人身意外险项目,为3300名公安干警提供39.5亿元更全面、更高效的保障服务。太保寿险台州中心支公司则

针对批发零售业、加工行业、服务行业以及小微创业开发“太惠保”团体意外险,2024年上半年,累计为180家小微企业提供保险保障服务。

增品,是要丰富普惠保险供给。比如新华保险台州中支聚焦弱势群体、新市民群体的风险特点,保障需求,推出新业态新市民意外伤害团体医疗保险、建筑工人建筑工程团体意外伤害保险、货运物流人员团体意外伤害保险等普惠保险产品。中国人寿财险台州中支高度重视食品安全工作,牵头组建台州市食品安全责任险服务中心,今年上半年食责任险商业险共为198家商户提供了6.2亿元的风险保障。

做精养老金融 丰富老有所养新支撑

随着我国人口老龄化速度的加快,公众对于养老和医疗保障的需求日益增长。保险业在服务健康中国战略、发展养老金融方面大有可为。

当前,我市保险公司积极拓展大养老产业生态布局,努力构建健康养老生态圈。今年5月,中国人寿台州分公司正式启动了智慧社区居家养老服务项目,计划全年服务社区150—200个,为5000个有需求的客户安装“电子管家”。目前,分公司已推进20多个社区,深受老年家庭的欢迎。

保险行业还不断提升服务老年人的质量和效率,构建“老年友好型”的消费环境。在线上,“太平洋寿险”微信公众号及“太平洋保险”APP推出了“关爱版”服务,专为老年客户提供放大字体、视频客服等快捷功能。线下,平安人寿台州中心支公司于2023年在椒江开设了“居家养老”展厅,更好地展示平安为长者提供的“老人舒心、子女放心、管家专业”的一站式居家养老服务。居家展

厅全年共接待1560人次参观,新增居家养老权益客户378人,累计居家权益客户数达到620人。新华保险台州中支客服则持续开展“主动访、临柜办、上门帮、暖心助、健康护”系列特色服务,着力解决人民群众急难愁盼问题。

保险行业还进一步强化产品创新,持续满足老年群体差异化风险保障和财富管理需求。人保财险台州市分公司承保了黄岩、椒江、温岭、玉环等县市区老年人意外伤害保险,覆盖当地户籍内60—79周岁的低保老人和80周岁(含)以上的高龄老人共3.78万人,累计提供意外风险保障5.82亿元。新华保险台州中支推动第三支柱养老产品供给,积极推动卓越优选专属养老产品销售,2023年累计销售专属养老险264件,累计保费244.33万元。

“老有所养、老有所医、老有所靠”,老年人晚年生活的美好愿景正逐步实现。



中国人寿智慧居家养老服务进社区。



平安人寿台州中心支公司组织党员参观台州市委党校党风廉政教育馆。

做强科技金融 护航经济发展新动能

科创之难,难在风险。向“新”路上,如何为科创企业转型升级构筑保险“防护网”?

中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司积极推动信用保险“扩面降费”政策的实施,上半年已为299家出口企业提供超过128.15亿元的应收账款保障。公司还与中非经贸港签署了战略合作协议,创新银保合作模式,为台州企业“走出去”提供集内外贸、保险、金融和科技于一体的综合解决方案。

首台(套)重大技术装备保险和重点首批次新材料产品保险补偿政策的实施,对推动创新技术革命和生产企业的健康发展有重要意义。

自这些险种开办以来,中国太保财险台州中心支公司积极回应并协助多家首台套企业完成产品资格认定。例如,彩虹公司的8台航空首台套产品CH-4无人机已确认投保,承保的无人机装备价值达到17858.46万元,提供的保险金额为18858.46万元。

研发从“0”到“1”,人才是关键。太保寿险台州中心支公司针对企业引进的外国专家提供人身意外、重大疾病以及医疗保障服务。2024年,公司为30多家企业50多位外国专家提供保障,不仅为外国专家解决了后顾之忧,还为企业吸引了更多优秀人才,推动了企业的创新发展。



人保财险台州市分公司对工程设施开展防灾检查。



仙居县油茶协会向中国太保财险台州中支赠送锦旗。

强化便民服务 数字金融驱动高效服务

“管家管家,如何操作‘直赔’服务呢?”只见保险消费者打开平安管家手机APP,就能唤醒“AI医生+真人医生”,提供7×24小时的优质医疗健康服务。

当前,我市保险行业深化金融“数字化”转型,让金融服务便利快捷、触手可及。以平安人寿台州中心支公司推出的“直赔”服务为例,消费者只需在住院期间提交“直赔”申请,出院时社会基本医疗保险和商

业保险会同步结算,真正实现“院中报案、出院即赔”的“零跑腿”理赔。

过去一年,在数字保险层面,平安人寿台州中心支公司服务运营线上化水平已达99%以上,投保及服务自动化水平在90%以上,其中,线上化理赔最快仅2分零4秒完成赔付。

数字化建设“新解法”,正一步造福百姓生活。去年10月,太保寿险台州中心支公司率先在台州试点开设云门店,截至6月台州辖内有6

家机构网点云门店的PAD终端,线下诚信大使协助客户办理保单查询、保单服务、理赔报案、咨询服务。

中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司跨界合作,搭建“保险+服务+科技”数字化风控集中服务平台,充分融合保险、第三方服务机构、自主开发科技平台进行事故预防,以建工意外险为例,上半年共计为全市1171个参保工程

项目开展事故隐患排查4944次,发现隐患25142处,并实现风险闭环整改,所有参保项目均未发生较大等级亡人事故。

此外,针对网络安全痛点,中国人寿财险台州中支率先在仙居开展网络安全责任险试点,并成功开具浙江省首单,实现“政、保、银、技、企”联动,为企业提供“保险+技术服务+风险保障”的“全链路”服务和专业化、规范化的网络安全守护。